

从“人海战术”到“数智驱动”

——广东省深圳市龙岗基层市场监管的现代化答卷

□ 孟凡伟

近日,广东省深圳市市场监督管理局龙岗监管局(以下简称“龙岗市场监管局”)执法干部小李,在电脑前点开“撤销登记一点通”,输入当事人名称,系统一键关联主体、批量生成全流程文书一前后不过10秒。而在过去,这项业务要手动查询关联主体、逐一核对信息、手工填写整套文书,单个主体至少耗时8分钟。同一时间,审批窗口的罗姐打开系统,前一天夜里“辅助审批助手”已自动跑完次日全部待审工单,预览结果、风险提示一目了然。“以前光等系统加载就心烦,现在打开就能直接审,顺畅多了。”她感慨。

两个小场景,折射的是一场深刻的治理变革。龙岗,深圳人口、产业和经营主体大区,集聚近百万经营主体,长期面临监管范围广、风险隐患杂、投诉体量高、监管人力不足的多重压力。当传统“人海巡查”越来越难以适配超大城市基层治理的新形势,龙岗市场监管局紧扣深圳市市场监管局“AI+市场监管”部署,落实龙岗区“All in AI”发展战略,向科技要效能、向数据要生产力,全力打造龙岗市场监管AI智能助手,推动基层市场监管完成三个深刻转变。

从“人海巡查”到“数据点穴”,监管方式之变

龙岗市场监管局的智慧监管改革,始于一场“人少事多”的倒逼。辖区近百万经营主体,监管力量却相对有限。靠增加人手不现实,靠传统巡查效率低,唯一的出路,是向科技要效率。数据,是数字治理的核心生产要素。聚焦空壳企业甄别难、地址核查成本高、隐患排查精准度低等痛点,龙岗市场监管局打破部门数据壁垒,汇聚市场监管、政数、税务、社保、公积金等多部门近5亿条涉企数据,选取50项核心指标,从地址真实度、经营活跃度、诚信守法度三个维度,对辖区近百

“龙岗市场监管局以“AI+市场监管”推动基层治理变革,通过数据画像、全员AI开发等,实现从人海巡查到数智驱动,提升监管效能与服务,为超大城市治理提供“龙岗经验”。

万经营主体进行全景式画像,建成“信用哨兵”企业信用分级分类监管模型。依托这一数据底座,龙岗市场监管局建立起高、中、低三级风险清单,从18.5万家重点行业企业中精准锁定高风险对象。过去,执法人员挨家挨户“扫街”,一天最多跑十几家;如今,系统直接推送高风险名单,一天可精准核查三十余家,问题发现率提升数倍,企业被检查频次则下降约四成——“无事不扰、无处不在”从理念变为现实。跨部门协同层面,龙岗市场监管局联合司法、检察部门在全市首创恶意注销防控机制,2024年以来累计锁定恶意注销申请140宗、涉险金额4526万元。“信用哨兵”先后获评深圳市法治政府建设优秀项目、深圳基层改革创新先行示范优秀案例。

从“两张皮”到“自己动手”,机制创新之变

如果说“信用哨兵”解决了“数据从哪里来”的问题,那么“全员AI开发”则回答了“技术如何真正落地”的命题。改革推进中,一道深层瓶颈逐渐浮现。以往政务信息化项目遵循“需求上报—厂商开发—一测试上线”的固有模式,业务部门的痛点层层传递,等系统上线,需求往往已经变了;开发厂商不熟悉基层业务细节,做出来的系统“不好用、不顶用”。业务与技术“两张皮”,成为制约监管效能的

深层瓶颈。

龙岗市场监管局意识到:科技赋能的关键,不在买多少服务器、上多少系统,而在让最懂业务的人掌握技术工具。循着这一思路,“懂业务的人自己动手、局智慧办全力支撑”的建设模式应运而生。小李是第一批“吃螃蟹”的人——起初,他对“自己开发”满是疑虑:“我又不是程序员,怎么开发?”局里开设的“AI夜校”打消了他的顾虑:低代码平台、AI智能体、RPA机器人,不要求写复杂代码,像搭积木一样就能做出一个应用。“第一次用Vibe-Coding方式做出一个文书生成工具时,那种成就感真的不一样。”小李说。

为了“自己动手”从个别尝试变成普遍能力,龙岗市场监管局推出“强支撑、逼着学、带着干、给舞台”的孵化机制:局智慧办统筹搭建开发载体、提供技术指导;将AI工具开发纳入年度考核,重点业务科室每年至少产出1个轻量化应用;组建青年AI攻坚小组,技术骨干手把手教业务骨干;定期举办“创新路演”,让“谁开发、谁受益”的导向鲜明树立。一年多来,全局累计上线25项轻量化AI应用,全部由一线人员自主开发—有人开发医疗器械数据录入机器人,录入效率提升60%以上;有人开发“投诉举报一点通”AI助手,赋能16万余条投诉工单,办理时长缩短24%,群众首评不满意率下降11%。

从“管得住”到“服务好”,治理效能之变

改革的成效,最终要体现在监管效能与服务效能的双提升上。2025年,各项AI应用为基层释放工时27762小时,折合3470个工作日。被解放出来的人力,从机械劳动中抽身,集中投向风险处置、企业帮扶、民生服务一线。监管端,数字化让精准监管落地见效。在“信用哨兵”精准锁定风险的基础上,移动端作业工具实现多任务合并处置;坪地街道507台智慧叉车完成智能化改造,处置安全预警

121条;重点餐饮单位实现“互联网+明厨亮灶”全覆盖;依托数字化手段清退“空中药房”408家、二类医械备案企业2317家。服务端,商事变更智能预审助手20秒完成实时审校,企业经办人再也不用为一份材料等上半天;“业务辅助办理机器人”“审批一点通”覆盖商事登记、许可审批全链条,累计辅助审核数万条业务单据。依托AI信用画像赋能产业招商,建立重点企业三级保护机制,成功化解多家大型上市公司关联企业列异风险。截至2025年底,累计4193家经营主体获评省级“名特优新”;2025年,1041家个体户完成转型升级,两项指标均居全市首位。

面向现代化的龙岗答卷

龙岗市场监管局的实践表明,数字化赋能基层治理,关键不在技术本身,而在机制创新。其深层逻辑,可概括为“三个结合”:自上而下的制度设计与自下而上的草根创新相结合—顶层设计提供土壤,基层创新长出森林;数据底座的统一供给与应用开发的百花齐放相结合—统一的数据治理降低创新门槛,分散的应用开发激活个体创造力;技术赋能的效率提升与以人为本回归的价值导向相结合—AI的价值不在替代人,而在解放人,把机械劳动交给机器,把判断力、同理心还给监管服务一线。

党的二十届三中全会对构建全国统一大市场、推进国家治理体系和治理能力现代化作出重要部署。从“人海战术”到“数智驱动”,从“管得住”到“服务好”,龙岗市场监管局的探索,正是市场监管现代化在基层的生动实践,也是“人工智能+”行动赋能超大城市治理的鲜活样本。改革不止步,创新再出发。龙岗市场监管局将持续推进AI智能助手建设,以数智化改革优化营商环境、护航新质生产力发展,为超大城市基层治理现代化贡献更多可复制、可推广的“龙岗经验”。



近日,由中铁十五局承建的全长3594.304米的珠肇高铁珠江段鹤洲站特大桥施工取得重大进展,仅剩支架现浇筒支梁、悬臂梁及道岔连续梁等剩余工程,标志着该桥的上部结构施工正式进入收尾阶段。马彦摄

即墨供电公司“三个先行”融入地方改革实践

□ 吕永红 刘 谣 牛 宁

青岛市是全国十个新型电力系统试点建设城市之一,肩负着能源转型的先行使命。青岛科创大走廊是青岛市委、市政府确定的科技、海洋、绿色发展的重要区域。国网山东省电力公司青岛市即墨区供电公司坚决扛起要素保障与公共服务双重责任,实施“三个先行”创新践行“让电等发展、让电等项目、让项目入驻即通电”理念。今年已提前完成蓝色生物谷等7个重点项目送电,200余个10千伏及以上项目实现“入驻即接电”,以实干实绩服务地方战略落地。

机制先行,服务“跑”在项目前。公司抽调12名骨干组建工作专班,建立“日跟踪、周调度、月通报”工作机制,联合区谷融合办、蓝谷管理局建立常态化信息共享机制。14个重点项目逐个项目现场落实,制定个性化供电方案,实现“一户一档、一项一案”。海科产业园配套项目原计划6月底送电,面对现场立杆选址受限等难题,专班紧急联合设计、施工单位优

化电缆分段施工方案,较计划提前半个月送电。研判先行,电网“等”在需求前。立足新型电力系统试点城市机遇,公司针对不同区域产业特点开展差异化电网规划。女岛区域服务海上风电集群,规划打造新能源汇集送出核心枢纽;岭海区域服务新能源产业集聚,统筹布局“源网荷储”协同发展格局;问海区域服务“国字头”科研机构,着力打造高可靠配电网。高标准构建“三站四线”主网架,满足崂山实验室、超算中心、深海基地等高可靠用电需求。投入先行,保障“冲”在发展前。布局3座220千伏、4座110千伏变电站、1座35千伏变电站。其中,投运山东首座“三电源四主变”的110千伏蓝谷变电站,配套“双环网、双联络”高可靠中压配电网络。同步实施“百乡千村”行动,对285个村庄配电设施改造升级,实现区域配电网路全绝缘、全联络,电压合格率100%。计划未来三年再建设220千伏创智站、扩容110千伏田横站、新建110千伏岭海站,持续为青岛科创大走廊高质量发展注入强劲电能。

费县供电公司“点石成金”促乡村振兴

□ 陈风伟 吴召坤

近年来,国网山东省电力公司费县供电公司立足工作实际,以坚强的电网保障和强烈的责任担当,服务乡村振兴战略,助力将有“中国金蛋之乡”美誉的山东费县水湖村把“小金蛋”做成大产业,实实在在将国企改革要求落到实处,绘就了一幅“点石成金”的乡村振兴新画卷。

电网升级,夯实乡村振兴“硬底盘”。水湖村的金蛋生产经历了从弱到强、从点到面的发展过程。随着产业壮大,上冶镇政府将水湖村和周边7个行政村划为“点石成金”乡村振兴片区,建成创意产业园。该公司及时适应新形势要求,对园区内7个行政村供电设施进行了统筹规划,系统升级,累计布点21台公用变压器,改造线杆192基,铺设线路16千米,彻底解决了村民生产与生活用电“争资源”的难题。上冶镇石膏工艺品协会会长徐庆友表示:“在片区升级过程中,供电公司给了我们大力支持,我们实现了从文创研发、生产、物流、直播、研学全链条联动,坚强电网,成了产业兴旺最坚实的‘硬底盘’”。

精准服务,激发电商腾飞“新引擎”。针对金蛋产业依托电商直播腾飞

的新趋势,该公司打破传统服务壁垒,将电商用电纳入重点保障范畴,建立专属档案,创新推出“一对一”专属服务模式,客户经理主动对接电商大户,量身定制用电方案,确保大促销期间生产用电万无一失。在小微企业用电方面,上冶供电所与水湖村村委建立结对联动机制,标准化办电材料,大幅压减办电环节与时间。一系列举措降低了企业隐性成本,激发了乡村创业活力,让辖区

内325家工坊、加工厂实现用电无忧。责任担当,诠释为民宗旨“真情怀”。

在水湖村,台区经理是家喻户晓的“电力管家”。无论严寒酷暑,只要村民一个电话,他们必准时出现在现场。8月29日晚上,突遇雷雨大风天气,此时正值中秋、国庆假期备货的关键时期,一场突如其来的故障让这家赶工期的企业生产停滞。接到报修后,台区经理乔长宝与值班人员任庆田冒雨赶赴现场,迅速锁定厂内线路故障紧急抢修。当生产重新启动时,工厂老板感慨:“多亏你们,订单保住了!”

国网费县供电公司将继续以国企改革为动力,以更优质的电力服务赋能乡村产业振兴,让越来越多的“水湖村”在高质量发展的道路上熠熠生辉。

沭阳供电公司深化改革化解用电“疑难杂症”

本报讯 近日,国网江苏省电力公司沭阳县供电公司创新设立“难事特办”兜底专属窗口,破解群众、企业用电难题,已在全县19个供电营业厅落地。今年以来,该窗口受理事项82件,办结率100%,用户满意度98.8%。其中,为老年及异地用户提供“快办”服务31次,跨部门协调解决复杂问题19起,平均办结时长压缩45%;通过提级办理化解企业用电“卡壳”问题12项,节省办电时间超150个工作日。

荣成电力党员服务队获评优秀志愿服务组织

本报讯 近日,山东省委社会工作部公布首届“山东省志愿服务之星”优秀典型名单,国家电网山东电力(荣成)彩虹共产党员服务队获评优秀志愿服务组织。这份荣誉,是公司深化“党建+”全场景融合,推动党建工作与志愿服务、业务服务深度耦合的生动实践。

服务队坚持党建引领,把党组织建设贯穿志愿服务全过程,建强“专业+服务”党员先锋队。以党员为骨干,将28个党员责任区、44个党员示范岗扎根服务一线。构建“基础+专项+实战”培训体系,锻造政治过硬、本领精湛的志愿力量。公司党委委总负责,服务队抓执行,健全闭环管理机制,推动党建优势转化为为民服务的实践效能,实现党建引领、队伍赋能双向提升。

为了把专业服务送到群众家门口,服务队立足“网格+服务”,全面进驻社区网格,深度融入基层治理,时刻践行“群众吹

哨、服务队报到”的承诺。聚焦助老护童、生态保护、用电服务等民生实事,服务队先后与468户候鸟儿童、8家敬老院、387名独居老人、112名抗战老兵结成帮扶对子,以“巡护+救助+宣讲+设施改造”一体化模式守护天鹅蓝色生态,相关项目获评全国最佳志愿服务项目等荣誉。

为了激活志愿内生动力,服务队深化“信用+服务”管理,将志愿服务纳入信用积分,依托擂台赛、信用光荣榜选树先进典型,多名队员获评“中国好人”“齐鲁最美职工”等荣誉。通过彩虹信用超市、爱心义站搭建爱心双向流通平台,累计服务时长13.8万小时,辐射带动3000余名群众参与志愿服务,相关事迹获中央主流媒体报道百余次。

服务队深入开展“彩虹连心”先锋行动,持续深化党建业务融合,擦亮彩虹共产党员服务队为民服务金字招牌。

(于小曼)

绿康活菌肽破解红干椒重茬观摩会召开

本报讯 近日,“绿康活菌肽破解红干椒重茬连作障碍现场观摩会”在内蒙古通辽市开鲁县东风镇双林村召开。市、县技术推广人员、种植大户、科技示范户、乡土人才、合作社及企业带头人等走进红干椒绿色标准化示范基地,看长势、比处理、听讲解,实地观摩绿康活菌肽在重茬修复、转色、增产等方面的综合效果。

开鲁县是我国北方最大的县域红干椒生产集散地,拥有“国家级出口红辣椒质量安全示范区”“国家特色农产品优势区”“全国辣椒产业十强县”等十余项国字号荣誉,“开鲁红干椒”公用品牌市场价值近20亿元。当地红干椒种植历史60余年,出口量占全国近50%,是乡村振兴、共同富裕的支柱产业。但长期连作也带来突出痛点:土壤理化性状恶化,酚酸类化感自毒物质富集,根际微生物失衡,土传病原菌积累,养分吸收紊乱,导致缓苗差、根系弱、死棵烂根、坐果率低、转色不均、减产

降质。为破解这一难题,开鲁县自2022年起先后与邹学校院士团队、中国农科院、中国农业大学、北京化工大学、内蒙古自治区农牧业科学院、内蒙古农业大学等深度合作,引进辣椒品种400余个,筛选出适栽品种50余个,打破“北京红”一品独大格局;依托中国农业大学王琦教授团队,用微生物菌剂+科学配方施肥治理连作障碍;联合北京化工大学攻关炭疽病防控,与北京市农林科学院推全程机械化,降成本、提效率。

2026年,全县建设红干椒绿色标准化示范基地3000亩,其中东风镇双林村核心示范500亩,开展一穴双株、水肥一体化、生物菌肥、纳米农药防炭疽、加厚地膜回收等试验,推动良种良法配套、肥药双减、绿色循环。

本次观摩重点展示的“绿康活菌肽”试验,正是科学施肥增效项目的重要内容。示范田设在双林村,品种为宏冠377,共6个15亩大区处理、总面

积90亩:对照组不施;有的在移栽时、20天后滴灌;有的叶面喷施;有的在开花坐果期、果实膨大期分段滴灌。核心思路是“浅埋滴灌+绿康活菌肽”,通过改土、抑菌、增效三维协同,靶向解决自毒物质累积、土传病害、养分失衡和盐渍化,明确不同施用方式对红干椒生长、光合、产量的影响,筛选本地重茬障碍缓解最佳模式。

田间环节结束后,观摩人员转至开鲁县溪岸酒店会议室开展培训。内蒙古自治区农牧业科学院李彬研究员系统介绍了红干椒特性、试验田间管理、产量表现和经济效益,并强调:浅埋滴灌配合纳米碳溶胶精准靶向解决红干椒重茬障碍,通过“改土+抑菌+增效”三位协同,实现连作地可持续生产,旨在研究在不同施用方法下绿康活菌肽对红干椒重茬障碍缓解效果,明确其对红干椒生长发育、光合生理特性、及产量的调控作用,筛选出适当地减缓红干椒重茬障碍性的绿康活菌肽最佳施用模式,为

红干椒稳产增产提供科学依据与可推广的技术模式。

与会种植户现场对比发现,重茬地上,部分绿康活菌肽处理区椒株更壮、根系更好、叶片更绿、转色更整齐;对照区则早衰、黄叶、死棵更明显。大家纷纷表示,连作地不能再靠“多上化肥”,改土养根、菌肥协同才是长远路子。

本次观摩会由内蒙古自治区农牧业科学院、通辽市农牧业发展中心、通辽市农牧业科学院、开鲁县农业技术推广中心共同实施,内蒙古自治区人工智能学会指导,山东荣臻丰新材料科技有限公司提供技术支持。

活动把“基地观摩+专家讲解+室内培训”串成闭环,既亮出了开鲁红干椒科技赋能、三产融合的产业底气,也为红干椒重茬地稳产、增产、提质提供了可复制、可推广的技术方案,助力“红干椒之都”走稳绿色高效、可持续的现代辣椒产业新路。

(马力杰)

深化改革促实干 立足基层显担当

□ 徐 瑞

作为基层供电单元,国网山东省电力公司临邑县供电公司深入贯彻落实国企改革深化提升行动,对标世界一流企业建设要求,立足职能定位,把改革创新融入电网建设、安全生产、供电服务等各项工作,以管理提质、业务增效为加快建设世界一流企业注入基层动能,将改革成效转化为服务地方经济社会发展的现实成果。

夯实电网硬件根基,服务区域发展大局。优化项目储备与工程推进管理机制,精准做好中低压配网项目储备,加快重点电网项目实施推进。顺利开工邢侗~双丰、临邑~肖庄

110千伏线路工程,竣工投产配农网项目57项,持续补齐城乡配电网短板,强化乡村电网保障能力,不断提升电网资源配置水平,为地方产业发展、乡村振兴筑牢电力硬件支撑,夯实企业价值创造的物质基础。

优化电力营商环境,彰显国企责任担当。聚焦经营主体和群众用电需求,持续推进服务流程迭代升级,用心用情做好电力保障。全力服务8个省市级重点项目顺利送电,助力项目实现快接电、早用电。加快推进非直供电小区改造,着力解决群众用电急难愁盼问题。通过服务提质增效,切实把电网发展成果转化为惠及企业和群众的现实红利,充分释放基

层单元社会价值。

织密安全责任链条,筑牢企业发展防线。对标治理管理要求,健全安全生产责任体系,严格落实安全生产责任链,压实各级有感管理者、直线责任者,坚决做到心中有责、心中有数、心中有解、心中有底。编印《应知应会“三个清单”》,组织全口径作业人员开展安全教育培训,强化全员安全思想意识。以严密的安管管控守住发展底线,保障各项改革任务平稳有序落地。

强化党建引领赋能,提升党建工作质效。坚持以高质量党建引领高质量发展,持续推动党建与业务深度融合。深入贯彻习近平总书记在德州考察时的重要讲话精神,严格落实赋

能乡村全面振兴举措。充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,坚持强化理论武装,不断凝聚干事创业思想共识,推动思想建设与中心工作同频共振、同向发力。引导党员干部在电网建设、供电服务一线履职尽责,把党建优势转化为治理效能,为改革攻坚、价值创造提供坚强组织保障。

改革重在落实,价值贵在实干。下一步,国网临邑县供电公司将持续巩固改革深化提升行动成果,立足基层岗位履职尽责,统筹电网建设、安全生产、优质服务等各项重点工作,不断增强服务保障能力,为地方经济社会高质量发展提供可靠电力支撑,助力世界一流企业建设。