

深耕数字贸易 精进跨文化商务沟通能力

□ 吴香阎

当今时代,数字贸易迅猛发展,促使国际商务活动的开展方式发生改变。跨境电商平台、社交媒体以及在线会议等数字化渠道,使得企业和从业者能够便捷地与来自不同国家和地区的合作伙伴取得联系。在此情形下,语言之外的价值观念与思维习惯及商务礼仪等方面的差异变得越发明显,成为影响商务沟通成效的关键要素。然而,部分从业者依旧采用传统背景下面对面沟通时形成的经验,导致面对线上多元文化情境时,容易产生因为文化认知不足而造成的理解偏差,从而对谈判效率与合作质量造成影响。立足数字贸易发展新特征,梳理跨文化商务沟通现存挑战、探索能力提升路径,具有重要现实意义。

数贸格局重塑 沟通难题渐显

数字贸易带来沟通场景与交往规则的深刻变革,从业人员面临文化认知、场景适配、人才储备三大层面考验。

从文化认知来看,不同国家与地区的商务沟通习惯呈现出显著的差异性。处于低语境国家的企业,在进行商务谈判时,往往倾向于借助合同的具体细则明确各方所应承担的权利与责任,其表达方式直接且清晰明了;而处于高语境国家的从业者,则更加注重长期关系的维护与委婉表达方式的运用,在正式条款外还会特意留出一定的协商空间。倘若从业者对于这类差异欠缺了解,

那么在跨境电商洽谈与合同签订等相关环节便容易产生误读或误解的情况,进而对合作的进度造成影响。

从沟通场景来看,数字贸易促使商务沟通渠道越发多样,从传统的线下面对面沟通延伸到社交媒体与独立站及在线会议等诸多平台。从业者所接触的文化种类更为丰富,需要在较短时间内适应不同平台的表达习惯和互动方式,对沟通灵活性提出了更高标准的要求。

从人才储备来看,部分从事外贸工作的人员与相关专业的学生,在外语实务表达能力上还有提升空间,对于数字贸易平台运营规则与区域文化差异的了解不够全面,教学与培训内容更新的速度还没有完全紧跟数字贸易新业态的发展步伐。

多方系统施策 全面淬炼素养

深化文化认知,把握跨文化商务沟通的差异特征。深化文化认知乃提高跨文化商务沟通能力的基石,从业者需着重掌握不同文化在沟通方式与规则理解方面的差异特点。一是需要了解高语境与低语境文化在谈判风格、合同签订以及礼仪表达上存在的不同之处,明白对方在正式条款外可能留存的沟通空间,进而在洽谈之际做出合适反应。以长期关系为基础的是高语境文化的商务谈判,从业者需依靠持续沟通建立彼此信任;以规则条款为支撑的是低语境文化的商务谈判,从业者需提前做好详尽的依据材料。在实际交易过程中,沟通方式一般由业

务主导方所处的社会环境所决定,从业者应依据自身在交易中的实际地位灵活调整表达策略。二是还应留意不同区域数字贸易规则的差异。部分国家和地区的规则着重于推动跨境数据流动与贸易便利化,而其他则更看重隐私保护和市场准入审查。从业者需提前知晓这些差异,从而在跨境合作中降低因规则理解偏差而造成的沟通阻碍。

创新培养方式,善用数字化手段开展情境训练。创新培养方式对提高跨文化商务沟通能力起着重要支撑作用,应善于运用数字化手段,为学习者与从业者建立贴近真实业务的沟通情境。可以借助线上线下混合的教学模式,把跨文化商务沟通的知识讲授和实践训练相结合,运用虚拟仿真实训系统模拟跨境电商洽谈与国际展会交流等场景,协助学习者在不断练习中积累经验。在具体实施时,可以通过课前自主学习与课中情境模拟以及课后反思巩固相结合的方式,将知识讲授与技能训练贯穿教学整个过程,让学习者的认知积累和实践操作逐渐衔接;还可以借助人工智能工具生成不同文化背景下的商务对话材料,用以进行角色扮演与情境讨论。同时,可以为学习者提供不同口音与表达风格的语音材料,助力其适应多样化的语言输入环境,并借助转写工具记录训练过程,方便学习者复盘自身的沟通表现,使学习者在贴近实际的互动中逐步提高跨文化沟通的敏感度与应变能力。

强化实践协同,推动文化自信与沟通能力共同提升。强化实践协同是巩固跨文化

商务沟通能力的关键,需借助真实项目与校企合作为学习者提供一定的实践机会。高校与企业可以联手进行跨境电商运营与国际贸易谈判等实训项目,安排学习者参与真实业务环节,在实践中检验并完善沟通技巧;高校还可以邀请有实务经验的行业人员进入学校进行专题讲座,协助学习者提前知晓真实业务流程与合作惯例,弥补课堂教学跟实际业务之间的差距。另外,还需要重视文化自信在跨文化商务沟通中的作用,引导从业者以恰当的方式向合作伙伴介绍本国的商业惯例与文化理念,让沟通建立在相互理解和平等尊重的基础上。同时,向外方阐释本国文化理念时,可以结合传统节日或者商业惯例中的具体内容加以说明,让表达更具可感,使合作伙伴更易理解和接受。

坚持知行并举 助力开放提质

在数字贸易浪潮下,提升跨文化商务沟通能力,要牢牢抓好文化认知、教学创新、实践协同三个关键环节,帮助从业者精准把握合作方文化特质,熟练运用沟通技巧开展跨境交往。高水平跨文化沟通,能够有效提升跨境合作效率,助力企业稳步开拓国际市场,推动外贸高质量发展。

行业培训与人才培育工作,须紧跟全球数字贸易规则、国际文化环境动态变化,持续深化跨文化研究、迭代培养模式、做实实践锻炼,为我国稳步扩大高水平对外开放、深耕全球贸易市场提供坚实人才支撑。

(作者系西安外事学院国际合作学院讲师)

人机协同开新局 走好企业数字化管理与人才转型之路

□ 范 倩

依托智能算法与自动化数据处理技术,数字员工可承接企业流程化、标准化的基础业务,覆盖数据整理、流程审核、业务核查、客户对接等工作,有效替代大量重复性手工操作,大幅压缩人工耗时、减少人为失误,提升工作效率,推动企业组织架构与岗位用人标准迭代升级。企业对人力资源培养体系、激励机制与管理模式进行系统性革新,同步搭建数字员工运维制度、人机协作规范,可构建适配人机协同办公形态的人力发展体系,引导员工向数据分析、策略统筹等高价值岗位转型,充分释放数字化运营潜力,保障企业数字化转型行稳致远。

场景化培育赋能,搭建人机协同人才梯队。企业针对数字员工落地应用的各类业务场景,结合不同岗位的核心工作属性搭建分层化人才培养架构,将数字化办公技能与人机协同作业思维纳入企业常态化人才培养体系。企业内部岗位体系与人机融合模式具备鲜明的差异化特征,职能类岗位的

工作内容集中于数据对接、流程衔接与事务统筹,工作人员需要掌握数字员工的数据联动与流程协同相关技能;业务类岗位聚焦市场对接、业务落地与数据研判,数字工具的场景化运用与数据分析能力成为岗位核心能力组成;技术类岗位承担系统运维、模型调试、功能优化等核心工作,对数字员工的适配调整与技术优化能力有着更高的专业要求。

企业统筹整合线上学习平台、岗位实操实训、真实业务案例,搭建适配各岗位的专属数字化课程体系,课程内容围绕数字员工标准操作流程、人机协作规范准则、数据安全管控方式、业务流程优化方法等核心模块搭建完整学习框架,所有教学内容均源自企业真实运营场景,贴合员工岗位实操的实际学习需求。针对性的场景化培育模式,能够帮助在岗员工逐步适应人机协同的全新工作模式,熟练掌握数字化办公的实操方法,持续积累数字办公素养,持续完善企业数字化人才梯队的建设储备。

数字化多维激励,激活员工转型内生动力。企业借助数字化绩效统计与智能复

盘系统重构内部激励机制,以多元化激励模式替代单一的薪酬考核模式,建立兼顾工作实绩、能力提升、创新成果的多元激励体系。数字化管理系统可全程记录员工日常工作的人机协同效率、数字工具运用成效、业务优化成果与岗位价值贡献,依托海量真实运营数据完成员工工作状态的全面研判,让激励评定工作依托客观数据推进,保持考核评价的公允性与精准性。

结合数字化考评生成的成长数据与工作台账,企业增设多项适配数字化转型的专项激励内容,针对员工数字技能提升、数字化业务优化、工作流程创新、高效协同履职等优质工作表现设置专项奖励与荣誉认证,对主动适配数字化办公模式、主动精进数字技能、依托数字工具优化岗位工作的员工给予正向认可。多层级的激励体系可以精准匹配员工的成长诉求与职业发展需求,让员工在数字化转型过程中的能力提升与价值输出获得充分肯定,充分调动全员深耕数字技能、参与企业数字化建设的主观能动性。

流程化管理重塑,提升企业智能运营

效能。企业对内部传统管理链路进行数字化重构,结合数字员工自动化、智能化的运行特质优化整体工作流程,对企业人事管理、业务审批、数据治理、日常运维等核心工作环节进行流程重塑与环节规整。数字员工可独立完成企业内部标准化流程流转、批量数据整理、常规业务核查等基础性工作,有效精简人工重复性事务劳作,让企业人力资源与管理资源更多投放于精细化运营、业务创新、战略规划等具备高附加值的工作内容。企业结合数字员工的工作边界与人工岗位的权责划分,梳理清晰的人机分工标准与岗位权责体系,明确人工岗位承担的核心决策、创新统筹、风险把控等关键工作,划分数字员工负责的标准化、流程化、重复性工作内容,形成人机互补、权责清晰、高效联动的内部运行模式。规范化的人机协同管理流程,能够规整企业日常运营的工作秩序,提升内部管理的精细化与标准化水平,让人力资源配置更加科学合理,持续推动企业整体运营质量与管理效能的稳步提升。

(作者单位:重庆轻工职业学院)

南湖书韵润童心 清廉育人启新程

——湖南省郴州市北湖实验学校构建“五位一体”清廉教育体系

□ 王星懿

廉洁教育是立德树人的重要内容,是涵养校园清风正气、培育时代新人的关键抓手。作为千古名篇《爱莲说》发源地的基础教育标杆学校,湖南省郴州市北湖实验学校立足本土千年潇湘廉洁文化底蕴,紧扣新时代校园清廉建设工作要求,创新构建制度固廉、文化润廉、课程育廉、实践铸廉、宣传倡廉“五位一体”清廉育人体系,将廉洁文化全方位、深层次融入办学治校、教育教学、师生成长全过程,打造可复制、可推广的基础教育清廉教育样板,先后获评郴州市清廉学校示范点、北湖区党风廉政建设先进单位等多项荣誉。

制度固本 刚性约束筑牢清廉办学底线

坚持党建引领清廉校园建设,严格落实党组织领导的校长负责制,健全集体议事、民主决策、全程监督的办学治理机制,构建党委统筹、专班推进、全员参与的清廉建设责任体系,层层压实教书育人、党风廉政建设双重责任。

学校将清廉建设与教育教学、校园治理、师德建设同部署、同推进、同考核,细化完善党风廉政建设责任清单,聚焦招生录取、基础建设、物资采购、财务收支等校园重点廉政风险领域,梳理完善“小微权力”清单、责任清单及负面清单,实现权力运行制度化、规范化、公开化。紧盯节假日、毕业季等关键节点,常态化开展正风肃纪、警示教育和廉洁提醒,严查违规收费、收送礼品礼

金、违规宴请等师德失范问题,抓早抓小、防微杜渐,以刚性制度约束涵养清正校风,筑牢校园廉政安全防线。

文化浸润 千年文脉滋养清廉育人沃土

郴州是北宋理学大家周敦颐(世称濂溪先生)创作《爱莲说》的发源地,濂溪先生三度为官、兴学倡廉的清廉佳话,为本地廉洁教育积淀了深厚的文化根基。北湖实验学校深挖本土优秀传统文化资源,以“莲廉同源”为核心,打造线上线下联动、全域覆盖的廉洁文化育人矩阵,让千年清廉文脉浸润师生心灵。

线上依托校园官网、微信公众号、校园广播、班级家校平台等载体,常态化推送廉洁典故、清廉榜样事迹、诚信励志箴言,以轻量化、通俗化的传播形式,常态化开展廉洁熏陶。线下打造沉浸式清廉校园文化空间,依托清廉主题文化墙、走廊廉洁格言、灯杆廉政标语等阵地,集中展示周敦颐清廉事迹、《爱莲说》文化内涵、师生廉洁原创作品,实现“步步见廉景、处处闻廉声、时时受廉教”,让每一处校园空间都成为无声的清廉课堂,推动传统廉洁文化与新时代校园德育教育深度融合。

课程深耕 分层教学构建清廉育人课堂

立足九年一贯制办学特点,学校打破廉洁教育碎片化、形式化困境,构建学段分层、螺旋递进、全员覆盖的清廉校本课程体系,自主研发《南湖书韵·清廉读本》,针对小学低年级推出绘本启蒙版本,面向初中打造案例研讨提升版本,适配不同学段学生认知

规律,实现廉洁教育循序渐进、润物无声。

学校坚持全科融廉,以课育廉,将廉洁教育深度融入语文、道德与法治、历史、美术等各学科教学。语文课品读《爱莲说》,感悟不蔓不枝、清正自持的君子品格;道德与法治课通过情景演绎、案例辨析,培育学生诚信正直的价值理念;历史课溯源古今廉史事迹,传承崇廉尚洁的优良传统;美术课以莲绘廉、以艺传德,厚植清廉审美与道德素养。同时,组织教师走进周敦颐纪念馆开展实景研学,深挖廉洁文化内涵,将研学成果转化为教学资源,持续丰富清廉课堂教学内容,筑牢青少年廉洁成长根基。

知行合一 多维实践夯实清廉育人实效

坚持理论育人与实践铸魂相结合,学校搭建师生双向清廉实践平台,推动廉洁教育入脑入心、落地见效。在学生培育层面,定期组织廉洁教育“八个一”主题活动,通过传唱清廉歌曲、召开主题班会、开展社会实践、举办书画征文评比等多种化形式,引导学生从勤俭节约、文明守纪、诚信友善等日常小事践行清廉品格,养成崇德向善、正直自律的良好品行。

在教师队伍建设层面,学校坚持正向引领与底线管理双向发力,将廉洁从教纳入教师必修课程,持续推进师德宣讲、榜样评选、廉政党课和警示教育活动。建立健全师德师风量化考核体系,完善“一人一档”师德档案,从多维度规范从教行为,对师德失范行为实行一票否决,考核结果直接关联评优评先、晋职晋级。创新推行党员骨干廉洁师徒结

对帮带机制,帮扶青年教师筑牢从教底线,同步开展廉洁家访、家风共建活动,构建学校、家庭协同的廉洁育人防线,涵养静心从教、廉洁育人的优良教风。

品牌赋能 立体宣传擦亮清廉教育名片

学校立足特色资源,深耕“南湖书韵·清廉实验”教育品牌,持续创新廉洁教育载体与传播形式,推动清廉校园建设走深走实。学校常态化开展“清风润校园”系列主题活动,通过“廉洁课堂宣讲、廉洁作品创作、廉洁短视频拍摄”等师生共创形式,让清廉文化融入日常校园生活。学校组织师生主创拍摄廉洁微短剧《椅子·尺子》,以“椅子守初心、尺子量公正”的生动隐喻,诠释教师公心育人、廉洁从教的使命担当,作品获评区域优质廉洁教育作品并全域展播。依托主流媒体平台全方位总结推广清廉建设经验,学校特色育人模式、创新举措先后被人民网、中国教育报等中央级媒体刊发报道,清廉教育品牌辨识度、示范影响力持续提升,为区域基础教育清廉建设提供了优质实践样本。

风清气正则正,气正则育人兴。下一步,北湖实验学校将持续深挖濂溪廉洁文化内核,持续完善“五位一体”清廉育人体系,不断创新教育载体、丰富育人内涵、深化品牌建设,以清廉师风涵养优良学风,以文化浸润培育时代新人,持续擦亮基础教育的思政教育样板,为新时代立德树人、教育高质量发展注入持久清廉动能。

(作者系湖南省郴州市北湖实验学校纪委书记)

□ 李小刚

高校教师肩负着传播习近平新时代中国特色社会主义思想、塑造担当民族复兴大任时代新人的重任,是高校思政教育的关键力量。2025年印发的《关于加快推进教育数字化的意见》明确提出“加快建设人工智能教育大模型。”然而,传统思政教育模式在面对学生学情个性化、教育需求多元化时,逐渐暴露出内容供给同质化、互动形式单一化,教育效果衰微等短板与困境。生成式人工智能凭借其强大的内容生成、数据挖掘与智能交互能力,为高校思政教育突破瓶颈提供技术支撑与实践可能。由此可见,探索生成式人工智能赋能高校思政教育的创新路径,是顺应教育数字化变革的时代所需,是推动思政教育提质增效的内在所求,更是服务新时代教育强国建设的必行之路。

AI破界:打破“课堂局限” 构建线上线下空间融合

生成式人工智能为高校教师开展思政教育打破时空局限提供了技术支撑,让思政课堂摆脱教室与课时束缚,为实现思政教育全覆盖、构建全员全程全方位育人体系筑牢了坚实基础。一是打造虚拟仿真实践平台,拓展思政教育空间。通过AI技术将红色革命故事和重大历史事件进行数字化还原、场景重现、情景模拟,使学生以第一视角参与历史事件、聆听革命故事,获得沉浸式感官体验。同时,设置情景化任务环节,引导学生在虚拟场景中做出决策、解决问题,突破传统课堂的空间限制。二是整合线上优质教育资源,融合思政教育时间。高校教师借助AI教学,利用线上优质教育资源,如慕课、微课,将其与线下课堂教学深度联动。同时,教师根据AI反馈的数据,针对学生薄弱环节开展互动讲解、案例分析,实时掌握学生线上学习进度与反馈,灵活调整线下课堂的教学重点与互动环节。

AI赋能:突破“单向灌输” 增强思政话语精准适配

高校应依托生成式人工智能技术,搭建学生数据采集系统,助力高校思政教育实现“精准滴灌”,为个性化教学、思政引导提供数据支撑。一方面,依托智能教学平台,全面整合学生在思政课程中的结构化数据。例如,学生在思政课程学习中的答题情况、讨论发言、作业完成质量等,精准研判学生思想动态与知识掌握情况。另一方面,通过线上学习平台与线上数据系统,对学生在课堂上的学习行为、兴趣偏好,以及生活中的思想动态等多维度数据的采集与分析,以此精准勾勒学生的“心理数字画像”,为不同学生定制个性化的思政话语体系。例如,面对理论基础较为薄弱的学生,将晦涩难懂的政治理论转变成通俗易懂、生动形象的案例和故事;针对时政热点感兴趣的学生,将思政知识与当下热点话题相结合,用贴近学生日常生活语境的话语进行阐释。对于思政理论兴趣不高的学生,可以借助AI系统创建模拟不同的身份与角色,创设情境与学生互动交流,增强学生的政治课堂参与感,让理论从“高高在上”变得“亲切可感”。

AI焕新:破解“静态固化” 实现教育内容实时更新

思政教育内容与时代紧密结合,具有时效性,传统的教材理论知识更新速度较慢,难以跟上时代热点更新的速度与步伐,从而直接影响教育时效与育人实效。而生成式人工智能具有强大的信息捕捉和內容整合功能,能够实时监测和更新社会热点、时事新闻等动态信息,弥补了教材知识更新缓慢的缺陷,快速生成兼具理论高度与现实温度的思政教育教学素材。当突发国内外重大事件或新闻时,高校教师可以通过生成式人工智能迅速收集相关重要资料和要点信息,结合教材知识对大学生进行思政教育,确保思政教育教材内容能够与时代同频共振、紧密结合,不断提升学生的思想觉悟与政治素养,及时避免思想偏差的出现。

生成式人工智能突破了传统思政教育的困境,给高校思想政治教育领域带来了巨大革新。但也伴随着一系列挑战,例如数据收集功能存在数据泄露等潜在的安全问题、对人工智能的运用可能形成技术依赖的教学趋向。这就要求在教学的过程中,一方面,建立健全的数据安全防护体系。在收集学生数据信息时,要构建数据从采集到整合、从分析到使用的规范制度,尤其是对学生的思想动向、心理检测等私人敏感信息进行保密处理,确保数据的安全与可控。另一方面,完善运用伦理约束机制。加强生成式人工智能在高校思政教育中应用的伦理准则建设,明确“可为”与“不可为”的界限。总之,高校思政教育必须始终以立德树人根本任务为出发点和落脚点,同时合理把握技术运用的尺度,实现人工智能技术工具属性与思政教育价值引领的有机统一。

(作者单位:甘肃林业职业技术大学马克思主义学院)

探索生成式人工智能赋能高校思政教育的创新路径