

编者按 当前,四川正纵深推进营商环境优化提升行动,改革重心逐步从事项精简、成本管控的基础优化,向产业赋能、生态构建的系统升级迈进。为集中展现基层一线改革创新成果,本报今日刊发一组记者

的深度调研采访报道,旨在为深化改革提供可复制的实践参考,助力营商环境建设持续走深走实。其中,成都新津区以一站式企业服务手册为抓手,推动“园区事园区办”向企业全发展周期延伸;雅安市以“三服务”专

项行动打通政务堵点、强化要素保障、培育产业成长沃土;成都青羊区以圈链协同构建数字文创产业集聚发展新格局。三地实践各具特色、同频共振,是四川营商环境从“控成本”向“优生态”迭代的生动缩影。

成都新津：一本手册里的营商密码

这本《“一站式”企业服务手册》早已不是普通的办事指南,而是企业的“掌上办事大厅”,更是近年来新津区创新推动“园区事园区办、企业办事不出园”的系统性营商环境改革的生动缩影。

□ 本报记者 王 进
□ 何子蕊

金秋时节的四川成都新津经开区,阳光明媚,微风掠过连片的标准化厂房。在经开区管委会一楼的企业服务中心大厅,前来办事的人员随手就能从服务台取走一本《“一站式”企业服务手册》。薄薄几十页纸,装下了企业从落户到运营的全生命周期事项:入园流程一图读懂,载体参数一目了然,政策配套一应俱全。

记者近日深入当地采访发现,这本手册早已不是普通的办事指南,而是企业的“掌上办事大厅”,更是近年来新津区创新推动“园区事园区办、企业办事不出园”的系统性营商环境改革的生动缩影。



四川成都新津经开区健康食品产业园外景 (成都市新津区企业服务中心供图)

一册明流程：从“到处跑”到“按图索骥”

过去,“入园先过审批关”,“不知道先办什么、不知道该找谁”是很多初到企业的困惑。成都市新津区企业服务中心副主任刘娟说:“针对这一问题,经开区将企业全生命周期服务拆解进手册,把最常见的‘买地建厂’‘租厂房入驻’两类场景,分别梳理成清晰的时间轴,每个环节的责任部门、办理平台、联系电话全部标注,企业翻开手册就能‘按图索骥’。”

记者在新津区企业服务中心看到了一面写着“微笑服务暖心,真诚帮办效率高”字样的四川东方腾中重工机械有限公司送来的锦旗。该公司在

开展业务的过程中遇到一大堆涉及多环节、跨领域令人“头疼”的事。过去这类复杂事项如果企业自己跑,可能半年都理不清,但现在依托服务手册,企业开办窗口工作人员手把手辅导,难题很快迎刃而解。

不止是审批流程,园区十几家产业载体的地址、体量、层高、承重、租金乃至售价,也全部收录进手册。一家前来考察的装备制造企业负责人告诉记者,之前为了找符合10米层高、3吨承重的厂房,跑了周边区县几个园区,花了近两周时间;现在拿企业服务手册边喝茶边联系,一下午就筛选出3个符合条件的载体,电话直接对接上了载体公司。

薄薄一本手册,相当于把企业服

务中心的办事窗口“揣”进了企业口袋。293项涉企服务事项一一列明,高频事项直接指引办理路径,实现“一册在手,办事不愁”。

一支队伍：从“特事特办”到“闭环响应”

手册能写清标准化流程,但企业遇到的个性化难题和堵点,往往不在纸面流程里。在新津,手册从来不是“一印了之”的纸面指南,背后是一整套“无事不扰、有需必应”的服务机制,是73名服务专员对614家企业的兜底服务,是“园区吹哨、部门报到”的协同体系。

民航成都电子技术有限公司就亲身感受了这份“兜底”。今年初,企业准备申报全国五一劳动奖,参评时间紧、材料繁杂,一时不知从何下手。抱着试一试的心态,企业拨通了手册上服务专员刘平阳的电话。当天,刘平阳就对接逐项梳理申报涉及的部门和材料,来回协调多个单位,最终赶在截止日期前帮企业备齐了所有申报材料。“没想到一个电话,专员就管到底。”该公司相关负责人感慨地说。

针对跨层级审批难题,手册还链接了全省园区“视频办”。四川沈师傅食品有限公司申办冠名“四川省”的民办非企业单位登记,放在以前要往返省市多趟补材料;如今通过“视频办”,省市专家在线答疑指导,企业在园区就把问题解决了。

如果说手册是企业服务中心的“外在名片”,那背后的三级服务体系、闭环响应机制、多级联动模式,就是支撑“办事不出园”的内在骨架。简单问题1天内回复,复杂问题5天内办理回复,跨部门事项专班推进,手册的每一页,都有企业服务中心贴心的服务体系托底。

正因如此,新津区企业服务中心被成都市委市政府评为2025年度成都市“优化提质、特色立园,赋能增效、企业满园”行动先进集体。

一套体系：从“园内事”到“发展链”

企业的需求,从来不止于办审批、拿资质。拓市场、找配套、引人才、出海布局……这些超出园区行政边界的需求,恰恰是企业发展的关键堵点。刘娟说:“在新津,这本手册的服务边界,早已突破了园区的物理围墙,向着产业全链条、发展全周期延伸。”

四川省高新技术蜜蜂研究所所长何卓洲告诉记者,作为食品类研发企业,检测是刚需。新津区瞄准产业链堵点专门配套了健康绿色食品联合检验实验室,提供从原料验收到成品出厂的全链条检测,帮助园区内很多食品企业节省了自建实验室的成本;还帮我们解决了人才、交通两大痛点,让我们在园区‘如鱼得水’,现在公司蜂蜜衍生品实现年产值超亿元。

针对制造企业“想出海、难破零”的痛点,手册链接的外贸综合服务体系持续发力。今年9月,“蓉品出海·首单破零”新津专场沙龙走进园区,一线摸清出海诉求,现场沟通交流。达威智能的相关负责人表示,之前对海外市场一窍不通,现在不仅搞懂了出口全流程,还对接了中欧班列物流渠道,企业出海的信心更足了。

产业链配套的协同效应也在显现。成都方鑫冷轧薄板有限公司计划引进两家光伏支架生产的下游配套企业,实现就近布局。新津经开区捕捉到企业诉求后,主动“一对一”对接,全程帮代办工商注册手续,很快帮助两家重点配套企业落地,补全了区域新能源产业链条。

从园内的政务服务,到园外的市场、物流、产业链资源,如今,这本手册俨然变成了企业“发展合伙人”:向内打通区内各部门,向外链接政策与市场资源,陪着企业从落户到成长,一步步走下去。

一本手册,彰显着营商环境的温度;一套体系,支撑着千亿元产业园区的崛起。从2小时完成企业注册到3天拿食品生产许可证,从“一对一”的服务专员到跨层级的“视频办”,从园内的一站式办事到出海的全链条陪跑,新津用“津心为企,津心服务”的创新实践,把“园区事园区办、企业办事不出园”从口号变成了成千上万经营主体的真实体验。

四川雅安“三服务”绘就营商环境新生态

雅安市大力实施服务企业、服务民生、服务基层的“三服务专项行动”,以改革为笔,绘就了一幅营商环境提质增效的生动画卷。

□ 本报记者 王 进
□ 游 玲

青衣江畔,东融成渝、西联康藏的四四川省雅安市,枢纽优势明显,却曾因山高路远而受困。近年来,雅安市将优化营商环境作为战略性、先导性工程来抓,大力实施服务企业、服务民生、服务基层的“三服务专项行动”,以改革为笔,绘就了一幅营商环境提质增效的生动画卷。

一窗综办+云端闪送：城乡政务服务的“均等化探索”

“多头跑、反复跑”曾是群众和企业办事的常态痛点。雅安按照“三服务专项行动”要求,在全省首开开展市区两级政务服务中心整合,深化“高效办成一件事”改革,构建“前台综合受理、中台专业支撑、后台分类审批、统一窗口出件”的闭环服务模式。

雅安市政务服务管理局副局长樊伟说,全市各级政务大厅综合窗口实现全覆盖,政务服务网专区全上线,重点项目配备专班全程代办;12345热线开通“一件事”专席,7×24小时响应诉求。2025年,全市前三批重点“一件事”办理量突破15万件,社会保障卡居民服务“一件事”应用达246万余次。

石棉县探索“石棉烧烤一件事”集成改革,整合16项审批事项,办理时长压缩80%,一次性办结率、商户满意度均达100%。全县烧烤经营主体从数十家增至200多家,年收入突破1.4亿元,拉动旅游综合收入达4.3亿元。小切口改革激活了夜间经济大活力。

针对山高路远,宝兴县打造“视频办”云端体系,在5个重点乡镇布设终

端,配备29名协办专员,实现“线上视频核验、线下闪送送达”。今年以来,“视频办”协助解决企业办事问题170余件,60%以上的简单高频业务实现就近办理。

成都市行政学会会长王亚楠表示,雅安市打出“一窗综办+远程服务”组合拳,有效破解了“跑多次”“跑多门”“跑远路”难题,构建起覆盖城乡、均等普惠的政务服务体系,为山区城乡政务服务现代化提供了可复制样本。

熊猫快线+园区驿站：跨层级审批的“破堵密码”

跨层级审批是耗时长、协调难的“中梗阻”,往往会制约企业重大项目推进。为此,雅安打造“熊猫快线”营商品牌,建立“省级下沉指导、市级统筹协调、县级落地落实、园区主导服务”的四级联动体系,形成“收集—上报—响应—办结”闭环。“熊猫快线”已服务6家重点企业,平均办理周期不到1个月。

“熊猫快线”打通了纵向跨层级的审批堵点,那么遍布产业一线的“园区驿站”,则破解了横向产业链条的服务断点。在天全县水产现代农业园区,仅20多平方米的政务服务驿站,以冷水鱼全产业链为服务单元,梳理195项服务事项、23个“一件事”场景,构建起“县级枢纽+园区基点+线上联动”立体网络。

雅安市政务服务管理局政务服务管理科科长卫勇丽介绍,过去园区经营主体“多头跑”是常事,如今园区周边地质灾害可提前预警,农户在家门口办审批,企业享上门认证辅导,文旅主体“一站式”备案,诉求形成完整闭环,小驿站真正连上了大产业。

成都市社科院社会学与法制研究所法学博士何强说,从“石棉烧烤一件事”的单品突破,到冷水鱼全产业链“一类事”的系统集成,再到跨层级“熊猫快线”的机制创新,雅安营商环境改革呈现出从“点”到“线”到“面”的深化轨迹。

金融链长+诚信兴商：要素保障的“双轮支撑”

要素保障是企业发展根基。融资

难、用地紧,用电用气接入贵等问题曾是企业落地的“拦路虎”。针对融资痛点,雅安创新“金融链长”机制,下派“金融县长”联动金融机构精准对接。

芦山县蜀峰纺织智能纺纱项目3个月落地6000万元7年期低息贷款;雅安经开区“金融帮帮团”已累计为企业争取银行贷款4.49亿元。

“新官不理旧账”是企业最担心的问题。宝兴县经济信息商务和科技局副局长李蕊介绍,该县构建“诚信兴链”模式,建立干部履约守信考核机制。截至目前,已清欠企业账款223笔、涉及金额7975.23万元。凭借诚信口碑,宝兴工业园区已集聚7家有色金属企业,年总产值突破140亿元。

在成都市律师协会基础设施投融资专业委员会副主任何鑫看来,雅安以“金融链长”破解融资难题,以诚信重塑政企关系,联动土地、能源、用工等要素协同保障,抓住了县域优化营商环境建设的核心。

专班帮办+全链育产：产业成长的“沃土培育”

“营商环境的终极目标,是打造适合企业生长的产业生态。”雅安市发展改革委副主任陈文说,近年来,雅安市“三服务专项行动”从重大项目帮办代办入手,逐步将服务延伸至全产业链条,推动营商环境从“项目服务”向“生态培育”深度升级。

针对重大项目,雅安全面推行“一个项目、一个专班、一跟到底”机制,从企业注册立项开始专人对接、清单化推进。芦山县蜀峰纺织公司施工用电问题当天响应,5天完成供电接入;川藏(雅安)人力资源服务产业园构建人才招引、技能提升、权益保障全链条体系,集聚入驻企业25家,年营收达5亿元。

四川省营商环境决策咨询委员会副主任、西南财经大学国际商学院党委书记叶作亮表示,营商环境的高级形态是产业生态营造。雅安从解决项目落地“最先一公里”到支撑产业成长“每一公里”,本质是构建适宜企业发展的“生态雨林”,这是营商环境深化改革的必然方向。

圈链协同优生态 成都青羊数字文创加速“起飞”

□ 本报记者 王 进
□ 何子蕊

近日,少城国际文创管委会与微短剧和MCN行业头部企业重庆麦芽传媒有限公司、北京跳跳视界智能科技有限公司在园区正式签约,四川省成都市首个AIGC数字内容产业集聚区落户青羊区少城国际文创谷,将集聚大批OPC(一人公司)创作者和从业者。

这是青羊区锚定成都建设全国文化创意中心与数字文创产业集聚地目标,深入践行立园满园、建圈强链思路,以产业链升级夯实发展根基、以生态圈优化激活增长动能,推动圈链深度协同的关键布局,标志着青羊区数字文创产业正加速提质升级、蓄势腾飞。

补链强链：AIGC 重构全链路，打通产业量产闭环

产业链是产业发展的核心骨架。传统微短剧制作需导演、演员、摄影、灯光、后期等多工种协同,环节多、周期长、门槛高,制约产业规模化发展。此次落地的跳跳视界AI资产引擎,正是瞄准产业链关键点,以AIGC技术重构内容生产全链路,为产业强链补链注入核心技术动力。

跳跳视界依托千位影视导演、编剧的实战沉淀,将专业创作逻辑编码为AI Agent能力,补齐了通用大模型缺少影视叙事认知的短板。平台可完成剧本智能分析、分镜自动拆解、成片合成等全流程工作,把导演镜头语言、叙事审美深度融入生成环节,大幅降低脚本拆解、镜头设计的专业门槛,助力创意快速落地,同时适配多元创作场景。

针对角色建模、场景搭建等占据制作大部分时间与资金投入情况,平台打造国内规模领先的AI影视资产库,覆盖角色、场景、道具及经海外市场验证的本土化资产。创作者可直接调用资产,省去从零建模、反复调试环节,有效压缩制作周期、降低物料开发成本。平台同时开放创作者资产入驻通道,支持上传自制数字资产并完成授权流转,让数字资产从成本项转为可复用、可变现资源,形成资产共建共享生态闭环。

企业相关负责人表示,成都是全

麦芽传媒与跳跳视界落地,是园区强链补链的关键突破。两家企业将在青羊区设立全资子公司,建设AIGC微短剧产业社区,进一步提升青羊微短剧产业的全国竞争力。

聚圈扩圈：多元赛道协同发力，筑牢产业生态圈

产业生态圈是产业链成长的深厚沃土。青羊区将数字文创作为核心赛道,以微短剧为核心突破口,同步布局游戏研发、AI创意、VR沉浸式体验等多条赛道,不断集聚经营主体、融合多元业态、拓展消费场景,构建起多维度、多层次的产业生态圈,实现圈中有链、链圈互促。

目前园区已集聚微短剧上下游企业50余家,剧有魅力、天府源宇宙、聚幕科技等一批高成长性公司相继落地,产业生态初具规模。青羊企业出品的《成都,说不出再见》《逐水》等多部作品获评四川省广电局推荐剧目、斩获国际微短剧大赛奖项。

此次麦芽传媒与跳跳视界落地,是园区强链补链的关键突破,两家企业将在青羊设立全资子公司,建设AIGC微短剧产业社区,集聚全产业要素形成完整闭环,进一步提升青羊微短剧产业的全国竞争力。

核心赛道领跑的同时,青羊区多元赛道同步突破,持续扩容产业生态圈。游戏创作领域,维塔士成都工作室作为全球头部游戏服务商的最大区域工作室,扎根青羊多年,深度参与多款国内外知名3A游戏项目制作,业务覆盖游戏开发、工程技术、美术整包等全链条,探索国产游戏创新表达。

AI创意赛道方面,睿意高攀文创集团搭建自研AIGC创作平台,携手

青羊打造城市文化金融共创空间“城文锦地”,探索文创与商业双向赋能的发展路径。沉浸式数字体验领域,四川墨拓数字科技打造多款优质VR作品,解锁文化传播新方式。

圈链共生：全生命周期服务，护航产业提速升级

圈链协同的效能释放,离不开优质生态的保驾护航。青羊区坚持硬件平台搭建与软性政策赋能双向发力,完善载体配套、优化扶持政策,强化产业服务,既打通产业链关键堵点,又丰富产业生态圈配套,推动产业链与生态圈同频共振、协同升级。

产业链关键环节上,今年4月全省首个微短剧审核服务点落地少城国际文创谷,承担普通微短剧线下接件、组织专家评审工作,大幅缩短项目申报周期,降低企业运营成本,补齐了微短剧产业链的关键一环。

园区配套服务方面,青羊区设立综合政务窗口,集成知识产权、金融服务等功能,实现“企业办事不出园区”;同时深化校企协同,联动成都大学推进产教融合,打通创意从“论文”到“商品”的转化通道,推动微短剧“创制审查”一体化闭环成型。

行业资源集聚方面,四川省网络视听协会微短剧产业联盟落地园区,将统筹行业资源,引荐全国上下游企业入驻,联合开展行业活动、人才实训、项目孵化与投融资对接,聚力打造全省微短剧产业样板,推动更多兼具市场热度与文化内涵的“青羊出品”微短剧走向全国。

政策扶持方面,持续释放产业红利,出台专项扶持政策,对数字文创、沉浸式文旅、自研游戏、高端文体旅商业活动给予专项补贴与奖励,针对微短剧优质内容产出设立专项扶持资金,激励企业深耕内容创新,加大技术研发投入。

从杜甫笔下的锦官城到今日的少城国际文创谷,青羊区始终以守正创新的姿态,让千年历史文脉滋养现代产业升级。随着全市首个AIGC数字内容产业集聚区落地,青羊将持续深化数字文创圈链协同发展路径,加大优质项目招引力度,完善“载体+服务+政策+人才”综合体系,以数字文创赋能文旅深度融合发展。