

数字技术赋能新时代社会治理效能提升

□ 张锐

党的二十大报告明确提出“健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能”。立足新时代新征程,深刻把握数字技术赋能社会治理的内在机制,破解实践中的堵点难点,对于以治理现代化支撑中国式现代化具有重大而深远的现实意义。

数字技术赋能社会治理的四大核心逻辑

数字技术赋能社会治理,核心是通过技术革新破解传统治理的结构性难题,构建起适配新时代发展要求的治理新机制,其核心逻辑体现在四个维度。

全域感知的精准识别机制,破解治理“信息不对称”痛点。传统社会治理面临治理对象分散、诉求多元、信息滞后的固有局限,而物联网、大数据、人工智能等技术构建起覆盖城乡、贯通上下的全域感知网络,实现对社会治理各类要素、各类事件的实时采集、动态监测、智能分析。

流程重构的协同高效机制,破解治理“部门壁垒”堵点。传统科层制治理模式下,部门分割、条块分割形成的“数据烟囱”“信息孤岛”,长期制约治理效能提升。数字技术通过一体化政务服务平台、跨部门数据共享体系,推动治理流程系统性再造,打破条块分割的行政壁垒,实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同治理。从“最多跑一次”改革深化到“一件事一次办”全域拓展,数字技术推动审批服务流程扁平化、标准化、智能化,大幅降低制度性交易成本,实现了政府治理效率和群众满意度的双向提升。

多元参与的共治共享机制,破解治

理“主体单一”难点。新时代社会治理的核心要义是共建共治共享,数字技术为多元主体参与治理搭建了便捷高效的桥梁。通过政务新媒体、线上议事厅、群众诉求直达平台等渠道,打通了政府、企业、社会组织、公众之间的沟通壁垒,让群众能够更便捷地参与社会治理决策、监督、评价全流程。同时,数字平台有效整合经营主体的技术资源、社会组织的服务资源,形成政府主导、多元参与、良性互动的治理格局,推动社会治理从“政府独唱”向“社会合唱”深刻转变。

风险闭环的智能防控机制,破解治理“应急滞后”弱点。当前,我国社会结构处于转型与优化阶段,对社会治理的风险防控能力提出了更高要求。数字技术通过大数据分析、AI算法模型,构建起风险隐患智能识别、预警研判、快速处置、复盘优化的闭环管理体系。在公共卫生应急、安全生产监管、社会治安防控、自然灾害预警等领域,数字技术实现了风险隐患的早发现、早预警、早处置,大幅提升了社会治理的风险防控能力和应急处置水平,为社会安全稳定筑牢了数字防线。

数字技术赋能社会治理的四大现实困境

在充分肯定数字技术赋能社会治理显著成效的同时,也要清醒认识到,当前数字治理实践中仍存在一系列亟待破解的突出问题。

一是数据共享的深度和广度仍有不足,部分领域“数据烟囱”尚未完全破除,跨部门数据共享存在标准不统一、权责不清晰、共享不顺畅等问题,数据要素的价值未能充分释放。

二是数字治理的法治化建设相对滞后,算法伦理、数据安全、个人信息保

护等领域的制度规范仍需完善,部分场景存在“重技术管控、轻权益保障”的倾向。

三是数字鸿沟问题依然突出,城乡、区域、不同群体之间的数字基础设施和数字素养差距明显,部分老年人、特殊群体面临“数字融入”难题,数字治理的普惠性有待提升。

四是技术赋能与治理需求存在脱节,部分地方存在“重建设、轻应用”“重形式、轻实效”的问题,数字平台建设脱离基层治理实际需求,造成资源浪费,未能真正转化为治理效能。

数字技术赋能社会治理的四大提升策略

立足新发展阶段,推动数字技术更好赋能社会治理效能提升,必须坚持以人民为中心的发展思想,坚持问题导向、系统观念,统筹发展和安全,以改革创新破解发展难题,多措并举推动数字治理高质量发展。

第一,要强化顶层设计,完善数字治理制度体系。紧扣《数字中国建设整体布局规划》要求,将数字治理纳入国家治理现代化总体布局,健全数字治理法律法规体系,完善数据产权、数据流通、算法治理、数据安全等领域的制度规范,明确各主体权责边界,为数字治理提供坚实法治保障。同时,建立全国统一的数据标准体系,规范数据采集、共享、应用全流程管理,推动数据要素依法依规有序流通。

第二,要深化数据融合,构建一体化协同治理格局。以“一网统管”“一网通办”为抓手,持续打破部门壁垒和条块分割,加快推进跨部门、跨层级、跨区域的数据共享和业务协同,建设全国一体化

社会治理大数据平台,实现治理数据“应通尽通”。聚焦群众“急难愁盼”问题,以场景化应用为核心,推动治理流程再造,深化“一件事一次办”改革,让数据多跑路、群众少跑腿,切实把数据优势转化为治理效能。

第三,要夯实基层基础,弥合数字治理普惠鸿沟。把数字治理的重心下沉到基层,加大对农村地区、欠发达地区数字基础设施的投入力度,推动城乡数字基础设施均衡覆盖。聚焦老年人、残疾人等特殊群体的数字融入需求,优化线上服务的适老化、无障碍改造,保留必要的线下服务渠道,保障特殊群体的基本公共服务权益。同时,加强基层干部数字素养和数字治理能力培训,提升基层运用数字技术解决实际问题的能力,让数字治理真正扎根基层、服务群众。

第四,要坚守安全底线,统筹数字治理发展与安全。坚持总体国家安全观,构建全方位、多层次的数据安全防护体系,强化关键信息基础设施安全保护,规范数据全流程安全管理。健全算法安全治理机制,加强算法备案和监管,防范算法歧视、算法滥用等风险,切实保护公民个人信息和合法权益,实现数字治理创新发展与安全规范的有机统一。

数字技术赋能社会治理,是推进国家治理现代化的必由之路。唯有始终坚持以人民为中心,牢牢把握改革创新的时代脉搏,不断破解数字治理实践中的堵点难点,才能充分释放数字技术的赋能效应,持续提升社会治理效能,为建设更高水平的平安中国、法治中国提供坚实支撑,为中国式现代化筑牢社会治理根基。

(作者系宁夏师范大学马克思主义学院副教授)

□ 郝均情

当前,经济结构调整不断深入,就业市场竞争日趋激烈。“慢就业”成为部分高校毕业生的现实选择,这一现象不仅是能力与市场需求的 mismatch,也反映出新一代年轻人在就业时,其心理储备与适应能力面临的考验。传统就业指导往往侧重于“硬技能”培训,忽视了内在驱动力挖掘与心态建设这些“软基础”。心理资本作为一种积极的心理状态,正成为影响个体就业能力与职业发展韧性的关键变量。围绕“赋能、启智、强韧、拓路”四个方面构建培育框架,推动从技能传授到心理赋能转变,对提高大学生就业能力和质量具有重要的现实意义。

心理资本驱动就业能力的内在逻辑与现实挑战

就业能力不仅关乎知识与技能,更与个体的心理状态和行动力密切相关。心理资本包含自我效能感、希望、乐观和韧性四个核心要素,共同构成驱动个人积极求职、适应职场的内在动力系统。自我效能感即对自己能够胜任的信念,影响求职决策的果断性,使学生敢于追求挑战性目标并持续行动;希望感意味着学生不仅拥有清晰的职业愿景,更能设计出可行路径,并在遇到障碍时灵活调整,保持前行的方向与动力;乐观与韧性则像“心理压舱石”,使学生能更积极地看待挑战,赋予其遭遇挫折后恢复并成长的能力。四者协同发力,将潜在的心理优势转化为面对职场的清晰认知、积极情绪和持久行动,从而促进就业能力的提升。

调研显示,心理资本水平与就业能力相关,心理资本不足会导致能力与信心不匹配等问题。有些技能扎实的学生,因自我效能感不足,在求职中表现出犹豫、退缩而出现习得性无助,将客观就业竞争压力内化为自我价值的怀疑。另外,就业信息不对称使得部分学生希望感缺失,职业目标设定或虚或空。面对就业市场的结构性压力,心理韧性较弱的学生容易陷入消极情绪循环。此外,校企合作中普遍缺乏有针对性的心理支持与心态引导,导致学生从校园心理建设到职场行为适应之间转化不够顺畅。

心理资本视域下就业能力“4E”培育框架的系统构建

以心理资本四要素为核心,构建就业能力“4E”培育框架,即赋能(Empowerment)、启智(Enlightenment)、强韧(Enhancement)、拓路(Exploration)。

协同“赋能启智”重塑职业认知。“4E”培育框架首先着眼于认知重塑,通过赋能与启智激活心理资本。赋能环节的关键是激活职业自我效能感,提升职业自信,打破自我设限。教育者可挖掘学生过往积极经验,通过微小目标达成机制协助其积累成功体验并重建掌控感。启智则着力打破信息壁垒,教育者通过行业前沿动态和真实职场案例,引导学生形成贴合市场的职业认知,把模糊愿望转化为清晰路径,使学生从被动等待转向主动规划。

融合“强韧拓路”强化就业行为。本框架运用强韧以及拓路这两个要素,共同构建行为强化机制。强韧环节着重压力内核建设,教育者选用积极归因训练来自导学生理性看待求职挫折,借助模拟职场挑战等活动,让学生在体验中学习逆境调整策略。拓路环节则强调实践贯通,依托企业工作坊、职前实习等机会,打破校园与职场壁垒。学生在真实情境中乐观、有韧性地解决问题,这种具身化的实践不仅检验心理资本提升效果,也实现就业能力向实际就业场景的迁移与升级。

高校大学生就业能力提升的路径与保障

构建分层分类干预与精准施策体系。依据心理资本测评结果进行针对性干预是保证培育效果的关键所在。对于低分群体而言,教育者要将干预的重点放在心理资本的唤醒上,借助微小目标成功体验来解决习得性无助问题。就中分组别而言,应侧重优势强化与短板弥补,开展职业认知与规划专项训练。面向高分群体则聚焦心理资源向复杂挑战应对能力的转化,助力其优势在职业发展中持续发挥。这种分层分类施策的模式既能覆盖全体,又能突出个性化,实现从粗放指导向精准培育的转变,确保不同心理资本水平的学生都可获得适宜的就业能力提升支持。

完善多维空间协同与心理培育场域。高校还应拓展育人空间,构建校内外联动的多维培育场域。在校内,就业中心与心理中心可通过课程、测评、团体辅导等方式,共建认知调整主阵地;在校外,深化校企合作,设立融合心理成长元素和实践基地,提前导入企业环境与压力情境。同时,平台管理者运用网络将虚拟职业探索空间搭建起来,打破时空限制,实现职业信息的实时相互交流与心理支持的及时回应,给学生提供沉浸式的职业心理体验环境,让心理资本培育的广度及深度得到拓展。

健全全员参与支持网络与育人合力。凝聚全员合力亦是关键。高校应构建贯通课程、教学、服务的支持网络,打破就业指导“孤岛”。专业课教师可在教学中渗透职业价值观与抗压教育;辅导员与心理教师则需协同配合,对存在就业心理风险的学生早发现、早介入。学校还应联动优秀校友、企业导师等育人力量,借助榜样示范激发学生的希望感与自我效能感。此外,还需建立有效的家校社沟通机制,引导家庭给予子女更多情感支持与理性期待。这种全方位的支持网络,能有效缓解学生在求职中常有的无助感,护航他们实现从“校园人”到“职场人”心态的平稳过渡与成功转变。

构建以心理资本为核心的“4E”培育框架,是对传统就业指导模式的创新与深化。此框架遵循从问题诊断到系统干预、再到实践验证的逻辑,通过“赋能”激活内在动力、“启智”打开认知视野、“强韧”锻造抗压内核、“拓路”强化知行合一等方式,辅之以分层精准干预策略、多维协同的育人场域以及全员参与的支持网络,推动就业支持工作从技能培训向融合认知、情感与行为的整体心理赋能转变,为有效提升大学生就业能力与职业发展韧性,提供兼具科学性与操作性的参考路径。

(作者系焦作师范高等专科学校讲师;本文系河南省社科联调研课题“心理资本视域下高校大学生就业能力提升的路径研究”(SKL-2025-1333)成果)

构建「4E」培育框架 提升大学生就业韧性

依托红色文化口语语料库创新高校课程思政建设

□ 王龙

在课程思政建设全面推进的时代背景下,如何将红色文化资源有机融入高校教育教学,已成为提升思想政治教育亲和力与实效性的重要命题。辽宁省作为红色文化资源富集地,其口述史、红色歌谣、革命故事等活态语言材料,蕴含着丰富的育人价值。本文提出建设辽宁红色文化主题口语语料库,并以《大学语文》课程为实践载体,探索口语语料库在课程思政中的创新应用路径。通过纪实写作、诗歌鉴赏、演讲训练、应用文写作等教学案例的整合设计与系统实施,构建“诵读感悟—历史设计—现实思考”三环节教学模式和“听—析—写—演—评”五步教学流程,实现红色文化资源向课程思政教学资源的创造性转化,为本科高校课程思政建设提供可操作、可推广的实践范式。

面向本科学生的课程思政教学,既需要理论的深度与历史的厚度,又需要语言的温度与情感的力度。然而,当前红色文化在本科教学中的融入方式,往往陷入两难境地:若偏重理论阐释,则容易枯燥抽象,难以激发学生的情感共鸣;若偏重故事讲述,则可能流于表面,无法

满足本科学生“知其然更知其所以然”的理性需求。这种断裂导致红色文化的强大精神感召力难以全面、有效地触达青年学生,形成文化传播中的“温差”——精神富矿的滋养效应未能充分普惠青年一代。

长期以来,红色文化的保存与传播主要依赖于文本叙事——革命文献、理论教材、历史档案构成主流载体。这种以书面语为主导的传播模式,固然保证了内容的权威性与系统性,却也在无形中过滤掉了红色文化中最鲜活、最具温度的语言元素。本文提出的红色文化主题口语语料库,正是对这一传播惯性的突破与超越。口语语料库的核心价值,在于对红色文化“活态”基因的抢救性挖掘与数字化保存。其收录的对象,不再是经过二次加工的书面文本,而是那些散落在民间、流淌在口耳之间的原生态语言素材:老战士亲历战火的口述史、乡间流传的红色歌谣、百姓口口相传的革命故事、劳动模范朴实的生产经验谈等。这些语言材料,构成了红色文化传播中不可或缺“语言化石层”。

将辽宁红色文化主题口语语料库融入《大学语文》教学,可实现“以文载道、

以诗化人”的育人目标。在教学实践中,我们围绕四个典型教学单元进行了系统探索。在纪实文学单元,选取辽宁抗美援朝老战士口述史料,引导学生通过聆听原声、分析语言特点、撰写纪实短文,感受口述语言的朴素直白与情感真挚,理解“人民是历史的创造者”的深刻内涵。在诗歌鉴赏单元,引入辽宁民间红色歌谣,通过方言诵读、韵律分析、意象解读,让学生对比民间歌谣与古典诗词的形式差异,理解文艺源于人民、服务于人民的根本立场。在演讲写作单元,以鞍钢、抚顺劳模的口语经验谈为素材,引导学生分析“咱们工人有力量”等经典口语的修辞特点,模仿劳模语言风格撰写演讲稿,在“劳模精神我传承”主题演讲中体悟劳动光荣的价值理念。在应用文写作单元,选取辽宁籍革命烈士家书的口述记录版,通过原文与口述版的对比分析,聚焦“娘,别挂念我”等口语化表达的情感力量,引导学生以“写给十年后的自己”为题进行写作迁移,在书信朗读中实现理想信念的情感升华。这四个教学案例的实践表明,口语语料库的引入为《大学语文》课程思政提供了独特的语言触点。学生在“听—析—写—演—评”的五

步教学流程中,经历了从语言感知到情感共鸣、从理性分析到价值内化的完整认知过程,实现了语言能力培养与思想政治教育的有效融合。

辽宁红色文化主题口语语料库的建设与课程思政创新应用研究,是对红色语言资源的抢救与保护,更是对课程思政教学方式的创新与拓展。其在红色文化的思想高度与学生认知的生活温度之间架起一座语言的桥梁,使红色精神既能保持思想的深度,又有直抵人心的力量。未来,应进一步推动口语语料库的多场景应用,探索与融媒体传播、智慧教学平台、虚拟仿真实验等领域的深度融合,打造沉浸式、互动式的思政课堂,让红色文化在新时期的教育改革浪潮中,成为凝聚青年共识、激励奋进力量的不竭源泉。

(作者系辽宁科技学院人文艺术学院副教授;本文系2024年教育部产学合作协同育人项目“新文科新文科背景下一流课程、课程思政、虚拟教研室协同建设的探索与实践”(2407304821)和文件检验与鉴定公安部重点实验室开放课题“不同学历阶段群体日常交际口语应用能力的调查及典型语料库建设”(项目编号:2021KFKT051)成果)

中华民族现代文明构建的政治意蕴探析

□ 唐诗龙 陈爱文

中国共产党领导人民在推动中国式现代化的伟大实践中构建了中华民族现代文明,这一文明形态是对人类政治文明发展规律进行的原创性探索。探究其政治意蕴,在于揭示其对政治本质的重塑,在制度实践中的高维政治整合,以及在国际场域的政治伦理革新。这不仅是理解中国式现代化独特性的关键,更是针对人类文明未来发展方向给出的中国方案。

以人民逻辑超越资本逻辑的政治本质重塑。中华民族现代文明构建的首要政治意蕴,在于从根本上重塑现代政治文明的价值原点,即以人民逻辑取代资本逻辑的主导地位。西方政治文明底层运行往往受资本增殖需求的制约,使得政治权力面临沦为资本附庸的风险。中华民族现代文明超越资本逻辑而确立了以人为本政治新范式,这种政治本质的重塑在于将人的全面发展确定为政治实践的最终目的。中国式现代化不以资本增殖

作为最高指令,而是将契合人民对美好生活的向往作为起始点。在政治价值排序中,人民主体地位拥有绝对优先性,国家凭借制度安排对资本的无序扩张加以节制,保证政治权力服务于人民公共利益。中华民族现代文明构建的人民性政治意蕴,还呈现为对社会公平正义的实质性追求。这种文明形态依靠国家手段进入分配环节,着力于实现共同富裕,证明了现代文明完全可以建立在维护绝大多数人利益之上。政治系统运行不再只是服务于单纯的资本扩张,而是服务于社会的整体进步,推动政治价值由物向人回归。

“两个结合”驱动下的政治制度整合与效能提升。构建中华民族现代文明,科学把握马克思主义中国化时代化“两个结合”,有利于推动中华优秀传统政治文化创造性转化和创新性发展。马克思主义基本原理同中国具体实际相结合,同中华优秀传统文化相结合,揭示了中国共产党的坚持和发展马克思主义的内在规律,为继续推进马克思主义中国化时代化提供了科学

方法论。中华民族现代文明挖掘天下为公等传统智慧,并将其与马克思主义国家学说相融合,打破了传统与现代的二元对立,使得政治体制在超大规模复杂社会中可保持定力并有动员能力。全过程人民民主作为核心制度成果,实现了民主选举、协商、决策、管理以及监督的闭环。这种设计将程序民主和实质民主结合起来,保证政治决策充分吸收民意并转化为治理效能,彰显了该文明形态在政治实践方面的独特价值。

构建人类命运共同体的国际政治伦理革新。中华民族现代文明构建的政治意蕴不只局限于一国治理变革,更延伸至国际领域,为重塑全球政治伦理提供了新范式。它摒弃了国强必霸的权力逻辑,而是坚持和合主义、天下一家的理念对待国与国之间的关系,提出了构建人类命运共同体的政治期望。这一全新国际政治伦理倡导文明包容互鉴,反对“文明优越论”和“文明冲突论”,否定了西方中心主义的文明普适论,主张各国自主抉择发展途径。中国