

政企“零距离” 营造有温度的营商环境

四川省资阳市雁江区将优化营商环境作为“一把手”工程,以“小切口、接地气、见效快”的务实举措换来企业真真切切的获得感

□ 朱 涛
□ 本报记者 王 进

“推行园区企业‘安心生产日’制度,保障园区企业每月至少25天安心生产时间”“设置就业服务进园区服务专岗,跟踪企业用工需求和推荐人员留用情况”“完成中和110kV变电站到工业园区10kV线路配套建设”……这一系列惠企实事的背后,是四川省资阳市雁江区将优化营商环境作为“一把手”工程,锚定“全力推动营商环境综合竞争力达到成都都市圈中上游水平”的目标,以“小切口、接地气、见效快”的务实举措,换来企业真真切切的获得感。

提速增效:企业办事从“多门跑”到“一窗办”

“到这边来投资办企业还是很方便,相关手续和审批在园区就有综合窗口,还有专人帮我们对接联系。”四川灶里蒸香有限公司负责人赵正波感慨道。在中和工业园区,区工管委、区行政审批局坚持“企业办事不出园”理念,高标准建成园区政务服务“综合窗口”,整合行政审批、政策咨询、帮办代办等服务资源,推行“一窗受理、集成服务、并联审批、限时办结”。高频事项当场办、常规事项快速办、复杂事项帮代办,大幅压缩办理时限、减少跑动次数、降低制度性交易成本,以极简审批、极速服务打通服务企业“最后一米”。

当好服务企业的“店小二”,雁江区还不止于此。今年以来,雁江区全面升级企业办事“零跑腿”模式,创新实施经营主体网上登记注册“首退必联”机制——针对申请人线上首次提交资料不齐全、不符合法定形式的情况,工作人员主动拨打电话“一对一”指导修改。机制推行以来,企业通过全程网办共办理设立登记560户、变更登记510户。

同时,持续深化“高效办成一件事”机制,今年以来,雁江区已累计办理各类“一件事”2900余件。拓展小龙虾、食品饮料等区域特色产业“一类事”集成服务,印发专项工作方案,明确事项名称、牵头单位、办理流程 and 承诺时限。落实“川渝通办”362项、“成德眉资”通办505项,实现跨区域可办。

减负松绑:“安心生产日”让企业专注发展

“检查少了,干扰少了,我们能更专注于生产和研发。”四川绿杉机械设备有限公司有限责任公司负责人杨德俊说。2025年,雁江区在全市率先实行“企业安心生产日”制度,明确每月设立至少25天的企业安心生产日。在此期间,除安全生产、突发事件等特殊原因外,任何部门不得随意到企业开展检查活动。这一制度有效减少了重复检查、多头检查,给企业吃下“定心丸”,营造了“无事不扰、有事必应”的法治化营商环境。

今年以来,雁江区以“天府人企码”智慧监管为牵引,全面执行“亮码入企”和“企业安心生产日”制度,积极推行“综合查一次”,涉企检查频次同比减少50%。同时,严格落实“首违不罚、轻微免罚”清单制度,累计办理市场监管领域不予、免予、减轻、从轻处罚案件108件,给予企业充分的容错发展空间。

减少行政干扰之外,雁江区更以“真金白银”为企业纾困减负。今年以来,雁江区对照惠企政策项目清单,累计下达惠企资金预算1022万元,已兑现75.75万元。在政银企对接方面,组织有融资需求的重点企业参与市级“资易贷”专场对接活动,促成海通集团现场达成3.4亿元信贷合作协议。截至今年4月底,全区落实创业担保贷款贴息政策、园保贷、农担贷、脱贫人口小额信贷等政策,担保基金余额达2455.54万元,贷款余额达1.51亿元,政策红利直达企业。

闭环服务:政企沟通“零距离”,诉求办结“百分百”

“没想到通过微信反映我们企业遇到了招工难题,第二天园区负责人就上门来了解情况,还积极帮我们想办法。”四川风行包装制品有限公司负责人李江对雁江区的高效响应印象深刻。这正是雁江区构建政企沟通“零距离”闭环服务机制的缩影。依托12345热线,企业诉求实现“接诉即办”,今年以来,

雁江区已高效处理企业诉求34件,办结率100%,满意率99%。分产业搭建的“政企微信群”则化身政策“速递员”,精准推送惠企政策152次,让企业第一时间知晓红利、不错过机遇。

线下服务同样不留死角。雁江区建立常态化问题摸排机制,区级干部和部门主动走访、靠前服务,今年以来累计走访企业205户次,收集问题25个,办结率100%。在此基础上,“企业家新春茶话会”“民营企业接待日”“园区直通车”等特色政企沟通活动持续深化,及时协调解决企业生产经营、项目推进中的堵点难点问题,持续营造尊商重商的良好氛围。

不仅要“快响应”,更要“敢监督”。雁江区聘请45名营商环境监督员,建立纪检监察“企业护航员”机制,并在重点产业链选取15户企业作为省级营商环境监测点,对全区营商环境进行全方位“体检”。从诉求收集、分类交办到限时反馈、跟踪问效,一套完整的闭环体系让企业每一个声音都有回响、每一个难题都有落点。

“营商环境好不好,企业最有发言权。”从企业办事不出园区的综合服务窗口,到“安心生产日”每月25天的零干扰硬保障;从“真金白银”兑现惠企资金,到政企沟通“零距离”,雁江区正以“一把手”工程的力度,全力营造让企业放心投资、安心经营、专心发展的良好营商环境。



古村新驿站 共富微单元

位于福建省宁德市屏南县寿山乡的寿山村,留存有明清古建筑五十余幢,2014年被认定为中国传统村落。近年来,当地持续修缮并活化利用古民居,提升乡村人居环境,创新发展新业态,由强村公司统筹创立“共富驿站”,带动村民家门口就业,打造帮扶增收于一体的复合型共富微单元。2025年,共富驿站为寿山村集体增收7.5万元,带动寿山村集体经济总收入突破60万元,较2024年增长20%。图为游客在寿山村的绣球花种植园游玩拍摄。

新华社记者 林善传 摄

《 1 版

高标准高质量建成世界一流工程

钮新强:从战略层面看,意义更加深远。长江经济带覆盖11省市,人口和生产总值均超过全国的40%,沿江85%的铁矿石、83%的电煤、85%的外贸货物运输依靠长江航运。一方面,三峡水运新通道可以全面释放长江上游水运需求,加快沿江区域生产要素流通,带动区域经济持续发展,有利于解决东中西部之间发展不平衡、不充分的问题;另一方面,还将推动优化重大生产力布局。

记者:这项重大工程在技术上有哪些难点需要攻克?

钮新强:为满足预测运量需求,三峡枢纽新通道将新建双线五级船闸,葛洲坝航运扩能将改建原三号船闸为两线大船闸,新建船闸规模大,闸室宽度、人字门宽度和淹没水深等技术指标远超现有内河船闸,再加上三峡枢纽新通道需要克服113米通航水头,葛洲坝航运扩能是在已建枢纽上改建船闸,均面临很大的技术挑战。

另外,葛洲坝航运扩能是在已建成的水利枢纽上增改建通航建筑物,周边环境复杂、限制性条件多,工程规模巨大,船闸水力学条件复杂,设备设计、制造及安装难度空前,施工技术难度高。这对工程设计、建设、运行和管理等均提出很多挑战,需要针对工程建设不同阶段的重难点问题开展技术攻关,确保工程建设适用、安全、经济,并促进工程技术和科学进步与发展。

胡亚安:新通道不是简单的尺寸放

大,背后是世界级科技难题。例如,随着新通道门槛水深提升至8米,人字门需在约30米的深水中进行启闭。正如人在深水中行走受阻,人字门在合拢时面临着极大的动水阻力。作为门体“承重脚蹼”的底枢,若无法抵御千吨自重与深水压力的双重影响,极易发生变形并导致门体卡阻。

张超然:要修订完善三峡既有船闸工程的系列质量标准,总结分析三峡既有船闸设计和建设经验,做到在标准上有提升、技术上有创新、工程建设上有突破。同时,研究采用低热水泥混凝土,建造无裂缝、少裂缝钢筋混凝土通航建筑物;采用先进爆破装备和施工工艺,高标准做好船闸闸室直立高边坡爆破开挖。

记者:面对这些世界级难题,我们准备如何通过科技创新来突破?

钮新强:全体建设者将围绕重大技术难题开展技术攻关和创新,在设备设施和材料选型、超长进泄水箱涵水动力学、阀门及廊道水动力和空化特性及防空化措施、人字门启闭机运行特性、土石方高强度开挖及渣料运输绿色施工等方面,推动行业工程科学和技术进步。结合三峡水运新通道工程建设实际开展科技创新,需要把握实用性、阶段性和普适性等原则。围绕工程建设,三峡集团和长江设计院共同策划了一系列科技创新规划并开展技术攻关研究:基础研究方面,有深切槽挖硬岩高边坡开挖卸荷机理、城区临水深厚覆盖层直立边坡新

型支挡结构等8个项目。应用研究方面,有船闸超长进泄水箱涵水动力学特性、阀门及廊道水动力和抗空化特性等16个专题。技术开发方面,有超大型船闸人字闸门支枕垫块材料、底枢摩擦副材料等7个课题。

张超然:工程建设中要全面推行智能建造技术。在遵循“全面感知、真实分析、实时控制”的智能建造闭环控制理论,借鉴溪洛渡、乌东德、白鹤滩大坝智能建造成功应用的基础上,通过移植改造、扩展完善,构建三峡水运新通道工程智能建造信息管理平台,并在设计、科研、施工、设备制造与安装、调试和运行全生命周期,实现智能建造技术应用,全面助力将三峡水运新通道建成世界一流工程。

胡亚安:新通道的闸室单次输水量超28万立方米,相当于115个标准游泳池的水量。我们要在12分钟内把这些水充满,同时让万吨巨轮“稳如泰山”,几乎感受不到扰动。研发团队在闸室底部均匀布置了96个出水孔,孔上布设消能盖板。这种“立体协同”设计,最大程度消除了水流对船舶的横向和纵向冲击力,让万吨巨轮在闸室停泊时“稳如泰山”。

记者:这么大的工程,生态环境保护怎么保障?会不会对长江生态造成破坏?

张超然:内河水运的二氧化碳排放量仅为公路的1/13,不到铁路的一半。在运输能效上,水运同样表现卓越,单位能耗仅为公路的1/11。运力的极大释放,将强力驱动大宗物资实现“公转水”,

这是交通领域最直接的降碳手段。我们必须要在满足国家环保要求的前提下,尽最大努力创造工程与生态协同共生的最好条件。

钮新强:三峡水运新通道建设坚持生态优先、绿色发展,将生态环境保护理念充分融入工程设计中,从源头上保护生态环境。工程建设围绕过鱼设施、弃渣综合利用、保护提升风景名胜区的景观质量等环境影响,提出一系列针对性措施。采取一系列生态保护和污染防治措施后,工程对环境的影响总体可控,可进一步保护修复长江生态环境,建设成为推动长江大保护的示范工程。

张超然:还要统筹实施珍稀鱼类增殖放流、鱼类栖息地保护、河流水生态保护和水利枢纽水生态调度等一系列生态保护综合措施。施工期间,要始终把生态环境保护放在首位,做好施工区烟尘排放和噪音管控等环保工作,最大限度减少对周边环境、生态环境的影响。

胡亚安:当新通道投运后,将是一座具备感知、分析与自我预警能力的“智慧”工程。船舶过闸可以提前精准预约排档,告别盲目待闸以及由此产生的无效碳排放。智慧不仅体现在宏观的联合调度上,也落在微观的精细操作中——船舶可自动识别泊位并提前减速;原本靠人工抛锚的缆绳,将被类似“吸尘器”的自动吸附式系统系统取代。全自动化的智能巡检机器人将通过监控设备状态,确保船闸的可靠。

时 评

以新型工业化实现高质量发展

□ 田新元

近日召开的国务院常务会议明确:推进新型工业化是一项长期战略任务。这一定性是对“十五五”乃至更长周期内经济增长逻辑的再确认。要把握新一轮科技革命和产业变革趋势,坚持智能化、绿色化、融合化方向,统筹传统产业改造提升、新兴产业发展壮大、未来产业前瞻布局,以新型工业化实现高质量发展。

我国制造业规模连续16年全球第一,对经济增长贡献超四成,这是巨大的存量优势。但大的背面是结构性矛盾:高端供给不足、关键环节受制于人、部分行业仍处于全球价值链中低端、能耗与环境约束持续收紧。

新型工业化不是给老工业贴个新标签,而是要把规模优势升级为质量优势、系统优势和韧性优势——让“世界工厂”变成“世界创新工场+高端供给枢纽”。

智能化、绿色化、融合化,看似是技术路线的排列,实则对应高质量发展的硬约束。

智能化解决“效率天花板”问题。新一代智能制造本质是用数据、算法和自动化不断进行传统制造业升级改造的过程。工信部数据显示,全国已累计建成3.5万余家基础级、8200余家先进级、500余家卓越级智能工厂,15家领航级智能工厂。这不是样板的数字,而是传统制造业向智能化高端化跃迁的证据。

绿色化解决“市场资格”问题。绿色化通过建立环境权益确权、碳足迹认证及绿色信用体系,将抽象的环保表现转化为可量化、可交易的“市场通行证”,从而解决企业在国内外市场中的准入资格与竞争力问题。

《 1 版

黄金水道的“万吨级”跨越

“过去开挖岩体,爆破之后将岩石变成碎石,既无法利用也不利于堆放。现在我们将通过爆破性技术研发,将新通道爆破开挖和花岗岩毛料开采结合起来,对船闸开挖中的花岗岩进行整体切割,形成相对完整的花岗岩石材毛料。”卢文波表示,通过采用低威力炸药实施整体爆破切割,这部分岩体可形成利用价值,更高的花岗岩石材毛料;经过再加工,可生产地板砖等建筑及装饰石材。通过创新传统爆破开挖方式,新通道花岗岩开挖料将实现显著经济价值,带动地方经济发展。

“三峡船闸是我国内河通航技术实现新突破的标志性工程,也将世界船闸技术推向了新的水平。”吴澎说,三峡船闸设计和建设取得了多项重大技术创新,包括高水头梯级船闸输水技术、超大型人字门及其启闭设备技术、高边坡施工技术。依托持续优化的调度管理系统,船闸运行效率稳步提升,充分印证了工程的强大保障能力。三峡船闸的建成,带动我国干线航道建成一批尺度相近的大型船闸设施,形成了示范引领效应,为长江经济带高质量发展提供了坚实的航运支撑。

最重要的是战略价值的释放。宿凤鸣指出,新通道将推动成渝地区双城经济圈与长江中游城市群、长三角一体化战略联动,推动长江经济带和“一带一路”、西部陆海新通道联动发展,推动长江经济带东西互济、南北畅通、陆海联动发展。“突破三峡枢纽一个点,畅通长江航道一条线,带动长江水系一个面。”宿凤鸣说。

刘伟平则用五个关键词锚定了工程目标:精品工程、安全工程、绿色工程、创新工程、廉洁工程。“三峡集团有信心、有责任、有能力把新通道工程建成让国家放心、人民满意的工程。”

从葛洲坝到三峡,再到今天的新通道,三代船闸见证了从“高峡出平湖”到万吨巨轮“拾级而上”,再到“万吨级通江达海”的历史跨越。这条黄金水道,正承载着一个个古老民族走向复兴的时代重托。