

从“为民服务”到“为企业服务”

——雷锋精神引领营商环境治理提质升级

□ 杨 倩

雷锋精神是跨越时代、历久弥新的精神旗帜,其奉献、担当、服务、实干的精神底色,不仅是为民惠民的价值准则,更是新时代基层治理、政务服务与营商环境建设的精神内核。长期以来,雷锋精神的实践场景多聚焦民生服务、志愿服务、群众帮扶等领域,沉淀形成了深入人心的为民服务范式。迈入高质量发展新阶段,经营主体作为经济发展的根基、稳就业的支柱、促创新的主力,优化营商环境成为地方治理的重要课题。立足新发展格局,将雷锋精神从“为民服务”向“为企业服务”拓展,以其服务理念与实干作风赋能营商环境治理,可为经济社会高质量发展注入不竭的精神动力与治理活力。

理念重塑——拓宽雷锋精神新时代服务边界。在传统观念中,雷锋精神的实践大多集中在服务群众、扶危济困、奉献社会等民生领域,逐步形成了“服务百姓、惠及民生”的固化实践范式。随着新时代经济社会的快速发展,政务服务的对象、场景、内涵发生了深刻变化。企业作为市场经济最重要的主体,是政务服务不可或缺的服务客体,更是推动地方高质量发展的根基所在。传承弘扬雷锋精神,不能囿于传统民生服务的既有范畴,必须打破固有认知壁垒、拓宽精神实践的服务边界。

践行新时代雷锋精神服务理念,应当树立为民为企业相统一、服务民生与服务市场并重的价值导向,深刻把握“服务企业就是服务发展、服务就业、服务民生”的内在逻辑,深植“企业稳则经济稳、企业兴则城市兴”理念。将为企业服务纳入新时代雷锋精神的核心实践范畴,把“全心全意为人民服务”的初心使命延伸为“全心全意为经营主体服务”的政务担当。摒弃“重民生、轻市场”“重管理、轻服务”的传统思维,秉持雷锋无私奉献、主动服务的精神内核,回应企业发展诉求、破解市场经营难题、打通项目建设堵点,让服务企业成为新时代学雷锋、践初心的常态化实践,实现雷锋精神服务维度的时代升级。

制度赋能——构建常态化雷锋式为

推动雷锋精神从传统“为民服务”向精准“为企业服务”延伸,是新时代传承弘扬雷锋精神、推进基层治理现代化、充分激发市场活力的重要实践路径。

企服务体系。雷锋精神的生命力,不仅在于精神感召,更在于常态化、制度化的践行落地。以往,部分助企服务存在临时性、碎片化、运动式特征,多以专项活动、集中走访为主,缺乏长效机制支撑,难以持续解决企业发展的痛点难点。要把雷锋精神转化为实实在在的营商治理效能,关键在于将雷锋主动服务、担当实干、持之以恒的精神特质,深度融入营商环境制度体系,以制度固化服务自觉、以机制保障服务实效。

聚焦企业开办、项目审批、政策兑现、诉求解决等全生命周期服务需求,系统构建标准化、规范化、常态化的为企业服务机制。全面完善代办帮办、上门服务、专班对接、快速响应四大服务体系,针对中小微企业办事环节多、专业力量薄弱等问题,组建专职代办队伍,提供全程无偿代办帮办服务;面向重点企业、重大项目落实常态化上门走访机制,推动政务服务由“企业上门求助”向“政府上门服务”转变,践行雷锋主动作为、主动奉献的服务理念。同时,搭建企业诉求快速响应平台,完善“诉求收集—分类交办—限时办结—回访评价”闭环工作机制,对企业提出的用地、用工、融资、审批等诉求,做到第一时间对接、最快速度处置、最优方案解决,杜绝拖延推诿、敷衍应付。依靠制度化建设,推动雷锋精神从道德追求转变为政务规范,从临时行动转变为常态工作,塑造主动贴心高效的政务服务范式。

能力提升——培育专业化雷锋式营商服务队伍。优质的营商服务离不开无私奉献的服务情怀,更有赖于精准过硬的专业能力。雷锋精神倡导的“干一行、爱一行、

精一行”的敬业精神,是锻造高素质营商服务队伍的重要遵循。当前,营商服务工作的专业性、政策性、综合性持续提升,部分政务工作人员存在政策不熟、业务不精、服务不优等短板,难以满足企业多元化、精细化、专业化的发展需求。

建设新时代雷锋式营商服务队伍,须坚持情怀培育与能力提升双向发力。一方面,常态化开展雷锋精神专题学习教育,引导政务工作人员牢固树立“服务企业无小事”的责任意识,厚植爱岗敬业、无私奉献、主动担当的服务情怀,摒弃官僚主义、形式主义作风,以真心、耐心、细心做好经营主体服务工作。另一方面,聚焦营商服务核心需求,开展常态化、精准化专项能力培训。围绕产业发展方略、惠企政策解读、行政审批流程、企业纠纷调解、市场服务实务、突发事件应急处置能力等重点模块,搭建系统化培训体系,通过专题授课、案例教学、实操演练、岗位练兵等形式,全面锤炼工作人员政策运用、破题解难、精准服务的综合能力。着力打造一支有情怀、有能力、有担当、高效率的专业化营商服务队伍,推动雷锋式服务态度与专业化的服务水平相统一,切实做到“懂企业、懂政策、会服务、能成事”。

机制激励——健全为企业服务考核正向激励机制。弘扬新时代雷锋式营商服务精神,既要靠思想自觉,更要靠制度激励。长期以来,学雷锋服务实践多侧重精神表彰、荣誉激励,量化考核、刚性约束和正向激励机制不够健全,部分工作人员服务积极性未能充分调动,为企业服务中仍存在“干多干少一个样、干好干坏一个样”倾向。推动雷锋精神常态化落地营商一线,必须建立科学完善的考核激励机制,树立鲜明的实干服务导向。将为企业工作成效、企业满意度、诉求办结率、惠企政策落实、助企纾困实绩等纳入干部职工绩效考核、评优晋升评价体系,细化量化指标,实现为企业服务可量化、可考核、可追溯。强化正向激励,常态化选树营商服务先进典型,对主动担当、精准助企、实绩突出的个人和团队,予以通报表彰、专项奖励,在干部选拔任用上予以倾斜,大力褒扬践行雷锋精神、深耕营商服务的实干奉献者。同步健全反向约束机制,对推诿拖沓、敷衍塞责、企业差评、不作为慢作为的人员,

及时开展约谈问责、整改追责。做到奖优罚劣、容错纠错并举,破除服务惰性、激发干事动力,让主动助企、用心服务成为政务新风尚,使雷锋精神在营商服务实践中落地见效。

氛围营造——打造新时代雷锋式营商服务文化。良好的营商服务文化,是雷锋精神转化为治理效能的重要载体和持久动力。优化营商环境,不仅需要制度机制、队伍能力的硬支撑,更需要精神文化、社会氛围的软实力。只有让雷锋式助企服务深入人心、蔚然成风,才能持续推动营商环境迭代升级、持续向好。立足新时代文明实践建设,将雷锋精神与营商文化建设深度融合,常态化开展雷锋式助企纾困、学雷锋优服务、助企发展攻坚等主题实践活动,引导政务干部下沉园区、深入企业,开展政策宣讲、难题破解、精准帮扶等志愿服务,让学雷锋服务贯穿企业发展全过程。与此同时,强化宣传引导,深度挖掘政务一线主动服务企业、助力产业发展的先进人物、典型案例和暖心故事,通过主流媒体、新媒体平台等多渠道广泛传播,讲好新时代雷锋式营商服务故事,充分展现政务服务新风貌与营商环境新变化。以精神文明建设引领政务服务升级、营商环境优化,持续营造“人人都是营商环境、个个都是服务窗口、事事践行雷锋精神”的浓厚社会氛围,让“无私奉献、主动担当、精准高效、用心用情”的服务文化,成为区域营商环境的鲜明标识,持续激发经营主体发展信心,为地方经济高质量发展赋能增效。

伴随时代发展,雷锋精神内涵不断丰富、实践场景持续拓展。从服务群众的“民生雷锋”到服务市场的“营商雷锋”,是雷锋精神适配新时代发展需求的创新升级,也是精神文明建设赋能基层治理、助力经济发展的生动实践。新时代新征程,唯有持续推动雷锋精神理念重塑、制度落地、能力提质、激励赋能、文化浸润,打通精神价值向治理效能、发展动能的转化通道,才能真正实现为民服务与为企业服务的有机统一、民生福祉与市场发展的双向共赢。

(作者单位:辽宁雷锋干部学院)

立体化教学素材赋能钢结构基本原理课程革新

立体化教学素材唯有真正融入具体教学任务,方能破解理论与工程实践脱节难题,切实提升学生的构件设计能力与职业责任意识。

□ 卢 杨

钢结构基本原理是应用型本科院校土木工程与智能建造专业的重要基础课程,承担着贯通力学理论和结构设计实践的教学职能。课程内容以钢材性能及构件设计为主,要求学生既要掌握钢结构受力机理,又能依据设计规范完成构件验算。受钢结构构件稳定问题的空间特性、节点传力机理复杂等因素制约,平面教学图示难以还原真实的受力状态,学生易将数值计算与工程构造割裂开来,对参数内涵、适用条件缺乏深入理解。传统课堂教学主要依托教材讲解和课件演示,可以完成基础知识输出,却难以呈现构件变形、失稳发展的完整过程。随着数字建模与结构分析软件在钢结构工程领域的广泛应用,课程知识呈现形态也从静态图文向模型表达转变。三维模型与虚拟仿真为抽象原理的直观呈现提供了技术条件,工程案例和实体实践则有助于学生建立整体结构认知。然而,教学资源扩容的同时,不少课程出现素材与知识脱节的问题,数字模型仅作为展示工具,未能深度融入教学环节。为此,钢结构基本原理课程需遵循知识内在逻辑与工程设计流程,重构教学资源体系,搭建立体化教学素材库,实现理论讲授、规范应用及工程认知的有机统一,着力培养学生扎实的结构分析与钢构件设计功底。

立体化教学素材库的建设路径

整合理论知识与设计规范素材。理论知识素材围绕钢材性能、连接设计、轴心受力构件、受弯构件和拉弯、压弯构件五个模块进行配置,保障课程知识结构的完整性。素材建设不能简单复制教材内容,而要根据教学重难点优化概念讲解与计算过程。钢材性能模块可通过“应力—应变曲线”解析强度指标形成机理;连接设计模块需将焊缝、螺栓计算式与节点构造图一一对应;轴心受力构件、受弯构件和拉弯、压弯构件设计模块则重点辨析强度验算与稳定验算的适用条件。同步将《钢结构设计标准》(GB 50017—2017)和《工程结构通用规范》(GB 55001—2021)纳入素材体系,对常用规范条文设置索引,标明公式参数与构造要求的规范来源。课件、微课和习题解析应使用统一符号,避免不同素材之间出现表达差异。同时,借助知识图谱直观呈现各模块与课程内容的内在联系,帮助学生理解设计原理的生成脉络。

开发工程案例与实体实践素材。一方面,紧扣课程知识点遴选工程案例,重点展示钢结构形式和受力关系。可选取厂房梁柱节点作为连接设计教学实例,结合网架杆件案例开展轴心受力构件教学,受弯构件与拉弯、压弯构件教学则以实际钢梁、钢柱工程为载体。案例素材应完整保留工程背景和构造图,避免只罗列计算结果。对于结构倒塌或节点破坏案例,应说明荷载作用与失效部位,引导学生结合设计条件开展故障溯源分析。选取大型场馆、装配式钢结构等优质项目作为正向案例,强调规范应用与施工控制方法的重要性。另一方面,实体实践素材可采用木板或细管制作构件模型,通过加载操作直观演示屈曲、变形等力学现象。充分挖掘校内现有网架建筑、门式刚架厂房等实体资源,设置现场观察任务,要求学生梳理钢构件布置逻辑、辨识构件连接方式,实现理论计算与真实

构件相互印证,着力培养学生的工程质量意识与职业责任素养。

制作三维模型与虚拟仿真素材。三维模型与虚拟仿真素材主要用于弥补平面图示在空间表达上的不足。建模要坚持问题导向,每份素材聚焦破解一个教学重难点。连接设计模块可运用 TEKLA 和 REVIT 软件构建梁柱节点模型,呈现板件位置和螺栓排列关系;构件设计模块可借助 PKPM 或 SAP2000 软件输出变形图与应力云图,使内力变化对应到计算步骤。轴心压杆失稳素材应动态展示侧向变形的发展过程,并通过改变长细比,引导学生观察临界承载力变化。虚拟模型中的截面尺寸和约束条件需要与课堂算例保持一致,便于学生对比手算结果与软件结果差异。同步配套模型参数说明,纠正学生将软件输出参数直接当作设计依据的误区。简化的三维模型可用于课堂演示,完整的工程模型则用于课后拓展训练,形成层次分明的虚拟素材体系。

立体化教学素材的应用策略

一是围绕课程模块构建链条化素材组织逻辑,使不同载体的教学素材服务于同一教学任务。针对钢材选用模块,应遵循“性能认知—规范取值—实践检验”的教学逻辑构建素材链条。先展示钢材性能素材,依据规范明确设计指标,再通过选材任务检验学生的专业判断力;对于连接设计模块,可从工程节点图入手,引导学生辨析传力路径,理论计算后结合三维模型完成构造核对。在轴心受力构件、受弯构件和拉弯、压弯构件模块中,应按照受力分析、理论计算、构造设计和工程应用的逻辑顺序组织素材资源,强化各环节知识衔接,避免案例脱离知识讲解、模型流于单纯演示。教师在教学中设计时需明确各素材对应的知识点、能力目标及使用节点,通过链条化组织减少资源重复,引导学生有序开展结构识别与设计验算训练,逐步建立解决

钢结构设计问题的基本思路与方法。

二是依托“一体两翼”模式开展虚实融合教学。该模式以真实工程项目为教学主体,以虚拟仿真、实体实践为“两翼”,为课堂教学提供双向支撑。课堂教学中,教师可以厂房构件设计任务为牵引,组织学生研读工程图纸,识别钢结构形式与荷载条件。并利用三维模型、应力云图、失稳动画开展虚拟教学,直观揭示设计中的关键矛盾问题,再结合理论知识与规范标准帮助学生厘清判断依据。同步开展实体教学,通过模型制作和现场观摩,引导学生对截面形式及节点构造进行对照核验。在完成理论计算后,要求学生将参数导入软件开展分析,比较计算假设与模型响应的差异。若仿真结果出现异常,应检查边界条件和参数设置,不能随意修改计算结论。该模式将真实工程情境贯穿课堂教学全过程,通过虚拟素材阐释受力过程,实体素材帮助学生建立尺度和构造认知,将课程知识从单纯的公式推演切实转化为学生

的构件设计实践能力。

三是借助线上平台实现素材的动态应用。教师可依托“学习通”平台,按照课程模块设置资源目录,将微课、规范条文关联到对应学习任务,避免学生盲目检索资源。课前通过推送三维动画与工程图片完成预习铺垫;课中开展即时测试,根据答题情况判断学生概念掌握水平,并灵活调整案例讲解深度;课后布置构件验算或模型识读任务,依托线上资源支撑学生课后练习。还可利用平台学习数据,研判学生在强度、稳定验算中存在的共性问题,补充针对性习题,强化课后巩固。依托线上平台构建“资源使用—教学反馈”闭环,根据实际学情对立体化素材进行动态优化,为学生提供适配自身学习节奏的学习资源。

(作者单位:泰山科技学院;本文系泰山科技学院校级一流课程“钢结构基本原理”(Tk2024xjylkc024),校级一流本科专业土木工程(Tk2023xjylzy001)成果)

基于唯物辩证法剖析统筹全局与重点突破的对立统一关系,探索其协同赋能改革治理路径,可为现代化治理提供科学思维支撑。

□ 袁 浩

系统观念是经过长期实践凝练、兼具基础性与实践性的科学思想方法和工作方法。在处理系统性复杂事务的实践逻辑中,“统筹全局、突出重点,以重点突破带动整体推进”的实操准则,精准点明统筹全局、重点突破二者相辅相成、辩证统一的内在逻辑。这套植根唯物辩证法、贴合改革实践的思维范式,既是两点论与重点论在新时代改革治理场景下的创新发展,也是推进纵深改革、推动高质量发展必须牢牢把握的根本遵循。

立足整体视野,统筹全局是系统观念的内在逻辑底色。唯物辩证法的普遍联系原理表明,任何事物发展都处于相互关联的系统结构之中,不存在孤立、单一的发展进程,这为统筹全局的思维方式奠定了坚实的哲学根基。系统观念首要的内在要求是立足整体、把握大势,从结构性、全局性视角审视改革发展,而非局限于局部环节、单一领域的得失。治理实践中的全局统筹,本质上是树立协同统一的发展思维,通过前瞻性顶层设计整合各类发展要素、协调多重发展目标,跳出碎片化、本位化的认知局限,以长远眼光把握发展规律、校准实践方向,确保各项改革工作始终沿着科学有序的轨道推进。

新时代改革发展本身是一项复合型、系统工程,涉及领域广、关联维度多,仅凭零散调整、局部修补难以实现质效跃升,必须依靠整体性、协同性的系统推进夯实发展根基。改革推进过程中,需要统筹平衡发展与安全、效率与公平、市场与政府等多重辩证关系,不断提升治理举措的整体性与适配性。统筹全局并非简单叠加工作内容,而是梳理各领域工作的内在逻辑关联,实现政策协同、资源聚合、目标统一,通过构建系统完备的发展布局,打通各类治理堵点、破除领域壁垒,为改革纵深推进搭建稳固的整体框架。

聚焦关键矛盾,重点突破是系统观念落地的实践载体。系统观念强调整体协同推进,并不等同于平均用力、面面俱到。唯物辩证法主次矛盾理论明确,复杂事物的发展进程中,始终存在居于支配地位、起决定作用的主要矛盾,抓住关键矛盾、突破关键环节,是推动事物整体跃升的根本路径,这也是重点突破思维的核心哲学依据。改革治理面对的事务繁杂、要素多元、资源力量、推进节奏都存在客观约束,全域同步推进、均衡发力并不具备现实可行性,唯有聚焦关键领域、锁定核心梗阻集中攻坚,才能以有限治理资源实现最优改革成效,让系统治理从理论框架转化为实实在在的发展动能。

长期改革实践充分印证了重点突破的实践价值,形成了“抓关键、破瓶颈、带全局”的科学工作路径。无论是以经济体制改革牵引全域制度革新,以科技自立自强破解产业升级短板,还是以民生攻坚化解基层发展堵点,本质都是通过靶向攻克核心难题、破除关键桎梏,激活全域发展的内生动力。作为系统观念落地见效的核心实践载体,重点突破的核心价值在于为宏观改革布局提供具象抓手、实操支点,通过各个关键环节的攻坚突破,不断积累改革成效、夯实发展基础,推动改革发展持续走深走实。

把握对立统一,统筹全局与重点突破的辩证共生关系。统筹全局与重点突破各自具备独立的理论价值与实践意义,二者相融共生、辩证统一,共同构成系统观念完整的方法论体系,是两点论与重点论在当代治理实践中的生动运用。统筹全局侧重于宏观布局、方向引领,立足整体发展需求搭建治理框架、划定发展边界,保证各项改革工作不偏航、不失序,为各类攻坚工作提供根本遵循。重点突破则聚焦实操落地、效能转化,依托整体布局找准发力靶点、集中攻坚破局,为宏观顶层设计提供落地载体,解决全域推进过程中空泛化、形式化的现实难题。

二者辩证统一的耦合关系,决定了治理实践必须双向兼顾、一体把握,规避单向思维的认知偏差。脱离全局引领的重点突破,容易陷入盲目攻坚、本位发力的误区,引发发展失衡、政策对冲;缺少重点支撑的全局统筹,则会沦为空泛谋划、虚置布局,难以产生实质性治理成效。改革推进唯有精准把握二者互补赋能的内在逻辑,坚持以全局定方向、以突破补短板,实现整体统筹与重点攻坚有序衔接、双向赋能,才能真正完整准确践行系统观念,持续提升改革发展的系统性、科学性、实效性。

坚持知行合一,以辩证思维赋能新时代改革实践。统筹全局与重点突破的辩证统一思维,不仅是阐释系统观念的学理逻辑,更是适配纵深改革、破解治理难题的科学实践方法。辩证唯物主义的价值核心,在于坚持知行合一、以思促行,将科学的思维范式转化为务实的工作举措。当前,改革发展进入深度攻坚阶段,各类矛盾交织叠加、治理场景日趋复杂,单一的思维模式、固化的工作方法难以适配现代化治理需求,这就要求治理实践必须精准运用系统辩证思维,实现全局谋划与重点攻坚的有机统一、精准落地。

新形势下,推进改革发展与治理提质,既要坚守全局思维的根本引领,立足整体发展大势统筹各类资源、协调多重发展目标,规避碎片化推进、本位化发展的短板,确保各项工作始终契合整体发展布局;又要秉持靶向攻坚的实践思维,立足发展痛点、治理难点精准筛选突破口,集中力量破解关键领域、核心环节的堵点难题。各级治理主体要主动摒弃机械化、片面化、绝对化的思维误区,熟练运用两点论与重点论相结合的工作方法,在全局统筹中明晰攻坚方向,在重点突破中夯实全局成效,以思维革新赋能实践提质,持续推动新时代发展改革提质增效、行稳致远。

(作者单位:中共朝阳市委党校)