

优化营商环境 需把握三重核心关系

□ 常海鹏

营商环境关系到企业、政府、社会、家庭乃至个人。营商环境建设是一个系统工程,必须坚持“统筹兼顾”原则,把握好三个方面的关系。

把握改革发展稳定关系 筑牢营商环境建设根基

改革、发展、稳定三者相互依存,互为条件,是我国经济社会发展和现代化进程中必须正确认识、妥善处理好重大关系之一。其中,改革是动力,发展是目的,稳定是前提,三者共同统一于中国特色社会主义现代化建设的伟大事业中。新时代新征程,更要看到,改革发展稳定三者内在统一的结合点,就是实现好最广大人民群众的根本利益。离开这个共同的立足点和政策措施的落脚点,改革的科学性、发展的全面性、稳定的长期性,都将难以实现。

发展是党执政兴国的第一要务。新时代新阶段的发展必须贯彻新发展理念,必须是高质量发展。从内在逻辑来看,在改革发展稳定三者关系中,发展是目的。所有的改革都要有利于发展,所有的措施都要着眼于发展,在发展中使广大人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。唯有立足发展推进各项工作,方能实现真正长久的稳定。

改革是动力,从改革到全面深化改革再到进一步全面深化改革,不只是为了应

对挑战,更是为了抢抓机遇;不只是为了短期目标,更是为了长远之策;不只是时代要求,更是历史使命。

稳定是前提。没有稳定就难以推动改革,也影响发展。我国改革推进比较快、发展比较好的时期,都是稳定工作做得比较好的时期。

新时代新征程,要用改革不断推动营商环境优化。好的营商环境有利于发展,同时,也能适时解决发展中遇到的问题,从而促进社会稳定。而稳定的社会环境又能为营商环境的保持和不断优化提供前提。

理顺政府市场互动关系 激活营商环境发展动能

在社会主义市场经济体制中,市场通过价格、竞争、供求等机制发挥对社会资源的配置作用,政府通过经济、法律、行政等调节手段对社会资源进行配置,二者的相互关系决定着社会主义市场经济的运行质量。坚持使市场在资源配置中起决定性作用,是切实提高对市场规律的认识和驾驭能力的结果,是在坚持社会主义市场经济改革方向基础上,从广度和深度上推进市场化改革,减少政府对资源的直接配置和对微观经济活动的直接干预,推动资源配置效益最大化和效率最优化、提高经济运行质量。

强调市场在资源配置中的决定性作用,并不意味着政府无所作为,而是必须

坚持有所为、有所不为,着力提高宏观调控和科学管理水平,从而更好地发挥其作用。一方面,政府应主动从微观经济领域和资源的直接配置中退出,依托市场机制的内在动力激发市场活力,让市场机制在资源的直接配置、直接的微观经济活动等方面发挥决定性作用。因此,政府要简政放权,最大限度减少对微观事务的管理,将应当放给市场和社会的权力放足、放到位,这也是更好发挥政府作用的应有之义。另一方面,政府要在建设完善的市场体系、公平的竞争环境、独立的经营主体、完善的社会保障等方面主动作为,在尊重市场规律的基础上,通过改革激发市场活力,依靠法治规范市场行为。总之,政府与市场是互为补充、相辅相成、相互促进的。既要遵循市场规律、善用市场机制解决问题,也要让政府勇担责任、做好自身应尽的职责。两者的关系处理得当,经济发展便能实现“琴瑟和鸣”,质量自然得以提升。

理顺司法企业相互关系 夯实营商环境法治保障

法治是最好的营商环境。司法以公正、效率、平等、谦抑与服务为导向,唯有与行政、社会协同发力,才能真正为企业高质量发展保驾护航,建成市场化、法治化、国际化一流营商环境。

从国际经验来看,有效的法律体系能够促进中小企业对国民经济的贡献。加强

司法环境建设,改善企业司法环境,对于促进国民经济增长具有重要的现实意义。为企业发展谋求更优司法环境,要合理把握司法环节的前端、中端和末端。从前端来看,首先要加强普法教育和合规指引,提升企业依法经营、依法维权的能力,其次要加强企业涉法服务,通过“法治体检”“调解仲裁”等方式排查隐患,将纠纷化解在诉前,从而减少司法环节对企业经营周期的影响,最后还要提高企业涉诉服务效率,借助信息化、数字化手段节约时间成本。从中端来看,要确保审判公正,平等保护企业权益,尤其是对中小企业、强知识产权企业,要秉持审慎态度,防止因一桩案件而终结企业的生命周期。从末端来看,要聚焦“执行难”问题,推进涉企司法服务的“最后一公里”,既要避免“一刀切”式的机械执行,又要果断坚决。在处理企业破产清算时,既要坚持腾笼换鸟、盘活资产的底线思维,也要兼顾善意原则,积极推动企业重整与和解,助力企业纾困重生。

我国于2025年5月20日施行的《中华人民共和国民营经济促进法》正是旨在以法治方式优化营商环境、保障公平竞争并促进民营经济高质量发展。

上述三组关系同时存在于营商环境当中,彼此之间并不存在空间的独立和时间的继起,需要多管齐下、同时发力,以系统思维通盘考量,才能发挥出最佳的政策作用。

(作者单位:中共朝阳区委党校)

□ 祝捷 李星月 李敖 封硕

在健康中国战略深入推进的背景下,社会对医疗健康服务的需求日益增长,也对医学人才的培养提出了更高要求。传统的医学教育模式正面临时代挑战,如何培养出既具备精湛医术,又拥有深厚人文情怀、系统临床思维和强烈社会责任感的复合型医学人才,成为全球医学教育改革共同命题。近年来,国内医学院校探索出了一条可行路径,即将思想政治教育深度融入以“早临床、多临床、反复临床”为核心的整合式临床教学体系中,从而实现从“知识传授”到“价值塑造、能力培养、知识传授”三位一体的转变。

应时代使命 破医教困局

医学教育改革,源于内外部多重压力与时代发展的核心需求。从外部看,随着医疗技术的飞速迭代,社会要求医生不仅能诊疗疾病,更要具备跨学科协作、全周期健康管理和终身学习的综合能力。国务院办公厅印发实施的《关于加快医学教育创新发展的指导意见》明确提出“以新医科建设为抓手,着力创新体制机制,分类培养研究型、复合型和应用型人才”“提升学生的评判性思维和临床实践能力”的要求,为医学教育改革指明了核心方向。

从内部看,传统的培养模式存在诸多短板,学生早期难以接触临床,理论知识与临床实践严重脱节;各学科知识壁垒分明,难以形成解决复杂临床问题的系统思维;人文素养培育与专业教学融合不足,职业精神的培育往往流于形式。这种模式培养出的医学生,在踏入真实、复杂的医疗环境时,常面临“知识转化困难”和“价值认同迷茫”的双重困境。因此,推动医学教育从“以学科为中心”向“以健康需求为中心”转型,构建贯通院校教育、毕业后教育和继续教育的一体化培养体系成为当务之急。

融思政初心 立育人理念

构建“思政—临床—整合”三位一体的教育新范式,以科学理念指引育人实践。推进医学教育深度改革,离不开对核心育人理念的深度理解和创新融合。以“早临床”为切入点,创造真实的价值体验场景;以“整合医学”为方法论,搭建系统化的知识能力框架;而“课程思政”则作为价值主线,贯穿始终,为技能学习与知识习得提供正确方向。即要将“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,以及“以人民健康为中心”的价值导向有机融入每一个教学环节,让医学生在掌握技术的同时,深刻理解技术服务于谁、为何而用,并内化职业伦理与社会担当。要践行“早临床、多临床”,让低年级医学生尽早、多次、多场景地接触真实的患者和医疗环境。通过早期临床接触,学生可在真实的医患互动、团队协作中,直观感知医生职业的崇高与艰辛,激发内在学习动力,并将抽象的理论知识与具体的临床问题迅速关联,锤炼临床思维。要进行“整合医学”教学,以疾病或健康问题为中心,打破基础与临床、内科与外科、治疗与预防的学科界限,整合多学科知识,设计连贯教学活动。这有助于学生构建立体的、动态的疾病认知模型,培养从全局视角制定诊疗方案的系统思维。

践临床早教 筑育才新路

学习平台构建,培养系统思维。要打破传统“内科只教用药,外科只教开刀”的割裂状态,让学生直观理解不同治疗手段的协同关系,形成对疾病全周期管理的完整认知。例如,可以围绕“消化系统疾病诊疗”这一主题,整合消化内科内镜中心、普外科(肝胆、胃肠)病房与门诊、手术室等资源,搭建联动教学平台。学生在此平台上,可以跟踪病人从门诊收治、内镜诊断、多学科讨论(MDT)、微创或手术治疗到术后康复的全过程,强化“医者仁心、责任至上”的职业信念,引导学生树立科学严谨、系统谨慎的医学态度。

理论实践交织,分层递进训练。在教学安排上,采用“观摩—模拟—参与”的递进式路径。让低年级学生进入内镜室、手术室,观摩操作流程,了解无菌原则、设备使用和团队配合,在真实场景中复理解剖结构与疾病表现。学生分组跟随教师查房,学习问诊、沟通与体格检查,并围绕真实病例进行小组讨论。教师引导学生从症状出发,联系病理生理,思考鉴别诊断与治疗策略,将多学科知识融会贯通。利用高仿真模拟器进行内镜、腔镜等基本操作训练,在安全无风险的环境下磨炼手眼协调与精细操作能力。在具备一定基础后,在严密监督下参与部分临床辅助工作。针对不同疾病阶段,设计不同的教学重点。例如,对于早癌,突出内镜微创治疗的优势与决策;对于复杂病例,则强调多技术联合的综合治疗方案选择。同时,要辅以与之匹配的评价体系。除了常规的操作考核、理论测试,更应注重过程性评价,如病例分析报告、团队协作表现、医患沟通记录、反思日志等,并基于教师互评与学生反馈机制,确保教学持续改进。

教育与相辅相成、协同共进,将思政课程之“盐”融入临床教学之“汤”,以“早临床”打造真实而深刻的育人情境,以“整合医学”搭建系统科学的知识体系,能将崇高的职业价值与家国情怀,深度融入医学生的知识建构和能力培养全过程。这既为破解医学教育中长期存在的知行脱节、专业教育与人文教育割裂等痛点问题,提供了可操作、可推广的实践路径,也可为健康中国战略背景下,培养德才兼备、仁心仁术的新时代卓越医学创新人才指明了方向。

(作者单位:祝捷,山东第二医科大学;李星月、李敖、封硕,山东第二医科大学附属医院)

融课程思政于临床早教 打造新时代医学人才培养新路径

□ 苗 地

随着智慧养老产业的发展,数字技术将逐步参与到老年人日常照料、福祉关怀、健康管理、医疗保健等各个方面,能否参与并享受智慧化产品与养老服务所带来的便捷,已成为提升老年生活幸福感的重要因素。在老龄化进程不断加速的情况下,提升老年数字素养是推进智慧养老协同发展的前提保障。

以亲缘反哺弥合老年数字鸿沟

亲缘关系作为人际关系中的一种主要形式,数字反哺成为提升老年群体数字素养的重要手段。老年群体在情感上往往更依赖于家庭纽带,在对外部信息的获取、共享与隐私保护方面,更倾向于信任家庭成员的建议与帮助。在以家庭成员为主力的“小核心”数字反哺教育中,子女不仅要为长辈提供必要的数字设备,更要注重情感支持与技术指导。通过接入反哺(帮助长辈掌握数字工具)和观念反哺(培养数字思维)共同构建代际数字支持的桥梁,协助老年人学习智能产品,了解互联网订购服务流程,降低老年人对网络的担忧情绪,并在使用方法和技巧上借助“亲情沟通”逐步缩小老年人的“数字鸿沟”。

凭地缘帮扶搭建智慧助老平台

面对日益严峻的老龄化趋势与养老资源供给不足的双重挑战,推进数字化转型

已成为实现养老服务优质均衡发展的关键路径。社区智慧养老作为数字时代的新型服务模式,既契合信息化社会发展方向,又能充分适应我国老年人偏好居家养老的现实需求。社区在推广智慧养老过程中,应将老年数字素养培育纳入智慧社区建设的整体规划。一是建立公益性支持组织,完善社区帮扶培训体系,创新智能设备教学方式,优化培训场景设置;二是组织志愿者开展上门宣传和个性化辅导,切实提升老年人的数字应用能力;三是遴选积极性较高的老年人参与试点培训,通过实践及时发现问题并改进方案;四是发挥“数字银龄”示范效应,激励更多老年人主动参与数字技能学习;五是打造社区情景模拟场所,通过情景模拟训练风险识别能力,通过“学以致用”的数字素养培训设计,既满足老年群体的网络安全需求,又创造新的商业价值。

用适老创新优化银发服务体验

我国科技产业在发展过程中存在失衡现象,过度强调产品的普遍适用性,却忽视了老年用户的特殊需求。这种供需错配直接造成了适老化产品市场供给与快速增长的银发群体需求之间的结构性矛盾。鉴于技术创新的动态发展特性,企业适老化标准体系应建立动态调整机制,以确保与技术发展保持同步演进。相关企业要以战略眼光审视该领域,充分把握人口老龄化带来的市场机遇,以标准为导向,持续优化产品设计,通过技术创新不

断提升适老化产品的易用性和友好度。企业应首先建立前瞻性的行业布局,将适老化纳入长期发展战略,这不仅是一项商业决策,更体现了企业与时俱进的社会担当。其次,在产品研发过程中注入人文关怀,通过技术创新将冰冷的数字产品转化为有温度的服务体验。例如,简化操作流程,设计符合老年人认知特点的交互界面,完善售后支持体系。最后,构建多方协同的创新生态,联合科研机构、社区组织等共同推进适老化标准建设。企业与用户良性互动的发展模式,不仅能够有效促进老年群体数字素养的稳步提升,更能为丰富其晚年生活体验、提升生活质量创造实质性价值。

靠政策保障夯实数字养老根基

从政府主体来看,作为社会治理的核心主体,公共部门凭借其独特的权威性和号召力,应当在制度完善、基础配套和价值引领等多个层面为提升老年数字素养构建全方位的教育支撑体系。

在制度设计层面,应当建立覆盖全生命周期的数字包容政策框架。各职能部门需重点针对医疗健康、社会保障等老年人日常接触频次较高的服务领域,构建传统服务与智能服务协同并进的双轨运行机制,重点突破老年人在智能技术应用过程中面临的关键性难题。从权益保障角度,应当完善针对银发群体的数字权益法律保护体系。在现有网络安全法规基础上,应

置诱导性奖励,提供“一键关闭个性化推荐”的选项,让老人无需与弹窗广告“斗智斗勇”,能安心顺畅地使用智能设备获取服务,进而让“长辈模式”摆脱形式主义的桎梏,真正成为连接老年人与数字世界的桥梁。另一方面,鼓励平台开发“破茧功能”,主动为老年人推送跨代际的公共议题(如社区养老政策、防诈骗指南等)、真实生活资讯(如菜市场物价、公园活动等),而非局限于娱乐内容,让“技术+温度”的“真适老”落地。

二是加大社会支持,用现实温度对冲虚拟吸引。社区需成为抵御数字依赖的“缓冲带”,通过打造全龄友好的公共空间(如社区食堂、老年活动中心),组织低门槛的文体活动(书法班、广场舞队)、代际互动项目(孙辈教老人拍短视频、老人给孩子讲传统故事),让老年人在现实中获得情感联结与价值认同,降低对虚拟世界的依赖。鼓励社区利用数字平台发布为老服务信息,开展线上线下相结合的社区活动,方便老年人获取信息、参与社区事务,提升其社区归属感和数字获得感。

走出“数字围城” 破解老年数字依赖困局

□ 齐兴岭

近年来,我国数字技术适老化水平持续提升。随着《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等的相继落地,老年人数字接入难逐步缓解。据《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2025年6月,我国60岁及以上网民规模达1.61亿人,老年群体互联网普及率达52.0%。然而,当越来越多的老年人跨越“数字鸿沟”时,部分老年用户却从“便捷触网”滑向“深度依赖”,从“享受便利”陷入“数字围城”,这种“适老”异化为“困老”的媒介依赖,已成为亟须正视的社会痛点。

客观来看,老年人的信息处理速度随着年龄增长而逐渐放缓,更依赖经验形成的路径选择,对健康养生、怀旧经典、乡土文化等内容存在天然偏好。算法通过不断抓取老年用户的点击偏好、停留时长、分享行为等显性行为数据,快速构建精准兴趣图谱,不断强化特定类型的信息流推送,使

老年人信息环境日益同质化。此外,孤独感是老年群体的普遍情感困境,退休后社会角色弱化、子女离家形成“空巢”、社交圈随身体机能下降收缩,老年人对情感陪伴的需求愈发强烈。短视频、直播中对“老人不容易”的共情倾诉能快速唤起情感共鸣,使老年人容易形成“虚拟代偿”的情感依赖。而“点赞得金币”“观看换红包”“签到领现金”等即时反馈机制,将数字使用与物质收益绑定,通过“小额、高频、不确定”的奖励,刺激老人不断延长使用时长,形成“越刷越想刷”的行为依赖。

老年数字依赖并非偶然,而是技术逻辑、心理需求与行为机制共同作用的结果,其核心是算法对老年群体的“投其所好”。破解老年数字依赖,必须打破单纯的技术适配思维,将技术的人本属性置于数字网络的效率与黏性之前,将技术规划、社会支持与代际关怀有机结合。

一是要推进算法治理,给技术设定方向。监管部门需推动算法从“流量优先”转向“责任优先”。一方面,强制平台优化“长辈模式”,明确禁止利用老年人认知弱点设