

心里有数,手中有策,脚下有力

山东济南:创新服务模式,护航项目建设

推进项目建设,是扩投资、稳经济、惠民生的关键抓手。济南市重点项目服务中心坚持“服务至上”,依托推进服务系统建立“数字档案”,实现项目动态监测与风险预警,做到心中有数,健全跨部门协同机制,分级分类破解项目堵点难题,做到手中有策;坚持下沉一线开展包联服务,以实干推动项目落地见效,做到脚下有力,全力护航项目建设,为强省会建设积蓄发展新动能。

□ 王磊 房玉娜 杨聿昊
□ 本报记者 尹明波

在谋划和加快项目建设过程中,项目服务效能是树立和践行正确政绩观的重要体现,也是衡量营商环境优劣、检验干部作风虚实、透视发展动能强弱的重要标尺。近年来,山东省济南市重点项目服务中心根据市委、市政府决策部署和市委发展改革委统筹安排,锚定“服务跟着项目走”工作理念,坚持改革先行、数字赋能、流程再造、机制创新,加快构建“线上+线下”深度融合的项目全生命周期服务推进体系,全力以赴推动重点项目早落地、早开工、早达效,为新时代社会主义现代化强省会建设注入强劲动能。

心中有数 以精准画像夯实服务之基

做好项目服务的前提在于知项目、懂项目、把握项目,底数不清则服务失准,情况不明则施策乏力。项目中心将“心中有数”确立为谋事之基、成事之道,依托数字化手段建成覆盖全市500万元以上固定资产投资项目的全生命周期推进服务体系,推动项目服务由碎片化跟踪、阶段性管理向全周期覆盖、系统性治理跃升。

按照“四个统一”标准搭建的策划招引、谋划储备、落地实施、在建重点、后评价等“五库联通”项目管理体系,已为8500余个项目建立完备的“数字档案”,翔实记录从签约落户、立项审批、用地保障到开工建设、竣工投产各关键节点信息。依托该系统,既可纵览全市固定资产投资项目的总体布局、运行态势与投资进度,精准研判三次产业及各细分行业投资结构,又可直



济南市重点项目服务中心学在一线、沉在一线、干在一线。
(济南市重点项目服务中心供图)

观呈现项目推进节点、手续办理环节与建设梗阻所在。

通过数据抓取与自动比对,系统对近800个谋划储备项目“落地转化时间表”和近700个亿元以上工业项目“甘特图计划”中关键节点完成情况进行智能识别,对手续审批超期、建设进度滞后等异常情形自动亮灯预警,实现风险早识别、干预早介入、问题早解决,防止小隐患演变为大梗阻。在此基础上,项目中心进一步细化系统“精准画像”颗粒度,定期为每个项目生成多维度立体化“体检报告”,明确服务重点与优先级,摒弃“一刀切”式粗放服务,使有限资源精准滴灌至最急需的项目。

“心里有数”,绝非数据的简单罗列与信息机械堆砌,而是对项目单位真实诉求的敏锐体察,对项目建设客观规律的深刻把握。底数清、情况明,方能掌握服务主动,确保方向精准、举措务实,这是项目服务工作的立身之本。正是这种“把情况摸清、把问题预判在前”的行动自觉,让项目中心在工作中始终把握主动、赢得先机。

手中有策 以机制融合破解推进之难

项目推进环环相扣,任何一个环节梗阻皆可能迟滞全局。项目中心组建以来,将“手中有策”作为提升服务效能的关键环节,着力构建跨部门、跨领域、跨层级协同推进机制,整合分散资源,打通梗阻环节,回应合理诉求。

线上,持续优化升级系统问题办理调度功能模块,将问题办理范畴由资金、土地、手续、配套等传统领域,延伸至关键节点逾期、进度不达预期等新型维度,按照“分类处置、分级办理”原则及时将问题分派至相关责任区县或部

门单位,全过程跟踪问效,确保有人盯、有回音、有着落,显著提升问题协调处置的透明度与时效性。

线下,建立“一个区县、一支小队、一抓到底”包联服务机制,17支对口服务区县(功能区)和线性工程的服务小队,在常态化走访中摸清情况、共享信息、建立台账。遵循“简单问题现场办、复杂问题会商办、疑难问题提级办”工作思路,充分运用“3+1”问题分级解决机制,逐一明确难点堵点的办理层级、责任主体、解决路径与完成时限,实现问题从发现到销号全程闭环,上下贯通、左右协同、落实有力。

值得一提的是,项目中心创新建立重大项目重要情况专报机制,“项目赋能年”启动以来已向市委、市政府呈报《工作简报》19期,市委主要领导7次签批意见,多次肯定项目中心工作,要求项目中心发挥好“会诊、服务、促进”的作用。

“手中有策”,要精准管用。实践中,项目中心总结形成了分类施策之法:对前期项目,聚焦审批提速,让并联审批、容缺受理、告知承诺等改革举措,最大限度惠及项目;对在建项目,聚焦建设时序,协调解决水电气暖讯等配套接入难题,确保施工连续、进度可控;对竣工项目,聚焦投产达效,协调推动验收备案、政策兑现及市场对接,促进产能快速释放。分类施策“组合拳”,实现了服务供给与项目需求的精准匹配,有效提升了问题解决效率与项目建设质效。

脚下有力 以实干实效检验服务成色

服务价值需以项目落地实效来检验。项目中心将“脚下有力”作为全部工作的根本落脚点,弘扬求真务实、真抓实干的工作作风,推动服务力量向一

线下沉、服务资源向项目集聚,以实实在在的成效回应企业期待、支撑发展大局。今年以来,项目中心已累计深入项目一线开展服务4000余次,成功协调解决各类问题220余项,“有困难找项目中心”日益成为项目单位的普遍共识。

推动“党建+项目服务”深度融合。注重发挥党建引领作用,打造“项目一线党旗红”党建品牌,倡行“一线学习法”“一线工作法”,与项目单位、服务对象广泛开展联学共建,把办公桌搬到工地现场,把会议室设在建设前沿,面对面倾听诉求,点对点查看进度、心贴心研究问题,排查堵点、分析症结、制定对策,使服务举措真正惠及项目单位。党员干部扑在一线,雪中送炭、排忧解难,让项目单位切实感受到服务的温度、攻坚的力度、落实的硬度、发展的效度。

“脚下有力”,重在行动,贵在坚持。项目建设是一场持久战,在服务过程中,项目中心不仅关注项目落地是否顺畅、建设是否高效,更关心企业发展是否健康、群众获得感是否充实,定期开展“回头看”,从服务视角检视短板弱项,持续优化服务流程、精准改进服务方案,全心全意为项目建设保驾护航。

“坚持服务至上,全力护航项目建设,心中有数为前提,手中有策是关键,脚下有力是保障。”济南市重点项目服务中心党委书记、主任郎威勇表示,项目中心将继续秉持“服务跟着项目走”的工作理念,持续深化“线上+线下”深度融合的项目全生命周期服务推进体系,着力构建全链条、全方位、全天候服务生态,为加快建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会提供坚实项目支撑。

山东省地矿局第二水文队:深地拓资源,地热绘绿卷

本报讯 王晓阳 张晓燕 记者尹明波报道 近年来,山东省地矿局第二水文地质工程地质大队(以下简称“山东省地矿局第二水文队”)坚定“向地球深部进军”重要目标,一手深耕大口径深部钻探,一手做优地热清洁能源开发,聚力打造“深钻之光”“透视地热·绿见未来”两大特色业务品牌,在深地找矿、绿色能源开发领域彰显了使命担当。他们立足地热、干热岩、岩盐、卤水、页岩气等深部资源勘探赛道,以独特的钻探本领为清洁能源、战略性矿产资源勘探开辟地下通道,让资源宝藏转化为服务经济社会发展的现实动能。

向地球深部“探路”。把钻机当利剑,以技术作星光,倾力打造“深钻之光”业务品牌,锚定“深、特、优”三维目标,持续打造钻探核心竞争力,奋力书写保障国家能源资源安全的地质答卷。“深”上求突破,不断刷新钻探深度纪录,现已具备超4000米大口径深钻施工能力并向着更深的地下空间发起探索,聚力攻克深部地层复杂带来的重重技术难关。“特”上强本领,筑牢技术护城河,手握6项大口径钻探核心技术,深耕地热开发、干热岩勘探、钾锂战略资源勘查等特色赛道,把技术优势转化为项目攻坚的硬核实力。“优”上树口碑,市场足迹遍布全国,凭借过硬的技术品质与周到专业服务,项目遍布全国17个省份,累计完成各类项目600余项,总钻探进尺达160万米。一个个落地的项目,一米米深伸的钻杆,既是地质人栉风沐雨的奋斗印记,也是该队品牌影响力不断向外辐射的生动见证。

解锁地下清洁能源密码。聚力打造“透视地热·绿见未来”特色业务品牌,提升地热能勘查开发利用全链条服务,推动地热能转化为助力产业升级、绿色低碳高质量发展的澎湃动能。在德州财金智慧农业能源改造项目现场,30万平方米智能温室恒温运

行,一串串果实挂满枝头,“中深层地热能+中高温热泵”模式实现取热不耗水、采灌均衡可持续开发,年可节约能源成本1500余万元,项目成功入选国家级绿色矿山,成为地热赋能现代农业转型的全国示范案例。从农业园区到产业基地,从清洁供暖到绿色矿山创建,山东省地矿局第二水文队坚持技术赋能,科学规划采灌井布局,严守地热资源保护底线,让地热资源开发更加科学高效、绿色安全,致力于当好地热开发领域专业“热管家”。

“深地探宝”“地热惠民”频频共振。2025年,山东省地矿局第二水文队大口径深部钻探年度进尺一举突破17万米,交出了一份亮眼答卷,意义非凡。2026年,他们继续奔赴柴达木盆地腹地,实施青海省大柴旦行委伊克雅乌汝地区、柴达木盆地中西部、察尔汗盐湖边缘等探矿研究项目,直面高海拔、强高原辐射、水资源匮乏等重重考验,继续探索实干创新的地质攻坚之路。“十四五”时期,该队着力打造地热能全产业链发展模式,实现地热供暖面积1500余万平方米,先后获国家、省级地热行业荣誉10余项,建成省级科研平台6个,获各类科技奖项49项,持续以地热地质技术赋能绿色低碳高质量发展。早在2023年该队就成功打造了山东省首个中深层地热能“取热不取水、高效井下换热”工程,获批山东省首批地热能试点项目,相关技术纳入《山东省绿色低碳技术成果目录》,今年再创佳绩,“中深层废弃井地热能利用技术开发与示范”成功获批山东省重大科技创新工程。

向地心掘进探寻资源宝藏,向地热探索点亮绿色未来。山东省地矿局第二水文队的地质工作者,将继续踏山野走戈壁,以钻探利器叩问深地,以地热技术赋能低碳发展,在保障国家能源资源安全、服务绿色低碳高质量发展的道路上勇毅前行,奋力书写地质报国新篇章。

山东征信:数智赋能,建强智能党建“云阵地”

山东省征信有限公司(以下简称“山东征信”)是山东省鲁信投资控股集团有限公司(以下简称“鲁信集团”)科技支撑单位,负责建设运营山东省综合金融服务平台暨省级地方征信平台。近年来,山东征信认真落实鲁信集团“数字建设、党建先行”部署,自主承建“鲁信先锋云”智能党建系统(以下简称“智能党建系统”),推动系统从信息化、数字化向智能化梯次演进,目前已迭代至3.0版本,成为赋能国企党建工作的重要数字工具。

坚持自主研发,在从零起步中夯实数字根基。锚定“大党建”功能定位,以党的领导融入公司治理为统领,将基层党组织建设、纪检监察、宣传思想、统战群团等各领域工作一体纳入系统建设,立足自主研发,筑牢数字建设发展底座。山东征信成立“红云先锋”智能党建系统建设攻坚突击队,党员骨干带头攻坚,技术团队协同发力,累计深入直管企业调研20余次,收集梳理需求建议200余项,完成100次版本迭代,推动智能党建系统落地投用。作为“灯塔-党建在线”在国企党建场景的延伸补充,该系统有效打破部门壁垒,破除信息孤岛,打通业务互通、数据共享通道,构建起指挥、运转、服务、数据四大平台协同联动的工作格局。

坚持务实为要,在迭代升级中彰显数智效能。智能党建系统锚定“真解决问题、解决真问题”建设目标,持续赋能国企党建工作提质增效。一是抓实党

建过程管控,将上级党建考核要求细化为任务清单,实现在系统中逐项分解、自动销号,推动党建管理从“事后检查”向“过程管控”转变。二是依托数字化工具减负增效,运用RPA“数字员工”完成跨系统重复录入,借助“AI智能助手”辅助党务办理,通过“异地党建地图”模块实现跨区域党组织和党员“穿透式”管理,真正做到让数据多跑路、人员少跑腿。三是筑牢安全运行底座,采用本地化部署、自主运维模式,安全防护对标省级政务应用标准,保障党建数据安全保密、系统运行稳定可靠。

坚持开放输出,在推广复制中贡献征信方案。依托系统稳定运行与实践成效积累,山东征信总结提炼建设实践经验,形成可复制、可推广的标准化建设模式,主动为10余家国有企业、地市级国资监管机构提供党建数字化建设参考借鉴。系统先后获评人民网“基层党建信息化创新案例”、国务院国资委“杰出应用奖”,多次在山东省委组织部、省国资委相关会议上作经验介绍,持续扩大党建智能系统建设实践示范效应。

据悉,山东征信将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧扣党建工作新形势新任务,持续迭代系统功能、拓展服务边界,推动人工智能等新技术在党建领域走深走实、见行见效,全力赋能全省国资国企党建工作标准化、数字化、智能化升级。

(山东省征信有限公司)

深耕胶东红色文化 赋能产业工人思政建设

□ 张倩倩 张虹

产业工人是工人阶级的主体力量,是加快建设制造强国的骨干力量。2024年10月,中共中央、国务院印发《关于深化产业工人队伍建设改革的意见》。山东省烟台市总工会立足胶东红色资源优势,走出了一条以红色文化赋能产业工人思政建设的有效路径。

资源活化:从陈列“走”进课堂。胶东红色文化陈列馆、“光荣传统——胶东根据地工运陈列馆”等,系统展示了胶东革命斗争与工人运动的历史画卷,凝练出“苦菜花精神”“铁军精神”“支前精神”“地雷战精神”等精神标识,兵工生产、红色金融等史料中蕴含着深厚的劳动精神、工匠精神和奋斗精神,胶东工人为新中国成立而作出的壮举可歌可泣。红色文化进入思政教育,不是历史材料的直接搬运,而要经历“历史认知—情感共鸣—价值认同—行为引导”的递进过程。把工人阶级在革命斗争、生产支前中的主体作用讲清楚讲生动,就能以红色工运故事唤醒职工集体记忆,强化家国情怀、城市归属感与劳动荣誉感,使红色文化从外在知识融入职工价值认同,为职工思政建设注入精神动能。

精准施教:从“漫灌”转向“滴灌”。

红色文化是中国共产党领导人民在革命、建设、改革历程中凝结的宝贵精神财富,是赋能产业工人思政建设的优质资源。中华全国总工会部署推进“中国工人大思政课”以来,思政引领逐步融入工会工作全过程。本文以胶东红色文化赋能产业工人思政建设,从资源教学化、课程分众化、师资协同化、阵地融合化、评价闭环化五个维度探索实践路径。

产业工人、高校教职工、新就业形态劳动者在劳动场景和认知习惯上差异明显,统一形式的思政教育难以适配不同群体的接受条件。面向制造业产业工人,开设“实操红色课堂”,把胶东兵工精神、地雷战精神融入班组学习与岗位实践;面向高校教职工,举办“师德红色沙龙”,将胶东红色文化融入师德师风建设;面向新就业形态劳动者,开发“轻量化红色微课”,以短视频、微宣讲、驿站课堂满足其碎片化学习需求。通过需求识别、资源匹配、场景适配的供给链条,推动思政教育从“统一供给”走向“按需定制”。

五指成拳:从“单兵”走向“协同”。工人“大思政课”是开放的教育体系,红色史料和场馆资源分布在多个系统,仅靠单一主体难以完成育人任务。烟台以市总工会为统筹,凝聚基

层工会、红色场馆、高校和企业党组织、劳模工匠宣讲团五方力量,构建“资源共享、阵地共建、人才共育”协同育人格局。通过整合劳模工匠、红色场馆讲解员、高校思政教师、工会干部四支队伍,建立联合备课、示范巡讲、定期培训等制度,推动师资从“分散作战”走向“协同育人”,在课程开发中贯通比较优势,把分散的文化资源转化为整体性的职工教育资源。

数智赋能:从“线下”连上“云端”。数字化是红色文化融入职工日常的重要通道。烟台市总工会推出《胶东根据地的突出贡献》精品课程,开通“红色之旅、信仰之光、奋进之路”线上学习路线,思政政治“云引领”微信小程序近40万人打卡学习。同时,依托齐鲁工惠App烟台站等线上平台,建设“胶东红色职工教育云课堂”素材库,分类整