

改革求变 鹭岛焕新

——写在习近平总书记考察厦门两周年之际

□ 谢代文
□ 本报记者 丁 南

潮生鹭江，千帆竞发。
东海之滨的福建厦门，因改革而生，因开放而兴。作为我国最早设立的经济特区之一，这里被寄予改革厚望。牢记嘱托、勇担使命，成为这座特区城市前行的鲜明底色。

两年前的金秋十月，习近平总书记来到厦门，走进自留片区，作出深刻判断：“抓改革开放，无论深度还是广度，都比过去要求更高了”，嘱托厦门要在全面深化改革、扩大高水平开放上奋勇争先。

时光倏忽，两载过去。嘱托犹在耳畔，改革步履不停。

鹭岛大地上，改革之变实实在在落到产业、口岸、城乡、两岸民间交往的具体实践之中，用一桩桩实践、一组组数据，回应这份沉甸甸的期许。

科创突围，“转”到深处焕生机

一座特区城市的向上突围，离不开创新这把关键钥匙。但科技创新绝非简单建好实验室就万事大吉。

前些年，厦门集中力量搭建科研载体，嘉庚、翔安、鹭江三家省级实验室相继挂牌。平台建起来之后，现实问题随之而来：不少技术停留在样机阶段，很难真正走向市场；科研人员受编制机制束缚，不少优质成果困在实验室院墙之内。

这两年，改革的重心落到成果转化的“后半程”。围绕着推动科技创新和产业升级深度融合这一方向，厦门推进科技创新“421”计划，聚焦产业赛道，创新平台与成果转化全链条，瞄准人才使用、成果落地两大现实堵点持续发力，创新势能持续释放，一组组数据记录下两年来的蜕变：全市全社会研发投入强度升至3.5%，高于全国平均水平；国家级高新技术企业达4700余家，每年净增超500家；国家级专精特新“小巨人”企业213家，占

“ 一组组数据记录下两年来的蜕变：厦门市全社会研发投入强度升至3.5%，高于全国平均水平；国家级高新技术企业达4700余家，每年净增超500家；国家级专精特新“小巨人”企业213家，占全省比重超四成。

全省比重超四成，扎根新一代信息技术、新能源、新材料赛道，撑起本地产业升级的底座。

教育科技人才一体化的创新亮点频频，人才周转编制池让科研人员跟着项目走，高校区域技术转移转化中心打通论文成果与企业订单之间的通路。3家省级创新实验室累计转化各类成果超300项，不少技术直接对接本地工厂生产线。

光总量显（厦门）科技正是这套实验室成果转化机制的受益者。源自高校实验室的光量子显示技术，借助高校区域技术转移转化中心落地厦门，顺利从中试推进到小批量试产，这项颠覆性的新型显示技术，补上国内相关细分领域的一块空白。

开放探路，“闯”到实处立潮头

开放，是刻在厦门特区骨子里的基因。对外开放早已不局限于简化通关手续、压缩办事时长。置身全球化变局之下，摆在厦门面前更深层的时代考题是：如何从国际规则的追随者，向着规则的塑造引领者稳步迈进。立足扩大高水平对外开放的方向，自留片区、海丝中央法务区直面现实矛盾，哪里机制不通，就在哪里大胆探路。

自厦门自留片区挂牌以来，累计推出创新举措717项，其中全国首创举措163项，31项“厦门经验”获国务院发文向全国复制推广，6个案例入选全国自贸试验区最佳实践案例。

空港综合保税区聚焦航空维修、跨

境电商，集聚海陆空联动的保税产业要素，持续压缩航空维修全流程耗时；海丝中央法务区落地公益海事特别仲裁制度，从事跨境生意的企业遇到纠纷，在家门口就可以找到争端解决渠道。湘闽“丝路海运”海铁联运通道落地运行，航空维修领域数据出境负面清单试点有序开展，内外贸一体化、海洋领域金融服务相关改革也在持续探索。

改革成色，经营主体感受最为真切。这一系列先行先试，不只为经营主体降低跨境经营的制度成本，也为高水平对外开放积累可复制的厦门特区“实践样本”。

跨岛共进，“融”开新局绘城景

海湾型城市，山海既是禀赋，也会形成发展的天然阻隔。对厦门而言，如何打破岛内岛外的发展落差，实现全域均衡发展，是绕不开的时代命题。很长一段时间，“本岛强、岛外弱”，是厦门发展的实际矛盾。优质公共资源高度聚集岛内，岛外土地广阔，却留不住人、聚不起产业。破解发展不平衡难题，跨岛发展、共建厦门泉州都市圈，成为现实选择。

厦门把产业、城市 and 人口布局放在一起考虑，借厦门泉州都市圈建设，推动土地、人才、公共服务在岛内外流动。立足都市圈平台，各地破除行政壁垒，打通要素流通堵点，也服务于建设全国统一大市场的改革大局。

如今，厦门岛外常住人口占全市比重超61.2%，固定资产投资占比同步超

过六成。城中村现代化治理实现全覆盖，老旧小区改造惠及30万户居民，城乡公共服务差距持续收窄。

海沧东孚开展全域土地综合整治，同安后田渔村推进微更新，摒弃大拆大建，在盘活土地资源的同时留住乡土风貌。依托厦门漳泉都市圈建设，三市推进产业园区共建，推动要素跨城流动，岛内外教育、医疗等公共服务的差距，一年年持续收窄。

打破山海形成的发展壁垒，跨岛改革带来的不只是地理格局之变，更是民生福祉的均衡提升，让这座海湾城市走向全域协同的崭新面貌。

两岸融通，“情”系海峡架心桥

一湾浅浅海峡，联结着割舍不断的血脉情缘。多年来，海峡论坛成为两岸各界相聚对话的重要载体，两岸同胞的心意相通，却从来不止于盛会的相聚，更藏在普通人的相逢共事、日常往来里。

今年6月，在厦门举办的第十八届海峡论坛大会推出58项系列活动，超过6000名台胞参与，其中不乏第一次踏上大陆的“首来族”。来自台湾本岛多个县市的参与者，借着论坛契机开展农渔产品产销对接、产业合作洽谈。青年板块设置座谈、实地走访，让台湾青年既走进现代化产业园，也走入普通乡村社区，直观看见大陆真实的发展面貌。

盛会落幕，故事并未就此画上句号。不少台湾青年借论坛的契机，选择留在厦门研学、实习、短期创业，和本地青年并肩打拼。一次次面对面接触慢慢消融隔阂，改革之下，两岸民间交流正走出盛会，化作日常、越走越阔。

潮平岸阔，风劲帆悬。
回望两年实践，改革之效，不只写在统计报表之上，更蕴藏在城市工厂、渔港渔村、两岸青年交往的烟火细节里。

牢记习近平总书记的殷殷嘱托，厦门将继续大胆试、大胆闯，脚踏实地书写属于这座经济特区的改革答卷。

营商论道

让“一件事”的温度可感可及

□ 田新元

国务院办公厅近日印发《“高效办成一件事”2026年度第二批重点事项清单》，包含个人和经营主体事项共13项。至此，国家层面“高效办成一件事”重点事项清单已推出六批共68项。

“高效办成一件事”，看似是政务服务的流程之变，实则是治理理念升级。它把过去分散在多部门、多环节的高频民生事项，打包成群众视角下的“一件事”，让改革不只在窗口提速，更在群众身边落地，让政策温度可感可及。衡量这项改革的成色，关键不在减少了多少个环节、压缩了多少个工作日，而在群众办事时，是否真切感到“事情好办了”。

以前，政务服务按部门职能划分，群众办一件事往往要跨多个部门、多次往返。以新生儿落户为例，要跑公安、医保、卫健等多个部门，要准备多份材料、反复跑腿、多头提交、重复填表。这些流程之于服务系统，或许只是程序，对要办事的群众来说，往往要多次奔波，消耗大量精力。

改革由此破题，从群众、企业角度再造流程。其核心是场

景化集成，依据人的全生命周期梳理事项，把新生儿出生、入学、就业、结婚、养老等场景中分属不同部门的多个事项，整合为一件事，推行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”。持续推进重点事项清单化、标准化，让改革有章可循、可复制可推广。以“新生儿出生一件事”为例，过去要在多个部门间反复提交材料，如今一张表单即可同步办理出生医学证明、户口登记、医保参保等事项，跑动次数大幅压缩。改革的本质，是把部门内部的协同成本降下来，把便利实实在还在送给群众。

透过“一件事”的小切口，可以看见治理理念的转变。政务服务不再坐等群众上门，而是主动关照群众在人生关键节点的需求。从解决一个个具体堵点，延伸为体察一类群体的共性困难，把民生诉求前置化解。这背后，是“以人民为中心”的治理逻辑在一件件小事上的具体落笔。

民生冷暖，见于细微。“高效办成一件事”表面上是效率提高，而底色是便民利民。把群众的烦心事变成省心事，这既是政务改革的应有之义，也是一份温暖的民生答卷。

营商一线

湖北天门：厚植营商沃土激活发展动能

□ 陈 飞

□ 本报记者 李宏伟

秋日天门，半导体产业园里一片忙碌。湖北震积微电子科技有限公司的洁净车间改造进入收尾，这家总部在上海的企业，考察了全国30多个产业园，只用两天就决定落户天门。“看中的就是天门营商环境好，政策优惠大，政府重视。”该公司总经理罗俊说。

一句朴素的话，道出了许多企业选择天门、扎根天门的心声。近年来，湖北省天门市把优化营商环境作为“生命线”工程，从项目落地、要素保障到政务服务，一环一环解难题，一项一项抓落实，让经营主体放心投资、安心经营、舒心发展。

罗俊介绍，公司从启动建设至今不到一年，比同类企业压缩了半年多。

速度从哪来？来自天门市经开区政务服务工作人员的全流程帮办代办。企业不用自己跑腿，专班人员上门服务，单“五证合一”就从四个月压缩到一个半月。罗俊感慨：“以前办证要跑多个部门，现在有人帮着想，省下的时间全用在建设上。”

这背后，是天门出台支持工业企业倍增“七条意见”，全面推行的“五个一”包保服务机制：一个重点项目、一名市领导、一个服务专班、一笔工作经费、一抓到底。从项目签约那天起，服务专班就跟进对接，把审批、用地等事项列出清单，逐项推进。在项目施工、验收等关键环节，多职能部门联合现场指导，协助企业自主验收，遇到难题当场协调。堵点少了，速度快了；服务实了，企业心安了。

服务不止于项目现场。在政务服务中心，“惠企服务专窗”和“政企亲清会客厅”成了面对面服务企业的前沿阵地。线上，天门市惠企助企“一站式”集成服务平台开通“企呼我应”通道，企业登录平台或拨打12345热线就能反映诉求。简单问题“接诉即办”，复杂问题启动联合会商，确保件件有回音、事事有着落。

在芯创（天门）电子科技有

限公司千级净化生产车间，自动化设备高效运转，各道工序衔接有序，企业正全力赶制订单。

2025年底，公司因扩大产线需要资金，一度面临融资难题。有关部门走访宣传时，公司负责人李强了解到知识产权质押融资政策。抱着试试看的心态，他把企业发明专利进行质押，成功获得1000万元贷款，解了燃眉之急。“没想到专利还能变成‘活钱’。”李强说。

今年1—8月，天门新增知识产权质押融资额2.12亿元。一笔笔“专利贷”、一件件“商标”质押，让沉睡的知识产权变成流动的资金，更多创新型企业因此挺直了腰杆、加快了脚步。

让“知产”变“资产”的同时，天门也在想方设法为企业减负加油。惠企奖补资金“免申即享”改革，让企业不用申报就能拿到奖补。今年以来，通过这一通道累计服务企业600余家，兑现资金2亿余元。

资金之外，用能、物流、用工等成本也在实实在在下降。用能上，落实优化分时电价政策，对工业企业执行优惠水价，每吨优惠0.3元；物流上，建设分拣中心、开通物流专线，快递单价保持全省最低，仅服装电商城每月即可为企业节省快递费约9.75万元；用工上，深化“人社服务专员”入链机制，让企业招得到人、用得好人。

一笔笔资金、一项项政策，像一场及时雨，浇灌着企业成长的沃土。

今年以来，天门创新工作模式，大力开展政务直播，把场景从大厅延伸到企业生产一线、乡镇基层。3场高频主题直播，覆盖项目服务、惠企政策宣传等领域，累计解答咨询800余条。线上云端导办、远程咨询、材料预审，线下入户代办、下沉服务，线上线下协同发力。截至目前，该市累计服务群众超2万人次，解决特殊群体办事难题1000余件，企业开办最快0.5个工作日办结。

从项目落地“加速度”，到要素保障“精准滴灌”，再到政务服务“零距离”，天门市正以一流营商环境厚植发展沃土。

接诉即办 北京创建治理类街乡镇为民“解忧”

□ 本报记者 明 慧

接诉即办是以市民诉求驱动超大城市治理的深刻变革，是北京市一张闪亮的城市治理名片。

2019年，北京市创新建立治理类街乡镇整治提升工作机制，把诉求量大、人口多、问题复杂的街乡镇纳入治理类，由北京市发展改革委负责督导治理，推动基层治理与接诉即办深度融合。经过7年多的探索实践，治理类街乡镇已成为接诉即办改革的重要抓手、做好城市精细化治理的有效手段。

诉求牵引下的民生回应

北京作为一座超大城市，有些街乡镇人口密集、基础设施有短板，诉求量长期居高不下；有些街乡镇单点问题突出，环境秩序、物业服务、民生配套等具体领域诉求反复出现。治理类街乡镇坚持民有所呼、我有所应，把一条线民生诉求精准转化为城市治理的具体任务，在实践中形成了一套诉求牵引、标本兼治、分级联动的闭环工作体系。

“先诊断再治理”。每个街乡镇纳入后不是上来就“铺摊子”，而是先摸清家底：谁在诉、诉什么、为什么反复诉、哪些自己能办、哪些需要提级支持，把“病灶”画清楚。

“一方案两清单”。立足诉求数据分析研判结果，靶向谋划精准治理任务，编制形成整治提升方案以及资金项目清单、任务事项清单，统筹推进硬件设施改造提升与基层软治理能力建设。

市区街（镇）三级联动：市级层面统筹协调度，政策赋能，区级层面协调资源、打通堵点，街乡镇层面一线主战、落地执行，三级拧成一股绳，合力破解基层治理重难点问题。

7年多来，北京市精准锁定76个街乡镇纳入治理类，涉及13个区，覆盖面积近3000平方公里，常住人口近1000万人，实施了4000余项治理任务，累计修缮道路约116.8万平方米，改造给排水管线约201千米，完成屋顶防水约36万平方米，新建停车场约5.8万平方米，解



北京昌平区沙河镇落成全国首个大型复合非机动车立体停车楼“沙河E站”：三层、容车6000辆，空中连廊直插地铁口，市民两分钟进站。（北京市发展改革委供图）

“ 7年多来，北京市精准锁定76个街乡镇纳入治理类，涉及13个区，实施了4000余项治理任务，解决了一大批基础设施短板、公共服务不足、社区管理薄弱等群众身边的高频民生问题。

决了一大批基础设施短板、公共服务不足、社区管理薄弱等群众身边的高频民生问题，培育形成了大红门街道“礼乐先锋”志愿服务、大屯街道“屯里驿家”新就业群体友好服务等基层治理品牌，发挥了提升居住品质、强化民生保障、夯实治理基础的重要作用。

以“小切口”探索实践

城市治理老难题和新问题交织，需要不断创新治理思路，谋划务实举措。治理类街乡镇是接诉即办向主动治理、未诉先办转型的重要抓手，兼具“问题整改”和“创新示范”双重属性，一边把老百姓的烦心事掰开揉碎解决好，一边在办

的过程中推动“小切口”机制创新，为破解堵点卡点问题蹚路子。目前，北京市已聚焦老旧小区物业服务、闲置空间再利用、传统商街改造、公园（林地）活力提升、军地共建共享、学医景商周边综合治理等10余类具体领域问题，梳理出50余种典型做法。

昌平区沙河镇有效破解超大客流站点非机动车乱停难题。沙河地铁站位居北京市客流第二，日均近10万人次进出，周边挤着近1万辆非机动车，早晚高峰停取车困难，安全隐患十分突出。沙河镇落成全国首个大型复合非机动车立体停车楼“沙河E站”：三层、容车6000辆，空中连廊直插地铁口，市民两分钟进站。非机动车停放类诉求较投用前下降近80%。

西城区什刹海街道探索历史街区“文商旅居共生”模式。护国寺大街地处核心区历史文化保护区，街区内平房院落集中、产权多元，商业、居民、游客深度交织，公共服务短板十分突出。什刹海街道依托“海畔议事”机制，联动居民、商户等共同推动护国寺大街改造提升，优化营商环境、补齐公共服务短板、焕新消费场景，加强风貌、业态统一管理，居民满意度较治理前提升32%。

石景山区老山街道创新实施老旧小区片区化微更新“五步工作法”。老山街