

探索“伙伴式”营商环境 与企业一起成长

□ 本报记者 田新元

近日,北京市首批19项“伙伴式”营商标杆创新实践对外公布。这些案例中,有主动提醒,也有一站式辅导,还有以政策突破和包容创新为企业赋能……生动上演着企业和政府之间的“双向奔赴”。

营商环境是发展的软实力、竞争的硬底气。近年来,北京、上海等地在打造“伙伴式”营商环境方面做出了不少探索。不同于传统“管理式”“服务式”营商模式,这些探索打破了单向服务的固有思维,将政府与企业从“管理者与被管理者”“服务者与求助者”的关系,转变为并肩前行、共破难题、一起成长的合作伙伴关系,为经营主体茁壮成长、区域经济提质增效注入持久动能。

“企业获得感就是改革含金量”

北京市今年首次提出“伙伴式”营商理念,与企业一路同行、共促成长。2026年3月,《2026年北京市全面优化营商环境工作要点》印发,推出四方面28项改革举措,突出为企业发展赋能、普惠中小微企业、提升服务质效三大导向。

北京市优化营商环境工作领导小组办公室累计征集市、区两级典型经验做法189个,第一批共推选出19个标杆创新实践。第一个案例是《打破数据壁垒 主动靠前服务——北京排水许可改革树立政务服务新标杆》。

为破解排水许可办事堵点,北京市水务局依托全市政务数据共享底座与大数据动态监测能力,创新推出排水许可“主动提醒+一键确认”服务模式,推动审批服务由“企业被动申报”向“政府主动服务、企业极简确认”转变,全面提升政务办理效能与经营主体获得感。

今年3月,北京市海淀区的一家药店取得了全国首张智能机器人售药场景的《药品经营许可证》,店里的机器人“店员”实现了持证上岗。

传统药品零售行业面临空间利用率低、夜间服务覆盖不足、专业药学资源分散等突出痛点。机器人售药虽然能解决这个难题,但作为全新业态,因缺乏现成监管标准与许可依据,其技术落地与产业升级受到严重制约。

海淀区市场监管局聚焦智能售药合规瓶颈,创新推出“创新包容+安全可控”监管模式。

机器人可自主完成接单、分拣、打包、补货、盘点等全流程自动化操作,即时零售订单整单分拣时效达1~2分钟,单日最高峰值处理量370单,订单成功率与正确率均达99.95%。该系统可替代传统药房盘点、补货、分拣等重复性劳动,单店人力投入减少50%以上。

“企业获得感就是改革含金量,‘北京服务’不止于便利,更在于赋能。我们提出‘伙伴式’服务理念,更加注重为企业发展赋能,更加注重普惠中小微企业,更加注重服务质效。”北京市发展改革委相关负责人表示,政府部门不是坐在办公室里定规则,而是在创新一线陪着企业一起想办法,努力让“北京服务”成为各类企业在京发展的最强助力。

变“单向监管”为“双向赋能”

今年初,上海市市场监管局发布了《“共营·共赢”市场监管部门“营商伙伴计划”实施方案》,推动市场监管部门从“管理者”向企业“发展伙伴”延伸。

“我们不再满足于做单纯的监管者,而是要成为企业发展的伙伴。”上海市市场监管局优化营商环境负责人表示,推出“营商伙伴计划”,构建“政府、链主企业、中小企业、行业协会、专业机构、高校智库”多方携手的“营商伙伴产业生态联盟”,变“单向监管”为“双向赋能”,真正把市场监管工作融入产业链、创新链、生态链之中。

这一计划的核心是推出“1+3+N”工作体系:1个平台是指由政府 and 链主企业牵头,组建“营商伙伴产业生态联盟”,把上下游企业、协会、高校等各方拉在一起,资源共享、信息互通。3项机制是指“政企圆桌会”“产业链联络员”“伙伴开放日”等常态化联络机制。N是指多环节精准赋能,针对企业发展不同阶段,提供准入便利、信用修复、质量提升、标准制定、知识产权保



近年来,江苏省仪征市聚焦营商环境,积极开展党员干部“换位走流程”工作,通过切身体验项目审批办事流程,打造高效、便捷、透明、省心的政务平台。图为仪征市数据局的工作人员(左)在一处施工现场协调解决问题。

新华社记者 李博 摄

护等精准服务,企业可按需点单。推出“营商伙伴计划”,是延伸以往单向管控的工作模式,以“发展伙伴”定位市场监管和企业的互动逻辑。市场监管部门不再仅仅是规则的

市级标准化专项扶持资金。上海长宁古北SOHO楼宇的转型,生动诠释了产业链伙伴式赋能的强大效能。此前,该楼宇以传统写字楼租赁为主,存在政策信息不对称、产业链上

点、陪跑为过程、兜底为底线、长情为归宿”的全周期陪伴式服务体系。

2023年,浙江省委、省政府启动政务服务增值化改革试点,钱塘区作为杭州市唯一的省级试点区(县),率先破题。钱塘区企业综合服务中心2023年8月正式启用,标志着政务服务从便捷服务向增值服务的全面升级。

钱塘企业综合服务中心以企业需求为导向,彻底扭转“政府端菜”的传统服务模式,建立“企业点菜、政府配菜”的精准供给机制。

辖区一家深耕生物医药领域的创新企业,长期专注技术研发、产品攻关,疏于资质申报、政策对接和知识产权布局,导致企业手握核心技术,却缺乏资质背书、政策支撑和品牌影响力,市场拓展、融资扩产受限。

钱塘区企业综合服务中心在常态化走访中发现该企业发展困境后,立即启动专项帮扶机制,联动区科技局、市场监管局、医药港管理办公室等多个部门组建专项服务小组,全程无偿陪跑服务。工作人员指导企业梳理技术成果、申报知识产权,助力企业成功拿下14项核心专利,顺利获评省级专精特新企业。同时,联动发改、财政等单位,帮助企业成功申领13项政策补助,累计争取各类扶持资金近1.2亿元。

钱塘区行政审批局负责人表示:“原来是我们有什么,给企业什么;现在是企业要什么,给什么。”服务逻辑从供给导向倒置为需求导向。

从单向服务到双向奔赴,从政策赋能到生态共生,从单点破局到全域提升,“伙伴式”营商环境的实践探索,正在重塑政企关系、激活市场活力、夯实发展根基。随着各地积极探索持续深化“伙伴式”营商理念,持续破除体制机制壁垒、补齐产业生态短板,提升精准赋能水平,当好企业发展的“同行者”“护航者”“合伙人”,让各类经营主体安心创业、放心发展、潜心创新,为区域经济高质量可持续发展积蓄源源不断的强劲动能。

“从单向服务到双向奔赴,从政策赋能到生态共生,从单点破局到全域提升,‘伙伴式’营商环境的实践探索,正在重塑政企关系、激活市场活力、夯实发展根基。”

执行者,更是企业成长路上的陪伴者、风险的预警者、资源的链接者,坚持服务走在监管前、指导走在风险前,用专业前置指导代替简单执法,靠事前帮扶化解后续经营风险。通过帮助企业扩大“朋友圈”,让企业在日常沟通交流中碰撞出更多产业“火花”。

目前,“营商伙伴计划”已在上海市各区落地。

上海市奉贤区化妆品产业“营商伙伴计划”随申办移动端专区日前正式上线。打开“随申办”企业云App,指尖轻点就能快速进入专属服务页面,政策导航、联盟资讯、活动信息等全部专属服务一手掌握,真正实现“产业服务随身办、营商伙伴零距离”。

金山区市场监管局成立了鑫盾护企工作室,坚持“一企一策”量身定制帮扶举措,把政策红利转化为看得见摸得着的成效。

前不久,国内新能源重卡电驱领域的头部高新技术企业——上海特百佳动力迎来项目验收的攻坚阶段,标准化体系搭建、知识产权防护、新媒体宣传合规等一道道难题接踵而至。

依托“营商伙伴计划”,鑫盾护企工作室为企业开辟专属服务通道,建立动态问题台账。业务骨干扎根企业,共同搭建起涵盖基础保障、岗位管理、产品实现的完整标准框架,助力企业高标准通过试点验收,顺利申领到

下游脱节、行业资源分散等突出问题。

为破解楼宇企业发展困境,虹桥市场监管所联合街道、楼宇物业开启伙伴式产业培育新模式。基于精准研判,当地打破部门壁垒,全程为企业提供政策申报、资质认定、资源对接陪跑服务,全力推动楼宇产业集聚升级。

经过努力,古北SOHO成功挂牌“长宁区区级广告产业园区”,楼宇物业彻底转型,从单纯收租的“房东”变身深耕产业培育的“园长”。此后,当地持续深化产业链伙伴服务,搭建楼宇企业交流平台,推动上下游企业资源互通、业务对接、技术合作,打通企业发展“内循环”。原本零散的小微企业,在政企协同、企企联动的生态中抱团成长,实现了从“楼宇租赁”到“产业高地”的华丽蜕变。

从“办成事”到“一起成长”

经营主体的痛点难点,就是营商环境优化的重点焦点。“伙伴式”营商的核心要义,是摒弃形式化、模板化服务,坚持一企一策、快速响应、全程跟进、闭环解决,用务实举措为企业发展减负松绑、保驾护航。

作为杭州唯一省级政务服务增值化改革试点,钱塘区跳出传统政务服务思维,推动企业服务从帮助“办成事”全面升级为“一起成长”,以“企业为要、服务至上”的核心理念,构建起“服务为起

评论

□ 田新元

“伙伴式”营商理念的实践探索,推动政企关系实现新变革。与伙伴彼此成就共同成长,已然成为新时代优化营商环境、激活市场活力、赋能产业升级的新钥匙。

打造“伙伴式”营商环境,核心是思维之变。传统营商模式下,政企关系呈现鲜明的单向性,政府依托职能提供普惠服务、落实惠企政策,企业依规经营、自主发展,二者各司其职、相对独立。伙伴式营商彻底颠覆固有思维,把企业的成长轨迹当作区域的发展脉络,把企业的攻坚难题当作地方的攻坚课题。

从各地实践来看,“伙伴式”服务摒弃了“大水漫灌”的粗放模式,转向“一企一策”的精准赋能。面对科创企业轻资产、重研发、缺场景的成长痛点,各地

不再简单推送政策文件,而是主动开放应用场景、对接科研资源、打通知识产权质押融资通道,助力企业攻克技术瓶颈、转化创新成果。这种主动前置、全程陪伴、深度赋能的服务模式,打破了政企之间的信息壁垒与协作鸿沟,让政府服务精准对接企业需求,让企业发展深度融入区域大局,真正实现企业扎根成长、城市聚力跃升的双向共赢。

打造“伙伴式”营商环境,关键是生态之变。优质的营商环境,从来不是单点最优,而是全域共生。单一企业的纾困解难只能解一时之困,产业链、产业生态的优化升级才能筑长久之势。“伙伴式”营商跳出“点对点”服务局限,立足产业全局,以产业链为纽带,搭建政企、企企协同发展平台,推动资源互通、技术共享、供需对接。

多地推行的“产业链一件事”集成

企业“轻装快跑”背后

——解析四川乐至营商环境的进阶密码

近年来,乐至县聚焦涉企行政检查“多头查、重复查、频繁查”等痛点,创新构建“时间、空间、流程”三维管控体系,全力打造“静默护企”特色服务品牌。

□ 本报记者 王进
□ 唐元龙

审批做“减法”、保障做“加法”、监管做“除法”……在成渝直连黄金分割点上,一场以“效率、保障、监管”为核心的营商环境变革正在向纵深推进,持续擦亮“近悦远来·乐地有声”营商环境品牌,让企业在这里“轻装快跑”、安心发展。

“过去跑审批像闯关,现在政府比我们还快。”四川渝创铝基新材料项目负责人感叹道——从取得不动产证到获得建设工程规划许可证,他和团队只用了15天。

速度的背后,是四川省乐至县以“高效办成一件事”改革为牵引,全面推进审批流程再造的不懈努力。

在重大项目审批环节,乐至县自然资源和规划局推出了“精简审批环节、创新服务模式、强化内外协同”三项举措,主动对接住建、发改、行政审批等部门,建立跨部门协同审批机制,打破信息壁垒,形成审批服务合力。“审批时限压减了,但服务的标准一点没降。”乐至县自然资源和规划局相关负责人表示。

企业最有发言权。“工作人员主动告诉我们需要准备哪些资料,全程陪同办理。”四川新铝铝带箔精深加工项目负责人说,“没跑几趟,手续办下来就开工了。”

审批改革还延伸至特色产业领域。针对蚕桑这一富民产业,乐至县创新推出“蚕桑一件事”集成服务模式,整合市场监管、农业农村、卫健等多部门职能,实现办事材料减免40%以上、审批时限压缩75%以上。

“中心开设专属窗口,提供免费帮代办服务,蚕衣在家门口就能办妥审批事项。”东山镇便民服务中心相关负责人表示,让蚕农少跑路、快办事,把更多精力放在产业发展上。

项目引进来,还要留得住、长得多。

乐至县围绕企业发展最关心的资金、人才、物流等关键要素,打出一套要素供给“组合拳”。

纳税信用变“真金”。融资难是中小企业的普遍痛点,县税务局联合建行、农行等金融机构推出“税务贷”“纳税e贷”等10余项产品,将纳税信用与银行授信精准挂钩。巨厨食品凭借A级纳税信用就拿到了120万元授信,“真没想到,良好的纳税信用关键时刻能当钱花。”总经理杨宾凤

新闻速递

天津市交通运输领域营商环境持续优化

本报讯 李挽月 记者朱波报道 今年以来,天津市交通运输委在“高效办成一件事”改革基础上持续加力,从流程、审批、服务三个维度同步推进大件运输“一件事”改革,企业办事便利度和获得感明显提升。截至8月底,全市已完成大件运输智能自动审批1431件,周末及节假日办理大件运输审批1915件,“信用+承诺”模式完成审批738件。

据介绍,自2021年起,天津市交通运输委连续6年印发优化营商环境重点措施,大件运输服务不断深化:2024年,推广“周末不打烊”;2025年,开展高效办成大件运输“一件事”;2026年,拓展大件运输“智能+”服务。一台上百吨重的风电设备从天津启运,企业不必再准备厚厚一摞材料,在多个窗口之间来回奔波——过去的多头跑、反复报,已然成为历史。

在实现高效办成大件运输“一件事”改革的基础上,天津市交通运输委聚焦用户体验,持续优化审批

表示,“这场‘及时雨’让我们换上了新设备,生产效率显著提升。”

招工引才“点对点”。针对企业“招工难、引才难”,乐至县人社局组建“人社服务专员”党员先锋队,为重点企业提供“点对点”用工保障。通过“春风行动”“民营企业招聘月”等专场招聘会及跨区域劳务协作,持续为企业输送新鲜血液。“我们还打造了零工孵化基地,让灵活就业人员有去处、有活干。”乐至县人社局相关负责人表示,也为企业临时性、季节性用工需求提供了灵活解决方案。

物流助力降本增效。乐至县地处成渝直连黄金分割点,县内拥有韵达在川唯一省级分拨中心,现代物流基础扎实。“‘双高铁’通车后,企业原料运入和产品外销更加便捷。”乐至县商务和经济合作局相关负责人表示,立足这一优势,乐至县将加快打造立足成渝、辐射成渝的物流集散地,大力发展仓储配送、冷链运输、电商云仓等业态,让物流通道更畅、企业成本更低。

“检查少了、干扰少了,企业能把更多精力放在生产和市场上。”在乐至县,这样的感受已成为众多企业主的共识。

近年来,乐至县聚焦涉企行政检查“多头查、重复查、频繁查”等痛点,创新构建“时间、空间、流程”三维管控体系,全力打造“静默护企”特色服务品牌。

“全县涉企行政检查总数同比下降近40%。”乐至县司法局相关负责人表示,今年,乐至县印发了《乐至县2026年度涉企“综合查一次”清单》,系统性整合75项行政检查事项,覆盖工业、食品等15大重点行业,明确11个牵头单位负责组织实施,全年相关检查次数累计不超过32次,实现“进一次门、查多项事”。

“我们为企业划定了‘安静生产期’。”乐至县司法局相关负责人介绍,每月1日至10日为企业“免检窗口”,全县各单位原则上不得进入企业开展常规检查。确需检查的,须在检查前两个工作日内备案,实现全程可追溯。

从审批端提速,保障端加力到监管端减负,乐至县正以“娘家人”的暖心担当、精准务实的政务服务,让每一位投资者在这里“办事顺心、创业安心、发展放心”,为县域经济高质量发展筑牢坚实保障。

流程。依托全市一体化政务服务平台,打通跨系统数据双向共享通道,实现企业、车辆资质信息自动调取、重复材料免于填报,进一步精简申报材料。过去需要反复提交的证明,如今系统一次核验即可;过去要跑多个窗口的事项,如今“进一扇门、办成一件事”。“数据多跑路、企业少跑腿”,正从一句服务承诺,变成企业可感可及的日常。

针对通行天津市高速公路且车货总重未超限的一、二类大件运输申请,以及新能源车辆大件运输申请,天津市交通运输委开展智能审批试点,依托人工智能、大数据比对技术,建立分级审批机制——简单业务智能秒批,复杂业务自动转入人工审核通道,形成“快慢分道、精准施策”的审批模式,既提速度,也守规范。今年以来已完成智能自动审批1431件。

天津市交通运输委推行“周末不打烊”服务,将审批服务由每周5天延伸至7天,今年以来累计在节假日、周末办理大件运输审批1915件。