

把握双循环发展机遇 提升跨境电商供应链韧性

□ 孙建军

跨境电商是连接国内国际两个市场、两种资源的新型贸易业态,其供应链跨越国境、环节较多,供应链韧性高低直接影响贸易效率、消费者体验以及产业的国际竞争力。我国提出构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,为跨境电商发展带来前所未有的政策支持和市场空间,也为其赋予了全新的使命与发展要求。跨境电商不仅要融合国内外市场,还要优化全球资源配置。因此,跨境电商供应链要具有更强的弹性、自适应性和抗干扰性,才能适应双循环相互促进的要求,在利用好两个市场、两种资源的同时,又能有效防范与化解内外部各类风险。本文以双循环新发展格局与供应链韧性建设之间内在联系为研究基点,旨在从实践层面构建可操作的韧性提升策略体系。这一探索对促进跨境电商企业稳健拓展全球业务、助力双循环新发展格局的顺利实现具有重大意义。

双循环驱动与跨境电商供应链韧性的关联

双循环新发展格局对跨境电商供应链的导向作用。双循环新发展格局是以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。其中,增强国内大循环为跨境电商供应链奠定了前所未有的坚实基础。规模广阔、结构多元、消费迭代升级的国内市场,为跨境出口提供丰富多样、品质不断升级的货源供应,提升供应链源头的竞争力与创新活力;同时还孕育着巨大的市场需求,为跨境电商带来稳定的市场预期。国际循环的不断推进,为跨境电商供应链带来全球化的延伸空间和整合功能,推动企业突破传统贸易边界,主动融入全球价值链,在全球范围内开展市场拓展、资源采购与产能布局工作。这不仅实现销售市场的规模化扩张,而且要求供应链具备与国际标准接轨、适配多元市场规则、管控跨境复杂流程的综合能力。双循环协同发力,共同推动跨境电商供应链实现结构性转型。供应链的功能由原来的只重视“买全球、卖全球”的流通渠道,逐渐转变为更加重视“内外联动、供需匹配”的价值整合平台。转型主要朝着两个维度推进,一是持续优化全链条运营效率,依靠内外部市场相互配合的预测和资源的合理分配来降低成本、加快周转;二是提升风险防控能力,依靠国内市场作为稳定器来缓解外部环境波动的影响,依靠国际市场多元化布局分散单一经营风险。因此,双循环新发展格局从战略上要求跨境电商供应链要兼顾效率和安全,实现本土根基与全

球网络的有机融合。

双循环背景下跨境电商供应链韧性的影响因素。在双循环战略的大背景下,跨境电商供应链韧性的创建和改进是一项受多维度、多层面关键因素共同作用的系统工程。国内产业基础越巩固,韧性建设就越有物质基础和逻辑前提。强大的本土制造业实力、完备的产业门类、不断的技术创新,推动跨境电商供应链在货源供应上具有很强的自主性、稳定性和灵活性。当国际供应链中断时,雄厚的国内产业基础可以为关键物资的替代供应及产能补充提供有力支撑,这是维持供应链平稳运转的根本依托。与之相辅相成的是全球物流网络的布局广度、节点密度和协同效率。跨境物流牵涉国内外诸多环节的衔接,网络完善程度、运输方式多样性及关键通道掌控能力,直接关乎商品的通达速度和可靠性。

数字化技术的渗透和应用程度属于改善供应链韧性中间层的关键助力要素,大数据、人工智能、物联网等技术深度融入需求预测、库存管理、路径改良与全程追踪环节中,可显著提升供应链的可见性、响应敏捷度及自我调节能力。数字化推动供应链由原来的相对静态链式结构转变为现在的动态智能网络生态系统,可及时发现风险、调动资源、快速满足动态需求。同时,政策和制度环境为供应链韧性提升提供重要的外部支撑。贸易便利化政策、外汇管理措施、海外仓建设支持和数据跨境流动规则等举措,会对供应链跨境运作的制度性交易成本和合规风险产生显著影响。专业化的人才储备可为上述各环节的顺畅运行提供智力支撑,复合型人才规模与素养深刻影响着供应链战略规划落地、技术应用以及日常经营。此外,供应链上下游企业之间、跨链之间的战略协同、信任合作关系水平,决定了供应链在压力之下资源共享、信息流通、行动配合的效果,更是培育网络化韧性潜力的重要社会资本。

双循环驱动下跨境电商供应链韧性提升的实践路径

打造跨境电商供应链全球协同网络。提高跨境电商供应链韧性的一条可行路径,是构建高度协同、弹性灵活的全球网络体系。该体系的形成依托双循环新发展格局所赋予的战略纵深和资源基础,要求企业与全球主要消费市场的本土领先物流企业、海外仓运营及服务提供商建立战略合作伙伴关系。利用资本合作、数据互通、流程对接等途径,共同规划和建设覆盖关键贸易通道和目标市场的仓储节点和配送网络,推动货物在海外市场就近或前置仓储,将传统漫长

且不确定性较高的跨境直邮模式,转变为稳定高效的本地化配送模式,缩短终端交付时间,优化终端客户体验,从根本上增强供应链对跨境运输环节中断风险的缓冲能力。全球协同网络的更高层次是国内外供应链在产业和价值层面的深度融合,也是对国内外优质生产要素、生产能力、品牌资源及市场需求进行的系统性整合。企业要创建跨越国界的稳定供需合作关系,将国内制造的效率和成本优势同海外的研发设计、品牌资源、特色原材料供应有机地结合起来。在全球范围内优化布局研发、生产、仓储和销售等各个环节,形成以国内供应链为根基、以国际供应链为延伸的动态网络结构,在双循环新发展格局下构建兼具广度、深度与弹性的稳定性基础,实现供应链韧性的提升。

推动跨境电商供应链技术创新应用。以技术创新为动力,提高跨境电商供应链的韧性需注重前沿信息技术的全流程应用,推动供应链从传统模式向智慧化模式转型,具体可从两个方面推进策略的实施。一是加深人工智能同大数据技术的融合应用,整合供应链各个环节的海量数据并进行分析,构建智能决策分析平台,依靠算法模型实现销售预估、需求察觉的精确化,从而优化库存管理策略,推行动态安全库存设定、智能补货调拨模式,改善库存周转速度。通过大数据整合多种物流信息,创建跨境运输路径优化系统,实现成本和时效最佳的运输方案智能匹配,进而缩短决策延迟时长,提升供应链应对市场不确定性的能力。二是全面推广物联网技术应用,创建供应链全流程可视化管控体系。在商品包装、运输车辆、仓储设施以及重要的物流节点等环节,安装传感器和智能识别装置,实现货物从出厂至终端消费者的全过程实时追踪与状态监控。重点加强特殊商品运输、仓储过程中环境参数的检测,保障商品质量安全,建立异常情况快速反应机制,及时解决物流各个环节出现的各种突发问题,利用技术赋能提高供应链透明化、可控化水平,增强其抗波动力和灵活适应能力,为供应链韧性运营和信息支撑提供强有力的支撑。

健全跨境电商供应链协同保障机制。供应链韧性可持续提升,离不开完善健全的制度保障体系作为坚实支撑。这一保障机制的核心,是构建政府、市场、企业三方协同参与的治理生态系统,确保双循环协同运行。

具体而言,应加强跨部门、跨层级的政策协同和有效供给。政府部门要围绕跨境电商所涉及的关、检、税、汇等主要环节,不断推出优化便利化措施,精简办事流程,降低制度性交易成本;在海外仓建设、国际物流通道开拓、中小企业出

海等方面出台更具针对性的引导扶持政策。行业协会应梳理跨境电商供应链运营中的共性问题、企业核心诉求,汇总形成行业建议并反馈至相关部门,助力跨境电商物流、通关、支付等配套政策不断完善。同时,积极参加供应链韧性有关行业标准、操作规范的制定与修订工作,明确技术应用、风险防控等核心要求,推动企业规范化经营;定期组织行业内企业之间进行技术应用、风险应对等方面的交流活动,搭建协同合作平台,推动企业协同发展、凝聚行业合力。企业同各类经营主体要主动适应政策导向,合规经营,积极反馈实践中存在的问题,共同营造透明、公平、鼓励创新的营商环境,为供应链的长期稳健运行筑牢制度根基。

此外,需建立系统的风险预警和应对机制。跨境电商供应链所遭遇的风险具有多样、复合、传导等特点,牵涉到地缘政治、贸易壁垒、汇率变动、物流受阻、市场需求突变等诸多方面。因此,跨境电商企业需对宏观经济数据、行业情报、物流信息、企业经营数据进行整合,创建供应链风险综合监测和预警系统。该平台可以利用数据分析模型,及时发现风险苗头、评估风险的影响范围与程度,为有关企业提供预警信息。企业依照预警信息执行预先规划好的应急预案,对采购计划、物流路线或市场策略展开调整,实现从被动应对向主动防御的转变。同时,还应推动跨境电商供应链全链条行业标准与技术规范的制定与发布,涵盖数据接口标准、商品信息标准、海外仓服务标准、质量追溯标准等内容。依靠创建统一标准体系降低上下游企业之间的协作摩擦,加强信息交流、业务衔接的效率和可靠性,规范市场秩序,从总体上改善跨境电商供应链的运作品质和协同水平。

双循环新发展格局从战略角度为跨境电商供应链赋予了效率和安全相辅相成、本土根基和全球网络互相融合的发展方向。提高韧性需搭建内外部联动的全球协同网络,优化物理布局与组织关联、提升缓冲与调配能力;深入挖掘人工智能、物联网等技术在全过程中的应用潜力,以数字化智能化推动供应链精准决策、透明管理,健全政策协同、风险预警、标准建设等多方保障机制,营造稳定可预期的制度环境。未来,供应链韧性提升需综合考虑绿色转型需要,依托区块链技术赋能转型升级,这要求企业将环境、社会、治理要素深度融入供应链战略,构建可持续的竞争优势。

【作者系浙江工商职业技术学院数字经济商学院副教授;本文系浙江省哲学社会科学规划课题《跨境电商助力构建“双循环”新发展格局的机理及对策研究》(24NDJC145YB)成果】

厘清多元主体责任划分边界 提升基层矛盾化解联动效能

□ 欧阳文楷

基层矛盾化解既是国家治理体系向基层延伸的关键载体与治理末梢的核心议题,也是维护基层社会秩序与和谐稳定的重要抓手。在我国经济社会转型向纵深推进的背景下,基层矛盾纠纷呈现出类型交叉叠加、参与主体多元交织、利益诉求复杂分化的阶段性特征,以行政主导为核心的传统单一化解模式已难以适配新形势下基层治理的现实需求。依托多元主体协同参与构建的矛盾化解体系,能够打破部门壁垒与资源分割困境,充分释放不同主体在专业领域与群众基础方面的差异化优势,凝聚起矛盾化解的系统性合力。基于此,本文聚焦基层矛盾多元化化解进程中多元主体责任划分模糊与联动效能不足这一核心问题,系统梳理各参与主体的功能定位与权责边界,从源头预防、过程协同、制度保障三个递进维度提出可操作的优化路径。

在我国现行基层治理框架下,基层矛盾多元化化解体系主要由党委、政府、基层群众性自治组织、人民调解组织、专业社会组织与司法机关共同构成,各主体基于各自的制度定位与资源禀赋,在矛盾化解全流程中承担差异化职责并发挥互补性功能。党委、政府作为基层治理的核心领导力量,能够为矛盾化解工作提供顶层设计引领、跨域资源统筹与系统性政策供给,为整个体系的平稳运行

提供根本性的政治与组织支撑;基层群众性自治组织扎根于群众生产生活最前沿,依托天然的地缘、人缘与信息优势,承担着矛盾纠纷的前端排查、初步调解与情绪疏导职能;人民调解组织具有深厚的群众基础,主要面向民间常见的邻里、婚姻家庭等纠纷开展柔性调解工作,在修复受损社会关系、降低解纷成本方面具有重要作用;各类专业社会组织则主要参与劳动争议、物业纠纷、医患矛盾等专业性较强领域的纠纷化解,为当事人提供专业咨询、技术支持与第三方调解服务;司法机关作为矛盾化解的最后一道防线,主要通过诉讼、仲裁等法定程序对复杂疑难纠纷作出终局性裁决,在维护当事人合法权益的同时,发挥司法裁判对社会行为的引领与规范功能。上述主体功能的有效发挥与协同效应的形成,其核心前提在于各主体之间权责边界的清晰界定与制度化划分。

针对多元主体协同运行中存在的职责交叉重叠、协同衔接不畅等困境,需遵循矛盾治理的全链条内在逻辑,从前端源头防控、中端协同化解到后端制度保障进行权责划分体系的整体性构建,以实现基层矛盾的全周期、系统化治理目标。

首先,强化源头化解。锚定预防端权责配置,筑牢矛盾化解第一道防线。基于属地化管理原则,网格化管理主体承担辖区内矛盾纠纷的日常排查职责,其下辖网格员需按照既定频次与覆盖要求,对网格

内居民住宅、经营场所及企事业单位开展常态化走访,全面采集各类矛盾纠纷线索,重点关注婚姻家庭、邻里关系、物业管理、劳动争议等基层社会矛盾的高发领域。完成信息采集后,网格化管理主体需同步开展初步风险研判,依据矛盾纠纷的性质差异、激烈程度及潜在影响范围,实施分级分类处置,对于可能引发群体性事件的苗头性、倾向性问题,向乡镇(街道)党(工)委及相关职能部门第一时间报送预警信息。作为基层矛盾信息的中枢节点,乡镇(街道)综治中心承担着上报信息的汇总研判与动态跟踪职责,通过建立标准化矛盾纠纷台账,实现对矛盾发展态势的实时掌握与精准预判。

其次,深化过程化解。厘清权责边界,构建协同联动新格局。县级层面需统筹推进标准化“一站式”矛盾纠纷调处中心建设,通过整合信访、司法、公安、民政、人社、住建等职能部门的专业资源与工作能力,构建“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决”的集成化工作模式。各职能部门按照权责对等原则派驻专职工作人员进驻中心,明确派驻人员的岗位职责与处置权限,独立承办本部门职责范围内的矛盾纠纷案件。调处中心应建立统一规范的案件受理、分流、转办、督办、反馈全流程闭环管理机制,对受理的所有矛盾纠纷进行统一登记编号,根据案件性质与涉及领域精准分流至对应承办部门,对于跨部门、跨领域的复杂疑难案件,由中心牵头

组建联合调处工作组开展集中攻坚。

再次,规范有序化解。完善权责保障,提升矛盾化解公信力。矛盾化解公信力的提升离不开健全的监督问责体系与多元社会监督机制的支撑。纪检监察机关需畅通线上线下多元监督渠道,通过设立专门举报电话、电子邮箱、意见箱等方式,接受社会各界对矛盾化解工作的监督。建立以群众满意度为核心的工作成效评价机制,定期组织当事人及群众代表对各部门及工作人员的履职情况进行客观评价,评价结果与部门绩效考核、个人评优评优及职务晋升直接挂钩。此外,矛盾化解工作的可持续发展需以完善的救济保障体系为支撑,法律援助机构需为经济困难的当事人提供全覆盖的免费法律援助服务,引导当事人通过合法途径维护自身权益。同时,建立化解人员人身安全风险防控机制,对在矛盾调处过程中可能遭受人身威胁的工作人员,由公安机关提供必要的安全防护措施,依法严厉打击报复、伤害调解人员的违法犯罪行为。

基层矛盾多元化化解作为国家治理末梢的系统性治理实践,其效能释放依赖于不同治理主体间的功能互补与行动协同。随着基层矛盾多元化化解的制度框架与运行机制逐步走向成熟,多元主体的协同治理格局也将不断巩固,为基层社会的长治久安与经济社会的高质量发展提供坚实的治理支撑。

(作者单位:南昌大学公共政策与管理学院)

□ 谢欣蓓 杨涛 舒倩倩

在《关于构建更高水平的全民健身公共服务体系的意见》指引下,全民健身战略持续推进过程中,民众对健康生活的需求逐渐向多元方向延伸。民族传统体育拥有独特文化意蕴并自带健身属性,逐渐走入大众日常认知范围。目前,民族传统体育与大众健康需求的融合实践已在部分区域取得初步成果,但在资源整合力度、推广体系创新等方面仍面临系统性不足,未形成稳定可持续的运行框架。结合已有研究与高职院校社会服务经验,本文提出搭建多主体参与的协同运行机制,建立适配不同场景的推广路径,梳理理论方面破解现实困境的可行方向,助力我国体育事业朝向更高质量发展方向发展。

民族传统体育与全民健身深度融合的协同机制

多维主体的权责划分与资源整合机制。推进融合发展进程中,明确各参与主体的权责边界、实现资源整合是整个项目推进的核心基础。政府部门应发挥政策引导统筹规划职能,通过出台专项扶持政策打通体育行政文化宣传教育系统之间的管理壁垒,形成跨部门联动的工作格局。在此框架内,高职院校发挥产教融合优势,协同社会组织承接行业规范化指导并落地具体活动,挖掘整合各地零散分布的传统体育项目资源。经营主体依托商业化运作引入资金技术,激活闲置场馆文化空间,搭建多方互通的信息数据平台,将分散的人力、物力、财力精准匹配,让传统体育项目库对接群众健身需求。各地结合自身资源条件设立专项发展基金,让资金定向流入基层项目,支持项目培育开发。多主体共同参与机制可有效分摊单一主体的运营压力,搭建权责清晰、利益共享的良性发展生态。

供需匹配的软硬件设施统筹与保障机制。搭建适配现代健身需求的软硬件统筹保障模式是协同机制落到实处的核心支撑。硬件方面,现有城市公共空间和社区场地需完成适老化改造,同时融入特色化设计;综合性运动场馆内要划出独立区域供传统体育练习使用,场地内配备标准化安全指导标识和辅助训练器材;软件方面,需解决专业指导人才供给不足的现实问题,依托《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》,将高职院校作为区域开放型产教融合实践中心,向基层定向输送人才。相关管理部门应联合高职院校社会体育专业,开发科学分层的教学大纲,定期组织社会体育指导员进行专项技能训练,更新基层服务人员知识储备。通过搭建动态基层运动数据监测评估系统,调整设施投放比例,优化课程难度设计。软硬件同步升级以确保民众在安全规范的环境中接受专业运动引导,维持长期参与热情,夯实产业发展根基。

民族传统体育与全民健身深度融合的推广模式

依托数字技术的全媒体矩阵传播模式。数字技术的发展为传统体育传播打开全新呈现渠道,拓展出不同于以往的发展方向。相关机构联合互联网平台制作轻量化短视频和互动直播节目,将复杂的传统动作拆解为若干模块,搭配通俗易懂的文化背景讲解,降低大众认知和学习门槛。引入虚拟现实、动作捕捉等前沿技术,开发沉浸式线上健身体验系统,打破地理空间和时间带来的客观限制,使民众足不出户就能通过智能终端感受传统武术或民族舞蹈的运动轨迹,获得实时动作校正和数据反馈。借助组建专业内容运营团队,定期策划线上打卡挑战赛和话题互动活动,调动年轻群体分享内容意愿,如重庆非遗“铜梁龙舞”的数字传播矩阵成功激活自媒体传播链条。全媒体传播模式的拓宽了受众基础,为传统体育注入时代感与科技质感,有效破解了地域性项目的传播壁垒。

融入社区生活与城市空间的场景嵌入模式。将传统体育项目放入大众日常活动的物理空间,提高这类项目的社会参与度和认知度,落实《关于推进体育助力乡村振兴工作的指导意见》,高职院校可深入社区乡镇,建立同时容纳文化展示和身体锻炼的复合型运动场地。以重庆照母山森林公园等大型社区绿地为例,其专门划出民族健身区域并沿用巴渝特色风格布局,结合土家摆手舞等地方元素,由高职院校安排专职社会体育指导员长期驻场进行教学。这类空间改造优化了城市公共空间的文化质感,为周边居民提供有体育氛围的晨练配套选择。商业健身机构可参考这类模式,针对都市白领的碎片化时间,开发将传统养生功法与现代核心力量训练相融合的减压课程。将传统体育通过高频次场景曝光与便捷的场地位置,潜移默化地融入都市人群的每日健康安排,增强民众的在地归属感,提高人们长期参与运动的意愿。

贯穿全学段教育的校园体育培植模式。青少年群体支撑传统体育完成传承发展是不可缺少的核心力量,建立模式化的校园培植模式具有长远的战略意义与教育价值。教育行政部门应牵头编制匹配各年龄段青少年身心发育特点的专属教材,将适宜的传统体育项目正式纳入学校常规体育课程大纲。例如,重庆部分高职院校将“铜梁龙舞”等国家级非遗项目引入校园文化建设,组建专业校队,定期举办校园文化节,形成课堂教学筑牢基础、社团活动提高个人技能的完整运行路径。课程设计应聚焦趣味性与竞技性的科学平衡,小学阶段偏向培养学生的协调能力与团队意识,中学阶段偏向帮助学生扎实掌握专项技能,大学阶段转向对传统体育背后文化哲学展开理论探讨与专业探索。完善的校园赛事选拔模式搭配综合学业评价标准,能有效激发学生内在学习动力,为全民健身战略储备优质后备人才。

民族传统体育同全民健身深度融合是一项长期复杂的系统工程,关乎国民体质改善与本土文化血脉的世代延续。二者协同的运行方式与面向大众的推广路径,有助于打破原有路径依赖,搭建起多主体参与、多渠道传播的现代发展框架。在实践中推进过程中,各地区可结合自身资源条件发挥高职院校的社会服务职能,持续优化发展方案、顶层规划设计、基层公共服务供给内容,推动传统文化在现代健康生活中焕发新的生机与活力。

【谢欣蓓系重庆轻工职业学院人文教育学院讲师;杨涛系重庆轻工职业学院人文教育学院讲师;舒倩倩系重庆轻工职业学院讲师】

构建民族传统体育与全民健身深度融合的协同机制与推广模式