

『十五五』开局民生『答卷』彰显厚度与温度

——一季度民生发展观察

□ 本报记者 荆文娜

今年春天,我国经济在“十五五”开局之年,交出一份颇具分量的首季成绩单。国家统计局发布的一季度数据显示,国内生产总值同比增长5.0%,较上年四季度明显回升。

这一数字背后,不仅体现出宏观经济的“稳”,更让无数家庭感受到日子的“暖”。财政部数据显示,一季度,全国一般公共预算支出74706亿元,同比增长2.6%。从主要支出科目情况来看,社会保障和就业支出、卫生健康支出、城乡社区支出、住房保障支出分别同比增长9%、12.1%、2.8%、6.3%。

□ 荆文娜

继去年12月民政部等八部门联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》以来,今年,我国在养老领域进一步出台重要文件——《关于加快建立长期护理保险制度的意见》《关于推进互助性养老服务发展的意见》。

从以上三份文件的具体内容来看,绝非简单的政策叠加,而是一套逻辑严密、互为补充的“组合拳”。它们清晰地勾勒出国家应对人口老龄化的全新战略路径:从单纯依靠政府“兜底”,转向“市场供给+社会

“十五五”规划《纲要》明确提出,“坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合”。今年以来,一系列政策举措相继落地,涉及消费、就业、收入分配、教育、医疗、社会保障等民生领域。随着更多资源和资金向民生领域倾斜,居民收入水平逐步提升,人民生活有了更可靠的保障,我国经济庞大的内需市场也有了更加坚实的底座和更持久的动能。

服务消费需求加速释放

俗话说,“旧的不去,新的不来。”这句俗语在一季度四川省的消费市场中,被赋予新的经济内涵——在消费品以旧换新政策刺激下,四川省一季度“焕新”商品销量达510.18万件,创造了320.85亿元的消费价值,以旧换新申请量跑进全国前四位。

这是我国“两新”政策深入推进的真实写照。2025年底召开的全国发展和改革工作会议指出,2026年将优化实施消费品以旧换新政策。为优化实施“两新”政策,国家发展改革委同财政部已于2025年底向地方提前下达2026年第一批625亿元超长期特别国债支持消费品以旧换新资金计划。日前,今年第二批625亿元超长期特别国债支持消费品以旧换新资金已下达。新一轮以旧换新政策以更大力度支持绿色智能商品消费,为新产品、新技术提供更广阔的市场,换出新赛道、新产业。超长期特别国债对消费品以旧换新的支持,直接撬动了家电、汽车等大宗消费,一季度消费品以旧换新销售额超4300亿元。

而我国消费市场的潜力,远不止于此。最近,在第139届广交会上,一位患有肌无力的阿根廷客商借助中国产外骨骼机器人重新“站”了起来,相关短视频被广泛传播,让这家杭州企业太希智能科技有限公司火出了圈。公司“90后”创始人梁林超坦言,之所以选择外骨骼机器人这个“小众”赛道,是因为家里的奶奶和姥姥都曾经摔倒过,他创业的一个朴素的出发点,就是想通过科技的力量,帮助老人不摔倒,哪怕不慎摔倒,借助科技产品还能再站起来走路。梁林超介绍,目前公司量产的消费级产品主要是腰部外骨骼机器人类目,有多个不同的配置版本,价格从5600~7200元不等。公司“出圈”后,订单暴涨300%。“我

相信,5~10年内,我们将迎来一个‘全民外骨骼’的时代。”梁林超笃定地说,他的信心,来源于消费者和市场。

业内人士表示,外骨骼机器人在养老、康养等领域的需求日益旺盛,应用前景广阔。中国工程院院士张伯礼此前就曾表示,我国适老化产品市场存在巨大缺口,这一领域不仅能够有效满足老年人的多样化需求,还能显著拉动银发经济增长。2025年,由我国牵头制定的世界首个养老机器人国际标准正式发布。业内人士表示,预计到2030年,全球养老机器人市场规模将突破千亿美元。

近年来,我国服务消费正在经历一场深刻变革。冰雪经济、文旅出行、数字消费等新业态的爆发,让消费不再局限于传统的实物,而是向体验型、品质型延伸。这种“供需两旺”的局面,正是我国经济韧性与活力的最佳注脚。

数据显示,今年一季度,我国消费市场平稳向好,服务消费需求加速释放。一季度服务零售额增长5.5%,增速高于商品零售额增速3.3个百分点。市场指向哪里,政策就跟到哪里。近期国务院办公厅印发的《加快培育服务消费新增增长点工作方案》释放出明确的政策信号。

清华大学中国发展规划研究院常务副院长董煜表示,“我们之所以重视服务业,是因为服务业本身是经济发展重要的组成部分,是中国经济发展的短板所在,但也是未来发展的潜力所在。生产性服务业对于现代化产业体系的建设起到极为重要的作用。与此同时,生活性服务业的发展又与扩大内需当中的消费紧密结合在一起。所以抓服务业,不但抓服务产业本身,也在抓制造业,也在抓民生,因此,它对于经济全局都有非常重要的促进作用。”

随着我国经济进入高质量发展阶段,服务消费已成为拉动内需的重要力量。面对这一轮结构性变迁,对企业而言,核心在于抓住消费升级趋势,解决“有需求但供给不足或不匹配”的问题,方能真正释放服务消费的巨大潜力。

就业友好型社会加速构建

就业是民生之本,也是观察经济运行最直观的“晴雨表”。一季度,全国城镇新增就业299万人,城镇调查失业率平均值为5.3%,这一成绩,为全年就业目标奠定了坚实基础。

服务业是吸纳就业的重要领域。一季度服务业增加值同比增长5.2%,租赁和商务服务业增长12.2%,信息传输、软件和信息技术服务业增长10.6%……服务业的复苏,为稳定就业提供了重要支撑。

就业的“稳”,离不开政策的持续滴灌。在去年失业保险降费率为企业减负1872亿元、发放稳岗返还资金336亿元基础上,今年,人社部将延续实施阶段性降低失业、工伤保险费率政策,支持劳动密集型行业企业稳定岗位。

就业的“稳”,还有赖于就业服务的不断下沉——内蒙古今年新建“家门口”就业服务站500个、广西“点对点”专车送工人企探岗、重庆围绕产业集群“访企问需”挖岗位……各地以构建就业友好型发展方式

为牵引,推动实现高质量充分就业。

在业内人士看来,近日召开的中央政治局会议再次强调“强化就业优先政策导向”,意味着未来将有更多资源向吸纳就业能力强的行业倾斜,让“稳就业”不仅是一

句口号,更是每个人触手可及的安心感。但同时也要看到,面对复杂多变的外部环境以及国内就业总量和结构压力不减的现状,稳就业仍需持续发力。

国家发展改革委副主任王昌林在不久前的新闻发布会上表示,“下一步,我们将健全就业促进机制,支持企业稳岗扩岗、个人创业就业,积极培育新职业新岗位,强化劳动者技能培训,促进劳动者技能就业、技能增收。”

如果说就业是基础,那么收入就是衡量生活质量的核心指标。一季度,全国居民人均可支配收入达到12782元,实际增长4.0%。这其中,一个细节值得关注,农村居民收入实际增长5.4%,快于城镇2.2个百分点,城乡居民收入比降至2.23。

这“一快一降”,是乡村振兴战略深入实施和惠农政策持续发力的有力体现。无论是基础养老金标准的上调,还是务工收入的稳步增长,都让农村居民的钱袋子更鼓了。当城乡发展的“剪刀差”逐渐缩小,不仅意味着社会公平的进步,更释放了广阔农村市场的消费潜力,为内需增长注入了源头活水。

董煜表示,经济工作的首要任务是扩大内需,而扩大内需的首要任务是促进消费。要通过居民收入增长去破解从消费到增收链条之间的梗阻。收入很大程度上又与就业密切相关,所以通过稳就业、促进就业岗位不断增长,为民生提供基础性保障,为收入提供基础性保障,也为消费提供最基础的来源。

社会安全“保障网”日益织密

民生的温度,不仅体现在增长的数据上,更体现在对困难群体的关怀中。今年,民政部联合财政部下拨2026年中央财政困难群众救助补助资金1566.8亿元。截至3月底,全国城市低保平均标准每人每月835元,农村低保平均标准每人每月623元,织密了社会安全的“兜底网”。

眼下,海南三亚崖州湾深海科技城棚户区安置项目二标段,作为承载着群众“安居梦”的民生工程,正在全力建设;在天津,公共场所母婴室、一刻钟便民生活圈等建设提速扩容;在上海,社区食堂让老人花十几块钱就能吃上热乎饭;在重庆,面向农民工、离校未就业高校毕业生等群体,推出数字人才、先进制造、养老护理、家政服务等培训……

今年以来,住房保障体系的优化、老旧小区改造的提速,以及“全国通办”等便民服务的推广,都在细节处提升了民众的幸福感。近日的中央政治局会议明确提出要“加强教育、医疗、托育等民生建设”,这意味着,未来的政策将更加聚焦于解决民众的“后顾之忧”,让大家敢消费、愿消费,让发展的成果更公平地惠及每一个人。

财政部部长蓝佛安表示,“加大投资于人的力度,未来将继续加大保障和改善民生力度,合理提高公共服务支出占财政支出比重,提高民生类政府投资比重,在满足民生需求中拓展发展空间。”

今年以来,民生领域的每一个亮点,都是我国经济“稳中有进”的生动缩影。从宏观政策的顶层设计,到微观个体的切身感受,我们看到的不仅是数字的增长,更是生活质量的提升和未来的希望。这份“暖”意融融的民生答卷,无疑为全年经济社会的高质量发展注入了强劲动力。

从长护险看浙江公共服务一体化的三重突围

□ 本报记者 荆文娜

进入5月,浙江一批新规正式实施,其中就包括长护险省内异地经办规程的实施。

今年3月底,中共中央办公厅、国务院办公厅发布的《关于加快建立长期护理保险制度的意见》明确,用3年左右时间,基本建立适应我国基本国情的长期护理保险制度。作为全国首批、浙江省唯一的长期护理保险国家试点城市,从2017年小切口试点,到2023年全域覆盖,再到获批“国家长护险制度转型示范城市”,宁波历经多年探索深化,构建起覆盖全民、保障全面、服务专业、管理高效的长期护理保险完整体系。

宁波的先行先试,是浙江建设共同富裕示范区背景下推动公共服务一体化的生动实践。

自2022年起,浙江已连续4年将长护险列入浙江省政府十方面民生实事。2025年,浙江实现长护险制度全省域覆盖。截至目前,全省参保人数达5311万人,参保率达93%,居全国首位,累计为21.2万失能人员减负40亿元。

浙江长护险的全域覆盖,是其公共服务一体化向纵深推进的标志性成果,更勾勒出共同富裕示范区“补短板、促均等、提温度”的实践路径。

浙江省医保局相关负责人介绍,长护险的推行是民生所盼,也是应对老龄化加深的战略之举。在制度设计之初,浙江就统一了职工与居民待遇水平和服务模式。这意味着,长护险不因户籍、职业、身份不同而形成待遇壁垒。

2025年,数据壁垒、地域壁垒也接连被打破。当年8月,浙江率先开展失能人员“多评合一”结果互认模式,依托“浙里长护在线”集成系统,解决评估主体分散、标准不一、重复评估等问题。随后,异地服务直接结算落地,异地照护进一步破除地域限制,目前全省已有1133人受益。“长护险更公平、更普惠,这也是浙江在共同富裕上先行探路的使命。”浙江省医保局相关负责人说。

“扩大覆盖面,提高长护险的服务待遇和质量,是下一步的重点。”浙江省医保局相关负责人表示,随着可实时监测失能人员生命体征的功能床垫、能自动规划路径运送老人的智能轮椅等智能技术开始应用于照护场景,浙江长护服务将更加注重科技赋能,向智能化、精细化升级。

从浙江长护险的试点,到制度的全域覆盖,可以看到当地推动公共服务一体化的三重突围。

制度公平性突围——彻底打破城乡二元壁垒,统一职工与居民的长护险待遇水平和服务模式,实现不因户籍、职业差异的均等保障,这一设计直接呼应了全民社保体系“公平统一”的核心要求。

服务便捷性突围——通过“浙里长护在线”集成系统推行失能评估“多评合一”结果互认,解决重复评估难题;同步落地异地照护直接结算,打破地域壁垒。

资源配置突围——延续试点时期的“城乡一体”理念,用社会化筹资机制实现资源下沉,让农村老年群体成为制度优先受益者。宁波的实践显示,城乡居民失能率高于职工群体,全域覆盖直接体现了城市资源对农村养老短板的精准补位。

浙江长护险的推行实践不是单一险种的推广,而是在应对老龄化挑战中探索出的“民生优先”破局思路。

一方面,长护险制度在加强社会保障的同时,也撬动了社会资本入局,催生出庞大的养老服务市场。在宁波,长护险的推行直接带动了上百家新护理机构的增长,创造了数千个就业岗位。政府通过制定标准、规范监管,引导各类医疗机构、养老服务机构公平竞争,共同参与到长期护理服务中,形成了政府、市场、社会协同推进的良好格局。

另一方面,为解决护理人员紧缺和专业水平不高的问题,浙江积极开展长期照护师培训与职业技能等级认定工作,并举办全省职业技能竞赛。这不仅为行业输送了大量专业人才,也通过标准引领提升了整个行业的服务质量和职业认同感,让“照护”成为一项受人尊重的专业技能,为长护险制度的可持续发展奠定了坚实的人才基础。

浙江推行长护险的实践,推动公共服务从“有没有”向“好不好”、从“城乡分割”向“优质共享”跨越,为全国推进公共服务均等化、扎实推进共同富裕提供了具有借鉴意义的“浙江方案”。

让养老的保障连成“环”

——一季度养老政策观察

保险+社会互助”的三支柱协同模式。

我们不妨先拆解一下三份文件的核心要义。

第一份文件的核心信号表明,养老不仅是民生事业,更是极具潜力的“银发经济”产业。政策明确提出要培育养老服务经营主体,支持品牌化、连锁化发展,并鼓励家政企业拓展照护服务。这意味着国家希望引入更多社会资本和市场化力量,解决养老服务供给不足、质量参差不齐的问题,实现从“政府办”到“市场办”。特别是,文件还提出,构建“15分钟服务圈”。通过政策引导,推动优质资源下沉社区,目标是让老年人在家门口就能享受到助餐、助浴、助医等一站式服务。这解决了养老服务“最后一公里”的难题,让服务变得触手可及。

这份文件释放出的信号是,国家正在通过政策红利,将养老需求转化为拉动内需的

经济增长点,同时利用市场机制丰富服务供给,让老年人有更加多样化、高品质的选择。

再看第二份文件,被誉为社保“第六险”的长护险的全国推行,引发社会高度关注。长护险为重度失能人员的基本生活照料和医疗护理提供资金保障,这笔钱可以直接用于购买专业的机构或居家照护服务,极大地减轻了家庭的经济和事务负担。

长护险的全面落地表明,国家正在为“一人失能,全家失衡”的社会痛点建立一道制度性的“防火墙”,通过构建保障支付体系,重点解决失能老人的护理费用难题。通过个人缴费+医保划拨+财政补助的三元筹资模式,将长期护理费用纳入医保报销范围,全国统一护理等级评定标准,这是社会保障的一大进步。

最后再看“五一”假期前刚刚发布的第三份文件,首次在国家层面明确,以低龄健康老年人、社区工作者、楼门长等为主体,组建

互助服务队伍。这有效激活了社区内部的人力资源,特别是让“老有所为”成为可能。

养老互助模式表明,在政府和市场之外,“邻里互助”这一传统力量可作为养老服务体系的重要补充被深度挖掘。

由此可见,以上三大政策绝非孤立的举措,而是形成了“市场供给提品质、保险体系托支付、社区互助补空白”的完整闭环。过去养老服务主要靠政府单独托底,往往面临“投入多、覆盖窄、服务供给跟不上需求”的困境,而新的政策体系通过撬动市场、社会、社区多方力量,实现了供给主体的多元化,既解决了“钱从哪来”的支付问题,也回应了“服务从哪来”的供给难题,更把政策资源精准投放到了农村、低收入群体等薄弱环节。

面对我国老龄化发展的新形势和新需求,“十五五”期间,我国养老保障的网络不仅织得更密,也将织得更匀、更实。

