

精准回应深层期盼 保障企业安心经营放心发展

2026年全国优化营商环境十大创新实践案例发布

□ 本报记者 程 晖

日前,第二十六届中国国际投资贸易洽谈会第四届营商环境论坛发布了2026年全国优化营商环境创新实践案例。

国家发展改革委法规司副司长、一级巡视员于文涛在论坛上介绍了具体创新实践案例,包括山东省开展政策“直达快享”改革,推动惠企政策兑现提质增效;浙江省金华市打造“政策找人”数字服务新生态,推动惠企政策精准直达快享;河北省打造“扫码入企”智能化监管平台,规范入企行政检查;四川省创新涉企智慧监管模式,以“无事不扰”护航企业安心经营;黑龙江省强化政府合同履约智慧监管,持续增强企业发展信心;海南省构建政府合同诚信履约监测机

制,打造诚信政府;上海市以清明网络空间护航营商环境持续优化;福建省深入整治涉企侵权网络乱象,营造良好营商环境;广东省深化12345热线平台“即接即办”改革,打造政务服务“总客服”新标杆;重庆市创新打造“民呼我为”平台,构建“企呼我应”服务新生态。

过去数年,各地营商环境改革集中发力前端服务,持续精简审批材料、压缩办理时限、优化开办流程,彻底解决了企业“准入难、办事繁”的基础性问题。经营主体开办便利度大幅提升,营商环境的硬件底座持续夯实。立足高质量发展新阶段,企业的诉求早已不止“好办事”,更期盼少干扰、稳预期、有保障。本次发布的十大案例,精准回应了经营主体的深层期盼,改革重心实现系统性转移。

如山东省“直达快享”改革,打破企业“找政策”困境,变“企业申报”为“系统匹配、免申即享”,打通政策落地“最后一公里”,减少材料申报、人工审批,降低企业跑腿成本。浙江金华打造“政策找人”数字服务新生态,依托大数据标签识别企业,精准推送适配政策,实现从“大水漫灌”式推送,转向“精准滴灌”,解决政策看不懂、找不到、不会报的痛点。

一流的营商环境,不仅是高效便捷的政务服务,更是稳定公平的经营生态。从优化办事流程到护航全周期经营,从降低制度门槛到筑牢权益屏障,本轮改革最大的亮点,就是向内约束政府权力、向外守护市场权益。通过数字化赋能、制度化管控、全链条闭环,既以公正监管减少行政干扰,又以诚信履约稳定市场预期,

更以精准服务激活发展动能。如海南省把政府履约情况纳入监测预警。提前预警逾期付款、变更违约等风险,用制度约束政府行为,给企业长期稳定的合作预期;上海市营商环境不止线下,线上也是主战场。打击网络造谣、恶意抹黑,保护企业商誉,解决企业“线上被黑、维权艰难”难题。

于文涛表示,下一步,国家发展改革委将继续发挥全国优化营商环境工作牵头部门的作用,会同各部门持续推进营商环境改进提升,指导各地持续探索深化改革,持续跟踪进展成效。同时,选择成熟的举措经验在全国推广,加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,切实保障各类经营主体安心经营、放心发展。

营主体搭建起高效的维权与反馈通道。广东深化12345热线“即接即办”改革,打造政务服务“总客服”;重庆建设“民呼我为”平台,构建“企呼我应”完整闭环,打造一站式企业问题解决平台。受理—派单—处置—回访—评价闭环运行,做到件件有着落、事事有回音。改革打通部门壁垒,把分散的诉求渠道整合,用评价与督办机制倒逼部门履职,让企业的呼声有人听、难题有人办、结果能反馈,这样才能形成改革的良性循环。

把这十大案例放在全国统一大市场建设的大背景下审视,其意义更为深远。当前,各地正从“拼政策让利”转向“拼制度供给”。营商环境改革的目标不是让某一个地方的政策更优惠,而是让所有经营主体无论身处何地,都能在同一个规则框架下获得平等的发展机会。

当然,十大案例提供了宝贵经验,但优化营商环境永远没有终点,优化营商环境,不能停留在打造样板案例,关键在于把单点创新转化为制度上的长效机制,让改革红利覆盖大中小各类经营主体,尤其是量大面广的中小微企业。

政府信用建设,是营商环境最核心的底层基石。企业最怕的不是市场竞争,而是政府合同履行不确定性,政府拖欠款项、随意变更协议,会直接挫伤投资信心。黑龙江强化政府合同履约智慧监管,海南搭建政府合同诚信履约监测机制,建立风险预警,约束政府履约行为,从源头防范政府违约问题,稳定企业长期预期。经营主体判断一个地方值不值得投资,不只看优惠政策,更看重政府守不守契约、讲不讲信用。政府本身就是市场规则的守护者,政府守信,才能带动全社会守信,构建稳定可预期的市场环境。

企业诉求闭环处置机制,则为经

领域,对守法企业减少打扰,对违法违规行为严格监管。柔性、智慧监管,平衡了市场活力与市场秩序,让守法经营企业安心搞生产、谋创新,体现出治理思维从“管控型”向“服务型”的转变。

政府信用建设,是营商环境最核心的底层基石。企业最怕的不是市场竞争,而是政府合同履行不确定性,政府拖欠款项、随意变更协议,会直接挫伤投资信心。黑龙江强化政府合同履约智慧监管,海南搭建政府合同诚信履约监测机制,建立风险预警,约束政府履约行为,从源头防范政府违约问题,稳定企业长期预期。经营主体判断一个地方值不值得投资,不只看优惠政策,更看重政府守不守契约、讲不讲信用。政府本身就是市场规则的守护者,政府守信,才能带动全社会守信,构建稳定可预期的市场环境。

企业诉求闭环处置机制,则为经

立线索共享、联合核查、快查快结机制。全面梳理全市招标投标项目1446个并建立底册台账,通过随机抽查、审计反馈、平台监测、群众举报等渠道发现问题项目111个。聚焦瑞昌一中、四中维修改造及通用机场进场道路等重点项目,组建联合调查组,仅用3天完成海量资料核查,成功破获3起重

大团伙围标串标案,依法对30人采取刑事强制措施。同步完成160余家涉案企业行政处罚,严厉查处20家围标单位及相关责任人。公开曝光典型案例,以“身边事”警醒“身边人”。

智慧赋能监管,筑牢防控防线。全面推行不见面开标、远程异地评标,

制的实践样板。

在规范化升级方面,市场聚焦消防、交通、仓储领域开展综合整治,针对存在安全隐患的老旧棚舍,严格对标安全及规划审批标准投入资金完成整改。针对大型货车进场受限、发展空间不足的现实难题,依托城市更新永久性留用地属性,市场主动对接周边村集体,通过合作共赢模式整合建设用地指标,完善项目申报流程,稳定商户经营预期,提振市场发展信心。

在夯实传统批发物流主业的基础上,市场积极培育新业态,布局预制菜加工、餐饮配套等板块。市场计划联动农业农村部门与供销社,汇聚岭南各地优质农产资源,每年举办农副产

品展销会,免费开放展销场地,集中展示推广地方特色农产品,助力市场整体提档升级。

智慧化建设成为市场转型的核心抓手。市场推行电子统一结算,深挖农批交易数据价值,为全国统一大市场建设提供数据支撑。通过定制开发智慧管理系统,搭建完整溯源数据库,收录产区产能、出货量、农户供货、市场每日交易等多维度信息,构建起“进场查验、日常快检、数据公示、全程溯源”的食品安全全链条防护网。

与此同时,市场打造标准化农产品直播电商基地,打通产地直销、线上直播、线下批发、跨境外销的流通链路,引导传统批发商户拥抱数字化转型。采购客商无需奔赴产地,在市场中就可拿到产地同等价位、溯源可查的优质农产品。据该市场董事长叶汉祥介绍,市场还将布局农产品出口业务,依托展销平台筛选符合出口标准的岭南农特产品,推动本土农产品走出国门。

责人答疑、社保公积金双审等机制,科学设定“过滤网”,从源头堵住围标串标漏洞。出台《瑞昌市政府投资项目管理办法》等6项制度文件,构建权责清晰、流程规范的制度闭环。建立黑名单制度与联合信用惩戒机制,实现“一处违法,处处受限”;常态化开展标后督查,确保项目建设全过程规范有序。

风清气正,气正则业兴。如今,瑞昌市招标投标市场风清气正、规范有序,营商环境持续优化提升,为经济社会发展高质量发展提供坚强保障。

(作者单位:江西省瑞昌市发展和改革委员会)

发展不忘回馈社会,谢家庄农贸综合市场积极履行社会责任,参与镇域帮扶项目,资助困难学生,支持地方体育事业,每年重阳节为辖区60周岁以上居民发放慰问金,以实际行动反哺地方。

面向未来,谢家庄农贸综合市场将持续加快数字化转型,常态化办好岭南优质农副产品展销会,完善从种植、初深加工、溯源管控到品牌运营的全链条数据体系,做强岭南食品供应链,坚守广州“菜篮子”保供使命,发挥农产品价格稳定器作用。市场将推动经营模式由单一物业管理,向物业与实体经营并举转变,拓展食品加工、物流配送业务,带动商户同步数字化升级,补齐冷链仓储、农产品深加工配套,推进标准化畜禽集中屠宰加工链条建设,持续筑牢食品安全防线,为大湾区农产品流通高质量发展贡献力量。



城市更新:让旧记忆展现出新模样

内蒙古呼和浩特市作为国家首批城市更新试点、城市体检样板城市,统筹补齐城市短板、提升治理品质、传承历史文脉。图为原内蒙古电视机厂旧址基础上改造的“天鹅坊”。

本报记者 苗 霏 摄

常州供电:深挖潜力推动管理提质增效

本报讯 面对资源配置不够精准、存量资产盘活不足、经营风险管控分散等挑战,国网江苏常州供电公司锚定世界一流企业建设目标,围绕财力统筹、工程资产管理、合规风险管控深挖潜力,推动经营管理由核算管控向价值赋能转变。

深化预算改革,精准配置资源。刚性管控一般性管理费用,逐项核定年度限额,健全项目常态化储备机制,完善可研经济性与财务合规评审要点,保障项目入库即成熟、即可批。围绕效益、质量、效能、风险开展重大项目投入产出评价,引导资源向高效益领域倾斜。2025年,新型电力系统建设重点领域投入同比提升5.3%,非生产性成本同比压降超10%。

赣榆供电:AI矩阵助力企业高质量发展

本报讯 今年以来,国网江苏连云港市赣榆区供电公司深入贯彻落实国企改革深化提升行动部署,以体制改革为突破口,全面建成“1+4+3+N”人工智能应用矩阵,开发8项AI场景覆盖电网调控、光伏管控、安全督查、供电所管理等核心业务,一批“数字员工”同步上岗,以数智转型成效驱动基层供电企业高质量发展。

深化建设机制改革,构建分层推进新格局。打破传统“一刀切”建设模式,按照“统筹建设、支撑研发、自主攻关”分层推进路径推动AI场景落地。“配电网分段智慧转供”纳入省、市公司统筹建设,“分布式光伏复位监测”“作业现场询问与易违章点拷问”“供电所业绩画像”“业扩全流程智慧管控”4项场景由公司支撑研发,“营业厅智能业务员”等3项由公司自主协同攻关,形成上下贯通、权责清晰的数智转型改革体系。

深化业务管理改革,驱动关键领域提质增效。“配电网分段智慧转供”AI系统将运行方式调整时长从“小时级”压缩至5分钟内,方案生成提速超90%;“分布式光伏复位监测”智能体实现分钟级自动校核,核查时长由半

宁津供电:体制改革激活产业发展动能

本报讯 记者程晖报道 为深入贯彻落实乡村全面振兴战略部署,国网山东宁津县供电公司聚焦农业农村用电保障体制机制创新,以电网升级、服务革新、政企协同为核心抓手,精准破解特色农业用电保障不足、智能化应用受限等突出问题,以电力体制改革释放的红利,全面激活乡村产业发展动能,为宁津县特色农业高质量发展提供坚强电力支撑。

在宁津县“民天农谷”省级乡村振兴衔接推进区,1.92万平方米全电智能温室内,光照、温控、水肥一体化智能系统24小时不间断高效运转,草莓亩产达到传统种植模式的5倍,这背后是坚强电网提供的稳定电力保障。

国网宁津县供电公司坚持“产业兴农、电力先行”理念,打破传统电网建设滞后于产业项目需求的固有模式,创新建立项目对接前置、电网配套同步的建设新机制。主动对接区域乡村振兴建设规划,提前完成线路改造、

设备增容等一系列电网升级工程,以超前布局的电网基础设施,为智能农业规模化、集约化发展筑牢坚实用电根基。

针对采摘、销售等用电高峰时段,组建彩虹共产党员服务队开展常态化专项巡检,全面梳理农业用电需求清单,严格执行“发现—整改—回访”闭环销号管理,全力保障种植、仓储、直播带货、观光采摘全链条用电稳定可靠。

电力体制改革的深入推进,不仅保障了农业生产用电,更推动乡村产业业态全面升级。国网宁津县供电公司健全电力赋能增效机制,以电力服务改革助力“智慧种植+文旅采摘+数字电商”三产深度融合发展。目前已支撑项目流转土地270亩,建成智能果蔬大棚10.3万平方米,带动200余名村民实现就地就业,年人均增收超1.3万元,累计年增收达260万元。

评论

以改革破壁垒 用实干优生态

——从2026十大优化营商环境案例看地方治理升级

□ 程 晖

近日,国家发展改革委发布2026年全国优化营商环境十大创新实践案例,十项实践覆盖惠企政策兑现、涉企监管革新、政府履约信用、网络权益保护、企业诉求响应等多个维度,汇集山东、浙江、河北等十地改革探索。透过案例,能够清晰看到新时代营商环境改革,正在从“单点减材料、压缩时限”的浅层次优化,迈向制度重塑、数字赋能、信用筑基的深层次改革。

营商环境改革的起点,是读懂企业的真实诉求。长期以来,部分企业面临“政策看得见、拿不到”的困境:惠企文件多、条款专业,申报流程繁琐,政策红利停留在纸面。山东推行政策“直达快享”改革,浙江金华打造“政策找人”数字生态,改变了过去“政府发文、企业找政策”的传统模

式,依托大数据为企业画像,把补贴、扶持政策精准推送至符合条件的经营主体,实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”,推动政策免申即享、直达快兑。改革的逻辑很简单:把政府的信息资源转化为企业的发展红利,减少企业对接政策的制度性成本。

监管方式革新,是本次十大案例中极具代表性的改革方向。过去多头检查、重复上门、随意执法,常常干扰企业正常生产经营,企业既要守合规底线,又要应对各类现场检查。河北上线“扫码入企”智能化监管平台,所有入企行政执法统一扫码登记;四川探索涉企智慧监管,依据企业风险等级实施差异化监管,低风险企业减少现场检查频次,做到无事不扰、有案必查。这两项改革抓住了监管的核心矛盾:监管不是越多越好,而是精准适度。“无事不扰”不等于放任不管,而是把有限执法资源聚焦高风险

领域,对守法企业减少打扰,对违法违规行为严格监管。柔性、智慧监管,平衡了市场活力与市场秩序,让守法经营企业安心搞生产、谋创新,体现出治理思维从“管控型”向“服务型”的转变。

政府信用建设,是营商环境最核心的底层基石。企业最怕的不是市场竞争,而是政府合同履行不确定性,政府拖欠款项、随意变更协议,会直接挫伤投资信心。黑龙江强化政府合同履约智慧监管,海南搭建政府合同诚信履约监测机制,建立风险预警,约束政府履约行为,从源头防范政府违约问题,稳定企业长期预期。经营主体判断一个地方值不值得投资,不只看优惠政策,更看重政府守不守契约、讲不讲信用。政府本身就是市场规则的守护者,政府守信,才能带动全社会守信,构建稳定可预期的市场环境。

企业诉求闭环处置机制,则为经

铁腕整治肃乱象 护航发展优环境

——江西省瑞昌市招投标领域突出问题系统整治典型经验

□ 尹诗学 李云龙

聚焦招投标领域顽瘴痼疾,江西省瑞昌市坚持重拳出击、标本兼治、长效常治,以“零容忍”态度推动市场秩序全面净化、营商环境持续优化。2025年以来,累计向公安部门移送线索27条、采取刑事强制措施47人;向纪检监察机关移送线索56条、处分党员干部74人;实施行政处罚项目42个,罚款金额796万元。

重拳联动攻坚,彰显整治决心。成立发改、住建、公安等多部门联合整治专班,搭建“纪委监委监督+行业主管监管+公安司法严惩”协同格局,建

立线索共享、联合核查、快查快结机制。全面梳理全市招标投标项目1446个并建立底册台账,通过随机抽查、审计反馈、平台监测、群众举报等渠道发现问题项目111个。聚焦瑞昌一中、四中维修改造及通用机场进场道路等重点项目,组建联合调查组,仅用3天完成海量资料核查,成功破获3起重

大团伙围标串标案,依法对30人采取刑事强制措施。同步完成160余家涉案企业行政处罚,严厉查处20家围标单位及相关责任人。公开曝光典型案例,以“身边事”警醒“身边人”。

智慧赋能监管,筑牢防控防线。

全面推行不见面开标、远程异地评标,

实现投标人线上投标、零跑动办事、零接触交易,既大幅降低企业成本,又彻底隔断投标方与评标专家的利益关联。依托江西省公共资源交易平台,实现招标、投标、评标、中标备案全流程线上运作、可查可溯。启用围串标大数据分析系统,对投标文件制作机器码、上传IP等进行智能比对,精准识别异常线索,做到风险早发现、早介入、早处置。相关经验做法获江西省公安厅经侦总队专电褒奖。

建章立制固本,夯实长效根基。坚持“当下改”与“长久立”并举。标前实施多部门联审,严格把关项目立项与资金来源;通过设置同类型业绩、负

责人答疑、社保公积金双审等机制,科学设定“过滤网”,从源头堵住围标串标漏洞。出台《瑞昌市政府投资项目管理办法》等6项制度文件,构建权责清晰、流程规范的制度闭环。建立黑名单制度与联合信用惩戒机制,实现“一处违法,处处受限”;常态化开展标后督查,确保项目建设全过程规范有序。

风清气正,气正则业兴。如今,瑞昌市招标投标市场风清气正、规范有序,营商环境持续优化提升,为经济社会发展高质量发展提供坚强保障。

(作者单位:江西省瑞昌市发展和改革委员会)

三十载深耕民生保供 全力打造华南数字化农批标杆

□ 黄磊刚

作为广东省广州市白云区北部规模最大的民生农贸载体,谢家庄农贸综合批发市场自1993年开业,历经三十余年发展,已成为粤港澳大湾区北部重要农产品集散枢纽,肩负周边数十万群众生鲜保供重任,汇集省内各地特色农副产品。

根据《广州市“菜篮子”专业市场布局规划(2021—2035年)》,广州形成“7+14+7”的总体布局,谢家庄农贸综合批发市场被纳入全市保留的13个二级销地市场之一,不实施拆迁外迁,确定以存量升级为核心发展方向。立足大湾区区位优势,市场以规范化改造、智慧化建设双轮驱动转型升级,为华南现代化农产品流通体系打造可借鉴、可复