

改革服务流程打破区域限制

山东泰安：异地就医有“医”靠

□ 秦 浩
□ 本报记者 尹明波 高 杨

“太感谢了,解决了我最头疼的难题!”今年7月,来自安徽的张先生在山东泰安八十八医院“医保之家”门口,对工作人员表示由衷感谢。此前,他陪同家人千里迢迢来泰求医,因不熟悉操作,迟迟办不了异地医保备案。医院工作人员一边协助电话联系参保地医保部门,一边手把手指导线上操作,不到半小时就完成备案,住院费用可直接联网结算。“这套流程下来,省去了我们好几天的时间和路上的来回奔波。”张先生连连称赞。

医保服务打破区域限制,正是泰安市推进异地就医改革的显著成效。近年来,泰安市聚焦异地务工、随迁养老、异地求学、外出就医等群体的“报销难、跑腿繁”痛点,以国家医疗保障信息平台为支撑,持续优化经办流程、健全清算机制、拓宽结算场景,推动实施“在哪生活、在哪就医、在哪报销”,以均等化、便捷化、规范化的医保服务筑牢民生保障防线。

数字赋能,“跑腿报销”迈向“全域通办”

“放在十几年前,参保人员在异地住院看病想报销,得自己先垫付全额医药费,攒着病历、发票、费用清单再回参保地大厅交材料。万一材料不齐全就得再跑一趟,浪费大量时间和精力。”泰安市医疗保险事业中心异地就医科负责人武春燕向记者介绍,人口流动日益频繁,传统手工报销模式早已跟不上群众需求。

2021年,山东省统一搭建省级医保经办平台,全域对接国家异地就医结算平台,成为全国较早落地跨省直接结算的省份,泰安市同步实现异地医保业务纳入平台办理。

目前,泰安市符合条件的定点医疗机构已全部纳入异地就医直接结算范围,其中实现住院、门诊慢特病、普通门诊联网结算的医疗机构分别为199家、174家、484家,彻底改变以往全额垫付、回参保地手工报销的传统模式。参保群众异地就医仅需支付自付部分,医保基金实时结算;将高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析等10种常见门诊慢特病,全部纳入异地直接结算范畴,切实解决随迁慢病患者异地复诊购药、反复报销的难题;针对异地急诊、抢救、临时外出突发疾病等特殊场景,也建立了专门的结算机制,消除政策保障盲区,确保参保群众无论身处何地,均可享受便捷高效的医保结算服务。

便捷之下,基金安全的底线同样守得牢固。武春燕补充道,平台内置风险管控机制,一次性跨省住院医疗总费用超过3万元(含3万元)的,参保地医保部门可依托国家跨省异地就医管理子系统提出费用协查申请,就医地医保部



群众可在医院服务窗口办理异地就医业务

秦 浩 摄

门对申请信息进行核查,并将协查结果上传至国家跨省异地就医管理子系统,从源头杜绝医保基金流失。跨区域医保资金可实现按月清算,医院先行垫付的报销款由医保部门定期拨付,整套机制运转顺畅。

通过这套“数字系统+人工兜底”的模式,无论参保地在何处,群众都能享受到标准统一、安全规范的结算服务。

与此同时,泰安市严格落实“就医地目录、参保地政策、就医地管理”的全国统一标准:药品、医用耗材、医疗服务项目能不能报销,以就医地医保目录为准;报销比例、起付线、封顶线,全部执行参保地政策,资金也由参保地拨付。武春燕举例说:比如临沂参保人在泰安住院,只要药品在泰安医保目录内就能纳入报销,报销比例按临沂当地标准来,待遇公平透明,避免了许多误会和矛盾。

备案服务,异地就医“零跑腿、当日办”

医保备案是异地就医的第一道关口,主要是指长期异地工作和省外临时外出就医等人群,就医报销前需要向参保地进行备案,是群众感知最强的服务环节。需要备案的人员,一是省内异地长期居住人员,二是所有跨省异地就医(包括临时外出就医和异地长期居住)人员。

泰安市推进异地就医管理改革的过程中,重点实行备案分类管理,让医保备案从“到现场”变成“随手办”。在办理时效上,严格落实法定2个工作日内办结的要求,日常业务基本当日完

成,遇到紧急就医情况还会优先加急处理。

为了让群众少跑腿,泰安市构建起“线下窗口+手机端+网上大厅”三位一体的备案服务矩阵,群众可通过医保经办窗口、国家医保服务平台App、泰安医保小程序、爱山东App、网上办事大厅等多种渠道办理,也可亲友代办,真正实现“随时随地、即申即办”。

同时,泰安市对备案所需的材料也进行了简化,线上办理只需上传居住证、异地户口本、单位委派证明或劳动合同任一佐证材料即可,备案后不限定定点医院,备案地所有定点医疗机构均可就诊。

全场景保障,服务延至“最后一公里”

周边地市的军属来院就医,省内免备案直接结算;外地游客突发疾病急诊,可按临时就医政策直接报销;儿童患者就医遇到问题,工作人员会指导使用参保地专属小程序办理……这样的场景,在泰安八十八医院“医保之家”每天都在发生。

“以前军属及相关人员、游客来看病,备案、报销都要自己跑,现在省内的直接就能结算,省外的我们帮着在平台操作,基本不用患者自己费心。”泰安八十八医院医保办主任李栋说。

异地就医改革不止于“能结算”,更要“好结算、全覆盖”。泰安市持续拓宽异地就医直接结算覆盖面,推动服务下沉至医院一线,实现从住院到门诊、从慢性病到急诊、从城市医院到基层医疗机构的全场景兜底。

在泰安八十八医院“医保之家”,墙上悬挂着关于医保的政策解答,桌上摆放着医保政策流程指南,工作人员耐心地向前来咨询的患者解答疑问。目前,泰安市医疗保障局在泰安市中心医院、山东第一医科大学第二附属医院等泰安市多家医院设立“医保之家”,配备专职人员提供政策宣讲、业务咨询,医保咨询窗口周一至周日全天在岗。

“现在大部分问题在医院就能解答,不用再让患者跑医保部门。”李栋介绍,泰安八十八医院针对群众就医中常见的急诊转住院场景,完成了系统改造:凭身份证号码或统一编码,可一键导入急诊全部费用与检查记录,住院医生在系统内就能查看急诊诊疗信息,病程文书自动体现急诊转住院情况,不用患者再往返提交材料,实现了诊疗与结算的无缝衔接。与此同时,医院每年更新印制政策折页,宣传“异地就医”,同步配备电子版“明白纸”,让群众看得懂、算得清。

从“全额垫付、来回跑腿”到“出院即结、惠民直达”,从单一住院结算到全场景保障,从经办大厅延伸至医院窗口,泰安市扎实推进异地就医改革,不断推动公共服务均等化、便捷化。如今,无论身处泰安市还是外地,无论常住还是临时到访,参保群众都能享受到便捷、规范、有温度的医保服务。

“下一步,泰安市将继续打通数据壁垒、优化经办服务,强化政策普及,让异地就医的保障网越织越密,让民生福祉的底色越来越暖,真正实现‘他乡就医有保障,医保服务零距离’。”泰安市医疗保险事业中心副主任董超说。

山东滨州：抢占粮食食品加工产业发展制高点

□ 张俊鹏
□ 本报记者 高 杨

近日,央视和山东卫视相继报道山东滨州中裕食品全产业链发展成效经验,讲述该企业依靠科研攻关延伸小麦全产业链、获评全国先进基层党组织荣誉的经验做法,折射的正是滨州抢占粮食食品加工产业发展制高点的生动实践。近年来,山东省滨州市聚焦资源禀赋,积极发展粮食食品特色产业,通过攻关新技术、催生新业态、策划新品牌,打造玉米、大豆、小麦、芝麻四大粮油加工板块,形成沿黄大豆、小麦2个国家级优势特色产业集群。2025年,滨州市粮食食品加工产业主营业务收入2100亿元,同比增长4.7%,稳居全国地级市首位。

坚持新技术赋能,强化发展引擎。聚焦关键核心技术攻关、高端产品研发、标准体系建设、数字化改造等,滨州市积极构建以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的技术创新体系。依托玉米、大豆、小麦、副产物等4个国家级粮食加工产业技术创新中心,累计完成科研项目300余项,推动结晶果糖等8种产品产量或市场占有率居全国首位。其中,长寿花食品成功攻克甘油二酯食用油制备工艺技术壁垒,推出新一代具备控脂、控糖、护代谢、减内脏脂肪的高端功能性食用油,实现了健康油脂产业领域的重大自主创新 and 产业革命。中裕食品积极布局“代糖”“代蛋白”和生物医药中间体产品研发,实现“由食入药”的转变。

坚持新业态驱动,构建循环生态。坚持绿色低碳、循环发展理念,以副产物高值化利用、废弃物资源化转化、产业链闭环运营为重点,系统构建“种植—加工—养殖—废弃物综合利用”一体化循环模式。中裕食品将液态酒糟研发为纯粮液态

饲料,建成国内第一条生猪液态饲喂系统,实现养殖环节低成本、零污染,年节约粮食2.8万吨,节约废水处理费5400万元,饲料利用率、生猪养殖效率大幅提高。香驰控股建成原料、副产物、水、废弃物、能量“五大循环利用圈”,每年减少二氧化碳排放3.8万吨,创效益超3000万元。丰香园食品构建起集芝麻良种选育、种植推广、产品研发、生产销售、副产物综合利用、文旅体验于一体的多元化产业体系,实现一二三产业融合发展。

坚持新品牌引领,锻造价值优势。滨州深挖粮食文化资源,打造“粮油金三角”山东省首个市级粮食区域公共品牌,串联龙头企业品牌与产品品牌,推动形成“区域+企业+产品”三位一体品牌矩阵,拥有中国驰名商标和中国名牌11个,山东著名商标和名牌25个。其中,中裕、渤海、长寿花、香驰4个品牌上榜“2025中国品牌价值评价信息”,品牌总价值近140亿元;长寿花商标品牌被认定为中国驰名商标、全国3A级知名商标品牌,有力推动“中国玉米油之乡”落户邹平。中裕食品更是形成了覆盖商超、机关食堂、社区门店的多元化销售网络,餐饮商超直营店800余家,香驰控股的大豆蛋白等营养健康产品远销100多个国家和地区,国际市场影响力不断增强。

6月25日,滨州市粮食和物资储备局党组书记、局长蔺兵川带队,携中裕食品等多家企业赴新疆乌鲁木齐参加第九届中国—亚欧博览会,集中展出主食加工、特色粮油等300种优质产品,充分展现滨州粮食产业高质量发展成效。而在两天后举办的第二十二届粮食产销协作福建洽谈会上,滨州7家企业多款粮油产品在“齐鲁粮油”特色展区亮相,广受关注,该市粮油企业产品创新、品质管控和品牌建设方面的综合实力得到充分肯定。

山东省地矿局第二水文队：以正确政绩观引领高质量发展

□ 桑 可
□ 本报记者 高 杨

山东省地矿局第二水文队紧扣“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,创新探索“3234”做法,扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,推动理论学习入脑入心、问题查摆见人见事、整改落实见底见效,切实把学习教育成效转化为干事创业的强大动力。

“三线联动”拓宽广度。围绕学习内容,构建班子领学、支部研学、青年自学三条学习线路。领导班子带头讲专题党课、开展专题研讨,发挥头雁效应;各党支部通过“三会一课”、主题党日,开展常态化学习,立足岗位实际,围绕落实省市“十五五”规划和年度要点,开展学习研讨;组织青年开展“书香浸润”活动,党委书记推荐“学习书单”,青年在研学活动中交流互动。三线学习统筹推进、同步发力,形成上下贯通、横向联动的学习格局,积极破除学习主题不聚焦、学用贯通存壁垒的问题。

“两个延伸”提升深度。延伸学习方式,组织党员干部走进莱芜战役纪念馆等地开展沉浸式学习,从百年党史、红色文化中锤炼党性、感悟政绩观本源。延伸学习内容,举办“纪法学习周”,汇总有关党规党纪、法律法规和单位规定,整理上级发布的正反典型案例及单位近年来的“身边案例”,编印学习教材,引导党员增强纪律规矩意识、树牢底线思维,更好地回答“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”的核心问题。

“三个聚焦”强化精度。落实“三个摆进去”要求,坚持刀刃向内,

深入检视自身、查摆问题。聚焦谋篇布局,成立政策研究专班,分析行业动态、政策文件并定期通报,引导中层以上干部提高站位谋划工作;聚焦履职尽责,制定政治监督台账,落实综合巡查制度,定期督导重点工作落实情况,保持正向压力;聚焦廉洁自律,领导班子与中层干部、中层干部与职工廉政谈话全覆盖,编制《“清廉项目”建设廉洁风险防控指南》。队党委坚持“当下改”与“长久立”相结合,明确了制度修订与建立计划,细化整改整治台账,坚持以改促治、以治促进。

“四个落地”彰显力度。任务清单落地,队党委、党支部分别制定学习教育配档清单,明确时间表、任务线,实行销号管理。开门教育落地,制定领导干部联系基层清单和调研工作计划,明确调研课题,开展调研访谈,听取职工意见建议。干事创业落地,开辟新疆、青海等西部省份业务领域,实施东营卤水伴生资源勘查等找矿攻坚任务,打造平原“中深层+浅层”一体化地热开发、全国首个交通基建绿色低碳发展、高速服务区清洁能源多元化标杆项目,中深层废弃井地热能利用技术开发与示范项目成功入选山东省科技厅重点研发创新工程。民生实事落地,扎实推进“为职工办实事”清单任务,成立帮扶一线志愿组织,全心全意为职工办实事解难题。开展青海地震应急救援工作,市派“第一书记”获记功嘉奖,“双报到”社区赠送锦旗,以实绩检验政绩成色。

第二水文队将持续巩固学习教育成果,把为民造福、实干担当贯穿地质工作全过程,不断锤炼过硬作风,以保障能源资源安全、服务生态文明建设的实绩彰显新时代地矿人的使命担当。

山东潍坊：“帮办代办”让政务服务“更暖心”

□ 李艳梅
□ 本报记者 尹明波

在山东省潍坊市政务服务大厅的“一站式”帮办专区,腿脚不便的李大爷在志愿者搀扶下坐上了爱心座椅。帮他办理住院费用报销的工作人员小张,一边耐心讲解政策,一边熟练地操作电脑填报信息。

“我眼神不好,孩子又不在身边,以前一想到办事就发愁。现在好了,从进门到办完,都有人陪着帮着,心里特别踏实。”办完业务后李大爷笑着感慨。这个让李大爷“特别踏实”的改变,正是潍坊市推行帮办代办服务的一个生动缩影。为持续优化营商环境,最大限度企企便民,潍坊市行政审批服务局聚焦企业群众办事过程中的难点、堵点、痛点问题,打造“专区兜底+志愿助力+特色服务”的帮办代办模式,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”转变。

专区兜底守底线,精准服务让办事更省心。走进明亮的政务服务大厅,一楼二楼都有标志清晰的“帮办代办服务专区”,设有集政策解读、材料预审、表格填报、流程指引于一体的“一站式”服务前台。针对老年人、残疾人、孕妇等特殊群体,专区不仅配备了老花镜、轮椅、爱心座椅等便利设施,还开辟了绿色通道,提供全程陪伴办理服务。对于企业开办、社保医保等高频事项,工作人员会精准引导,有效解决群众“流程不熟、材料不清”的困扰。从“企业群众自己跑”变为“专员帮着办”,专区的设立,兜住了便捷服务的底。

志愿助力添温度,协同联动让惠民更贴心。“您好,请问办理什么业务?”身穿红马甲的志愿者小李,每天都会在服务区热情地迎来送往。这支由潍坊市政务服务大厅工作人员组成的志愿服务队,常态化提供咨询引导、设备操作指导、政策宣讲等服务,是流动的“办事指南”。志愿服务的价值,在处理复杂

问题时尤为突出。前不久,某科技公司负责人王先生前来办理一项涉及多部门的项目审批,流程一时理不清。志愿者了解情况后,立即启动窗口响应机制,迅速召集相关业务窗口人员现场“会诊”,共同梳理路径、明确材料,原本可能跑好几趟的事,在一次沟通中便找到了解决方案。“这种协同服务,就像有了个‘政务管家’,效率太高了!”王先生赞叹道。志愿服务与专业窗口的联动,实现了办事环节无缝衔接,最大限度减少了企业和群众的跑腿次数与等待时间。

特色延伸破壁垒,延时提质让便民更舒心。“平时工作忙,请假不容易,没想到你们下班了还能办业务,太感谢了!”下午下班后专程赶来办理执业药师延续注册的王女士,通过预约“延时服务”在窗口顺利办完业务后,为工作人员真心点赞。为破解群众“上班没空办、下班没处办、节假日没法办”的困境,潍坊市行政审批服务局全面推行政

务服务“不打烊”模式,科学推出午间错时、下班延时、节假日预约等服务,通过合理调配窗口人力,确保非工作时间“服务不断档、办事有窗口”,打破了固有的时间限制,让政务服务更具弹性、更富温度。与此同时,一场场“局长走流程”活动也在悄然改变着服务细节。各窗口负责领导及工作人员以办事群众或帮办员身份,沉浸式体验办事流程、直面服务短板,不断优化服务流程,将一个个“问题清单”转化为企业和群众的“满意清单”。

据统计,今年以来,潍坊市政务大厅共提供帮办代办服务143502次,不打烊服务6091次,预约服务71次,这一串亮眼数据正是政务服务暖心惠民的真实写照。潍坊市行政审批服务局将持续深耕帮办代办服务体系,不断优化服务模式、夯实服务根基、提升服务质效,全力打造办事效率高、服务质量优、群众满意度高的政务服务环境,为潍坊市经济社会高质量发展赋能助力。