

四川绘就“人工智能+”一号创新工程10年施工图

□ 本报记者 王 进

红旗连锁“云值守系统”实现销售额提升28%、人工成本下降18%；成都大魔方商圈AI导引系统打造沉浸式智慧消费场景；四川智慧育种大模型大幅压缩农业研发周期……遍布产业、街区、田间的智能化场景，是四川“人工智能+”创新发展的生动缩影。

近日，四川省政府新闻办公室举行政策吹风会，省科技厅、省发展改革委等部门负责人解读今年5月公布的《四川省加快推进“人工智能+”一号创新工程实施方案》(以下简称《方案》)。

这套包括三部分26条的《方案》，紧扣国家“人工智能+”行动部署，精准衔接国家和四川省“十五五”规划《纲要》，以首创机制和阶梯布局，创新构建短期破局、中期提速、长期引领的三阶发展体系，部署20项重点任务，推动人工智能在科学研究、制造、生产性服务业、农业、低空、医疗、文旅、商贸、教育等领域的应用，全力打造全国人工智能差异化发展示范高地。

短期破局筑基，攻坚补齐短板

四川省科技厅厅长路松明介绍说：“近年来，四川以‘一号创新工程’高位推进人工智能发展，人工智能产业可谓是创新有力、应用有成、生态有为。”创新方面，四川连续三年实施省人工智能重大科技专项，催生了全国市场占有率第一的焊接机器人、全球AI图片生成榜第一的AIGC大模型等一批重大创新产品；应用方面，国家人工智能应用中试基地获批建设，2025年四川省人工智能各类应用场景营收达57.9亿元、增长92.4%；生态方面，基本形成了“政产学研用金”全方位支持体系。

但同时，四川省人工智能仍存在行业渗透不均等短板。为此，《方案》创新推行“管行业必须管人工智能应用”机制，建立月度调度、季度研判闭环体系，从制度上破解难题、筑牢根基。

《方案》明确了四川省人工智能发展的短期目标：到2027年，全省新一

代智能终端、智能体应用普及率突破70%，培育2~3个全国性细分优势产业集群，建成10个标杆大模型、10个标志性应用场景、20个专业化场景实验室，初步构建特色鲜明、结构完备的人工智能产业体系。

聚焦本土优势赛道精准突破，《方案》将低空智能确立为差异化竞争核心方向。依托优质空域资源与成熟产业积淀，整合全省气象、测绘、应急、通信等多维数据，搭建标准化低空数据底座，通过“揭榜挂帅”机制攻坚低空智能大脑、智能飞控、边缘AI芯片等核心技术，聚焦工业巡检、生态保护、应急救援打造标杆项目，持续巩固全国低空智能先发领跑优势。

立足丘陵农业大省禀赋，《方案》确定要全力攻坚农业智能化转型“痛点”。四川省农业农村厅副厅长向贵瑜介绍，目前四川已有5个项目入选全国智慧农业典型案例，下一步，将迭代升级自研“西南种芯—V1”育种大模型，缩短育种周期30%、降低研发成本40%；深入实施“天府良机”行动，推广丘陵专用智能农机，规模化复制试点成熟模式，系统破解丘陵农业智能化转型瓶颈。

民生商贸升级、安全应急提质是《方案》普惠赋能的重要抓手。针对商贸数字化升级，四川省商务厅副厅长刘建成表示，全省各属地主管部门将细化落地举措，持续优化普惠型AI公共服务平台，迭代轻量化智能工具，进一步拓宽数字普惠覆盖面，激活市井消费新动能。

围绕安全应急，四川省应急管理厅二级巡视员张学广介绍，将持续优化“久安”大模型算法，健全高危行业监管、灾害预判、隐患闭环处置链条机制，以AI技术赋能民生治理与安全防护提质增效。

中期提速扩面，跃升产业能级

《方案》设定2030年为产业中期提速关键节点，目标是推动AI产业迈入规模化、体系化、产业化新阶段，届时全省人工智能产业规模突破4000亿元，集聚2500家以上经营主体，建成200家智能制造先进工厂，全域智

能应用普及率超90%，建成全国极具影响力的AI创新策源地和场景应用先导区。

“人工智能+科学研究”被称为加速前沿科技突破与实现高水平科技自立自强的战略支点，四川在这方面有优势也有抓手。路松明说，今年3月，四川已在全国率先启动了省级人工智能赋能科学研究联盟建设，以破解科研数据“孤岛化”、算力支撑“碎片化”等问题，四川将进一步强化协同攻关机制，以联盟这个“关键子”盘活AI for Science(人工智能驱动的科学探究)“满盘棋”。

工业数字化转型是产业能级跃升的核心支撑。据四川省信息化工作办公室专职副主任陈文涛介绍，四川拥有我国西部唯一的国家级领航级智能工厂，构建了完备的四级智能工厂培育体系。目前，四川省已培育20个工业垂直大模型、18个工业智能体重点项目。下一步，四川省将推动AI技术覆盖工业设计、生产、运维全链条，搭建工业AI中试平台，完善行业标准体系，深化实数融合，打造西部智能制造高地。

中期阶段，四川将推动“四大特色赛道”从试点示范到全域标准化普及。低空智能赛道将依托中航无人机、中移动成研院等龙头，完善研产用全链条体系；丘陵智慧农业赛道将把国家级案例固化为标准化模式，实现全域全覆盖；智慧应急赛道将凝练实战经验，构建全流程智能治理体系；普惠商贸赛道则要下沉成熟模式，实现乡镇社区数字普惠全覆盖。同时，将依托AI科研联盟破除数据壁垒，赋能材料科学、新药创制等前沿领域。

作为全国一体化算力网国家“东数西算”八大枢纽节点之一，高能级算力发展和高质量数据集建设是四川智能产业发展的核心底座。四川省发展改革委二级巡视员黄斌表示，目前四川省已建成139个数据中心，智算规模达38EFLOPS，智算占比从“十四五”初期的10%提升至79%，中期阶段将持续夯实算力和数据集硬核支撑。

据介绍，下一步，四川将深化算力

融合、绿算协同发展，落地全国首创“算力券+词元(Token)券”双普惠机制，降低经营主体研发成本；将提速建设国家级、省级数据标注基地，建设更多具有四川特色、符合国家标准要求的行业高质量数据集，全方位支撑产业能级跃升。

长期引领赋能，打造“全国标杆”

记者注意到，按照《方案》三阶发展规划，到2035年，四川人工智能将迈入智能经济、智能社会全新阶段。这一阶段的核心和突出亮点是推动AI从传统产业工具，迭代为支撑全省高质量发展的基础性、战略性、普惠性公共服务，实现全域赋能升级。

比如，立足四川人口大省、老龄化突出的省情，《方案》系统性布局“AI+教育、医疗、康养、养老、就业”等民生融合应用，构建优质均等的智能公共服务体系。同时，深化低空治理、智慧应急、数字乡村、智慧城管等智能化赋能，实现城乡治理、风险防控、公共服务全域智能化，让群众共享智能发展红利。

算力布局优化是长期发展的核心支撑。《方案》明确构建“一区、一带、两节点”的全省协同算力发展格局。黄斌表示，四川将依托“东数西算”国家集群战略优势，全力打造集成都平原算力核心区、攀西—川西北算电融合带、川南与川东北区域算力节点于一体的算力体系，稳步夯实西部算力高地建设根基。

同时，针对产业长期发展的人才、监管、生态三大核心痛点，《方案》出台系列创新举措：改革建立“企业认定、政府认可”的AI人才评价机制，破解人才供需错配难题；探索AI产业立法与“沙盒监管”新模式，统筹产业创新发展与安全管控；系统凝练固化四川AI特色发展范式，全力打造全国人工智能差异化发展标杆。

“‘人工智能+’一号创新工程，是事关全省高质量发展的系统工程。我们将全力推动《方案》实施，确保国家决策部署在四川落地落实见效，让人工智能赋能千行百业、走进千家万户，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。”路松明说。

要闻速递

山西力争2028年底全域落地规范化长期护理保险制度

本报讯 记者郭建军报道 近日印发的《山西省加快建立长期护理保险制度实施方案》，明确了三年建设目标，力争2028年底建成覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续发展的长期护理保险制度，有效破解失能人员长期照护难题，以社保制度改革助力全省经济社会平稳高质量发展。

长期护理保险制度是补齐民生保障短板、完善社保体系的重要制度安排。根据方案，山西将打破城乡二元壁垒，构建全域统一、梯度推进的参保体系。

可持续的筹资机制是制度长效运行的关键。山西坚持以收定支、收支平衡原则，建立单位、个人、政府、社会多方共担的多元筹资体系，兼顾群众负担与基金可持续运行。全省长护险基准费率设定为0.3%左右，实行差异化参保政策，未就业城乡居民首年参保费率为0.15%，分五年逐步过渡至基准费率，有效降低居民参保初期压力。

山西分类细化参保缴费规则，精准适配不同群体需求。企业职工保费

由单位和个人同比例分担，对职工医保费率偏高、基金结余充足的地区，可在保障医保待遇稳定的前提下，平移最高0.15%的医保单位费率用于长护险缴费，切实减轻企业用工成本。退休人员以基本养老金为基数进行个人缴费，原单位不再承担缴费责任。城乡未就业居民保费实行个人缴费与政府补助结合模式，补助资金由中央和地方分级保障。灵活就业人员可自主选择企业职工或城乡居民参保标准，适配新业态就业特点。

支付标准实行差异化、导向性政策，根据方案，山西职工参保人员基金支付比例约70%，城乡居民参保人员约50%，年度最高支付限额为全省上年度城乡居民人均可支配收入的50%。

据悉，山西全省将按照三年建设目标梯度推进、分类实施，确保改革节奏适配地方财力和服务承载能力。其中，晋城、临汾试点城市重点推进新旧政策平稳过渡，两年内完成试点经验转化与制度升级。

以“站点破题”将服务触角延伸到居民家门口

合肥经开区莲花社区服务中心通过建立帮办代办站，重塑基层治理现代化的“末梢神经”

□ 本报记者 张海帝

在基层治理现代化进程中，如何将服务触角有效延伸至“最后一米”是各地持续探索的课题。在安徽合肥经开区莲花社区服务中心(以下简称“莲花中心”)，一场基层服务机制改革，正在重塑基层治理现代化的“末梢神经”。

目前，莲花中心已形成46项服务清单，建成33处帮办代办站，实现中心所辖小区全覆盖，并健全了“居民点单、社区派单、队伍接单、群众评单”的全链条服务模式。

改革的核心，是打破“居民找上门、社区被动接”的传统方式，将服务触角主动延伸到居民家。老年人和残疾人办事行走不便，是困扰社区治理的“老大难”问题。莲花中心依托物业大厅设立的帮办代办站，组建起一支由退休党员、红色小管家、物业人员组成的“邻管家”代办员队伍，将政务服务、便民服务从社区窗口延伸到居民家门口。

红莲园社区帮办代办站的做法颇具代表性：11名一线代办员中，有社区退休老同志——靠威望拉近距离；有拥有20年残联工作经验的党员——靠专业破解难题；还有“红色小管家”——凭地缘优势摸清民情。他们手持《服务登记表》与《政策一本通》，定期敲门探访、排查安全隐患、摸排群众需求、宣讲惠民政策。

“以前我们是等居民来反映问题，现在是带着本子敲开门主动发现他们的难处。”一位代办员说。

这种从“被动等办”到“主动上门”的转变，正是制度设计倒逼社区工作者下沉的生动写照。

而在另一个老龄化严重的小区——绿苑小区，60岁以上老人占比超过七成，一支由离退休党员干部组成的银龄代办队，经过统一培训后持证上岗，熟练掌握各类高频事项办理流程。他们同住一个小区，能够迅速响应，以“上门办、帮着办、代着办”的服务模式，不仅跨越了“数字鸿沟”，更让基层服务效能大幅提升，让老人办事少跑腿、不烦心。

这些看似琐碎的“小事”，恰是群众生活中的“大事”。更深层次的变革在于服务供给的规范化。通过梳理居民高频需求，代办站形成了政务代办、居家养老、日常便民三大类46项服务清单，并建立“需求清单、资源清单、服务清单”三单联动机制。医保集中缴纳时，代办站在老年人口密集小区设立临时登记点；特殊群体需要代购物资、协调维修，代办员随时响应。服务清单根据

群众需求动态更新，避免了“人换事改”的随意性。依托收集的需求清单，仅红莲园社区就开展了社保代缴、义诊义剪、家电维修等便民服务10场，覆盖群众1500余人次。

在此基础上，莲花中心积极打造“红色代办站”品牌，让居民在家门口就能享受到暖心、便捷的服务。

帮办代办不是社区“单打独斗”，莲花中心的改革，核心是整合各方资源，探索出“社区牵头、物业主力、多方参与”的多元共治格局。

在徽园社区雍景台小区，帮办代办站依托物业服务平台，充分发挥物业人员“人熟、地熟、情况熟”的优势，组建由社区工作者、物业员工和红色小管家构成的专项服务队伍。独居老人钱爷爷想更换油烟机，却因不懂线上预约，又担心遇到“三无”商家而迟迟没有更换。物业代办员主动联系信誉良好的品牌厂家，带着报价单和产品介绍上门，协助老人比价挑选，并全程陪同安装调试，让老人既省心又安心。在怡莲园社区，通过联合安徽乐邦慈善基金会、社区卫生服务中心，引入专业医疗资源。志愿者经过系统培训，掌握血压血糖测量等技能，与家庭签约医生组建“健康服务小分队”，为辖区老人提供上门健康监测和用药指导，同步建立一人一档健康档案，累计服务100余人次。

这种跨部门、跨主体的力量整合，打破了基层服务“各管一段”的壁垒，形成了“党建引领、多元联动、志愿参与”的治理合力。

一项改革有没有生命力，关键在于能否复制、能否持续。莲花中心的帮办代办模式，已经从红莲园的“试点盆景”变成了全中心的“治理风景”，在徽园、怡莲园等多个社区落地生根。从雍景台小区的身份证代办，到怡莲园社区的健康义诊，再到“银龄伙伴”志愿服务队，“让一让”调解工作室的自治探索，一套可复制的制度框架正在形成。多元协同保障可持续——这正是改革从“短期”走向“长效”的制度密码。

目前，33处帮办代办站已覆盖全部中心所辖小区，代办员队伍持续壮大，服务事项还在动态扩充。

从“窗帘之约”到“帮办代办”，从情感守护到制度创新，合肥经开区莲花中心的实践证明：最好的治理，不是建多少个“盆景”，而是让每一处“风景”都能生长出自己的根系。



□ 本报记者 袁小峰

近年来，黑龙江省北安市立足资源与区位优势，以“高位推动、系统整合、实质融合”为改革主线，深化“三医”联动改革，探索形成具有高性价比特征的紧密型县域医共体“北安模式”。

深化体制机制重塑 创新服务提升效能

北安市坚持以机制创新为核心、数字赋能为支撑、资源下沉为抓手，推动医疗服务向一体化、同质化跃升。

创新治理体制，构建实体化统筹“中枢”。北安市强化顶层设计，成立市委书记、市长任双组长的医共体管理委员会，设立市政府直属事业单位——医共体综合发展中心，核定24个编制，作为改革“总枢纽”统筹人、财、物等管理。同步设立200名卫生医疗事业编制周转池，突破人才流动瓶颈。

优化网络布局，打造梯度分明“矩阵”。北安市依托全市207个医疗卫生机构，构建以3家三甲医院为龙头、2个医疗次中心为枢纽、乡镇卫生院和社区卫生服务中心为网底、村卫生室为延伸的分级服务网络。建成“二十大中心”，推行行政、人员、财务、质量、药械、信息、绩效“七统一”管理，多个中心获国家或省级认证，县域综合诊疗能力显著提升。

夯实数字基座，打造一体化智慧“引擎”。北安市投入200余万元建成集成远程会诊、双向转诊、人财物管理、绩效考核等39项功能的医共体信息平台，破除数据壁垒。平台已支撑远程会诊超1000例、线上双向转诊3792人次、远程培训基层医务人员



北安市第一人民医院巡回医疗队 (北安市委宣传部供图)

800余人次，协同效率与同质化水平大幅提高。

推动资源下沉，织密均等化服务“网络”。北安市创新构建“1+2+3+N+X”整合型服务模式(1张全城服务网、2个紧密型医共体与区域医疗联盟、3个培训基地、N个域外协作单位及X个特色专科)，搭建“总院统筹、分院协同、社区支撑”的服务体系。推行专家资源下沉，开展融合基本医疗、预约转诊、健康管理的家庭医生综合服务，实现重点人群高质量覆盖。通过“一院一策”发展特色专科与精准帮扶，分级诊疗秩序持续优化，基层首诊率同比上升12.3%，县域内就诊率稳定在90%以上。

“三医”联动协同并进 制度创新普惠民生

北安市创新推进医疗、医保、医药协同改革，年服务门诊急诊超151万人次，域外患者占比超50%。

深化医保支付方式改革，精准管控惠民生。北安市推行“总额预付、结余留用”打包付费模式，引导医疗机构控本提效。全面落实检查检验结果互认、药品统一采购等举措，从源头遏制不合理费用增长，实现管理、服务、监督的精准化与智能化。

创新药品保障机制，规范便捷解民忧。北安市建立“医共体中心大药房”，实行药品“四统一”管理，短缺药品响应时间缩短至48小时内，采购成本平均降低13%。同步推进基层药事服务标准化与创新建设，制定医共体药品管理方案，全市6个社区全部建成开放式便民药房。创新服务场景，与养老机构合作开展“四代”药品服务，切实破解特殊群体用药难题。

优化医疗服务模式，便民举措暖民心。北安市在全省率先实施“先住院、后付费”服务，累计垫付资金3.33亿元。建成慢病“一站