

成都:园区事园区办,企业办事不出园

创新构建“省、市、区(市)县、园区、企业”五级联动政务服务链,以政企沟通“零距离”、问题解决“零时差”赋能园区高质量发展

□ 本报记者 王 进
□ 高 寒

今年以来,为深入贯彻党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署及四川省委、省政府“以控制成本为核心”优化营商环境相关工作要求,进一步将治理效能转化为产业发展动能,成都市聚焦重点产业链,打破层级壁垒与物理空间限制,创新构建“省、市、区(市)县、园区、企业”五级联动政务服务链,强化政务服务与增值化服务深度融合,切实将政务服务触角延伸至企业最末梢,推进“园区事园区办、企业办事不出园”,实现政企沟通“零距离”、问题解决“零时差”,为产业园区高质量发展注入新动能。

五级联动 构建政务服务“高速路”

“以前办一个省级审批事项,要跑几十公里到市里甚至省里,现在在园区通过视频连线就能解决,真是省时又省力。”成都郊区某企业的办事人员感慨道。

这样的变化,得益于成都市创新构建的五级联动工作机制。成都市城市运行和政务服务管理办公室按照“优化提质、特色立园、赋能增效、企业满园”行动一条主线,以“企业产业发展一类事”和“企业员工一类事”两个“一类事”为牵引,聚焦“提级、提速、提效”三个目标,依托“下放办理、视频帮办、跑腿帮办、上门服务”四类服务方式,积极构建“省、市、区(市)县、园区、企业”五级联动政务服务链,并明确

五级层面职责分工。

省级层面,积极争取省级部门的政策咨询、业务指导、上门帮办等服务;市级层面,负责统筹协调、标准制定、提级调度,协调市级相关部门提供行政审批事项的政策咨询与业务指导;区(市)县级层面,落实属地责任,按照“应放尽放”原则推动区级服务事项和人员进驻园区;园区层面,承担服务落地主责,设立企业服务中心或综合服务窗口,组建服务专员队伍;企业层面,提出办事需求,参与服务评价,反馈意见建议。

据成都市城市运行和政务服务管理办公室相关负责人介绍,为深入贯彻《国务院办公厅关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》,以及成都市委、市政府关于开展“优化提质、特色立园、赋能增效、企业满园”行动、推动产业园区高质量发展的决策部署,成都市利用省、市政务服务中心同址对外服务的优势,在省政务服务中心和省级相关部门的大力支持下,构建五级联动的高效政务服务链,积极落实“进万企、解难题、优环境、促发展”助企纾困、优化营商环境专项行动的相关要求,进一步强化政务服务与增值化服务深度融合,推动服务下沉、资源整合,努力做到企业有求必应,大力提升园区企业的获得感与满意度。

四类服务 打造政务服务“直通车”

温江高新区是四川省及成都市创新药、核医药、高端医疗器械产业的重要承

载地,集聚药明康德、科伦等600余家医药健康企业。近日,有生物医药企业反映,随着新产品投放市场周期提速,生产许可、商标注册等事项需频繁到省、市政务服务中心办理,存在“办得越多、跑得越勤、成本越高”的难题。

针对这一诉求,四川省政务服务中心、成都市政务服务中心迅速启动五级联动机制,精准链接四川省药品监督管理局、成都市市场监督管理局以及温江区政务服务管理和行政审批局,通过“蓉城政务服务直通车”开通“视频连线服务”,线上召集相关部门政务服务人员,专场为辖区药品生产企业答疑解惑。

“通过视频连线,园区企业直接提问,相关部门现场回应并解决企业诉求。”成都市政务服务中心相关负责人表示,“我们将常态化直面面对园区企业服务,只要园区企业有需求,就能有求必应、有问必答、有难必解。”

视频帮办只是成都市创新政务服务方式的一个生动缩影。成都市城市运行和政务服务管理办公室依托“下放办理、视频帮办、跑腿帮办、上门服务”四类服务方式,打造园区政务服务“直通车”。遵循职权法定、分级负责原则,对依法下放或授权园区实施的审批事项,由园区政务服务窗口直接办理;对区级审批事项,建立园区与区级审批部门协同联动机制进行办理;对省级、市级审批事项,构建“园区发起、区级协调、市级响应、分类施策”的纵向联动机制,畅通审批渠道,确保事项高效办结。

增值赋能 优化园区发展“新生态”

“企业该如何建立风险管理体系、依法提升经营能力呢?”在成都市新津经开区企业服务中心,一堂法务课正在精彩开讲,企业代表们听得津津有味。新津经开区企业服务中心每周都有专业律师现场坐班,精准对接企业需求,面对面解决企业生产经营中的法律难题,帮助企业在劳动权益保护等方面规避风险。

法律服务是成都市为企业提供增值服务的一个方面。在提供便利化基本政务服务基础上,成都市进一步推动政务服务与增值化服务深度融合,围绕产业链发展和员工需求,提供政策咨询、融资对接、人才招聘、法律调解等“一站式”服务,定期组织“政银企”对接会,产业链供需对接等活动,构建“办事不出园区”的工作格局。

成都市将政务服务增值化改革与“立园满园”行动、高效办成“一件事”落地等重点工作融合推进实施,市本级和23个区(市)县依托政务服务大厅设置企业服务中心或企业服务专区,同时结合园区实际,设置园区企业综合服务驿站或企业服务窗口,实现服务载体覆盖落地,进一步优化产业园区发展生态。

好的营商环境就是生产力、竞争力。从“高效办成一件事”到“高效办成一类事”,从“能办”到“好办、快办”,成都市通过五级联动机制,以政务服务“减法”换取市场活力“加法”,以优良“软环境”为高质量发展现代化产业体系提供坚实“硬支撑”。

江苏仪征:换位走流程,服务再提升

近年来,江苏省仪征市聚焦营商环境,积极开展党员干部“换位走流程”工作,通过切身体验项目审批办事流程,发现问题,改进提升服务,打造高效、便捷、透明、省心的政务平台。

当地党员干部以企业和代办员的身份,从企业开办、项目立项、规划许可等环节,全程体验审批流程,通过角色换位,在实操中查找服务短板,推动审批环节再精简、申请材料再压缩、办理时限再缩短、服务质效再提升。

图为企业代表在仪征市政务服务大厅市政公用设施报装综合窗口办理“水电气讯”报装业务。

新华社记者 李 博 摄

一扇门说理 一站式解忧

黑龙江佳木斯市前进区打造“家门口”基层治理新模式

□ 本报记者 袁小峰

“管网修好了,积水没了,邻里矛盾也化解了,住得舒心又安心!”近日,记者走进黑龙江省佳木斯市前进区港湾街道春光社区,听到居民们发自内心的点赞。

记者了解到,此前因小区排水管网老化破损,下水淤堵、污水外溢、异味扰民等问题频发,由此引发不少邻里纠纷,简易疏通难以根治。为破解基层纠纷“力量散、效率低、衔接弱”的突出问题,佳木斯市前进区依托凉亭议事阵地倾听民声、共商对策,创新构建“网格指挥中心+综治中心”联动体系,通过“双中心+网格”接诉即办机制,融合智慧赋能、多元共治、闭环管理,打造一站式联动调解新模式,多方合力推进管网升级改造。

老旧小区的华丽蝶变,既擦亮了人居环境“面子”,更补齐了民生保障“里子”,有效破解藏在城市褶皱里的治理难题,让群众真切感受到看得见、摸得着的民生幸福。

智慧赋能“云联动” 化解矛盾“一键达”

前进区依托数字赋能打破信息壁垒,

创新“家门口解纷争”模式,横向打通12345政务服务热线数据,纵向贯通街道综治中心、社区网格层级,全面受理网格员上报、群众微信申请、来电反映等各类诉求,实现诉求上报、线上分派、进度跟踪、结果反馈全流程闭环,推动纠纷化解从“被动应对”向“主动预警”转变。

网格前端精准“吹哨”。75名专职网格员化身基层治理“移动探头”,在日常巡查、入户走访中紧盯邻里、物业、婚姻家庭等易发矛盾纠纷隐患,第一时间上报网格通,确保早发现、早上报、全兜底。同步运用智能工具提供法律咨询服

务,打造“人工+AI”协同服务模式,调处纠纷与普法宣传同步推进,以“智”促“治”提升治理效能。

云端后端高效“报到”。接到群众诉求后,快速锁定责任主体,分级分类精准派单,简易纠纷由社区网格调解小组1日内办结,复杂纠纷由街道和社区联合派单、多部门协同处置,构建“全域联动、快速响应、高效处置”的基层治理新格局。

前进区春光小区的一对年轻夫妻因离婚财物处置引发家庭纠纷,经“一键申请”,网格员5分钟内响应,10分钟到场处置,当场妥善化解矛盾。一位居民说:“现在不用多头跑、不用反复找,‘一键申请’就能快速解决,实在便捷高效。”截至目前,街道累计受理工单诉求902件,响应率100%、办结率100%,真正实现“数

据多跑路、群众少跑腿、纠纷一键达”。

多元共治“聚合力” 构建联动“一盘棋”

前进区着力提升综治中心实体化运行水平,深化“三所联动+网格”融合模式,整合派出所、司法所、法律服务所专业力量下沉网格末梢,优化办事流程,破解单一调解短板,让群众办事“只跑一趟路、只进一扇门”。

针对前进区杏花小区下水道堵塞引发的邻里纠纷,民警、调解员开展现场办公,通过“以法定纷争、以理服人心、以情化心结”调解模式,成功化解多起矛盾,守护辖区平安。

同时,前进区在各社区网格设立凉亭调解议事点,以网格员为联络员,吸纳退休党员、志愿者组建网格调解小分队75支,打通服务群众“最后一公里”。今年以来,“三所联动+网格”累计化解各类纠纷16件,调解成功率达100%,以小和谐守护大平安。

闭环管理“微服务” 延伸治理“最末梢”

“多亏一站式服务,帮我化解纠纷,协助我申请低保,真是把服务送到了心坎上!”近日,前进区港湾街道居民司阿姨在提交低保申请材料后对工作人员连连致谢。此前,网格员在楼道进行安全排查时,发现司阿姨因贫困捡拾废品增

塞消防通道引发纠纷,深入了解后得知其身患重病、无退休金。网格员一边调解疏导,一边为其全程代办低保,同步对接暖心食堂解决就餐难题,用温情服务化解了民生困境。

前进区坚持调解与服务并重、治标与治本结合,完善制度机制,延伸暖心服务,实现“调解一案、教育一片、帮扶一户”。

健全闭环防反弹。建立“双中心”联席会议制度,每月召开协调会,统筹解决调解工作重点难点;推行“网格发现—综治调度—多方处置—网格回访”闭环流程,对调解成功案件,网格员跟踪回访。今年以来,累计开展矛盾纠纷化解78件,回访78件,回访率100%,有效防止纠纷反弹,全年未发生矛盾纠纷上行事件。

延伸服务暖民心。针对调解后有帮扶需求的家庭,民政、妇联、社区暖心食堂等提供多元帮扶服务。今年以来,累计为28户困难家庭申请社会救助,为13名独居老人、困境妇女、未成年人员提供上门送餐、心理疏导、亲职辅导等,切实解决群众实际困难,用“微服务”筑牢民生底线。

前进区通过构建“双中心”联动、智慧赋能、多元共治、闭环帮扶的一站式调解件体系,高效办结群众各类诉求,信访案件明显下降,基层治理效能显著提升。下一步,前进区将持续深化联动机制,完善多元共治格局,做实做细民生服务,以基层善治绘制平安“晴雨表”,为基层治理现代化提供坚实支撑。

评论

深化要素市场化配置改革 打造资源型地区转型样板

□ 郭建军

作为全国唯一一个全省域、全方位、系统性的国家资源型经济转型综合配套改革试验区,山西近日出台《山西省要素市场化配置综合改革实施方案》,聚焦能源、土地、劳动力、资本、技术、数据六大核心要素,推出系统性、突破性、集成化改革举措。

资源型地区实现高质量转型,关键在要素的有效配置,突破口在市场化。山西此次推出的改革方案,旨在通过打通要素流动堵点、破解资源配置痛点、培育产业增长亮点,以全要素改革赋能全方位转型,为全国资源型地区转型升级探索可复制、可推广的实践路径。

长期以来,要素配置市场化程度不高、流动不畅、效能不足,是制约山西产业升级、转型提质的突出瓶颈。此次改革摒弃碎片化、单点式施策思路,立足能源基地和转型大省战略定位,构建全域统筹、六维协同、闭环落地的改革新格局,通过推动各类生产要素从低效领域、传统业态有序退出,向新兴产业、优质项目、创新赛道精准集聚,持续盘活存量资源、激活增量动能,充分释放要素配置改革的制度红利。

立足省情、靶向施策、特色突破,是此次改革的鲜明特质。能源要素改革树立全国标杆,依托得天独厚的能源产业禀赋,持续深化电力市场化改革,健全新能源价格市场化形成机制,积极探索煤炭与新能源优化组合市场化路径,有效破解传统能源转型难题,加快构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系。数据要素改革打造山西特色,依托省级大数据交易平台,稳妥推进公共数据授权运营,创新“原始数据不出域、数据可用不可见”合规利用模式,深入实施“数据要素+实

体经济”融合行动,让数据新型要素成为驱动产业迭代的全新增长引擎。

改革精确瞄准城乡融合、科技创新两大短板,靶向破局、精准赋能。土地要素改革畅通城乡要素循环,优化“土地要素跟着项目走”保障机制,稳步推进农村集体经营性建设用地入市、建设用地指标跨区域交易,打通城乡土地要素双向流动通道,为乡村振兴提质、重大转型项目落地夯实要素保障。技术要素改革激活创新内生活水,深化职务科技成果权属改革,落地科技成果“先使用后付费”、财政资金“先投后股”等创新举措,健全全链条成果转化服务体系,畅通科技创新赋能实体经济“最后一公里”。

劳动力、资本要素协同发力,筑牢实体经济发展底盘。通过深化户籍制度改革,完善高层次人才引进、技能人才培养体系,破除人力资源流动壁垒,锻造适配转型发展的人才队伍。同时,持续优化中小微企业融资生态,做强省级区域资本市场,丰富融资产品、健全风险补偿机制,以精准金融活水浇灌实体经济,持续优化高质量发展营商环境。

要素市场化配置改革,是建设高标准市场体系、服务全国统一大市场建设的关键举措,更是山西打破资源路径依赖、实现转型质变的关键一招。本轮改革厘清政府与市场的边界,破除体制机制壁垒,推动六大要素自由流动、平等交换、高效配置,重塑资源型地区要素配置新体系。随着各项改革举措落地落细、见行见效,山西将持续盘活存量、赋能增量、培育变量,加速产业体系转型升级,在推动全省全方位高质量发展发展的同时,为全国资源型地区转型综改、要素市场化创新改革贡献成熟稳健的山西样板与山西经验。

《1版

俄裔油画家晏子,是汉中市生态文明实践的参与者和见证人。她常年扎根洋县田间写生,创作《起舞春光》《冰雪鹳仙》等朱鹮油画,担任全球朱鹮文化宣传推广大使;她与作家历时三年走访调研,编撰《重现的翅膀—中国朱鹮保护纪实》,以文字留存中国式护鹮历程。

从朱鹮的涅槃重生到大熊猫种群复壮,洋县、佛坪两地依托全市生态制度协同护佑珍稀生灵,是汉中市全域生物多样性保护的生动注脚。

生态兴百业,创新转化解锁全域富民密码

绿水青山既是自然财富,更是高质量发展资本。郝明森告诉记者,近年来,汉中市立足本土资源禀赋,依托生态产品价值转化、绿色产业扶持系列政策,严格落实秦岭分区管控、克制开发制度,深耕松驰慢生活文旅赛道,走出了一条生态优先、绿色惠民的共赢发展路径。

破解生态保护与经济发展矛盾,让生态红利进入千家万户。汉中市率先成立“两山”转化培训中心,探索排污权、用水权市场化交易,出台绿色农业、乡村文旅专项奖补细则,打通生态变现制度化通道。

汉中市整合自然景观、西汉历史文脉、乡土民俗资源,打造多条精品生态旅游线路,催生乡村民宿、生态研学、特色农产品产销等新业态。

洋县落地陕西农发西瑞菜籽水稻绿色种植基地,创新实施《“朱鹮之原·有机洋县”农特产品供销一体化建设实施方案》,既为朱鹮保留天然觅食水田,又产出优质绿色粮油,带动2.3万农户加入有机产业链,户均年增收超8000元。汉中市博物馆依托古汉台、拜将坛西汉遗址建设,馆藏文物1.38万件(套),以汉韵文脉丰富文旅内涵,实现人文与自然和美共生。

佛坪县立足“生态立县、林药兴县、旅游强县”发展战略,走差异化绿色致富路。依托超高等森林覆盖率,做强山茱萸国家地理标志特色产业,建成山茱萸科研工作站;依托大熊猫IP培育精品民宿集群与乡村旅游,多条生态旅游线路入选国家级精品名录,生态红利持续释放。

今年“五一”假期,汉中市累计接待游客256.72万人次,全域生态文旅已然成为拉动县域经济增长的核心引擎。曾经靠山伐木、粗放农耕的山区百姓,如今依托优质生态资源在家门口实现稳定增收,真正实现“守护绿水青山,共享金山银山”。

从一江碧水永续北上,到万羽朱鹮振翅寰宇;从百只熊猫安居秦岭,到绿水青山化作万家烟火……汉中市以生态文明体制改革创新为根本动力,持续擦亮朱鹮、大熊猫等世界级生态名片,以“新”求质、以“质”致远,和美共生、美美与共,成为新时代推动美丽中国建设的生动缩影。

