

打造“孝着办” 孝感融圈入链聚动能

□ 胡玉林
□ 本报记者 李宏伟

今年5月,国家发展改革委发布《中国营商环境发展报告(2026)》,明确提出持续打造活力充沛的市场环境、公平公正的法治环境、吸引力强劲的贸易投资环境、优质高效的政务服务环境。8月1日,湖北省委常委会(扩大)会议暨省委经济工作座谈会召开,锚定“高效办成一件事”改革根基,要求推动政务服务从“便捷办理”向“增值赋能”迭代升级。

这一迭代升级,正是记者日前实地走访湖北孝感、观察营商环境建设最直观的体会。

作为全国唯一以“孝”定名的地级市,孝感深挖千年孝文化中“孝亲、孝信、孝善”的传统人文底色,将其转化为亲商、安商、惠民的现代化治理思路,打造出辨识度鲜明的政务服务品牌——“孝着办”。如今,“孝着办”已从单一政务服务向全产业链培育、产业生态搭建延伸拓展,助力孝感扛起武汉都市圈副中心城市使命,走出一条“融圈入链、近水楼台”的特色升级路径。

出新招:从“便捷办理”到“增值赋能”

“不为不办找理由,只为办好想办法。”在孝感市民之家,承诺正在变成可感可触的现实。

8月6日上午,记者走进孝感市民之家,刚投用10天的就业创业服务站人气十足。市民李女士站在AI一体机前连连称赞:“平台提供‘一对一’精准帮扶,岗位信息真实可靠,不用多头跑腿找工作,省心太多。”该站点是孝感128个社区“家门口”就业服务站的关键节点,站内配备3名专职人社专员常态化驻点,“就业小知”智能一体机可分层适配青年、中年及老年等不同求职群体需求。站点年均可服务群众超2万人次,截至8月6日,已有10名求职者依托系统精准岗位匹配顺利上岗就业。

“群众零跑腿、数据多跑路”的变革不止于此。过去,大中专毕业

生调出档案,得专程跑回孝感排队办理。孝感市教育局2015年以前接收的6万余份大中专毕业生档案,持有人不少在外地工作。如今,市民之家打造“云点单”便民办事平台,26项高频事项全部实现掌上填报、线上审核,让办事如同点外卖般轻松便捷。

为从源头找准办事堵点,孝感常态化开展“局长走流程”沉浸式体验活动。市场监管、交通、司法等部门负责人化身办事群众,帮办人员,全程体验窗口审批、业务办理流程,以群众视角查摆流程繁琐、材料冗余等问题,靶向优化办事环节。数据显示,孝感全市“一业一证”改革落地成效显著,截至8月3日,各行业牵头部门累计办件1685件,其中小餐饮行业办件870件,一证准营大幅降低个体经营准入门槛。

值得一提的是,孝感市孝南区作为湖北省首批政务服务增值化改革试点之一,正构建政府、社会、市场三方协同的增值化体系。线下成立企业综合服务中心,线上建设“孝着办”企业综合服务平台,链接40余个国家、省、市三级涉企服务平台。截至今年6月,孝感市民之家“孝着办”政务服务团队已提供帮办代办服务3380件,收到感谢信120余封。

解难题:把企业“心上事”当作政府“上心事”

如果说政务服务创新有效解决了企业、群众办事的便利性问题,那么针对企业发展中遇到的个性化诉求和深层次梗阻,孝感则建立了主动靠前、精准对接的专属服务机制,将政务服务阵地前移至生产一线,构建“企业有所呼、政府必有应”的闭环体系。

走进孝感高新区上海六联智能科技有限公司生产基地展厅,笔记本电脑、Mini PC(迷你电脑)、服务器、AI养老监测终端、液冷系统等各类产品整齐陈列。参观期间,两名外商正在展厅实地考察洽谈。

参观完生产线,六联智能孝感

生产基地负责人汪绪凯把话题从产品转向了服务,向记者讲述了落户以来的经历。“孝着办”三个字,在他口中变成了一个具体的故事:员工住宿难,孝感高新区积极协调高创投资公司所属园区宿舍,80平方米、三室两厅,空调地暖、电视冰箱一应俱全,员工拎包入住;公寓离厂区远,孝感高新区又专门开通早晚公交专线,定点接送1000多名员工;缺技术工人,孝感高新区牵线湖北工程学院和湖北职业技术学院,湖北职业技术学院机电学院教师团队进驻生产线,共建校外实训基地。

这样暖心的助企案例在孝感并非孤例,关于湖北小条车灯的故事更让人印象深刻。这家重点日资企业2015年拿地建设厂房,为抢抓投产窗口期采取先投产、后补办权证的方式。后期企业扩大产能需补齐不动产证件,但新旧政策衔接存在差异,办证事宜搁置数年。孝感高新区营商办在常态化走访中获悉企业困难,立刻安排专人“一对一”全程代办,创新出台“老项目新办法”柔性方案,帮助企业顺利办结不动产权证书。

据孝感高新区营商办相关负责人介绍,今年以来通过“线上+线下”多渠道收集企业诉求266件,办结245件,诉求响应率100%、动态办结率92%。当每一个企业的“心上事”都被政府作为“上心事”来办,当历史遗留的“死结”被一个解开,企业感受到的不只是政务办理速度,更是城市营商环境的温度。

筑生态:以产业协同厚植发展根基

优质营商环境离不开有温度、高效率的政务服务软实力,更需要完备完善、协同联动的产业链硬支撑。孝感清晰把握这一核心逻辑:一流营商环境,不止办事便捷高效,更要让落地企业就近配齐上下游配套、压缩经营成本、扎根城市融入地区长久发展。

立足武汉都市圈副中心城市发展定位,孝感聚力构建“432”现代

化先进制造业体系,坚持链主企业牵引带动、上下游配套企业协同发展,充分发挥“近水楼台”的区位优势,打造汉孝产学研协同、园区内部共生共荣的完整产业生态。

华工科技与孝感的深度协作,是“总部研发在武汉、生产基地在孝感”跨产业协同的标杆。华工科技旗下华工高理、华工正源两家公司扎根孝感高新区,累计投资超30亿元,布局传感器、光通信两大核心板块,成为孝感光电子信息产业的龙头企业。华工高理总经理助理任茜茜介绍,企业三成研发团队在武汉,对接高校科研资源攻坚前沿技术,孝感基地聚焦规模化量产,NTC温度传感器占全球七成市场份额,新能源汽车PTC加热器国内市场占有率稳定在七成。

依托龙头企业的产业辐射优势,华工高理持续牵引上下游配套企业集聚。2018年,湖北精为电子整体搬迁至华工高理厂区隔壁,初期仅供应电子线配套产品,如今每月供应产品产值超千万元。此后,孝感超华、吉冈精密等配套企业相继落地,企业包装辅料全部实现本地采购,华工高理本地配套率突破30%，“龙头引领、配套跟进、集群发展”的良好格局加速形成。

在孝感高新区,“上下楼就是上下游,产业园就是产业链”已从口号变为现实。比如,传感器产业园一期6栋厂房全面封顶,计划8月30日前交付,二期工程同步推进。园区统筹布局研发孵化、智能制造、生活配套三大板块,搭建“设计研发+材料与装备+芯片制造与封测+模组与产品制造+物联网应用”全产业链闭环,推动生产、生活、生态“三生”深度融合,实现产城一体、产研一体的深层次重构。

在资本扶持方面,孝感高新区推行“基金投资+贷款贴息+融资担保”三类扶持政策。当地联合头部基金机构设立20亿元智能传感股权投资基金,坚持“投早、投小、投硬科技”导向,单个项目股权投资最高可支持2亿元;落实中央财政金融协同促内需一揽子政策及市级配套贴息措施,实现政策红利直达快享、

精准赋能实体经济。

按照“十五五”地方发展规划,孝感力争实现传感器核心产业规模突破500亿元,联动上下游带动全产业链集群产值跨越千亿元大关。“孝着办”品牌传递的服务温度,正持续转化为产业链集聚、产业集群壮大的硬核竞争实力。

促改革:从“头回客”到“回头客”

产业生态的构建,最终需要制度度的保障。营商环境好不好,经营主体用脚投票。而企业持续增资扩产的“二期现象”,正是孝感营商环境改革成效最直观的呈现。

轩盛智能物流装备2024年落户孝感应城市,一期投产后迅速追加10亿元建设二期工程。据统计,近三年,应城市共有26个企业落地二期、三期增资扩产项目。首衡城作为华中地区核心农产品流通枢纽,上半年交易额同比增加7%,3000余家商户稳定入驻。从“头回客”到“回头客”,大面积出现的“二期现象”是孝感持续优化营商环境最生动的实践注脚。

亮眼成效的背后,是一套持续发力的系统化改革机制。孝感市营商办有关负责人表示,今年5月,《孝感市优化营商环境“十大行动”工作方案》印发,围绕政务服务、市场活力、要素保障、产业科技等十大领域出台33条务实举措。6月,全市107项“小切口”改革试点纳入省级统筹推进清单,数量居全省第三。去年,在全国工商联“万家民企评营商环境”评价中,孝感综合评分位列全省第三;累计建成118个改革试点,数量全省第二,全年无负面典型案例被通报。

数据只是结果。真正驱动这些改变的,是从管理到服务的价值转向,是从“便捷办理”到“增值赋能”的迭代升级。以“孝”为名、以“办”为实,“孝着办”三个字,承载的是政府自我革新的诚意、企业扎根生长的信心,更是孝感在武汉都市圈中扛起副中心城市使命、实现高质量发展的深厚底气与持久动能。



今年4月,全球最大的沉浸式零食体验空间——“零食王国”在湖南长沙五一商圈芙蓉广场开业。“五一”黄金周,“零食王国”单日接待游客最高突破6万,客流数据与长沙核心文旅地标处于同一梯队。

本报记者 王乐如 摄

向“卖服务”转身,“延伸式”融合跨界创造新场景。这条差异化进阶之路,正是湖南服务业向价值链高端攀升的必由之路。

调研组认为,虽然经济总量与增速承压,但湖南服务业的发展已在长期蓄力的基础上,呈现新一轮的蓬勃起步。湖南发展服务业,有三点实践经验,值得各地观察研究:

——注重系统性。推动生产性服务业、生活性服务业“双线”发展,推动现代服务业与先进制造业深度融合,坚持扩能和提质并举、发展和监管统筹。

——注重人民性。在发展服务业上,始终坚持为了人民、依靠人民,聚人才、聚人气、聚人心,充分尊重人民群众的聪明才智,顺应大众需求,善用大众合力。

——注重创新性。在做好顶层设计、统筹谋划的同时,鼓励社会各方投身创新,尊重基层首创精神,持续推动体制机制创新,敢为人先、善立潮头。

攻坚克难、爬坡过坎,湖南服务业是冲锋的尖兵。
(调研组成员:杨禹、王健生、袁琳、邢成敏、杜壮、赵庆国、王乐如。执笔:杜壮)

要闻速递

第17期“津心助企”专场 助力打通外贸运输保障链条

本报讯 李芊 记者朱波报道 日前,天津市发展改革委联合天津海关、国家外汇管理局天津市分局、天津市和平区发展改革委共同举办第17期“津心助企”服务民营企业专场活动。本次活动围绕进出口通关便利化、跨境外汇风险防控、航运服务对接、金融产品赋能等重点方向,面向天津市进出口商贸、外向型制造企业搭建对接交流平台,助力企业打通外贸运输保障链条,实现降本增效、稳健经营。

航运龙头企业、金融机构及近百家民营企业参加本次专场。天津海关现场解读进出口通关便利政策、AEO认证等惠企举措,帮助企业提升跨境贸易运行效率。国家外汇管理局天津市分局讲解汇率风险管理知识,普及涉外外汇业务实操要点,增强企业涉外经营抗风险能力。航星国际货运代理、铁洋国际物流等4家航运服务业龙头企业,分享全球航线网络与多式联运服务能力,依托天津港区区位优势,提供分行业、分目的地定制化物流解决方案。各金融机构聚焦外贸企业融资诉求,推介特色金融产品,提供资金支持与风险对冲一体化综合服务。相关机构工作人员直面企业诉求,现场开展通关合规指导、外汇风险咨询、物流路径优化、融资方案设计等“一对一”服务。

据悉,下一步,天津市发展改革委将持续擦亮“津心助企”服务品牌,深耕细分产业赛道,推出分领域、分行业的定制化对接专场,不断提升政企服务精准度与实效性。

黑龙江开办养老机构 “高效办成一件事”正式上线

本报讯 记者袁小峰报道 日前,开办养老机构“高效办成一件事”集成服务场景在黑龙江省政务服务网上正式上线。该服务依托黑龙江省一体化政务服务平台,通过流程重塑、事项扩容、分类适配、极简审批,打通营利性与非营利性养老机构开办全链条堵点,实现办理时限压缩95%以上、跑动次数清零,达成“一次提交、一网通办、并联审批”目标,让企业群众少跑腿。

黑龙江省民政厅聚焦安全管理与流程再造,联合省营商环境局、省人力资源和社会保障厅等8个部门,集成13个联办事项攻坚。改革中依法前置“建设工程消防验收(备案)”事项,守牢养老机构安全开办防线,保障行业规范安全发展。

相关部门对照国家统一“一件事”基础清单,细化拆分、扩充配套事项,构建全链条一体化事项体系。细分环评审批与医保参保事项,将单一事项拆分为5项,杜绝“一刀切”;完善内设医疗机构审批链条,拓展为3项细分事项,适配不同规模、不同医养配置养老机构需求,贴合本地实际。

此次改革以数据共享、并联审批为抓手,重构审批环节,打破部门壁垒。改革后,办理时间由210天减至10天,环节由13个减至1个,材料由71份减至31份,跑动次数清零。针对营利性养老机构,可通过综合入口同步办理全部事项;针对非营利性养老机构,创新分层办理路径,兼顾市场化运营与公益养老。

《山西省电动自行车管理条例》 9月15日起施行

本报讯 记者郭建军报道 《山西省电动自行车管理条例》经山西省十四届人大常委会第二十九次会议审议通过后,将于今年9月15日起正式施行。

从发展改革角度看,此次省级专项立法不只是规范交通秩序,更是兼顾新型城镇化建设、绿色低碳转型、民生服务提升的系统性制度安排。此前,山西各地电动自行车管理标准不一、监管尺度各异。这一《条例》补上了省级层面短途出行治理的制度短板,将推动电动自行车管理从分散的专项整治转向常态化、系统化、规范化治理,从事后隐患整改转向事前源头防控,助力完善城市公共服务与安全治理体系。

源头治理方面,《条例》明确电动自行车及蓄电池、安全头盔等配套产品须严格执行国家强制性标准,压实生产、销售主体的质量安全责任,从严整治市场违法违规行为。严禁经营主体拼装车辆、改装机电电池、拆除限速装置、加装遮阳篷等非法改装行为,从源头遏制非标、超标车辆进入市场、上路行驶,同时充分兼顾群众出行需求,对存量非标车辆设置过渡期,通过发放临时通行号牌实现车辆有序退出,不搞“一刀切”。

《条例》还将配套设施建设纳入城乡建设规划,要求新建住宅小区、商业街区、产业园区等同步规划、同步建设集中停放场地和智能充电设施;结合老旧小区改造增补充充电设施,持续扩大公共充电、停车资源供给。