

以全面深化改革促进电网系统高质量发展

——各地基层供电公司工作纵览

国网山东阳谷供电公司：

改革赋能基层供电 服务管理提质增效

近年来,国网山东省电力公司阳谷县供电公司全面落实国企改革工作部署,聚焦供电所这一基层组织单元,构建适应高质量发展的“三强三化”工作机制,实现管理精益、业务数智、队伍专业,形成了具有县域特色的基层供电所管理模式。

强基础,实现管理精益化。以管理机制改革为抓手,建立“两单一榜”,围绕党的建设、安全生产、设备运维、优质服务等重点任务,制定各供电所年度重点任务清单、所长履职清单,细化分解到月、到人;建立任务完成情况红黑榜,每周公示完成情况、重点任务提醒,强化过程管控与目标导向。坚持以改革思维破解管理难题,创新包保帮扶机制,在公司

领导、专业部门包保基层供电所的基础上,遴选生产、营销专业30名优秀青年骨干组建包保团队,每周至少参加1次供电所例会、开展1次驻所办公,帮助供电所分析线路故障、服务工单产生的问题根源,协调专业部门解决实际困难,形成了“上下联动、左右协同”的工作格局,供电所综合管理指标持续向好。

强融合,实现业务数智化。主动适应数字化转型,制作数字化应用明白纸,宣贯外勤工单、停电研判、台区绑定、移动仓在线等操作注意事项,指导员工精准应用。探索运行县级供电服务指挥柔性团队,提级管控全渠道服务工单、主动巡视抢修工单,严格工单流转时限、处理质量管控,

将问题被动处置变为主动服务。深挖数据价值,赋能客户服务与业务管理。将“光明大模型”融入营销办电全业务流程,借助大模型智能推理辅助生成供电方案。深度挖掘用电客户档案信息、用电申请信息等数据,孵化“供电所客户服务效能分析场景”。梳理供电所高频重复业务场景,创新研发“台表电压监测小程序”,实现台区电压质量问题实时提醒,提高解决效率,供电可靠性持续提升。

强保障,实现队伍专业化。深化三项制度改革,推行绩效导向激励机制,建立供电所综合评价实施方案并开展评比,将评价结果与供电所及所长的评先树优、奖励奖惩、绩效考评

国网山东泗水供电公司：

深化改革破局起势 聚力赋能高质量发展

险。坚持“两个至上”,统筹推进安全治本攻坚与“反三违、除五害”行动。精益设备运维,配电线路跳闸同比压降35.59%,成功应对夏季负荷考验,连续两年获评全市电力企业安全管理A类企业。

创新驱动,激发电网高质量发展活力。坚持强引擎、补短板,加快电网业务升级,为实现绿色高质量发展注入源头活水。提速项目建设。连续两年争取电网投资超1亿元,高效完成泗洑、堽庄35千伏变电站增容。投产176项配农网工程,新建改造10千伏线路151.75千米,建成“全联络、全转供”坚强配电网,真正实现“让电等发展”。构建新型电力。联合县发改局等引导外部投资2亿元,

启动整县分布式储能建设,打造“光储协同”示范。实施“电动儒乡”行动,实现公用充电桩“乡镇全覆盖”;促成投资980万元建设省级重卡充电示范站,落地首家中压直挂式充电设备。

优化服务,全面提升获得电力满意度。坚持“群众满意第一标准”,不断优化服务流程与效能,打造卓越供电服务体系。护航“快速办电”。连续四年实施重点产业供电保障行动,建立“三级包保”“双周对接”机制。启动“电满格·靓泉乡”行动,“一项目一专班”全流程护航60个重点项目,助力鸿毅食品等20个项目“入驻即接电”。赋能“极简办电”。主动融入“无证明城市”建设,17项业务免证照

挂钩,做到“周奖惩、月兑现”,提升供电所一线员工获得感和凝聚力。制定员工差异化培训计划,利用夜校、安全日活动开展典型服务案例、政策要求、业务规范学习。针对新入职青年员工实操能力不足问题、利用实训设备重点培训登杆、装表接电等内容,针对40岁以上员工、重点围绕智能工具、移动终端使用开展模拟训练,形成比学赶超的良好氛围。鼓励基层改革创新,成立创新工作室,组织开展职工技术创新工作交流及展示,职工研制的线路鹰型驱鸟器入围全国职工“五小”创新人气榜。

下一步,国网山东省电力公司阳谷县供电公司将继续以进一步全面深化改革为动力,运用基层视角、改革思维,持续推动基层供电服务管理提质增效,为经济社会高质量发展提供坚强保障。(宋义豪 曹务松)

返乡守护六百年龙坡窑 以陶为媒铺就乡村振兴路

——记四川省隆昌市海归创业青年邓双

2020年,曾赴澳大利亚留学、任职高校教师的邓双,毅然辞去稳定工作,回到家乡四川省隆昌市石燕桥镇净土村,立下振兴隆昌土陶非遗、带动本土土陶产业发展的誓言。六年深耕,他修复600年历史的龙坡窑、打造土陶文化博物馆、革新制陶工艺、带动数百村民就业,从大学教师蜕变成隆昌土陶非遗代表性传承人,用一双手、一抔陶土,让沉寂古窑重燃烟火,以非遗产业赋能乡村振兴。

一抔陶土牵起乡愁,海归青年毅然返乡守古窑

隆昌自古便是土陶之乡,制陶历史可追溯至汉代,境内曾分布58条龙坡窑,一度是全球规模最大的龙坡窑聚集区域。随着时代变迁,传统土陶行业日渐式微,净土村的龙坡窑窑顶坍塌、荒草丛生,只剩破败窑体静矗立。

少年时期,邓双常看父亲在龙坡窑烧制陶罐,泥土与窑火刻下深刻乡愁。留学澳大利亚期间,导师一句玩笑话点醒了他:澳大利亚仅有两百余年历史,而中国拥有丰厚珍贵的传统文化瑰宝,为何不扎根本土深耕传承?彼时的他,就已心系家乡日渐衰败的土陶古窑。

归国任教后,看着满目疮痍的龙坡窑,邓双下定决心回乡护窑。递交辞职信的决定引来身边众人不解,旁人纷纷惋惜他放弃高校稳定工作,回村“玩泥巴”;父亲更是强烈反对,认为保护古窑无需辞去本职工作。但邓双态度坚定,六百年土陶技艺不能就此没落,必须有人全身心扎根乡土,撑起本土非遗文化。说服家人后,他一头扎进修复龙坡窑的工作中,自筹资金、多方奔走,全身心投入古窑修缮。

守旧更创新,老窑技艺焕发时代新光彩

修复古窑、传承非遗,邓双没有止步于简单修缮窑址、陈列老器物,为突破传统土陶发展瓶颈,他带队奔赴景德镇、宜兴学习先进制陶思路,将传统龙窑柴烧工艺与现代釉料技术融合,经过无数次试验改良,调配全新陶土配方,烧制出独具特色的蓝釉陶器,丰富陶产品美学层次。

同时,团队深耕制陶生产革新,研发出“刀压制坯”新技术,大幅提升生产效率。以往老师傅单人每日仅能制作一个半陶坛,新工艺落地后,单人日产量可达20个以上,极大减轻工匠劳作负担。58岁老匠人罗先贵曾因腰伤险些放弃制陶,如今借助

全新设备,无需长期弯腰拉坯,安心完成修坯、绘纹工序,重拾制陶初心。

2022年,占地4600平方米的隆窑遗产博物馆正式揭牌落成。场馆集土陶非遗展示、文化科普、研学实践、艺术交流于一体,成功入选2022年度四川省文化产业发项目入库名单,先后斩获第八届成都国际非遗节体验基地、首批“非遗四川·百城百艺”四川非遗品牌、四川省非遗保护传承基地等多项省级、国家级荣誉。

陶产业富民兴村,泥土孕育乡村幸福图景

“老手艺不能只封存于展馆,更要成为百姓增收致富的依靠。”这是邓双深耕土陶产业的初心。五年间,他累计开办23期返乡农民工土陶技能免费培训班,培育264名农民工转型专业土陶技工,村民实现家门口稳定就业,技工月收入普遍可达6000至8000元,熟练技工月薪超8000元。

曾经在外开挖机的村民罗刚,如今留在博物馆陶艺工坊,专职制作陶艺、接待研学学生;多名外出务工村民告别工地、农田,就近进入土陶工坊、博物馆工作。产业效益持续释放:工坊年产7万至8万只储酒陶坛,长期供应茅台、洋河等知名酒企,仅此一项便能带动村民人均年增收5万元;文创陶艺系列产品年总产值突破百万元。

依托隆窑遗产博物馆文旅流量,净土村文旅融合发展成效显著,累计接待游客超10万人次。研学、手工体验客流带动村内农家乐蓬勃发展,同时催生研学导师、短视频主播等全新就业岗位。95后返乡青年纷纷从前在外务工,如今专职直播推介龙坡窑非遗文化,单场直播可售出价值2万元的博物馆体验门票。

深耕乡土多年,邓双收获诸多荣誉:2023年度乡村文化和旅游带头人、四川省突出贡献乡村文化和旅游能人、内江市优秀青年人才、“助力巩固脱贫 助推乡村振兴”专项先进个人等。但37岁的他并未停下脚步,心中有着更为长远的规划:持续推进“陶+茶”产业融合,拓展村民就业渠道;推动隆昌土陶走向国门,向世界展示中国传统制陶匠心;让大众重新认识土陶手艺,让千年非遗在新时代持续迸发活力。

窑火灼灼,映照初心。六百年龙坡窑重燃的火光,不仅守护住隆昌珍贵的土陶文脉,更照亮一条非遗赋能、产业富民的乡村振兴道路。邓双以一腔热忱扎根乡土,用创新实干让古老陶土,孕育出生生不息的乡村发展希望。(郑捷 李影)

湖南嘉禾:数智赋能让老产业焕发新活力

□ 邓和明 黄彪 喻文杰

湖南省嘉禾县,是全国闻名的“铸锻造之乡”。走进位于嘉禾县高新区的湖南宏盛智能装备制造有限公司的生产车间,只见一条条自动化生产线高速运转,激光切割、智能打磨设备精准作业,传统铸造车间里粉尘多、人工多的老旧景象,在这里一点痕迹都没有留下。

这家制造业企业的转型升级,离不开90后“打铁二代”蒋斌的返乡深耕。蒋斌深耕铸锻造领域多年,积累了先进生产技术和优质市场资源,2018年他选择回乡接棒家族产业,摒弃粗放式生产模式,全力推进企业数智化、自动化升级,让老牌铸造企业成功转型为省级数字化转型标杆企业。蒋斌的创业故事,是嘉禾“铸造湘军”引凤回巢、新生代赋能传统产业升级的生动缩影。

近年来,嘉禾深耕“引凤回巢、返乡兴嘉”行动,打好乡情、政策、服务三张牌,全力撬动人才、技术、项目回流,为传统铸锻造产业转型升级注入强劲动能。

为让在外人士愿意回乡、安心创业、放手发展,嘉禾搭建起全方位的

返乡创业扶持体系。当地持续拉紧乡情纽带,常态化联络走访在外嘉禾籍企业家,通过乡情联谊、产业推介等活动,唤醒乡贤反哺桑梓的故土情怀。同时,出台专项返乡创业和招商引资扶持政策,在厂房租赁、项目用地、技术改造、融资贷款、人才安居等方面精准赋能,实打实降低企业创业和运营成本。

依托精铸小镇、高新区铸造工业园的标准化厂房和完善产业配套,返乡企业可实现“拎包入住”,重点承接精密锻造、智能五金、数控加工等优质项目。此外,全县落实一对一企业帮扶机制,提供全流程代办、全周期跟踪服务,高效破解项目落地、建设、生产中的各类难题,引得大批“铸造湘军”携技、携资、携市场返乡扎根。

返乡创业浪潮中,以“打铁二代”为代表的新生代企业家,成为嘉禾传统铸锻造产业转型升级的主力军。这群年轻创业者兼具专业知识、前沿视野和创新思维,主动打破行业固有发展瓶颈,大力推进数智化改造,引入数控加工中心、全自动生产线、激光切割、智能打磨等现代化设备,累计建成56条行业自动化生产线。

国网山东金乡供电公司：

改革强基赋能 推动县域经济高质量发展

国网山东电力公司金乡县供电公司紧扣国企改革深化提升行动部署,以改革创新破解管理、服务、发展瓶颈,聚焦精益管理、营商环境优化、电力保供提升等重点领域,健全工作机制、细化落地举措,持续提升供电服务质效,为县域经济社会发展提供可靠电力支撑。

公司深耕精益管理,筑牢供电服务根基。持续攻坚配网短板治理,永久性故障跳闸率同比下降37.5%,电网运行可靠性显著提升。常态化整治配变过载、电压质量问题,实现问题动态清零。创新台区线损管控模式,组建柔性团队,推行“一台区一指标+云文档计算”治理方法,全面压降不达标台区。扎实开展计量资

产专项提升行动,实现全链条闭环管控,累计更换老旧计量箱861个、推广智能量测开关2695只,全面升级量测设备水平。常态化开展电价自查和风险客户分级管控,保障电费颗粒归仓。通过结对帮扶夯实基层队伍能力,落实“1246”管控路径压降服务工单,已连续1832天实现95598服务“零投诉”,供电所管理效能稳步提升。

深耕服务改革,优化电力营商环境。公司坚持以群众和企业满意为导向,落地“无证明”极简办、“物流式”透明办等便民举措,推动供电服务从“用上电”向“用好电”转变。建立全县210个重点项目三级包保机制,推行“项目长制+契约办电”模

式,精准保障项目用电需求。深化“水电气网”联办服务,落实“高效办成一件事”改革要求,持续提升“获得电力”服务水平。靶向服务小微企业发展,通过领导周调度、现场攻坚破解工程堵点,圆满完成37处配套供电工程建设。主动服务乡村振兴与绿色发展,超前完成3.9万亩高标准农田、93亩农田专变勘察配套,高效建成27处新能源重卡充电站,以专属契约服务保障示范站点落地,助力县域绿色低碳转型。

扛牢政治责任,守牢电力保供底线。公司扎实推进电网提质改造,完成36条配电路7防治理、8条城市生命线线路升级,大幅提升电网防灾减灾与负荷供电能力。科学统筹运维

检修,高质量完成92项春检任务。积极激活需求侧资源,构建多维度负荷资源储备,全面落实“分时电价调节、节约用电引导、顶峰错峰前置、需求响应应用足、有序用电保底”的负荷管理举措。完成5户专变光伏直采直控改造,引导用户侧资源参与电网协同互动。针对中高考、迎峰度夏等关键时段,细化保供预案、加密设备巡检,强化应急值守,全力保障电网安全平稳运行。

下一步,国网金乡县供电公司将持续深化改革攻坚,持续优化服务体系,以扎实的改革成效、优质的供电服务,助力县域经济高质量发展提质增效。

(孙兴舜 彭浩)

国网江苏灌南供电公司：

深化数字化改革 驱动高质量发展

户重复工单将减少约60%,服务工单办理效率、规范度、质量大幅提升。

深化生产运维改革。构建全域无人机智能运检体系,部署26处固定机巢,建成覆盖全量22座变电站、61条输电线路、290条中压配电线路的无人机自主巡检网络,输变配三类设

备巡检覆盖率达100%,彻底消除偏远地区、跨河线路等人工巡检盲区,巡检效率较人工提升约6倍。

深化运营管理改革。打造数字结算员工智能体,按照管理变革、技术提效、智能升级递进路径,实现流程前置、模板智能生成和AI自主学

习,一键生成43份结算资料,21个角色审核线上并行处理,结算效率提升超80%。

下一步,国网灌南县供电公司将持续深化数字化改革成果,不断拓展数智转型的广度和深度,以改革成效驱动高质量发展。(李 闯)

国网江苏溧阳供电公司：

以改革创新深化农村能源革命 助力全域绿色低碳转型

国网江苏省溧阳市供电公司立足全国首批农村能源革命试点县建设,聚焦微电网集群、绿电直供、电碳协同三项绿色低碳转型重点,系统推进能源结构清洁化、电网运行柔性化、用能服务普惠化,以改革实效助力县域经济社会绿色高质量发展。

推广城乡一体微电网集群应用。发挥创智园微电网国内示范影响力,

提炼“光储充、冷热协同”标准化架构,压降系统平台建设成本至10万元级,实现产业园区、和美乡村等场景快速复制推广。同时深化配微协同运行,全面提升电网柔性调节与新能源就地消纳能力。

打造绿电直供绿色转型标杆。抢抓全省首个绿电直供试点机遇,强化政企协同、市县联动,构建“电源—专

线—用户”物理直连模式,实现绿电可观可测、全程溯源、高效消纳,以源头绿色供给带动产业、交通、民生领域深度减碳。

构建全域电碳协同服务体系。落地常州首个县域绿电绿证及碳服务综合窗口,对接省级电碳因子数据库,打造覆盖工业企业、乡村民生、特色农产品的全链条碳核算、碳认证与碳资产

开发机制,推动绿色低碳服务下沉城乡、惠及全民。

三项改革举措协同发力,成功打造常州首款“碳中和”农产品,微电网项目超60个,电网调节能力提升20万千瓦,绿电直供预计年供应绿电5.2亿千瓦时,有效推动能源生产消费方式绿色变革。

(蒋品丰 彭逸飞)