

# 把握制度型开放机遇 提升城市国际文化传播能力

□ 常 瑞

新一轮高水平对外开放的纵深推进,为对外开放新高地赋予了制度创新、要素集聚与辐射引领的多元核心功能,也对承载开放功能的核心城市提出了文化维度的升级要求。城市既是国家对外开放战略的空间载体,也是文化展示的实体窗口。其国际文化传播能力已超越对外宣传附属工作的范畴,成为衡量开放高地建设成色、彰显城市全球竞争力的核心指标之一。对此,应将国际文化传播能力建设全面嵌入对外开放新高地的发展规划,通过多维度的路径优化,实现文化传播效能与开放发展质量的双向提升,为城市参与全球竞争构筑更为持久的文化优势。

## 城市国际文化传播能力提升的总体思路

对外开放新高地建设语境下,城市国际文化传播能力提升需要回应制度型开放背景下城市功能升级的内在需求。

一方面,以城市品牌为核心。品牌是整合文化资源、经济要素与身份标识的符号载体。在全球城市网络的竞争格局中,依托差异化的品牌资产能够有效降低跨文化认知的成本壁垒,将开放高地的制度优势、产业优势转化为可被海外受众感知的文化认同,从而规避零散化文化输出难以形成稳定记忆点的现实局限,使文化传播的所有环节都围绕统一的品牌定位有序推进,最终形成持续累积

的城市品牌资产。

另一方面,以分众传播为路径。不同地域、不同圈层的海外受众在文化背景、信息诉求与媒介接触习惯上存在显著差异,同质化的泛化传播内容难以突破固有壁垒;分众传播的运作逻辑通过对受众群体的精细化划分与深层需求洞察,可实现传播资源的精准投放与内容的定制化供给。

## 对外开放新高地建设中城市国际文化传播能力提升路径

引导社会力量参与国际文化传播。对外开放新高地建设进程中,地方政府受内嵌于行政体系的职能边界与科层化运行逻辑的双重约束,无法对海外不同圈层受众差异化的信息诉求与文化偏好实现完整覆盖。因此,在跨文化传播语境中难以培育出民间亲和力与能够触达深层认知的情感穿透力。对此,可大力引导社会力量参与城市国际文化传播。例如,依托政府购买服务的市场化机制引入专业传播机构,凭借后者长期沉淀于渠道运营、跨文化内容生产、受众数据研判等领域的技术经验与行业资源,填补公共传播部门在市场化运营维度存在的能力缺口。此外,还可通过制度性的成本补偿机制,降低文化经营主体参与国际传播的准入门槛,将分散于各经营主体的个体化传播行为,整合为城市维度的整体性传播合力,如利用文化产品出口退税、海外传播项目专项补贴、跨境文化服务贸易税收减免等多元政策工具,减轻

企业海外运营的经济负担,推动更多经营主体在海外市场拓展进程中同步承担城市文化形象的传播职能,形成产业发展与文化传播双向赋能的良性运行格局。

打造具有全球辨识度的城市文化叙事。对外开放新高地的城市文化叙事需跳出传统的文化资源罗列模式,构建兼具本土深度与全球广度的内容生产体系。对此,可打造“历史文化+开放发展+当代生活”三维IP矩阵,以城市发展的时间脉络为线索,将厚重的历史文化遗产、鲜活的开放发展实践与真实的当代生活场景融合。以河南省郑州市为例,依托3600年商都遗址、黄帝故里、裴李岗文化与黄河文化积淀挖掘“天地之中”的文明根脉,构建承载华夏文明记忆的深层文化内核。立足自贸试验区郑州片区制度创新成果与航空港经济综合实验区的“空中丝绸之路”枢纽优势,将中欧班列稳定开行、跨境贸易持续扩容等开放实践转化为具象可感的城市发展叙事。以“只有河南·戏剧幻城”、商都历史文化街区、“竖屏郑州”数字内容创新等文旅融合场景为载体,呈现古老文脉浸润下的日常烟火与城市现代化发展风貌。上述三类内容沿时间脉络形成有机联动,让城市文化叙事兼具历史纵深、时代质感与生活温度,在跨文化传播语境中构建起清晰可辨的城市身份标识。

构建全方位立体化的国际传播矩阵。对外开放新高地的国际文化传播需搭建线上线下协同、自有渠道与合作渠道互补的立体

化传播网络。城市官方媒体可将海外社交媒体账号矩阵纳入运营体系,基于不同海外平台的用户特征与算法逻辑进行差异化的内容生产与发布策略设计,打造专属的内容产品线。在此基础上,与国际主流媒体建立常态化合作机制,借助成熟的海外传播渠道实现内容的广泛落地,弥补自有渠道在海外受众触达深度上的不足。如依托政务海外账号@Where Zhengzhou 外宣品牌搭建覆盖YouTube、TikTok、X、Facebook 等主流平台的海外社交账号矩阵,针对不同平台的算法逻辑与受众偏好设计差异化内容产品线,将二十四节气、少林功夫、“空中丝路”建设等本土议题转化为适配海外传播语境的视听产品,单月国际传播总声量可突破千万级。此外,当地还联动BBC、路透社等国际媒体开展专题合作,借世界大河文明论坛、黄河文化月等特色节事活动,邀请海外记者与内容创作者实地探访,通过他者视角的叙事输出,实现传播触达深度与广度的双重提升。

对外开放新高地建设进程中的城市国际文化传播能力提升,既是高水平对外开放战略在文化领域的具象化延伸,也是城市构建全球竞争力、实现高质量发展的重要支撑,其建设成效直接关系到对外开放高地的综合吸引力与文化层面的国际影响力。未来,各城市在对外开放高地建设中应持续激活文化传播内生动能,夯实文化软实力根基,为国际传播能力建设提供城市层面的实践支撑。

(作者系郑州大学国际教育学院讲师)

# 传承丝路友好基因 培育区域合作新人

——推动“中国—中亚精神”融入中亚留学生教育

□ 范文娟

中国同中亚国家交往源远流长。早在先秦、西周时期,双方便开启物质经贸往来;1991年以来,双边交往逐步推进机制化建设;2001年,上海合作组织成立,开启中国—中亚合作新阶段;2013年,共建“一带一路”倡议提出,以“五通”搭建合作框架,推动双方合作从制度层面迈向深层次价值认同。2025年,习近平主席提出以“互尊、互信、互利、互助,以高质量发展推进共同现代化”为核心内涵的“中国—中亚精神”,该精神是我国优秀哲学思想文化的创造性转化与创新性发展。

当前,中文国际教育正经历深刻变革,来华留学生教育已从侧重语言教学迈向价值培育与引领的内涵式发展阶段。将“中国—中亚精神”有机融入来华留学生教育,能够填补当前留学生思想教育的不足,帮助其了解中国与中亚合作的历史渊源、现实基础与未来趋势,树立正确的国际交往理念与合作发展认知。

以“中国—中亚精神”为价值引领,进一步优化培养体系、目标。来华中亚留学生是未来助力构建中国—中亚命运共同体的中流砥柱,是推动双方经贸合作、文化交流、民心相通的核心青年力量,人才培养质量直接关

乎中国—中亚长期友好合作的未来发展。高校在制定中亚留学生人才培养方案时,需将“中国—中亚精神”全方位、全过程、深层次融入人才培养的顶层设计中,紧紧锚定区域合作与共同体建设的核心思路,围绕四大精神内核细化培养目标,制定层级化的培养目标。以“互尊”作为低阶目标,培育留学生尊重多元文明、包容国别差异的跨文化素养;以“互信”作为中阶目标,塑造留学生诚信友善、认可双边合作的价值理念;在高阶层面,以“互利、互助”为核心价值导向,培养留学生协同协作、共赢发展的合作能力。同时,要结合不同专业留学生的培养特点,定制差异化育人目标,实现知识传授、能力培养、价值塑造、格局涵养的一体化育人模式,着力培养知华、友华、亲华,通晓双边规则,适配中国—中亚各领域合作需求的高素质国际化人才。

以“中国—中亚精神”为创新源泉,进一步丰富教学内容。当前,针对中亚留学生的教学内容大多停留于基础语言知识、浅层跨文化常识、单一专业理论知识层面,存在内容同质化、价值性不足、实践性薄弱、贴合区域合作度不高等问题,难以适配新时代中国—中亚深度合作背景下的育人需求。对此,高校需以“中国—中亚精神”为核心创新源泉,对现有课程内容进行系统性补充、优化与升

级,构建“基础通识+专业赋能+实践拓展+价值浸润”的立体化教学内容体系。在通识课程中,深度融入中国与中亚千年丝路文明互鉴历史、历代友好交往故事、当代人文交流成果。组织专家学者依托中华优秀传统文化哲学思想编写“中国—中亚精神”专用通识课教材,依托教材系统化诠释“互尊、互信、互利、互助”的精神。在专业课程中,设置结合经贸、能源、基建、农业、数字经济等中国—中亚重点合作领域,嵌入真实合作案例、前沿合作成果、行业共建标准,将“互利、互助”的共赢理念融入专业知识教学,打破理论与实践脱节的局面。

以“中国—中亚精神”为实施对象,进一步丰富教学方法。对于丝路文明互鉴历史、历代友好交往故事、当代人文交流成果等内容要因材施教。首先,采取中外文化联动的方式。如基于中国哲学所编制的专用教材,从理论根基上为“中国—中亚精神”提供科学依据,但毕竟这些哲学是根植于中华文明之中产生的,有着很强的时代性及地域性,可在中亚语言、哲学文化中找到与之相匹配的内容,让学生形成共鸣。其次,以短视频赋能教学实践。教师可将书本中的内容分专题组织学生拍摄短视频,让记录“互尊、互信、互利、互助”的文本变得可观、可感。再次,依托数字技术赋能。教师要与时俱进,掌握前沿科学

技术,指导学生使用科学技术对双方交往的历史、故事或成果以可视化的方式呈现出来,增强学生的参与度与沉浸式体验感。

以“中国—中亚精神”为素养参照,进一步完善教学评价机制。当前,中亚留学生教育评价多聚焦语言成绩、专业考试分数等量化指标,忽视了学生跨文化素养、合作能力、价值认同等质性素养的考核,评价体系片面单一,难以匹配“中国—中亚精神”的育人目标。高校需以“互尊、互信、互利、互助”四大精神内核为核心素养参照标准,打破唯分数、唯成绩论的传统评价模式,构建多元化综合评价体系。保留包括专业成绩、语言能力、课程出勤等基础考核指标,了解学生基础知识的掌握情况。同时,还可将学生跨文化交往表现、中外学生互助协作参与度、社会实践与志愿服务表现等纳入评价体系,重点考察学生对“中国—中亚精神”的理解与践行能力。此外,建立全过程动态评价机制,贯穿课堂学习、文化体验、社会实践、科研合作等,结合教师评价、学生自评、中外同伴互评的多元评价主体,全面客观评价留学生的综合素养。通过完善的评价机制,正向引导学生主动践行“中国—中亚精神”,推动育人工作从“知识达标”向“素养成才”转变,切实保障留学生教育育人实效。

(作者单位:新疆科技学院)

□ 黄春梅 欧琳宗

广西壮族自治区作为少数民族自治区,肩负铸牢中华民族共同体意识、服务向海图强、守护边疆稳定的特殊使命,答好“强国建设、教育何为”的时代课题,是广西高校思政教育的核心任务。近年来,广西持续深耕“行走的思政课”实践载体,贯通国家发展叙事、系统学理支撑、多元教学方法,破解理论与现实脱节、教学形式单一、育人浮于表面等短板,以“道、学、术”三维一体协同发力,持续提升实践育人实效,培育扎根八桂、服务边疆的青年建设力量。

## 以道铸魂锚定信仰之本

“道”是思政课之魂,是铸魂领航的政治信仰,决定着“为谁培养人”的根本方向。“行走的思政课”跳出传统课堂,把抽象的政治信仰、家国情怀、民族大义转化为直观可视、亲身可感的现实场景,在沉浸式体验中夯实青年学生的思想根基。

在行走中彰显“大道”的实践伟力。带领学生走进国家战略现场,在平陆运河如火如荼的工地,体会将“通江达海、向海图强”的宏大叙事转化为建设者们挥洒汗水的具体实践;在防城港核电站,将“科技自立自强”的国家意志具象为“大国重器”的震撼与自豪;在北部湾国际门户港,看集装箱吞吐不息、远洋巨轮扬帆出海,见证广西深度融入西部陆海新通道的蓬勃态势,读懂区域开放发展的时代使命。这些“行走”,将强国建设、民族复兴的“致远大道”,从蓝图文本转化为眼前正在发生的奋斗史诗,引导学生深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

在行走中体会“中华民族共同体”的情感根基。铸牢中华民族共同体意识,是广西思政教育的鲜明底色。组织学生深入村寨社区,走近各族群众,倾听团结互助的基层故事,体察共建共享的民生实景。带领学生走进全国唯一的毛南族自治县环江县,实地探访这片全国人口较少民族聚居、成功实现整族脱贫的热土,调研国家级非物质文化遗产花竹帽编织技艺。学生近距离观摩非遗传承人潜心守艺、代代传续的坚守姿态,真切感受毛南族依托特色文化赋能乡村振兴、各民族互帮互助、同心共建幸福家园的生动图景。各族群众手足相亲、守望相助的真实图景,让石榴籽式团结理念深入人心。休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体意识,逐步沉淀为青年稳固的情感认同、身份认同和价值认同。

## 以学筑基强化学理之根

“学”是思政课之基,是学理、学术与学科支撑,关乎“讲什么道理”的深度与说服力。“行走的思政课”将理论学习的小课堂延伸到社会大课堂,使“学”建立在深厚的实践观察和问题研究之上。

在行走中活化经典理论。八桂大地的发展变迁,是最鲜活的思政教材。在柳州工业博物馆,一部从手摇机床到智能机器人的发展史,成为阐释生产力与生产关系矛盾运动的生动教材;在螺蛳粉产业园,“小米粉做成大产业”的奇迹,成为解读供给侧结构性改革、特色产业发展微观逻辑的鲜活案例。通过“行走”,我们将马克思主义基本原理、中国特色社会主义理论体系与广西改革发展的具体实践相结合,实现理论阐释从“从概念到概念”到“现实映照概念”的转变。

在行走中推动研究性学习的深度转化。行走不止于观摩,核心在于思考与研究。学生在基层走访调研中,聚焦非遗传承创新、乡村产业提质、边疆基层治理等现实课题,结合平陆运河建设、防城港核电科创、环江毛南族花竹帽非遗传承、北部湾临港发展等一线实景开展调研,依托专业理论分析问题、研判结论、谋划对策,系统梳理地方发展中的现实难点与创新路径,形成详实的调研报告与实践成果。全过程研学历练,推动学生深耕理论、跳出书本、直面现实,有效培育问题思维、学术素养和实践能力,实现思政教学与地方社科研究双向赋能。

## 以术赋能活化育人之效

“术”是思政课之器,是教学方法与技术路径,解决“如何把道理讲好”的落地与转化问题,“行走的思政课”本身就是一种高阶的“术”的集成与创新,超越了单一的教学技巧,构建了全方位、沉浸式的育人方法体系。

在行走中创新现场教学,彻底打破课堂边界,将工地、田野、社区、企业、博物馆变为“移动课堂”。在百色起义纪念馆,借助珍贵史料和虚拟仿真技术,重现革命年代的艰苦卓绝,让学生在历史场景中体会信仰的力量;在玉柴集团大国工匠工作室,通过现场观摩与对话,让“工匠精神”从宣传标语变为可敬可学的人生标杆。依托广西丰富的红色资源与产业育人资源,将红色革命场馆、高端制造企业转化为特色教学场景,依托实景沉浸式教学、情景化解读的创新教法,把生硬的理论知识点转化为鲜活的现场体验。这种创新性情境浸润教学模式,极大地增强了思政教学的吸引力和感染力,让思政理论走出课本、贴近现实,切实提升课堂育人实效。

在行走中激发情感共鸣的知行转化,在行走中设计深度互动环节,如与基层干部座谈、与非遗传承人学艺、与社区志愿者同行。通过“以心交心”的对话和“以身示范”的感召,建立深厚的情感连接。当学生被奋斗者的故事所打动,被基层的奉献精神所感染,价值认同便从认知层面深化为情感层面,并自然生发出“我也要成为这样的人”的行动意愿,许多学生由此立志扎根基层、服务边疆、实业报国。

道为魂、学为基、术为器,三者有机统一。道标定育人航向,赋予实践育人崇高价值;学筑牢育人根基,赋予实践育人深厚学理;术优化育人路径,赋予实践育人鲜活活力。三维贯通融入实践育人全过程,推动青年学生完成从认知、认同到信仰、践行的完整成长闭环。

(黄春梅系广西机电职业技术学院马克思主义学院副教授;欧琳宗系梧州学院马克思主义学院副院长、副教授)

『道·学·术』三维协同激活『行走的思政课』育人效能

# 以“人工智能+”赋能救助服务全链条智慧化升级

□ 杨苏宁 张 超

《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》明确提出实施“‘人工智能+’民生福祉”行动。持续深化人工智能、大数据等技术在救助场景的创新应用,构建事前智能预警、事中精准处置、事后闭环提质的全链条“人工智能+社会救助”体系,赋能救助服务智慧、精准、温暖、高效,为我国社会救助高质量发展提供有力支撑。

## 事前预警:从“被动受理”向“主动感知”跃升

构建本土化AI智能预警体系。整合民政、医保、人社、公安、应急、金融等跨部门数据,聚焦自然灾害、大额医疗支出、涉农就业波动等致因场景,构建多维度风险指标算法模型,实行24小时动态监测、阈值自适应预警。系统自动标记风险等级,生成标准化预警工单,通过移动端直达基层网格员,形成“智能预警—实地核查—精准纳保”闭环。针对独居老人、残疾人、重病患者等特殊群体,推广“线上数据监测+线下智能感知”双重预警机制,在社区布设智能感知设备,实现早发现、早干预、早救助。

绘制困难家庭“全息画像”。改变单一收入核算模式,利用大模型对户籍、婚姻、不动产、车辆、存款、医疗等50类300余项数据进行多模态交叉比对。建立“一户一档”的动态电子档案,自动核算家庭收入、财产及刚性支出,精准识别低保、特困、低边及刚性支出困难家庭。重点解决灵活就业人员“隐性收入”核算难问题,推动资格认定从“人工经验”向“算法精算”转变。

推行AI实景核查。引入计算机视觉与语音识别技术,赋能入户调查。网格员通过“随手拍”即可由AI智能识别居住条件、高档消费品等隐性资产;通过语音助手实时转录访谈内容,自动生成结构化核查报告。既解决了基层“填报多、留痕难”的负担,更通过多维数据印证,提升救助认定的客观性与公平性。

## 事中处置:从“粗放兜底”向“精准滴灌”升级

打造“社会救助大模型”智督助手。归集各部门政策文件,进行结构化拆解与向量化入库,搭建省级社会救助大模型。在政务APP及小程序端,提供“7×24小时”智能咨询服务,支持文字、语音及方言交互,实现政

策解读、资格预判、进度查询的“秒级响应”。解决群众“看不懂、问不清”及基层“政策记不牢”的痛点,降低政策获取门槛。

推广“刷脸办+对话办”极简模式。深化电子证照与识别应用,推行“刷脸免填、免证提交”。依托AI引导对话,自动完成政策匹配、表单预填与材料生成,实现复杂事项“边聊边办、即申即审”。保留并优化“网格员陪伴式帮办”机制,兼顾数字普惠与适老化需求,确保特殊困难群体求助有门。

建立“点单式”供需智配机制。整合生活、医疗、教育、照护、心理等多元资源,建立服务对象、需求、项目“三张清单”,构建“群众点单—平台派单—机构接单—效果评单”智能闭环。依托AI算法精准匹配致困原因、家庭状况与帮扶资源,推行“一户一策、一人一方案”精准帮扶,彻底改变传统“大水漫灌”模式,提升救助精细化水平与民生温度。

## 事后提质:从“单次办结”向“长效迭代”深化

构筑资金监管“数据铁笼”。打通救助经办、“一卡通”发放与银行支付链路,运用区块链技术实现审批、拨付、到账全流程上链存证,确保不可篡改。部署AI叠加分析模型,

对重复领取、异常交易、资金滞留等风险进行毫秒级拦截,实现“事前预警、事中监控、事后追溯”,确保每一分救命钱精准直达。

实施数字化绩效评价体系。构建“AI智能监测+群众线上反馈+全程在线监督”三位一体评价机制,在省级政务服务平台嵌入满意度一键反馈、投诉维权功能。将“主动发现率”“预警处置率”“群众满意度”等关键指标纳入考核,形成“评价—分析—整改”的闭环管理机制。

常态化迭代智能救助体系。依托本土救助案例,持续优化AI预警、审核、匹配算法参数,修正误判漏判,强化高寒地域特色救助场景适配能力,健全“智能研判+人工兜底”双向纠错机制。对已救助对象开展长期动态跟踪,重点监测易返贫、易致困群体,通过数据复盘梳理区域救助共性问题,为政策优化与资源配置提供前瞻性数据支撑,推动社会救助从“被动兜底”走向“源头治理”。

【作者单位:中共黑龙江省委党校国家治理教研部;本文系中共黑龙江省委党校2026年度校(院)重大决策咨询研究项目“揭榜挂帅”课题《推动我省“人工智能+政务”深度融合的对策研究》(2026DJ02)、2025年度黑龙江省艺术科学规划项目(2025D021)阶段性成果。】