

“换位”跑出服务温度 “亮码”打通末梢堵点

四川成都金牛区以“一码检查”改革为切口,持续深化“局长科长换位跑流程”行动,推动领导干部换位到一线、破题在一线、问效在一线

□ 本报记者 王 进
□ 高 寒

为深入贯彻落实国家、省、市优化营商环境决策部署,四川省成都市金牛区以“进企业、解难题、优环境、促发展”为抓手,聚焦监管执法领域以“一码检查”改革为切口,持续深化“局长科长换位跑流程”行动,推动领导干部换位到一线、破题在一线、问效在一线,切实用“换位”跑出服务温度、用“亮码”打通服务堵点,面对面听取企业诉求,实打实破解发展难题,让监管执法既有力度、更有温度,不断提升政务服务质效,以一流营商环境护航企业高质量发展。

换位到一线:以执法者身份跑通“一码检查”全流程

“跟着企业跑一跑,监管现场转一转。善于‘换位’才能摆正位,把工作做到位。”近期,在金牛区“局长科长换位跑流程”行动中,金牛区司法局、区市场监管局等部门干部带头深入一线,以执法人员身份全程体验“一码检查”系统操作。“系统显示任务已生成,但到现场后发现需要对原定的检查事项进行动态调整,现场无法修改已生成好的任务,只能通过再次赋码开展即时检查,导致现场检查效率下降。”金牛区市场监管局分管负责人对一家餐饮企业开展“亮码”检

查时发现了问题。

据了解,该企业近期刚完成后厨改造升级,新增部分餐饮后厨卫生环境以及食品安全管理制度的检查项目不在原任务清单中,面对这一情况,只能再次生成任务、重新亮码扫码。

“执法检查应因企制宜、动态调整,现场实际情况可能出现与计划检查内容不同,增加企业迎检的困难,导致检查流程繁冗。”上述负责人在复盘时说。

与此同时,金牛区司法局也在体验中发现,“访企码”的平台权限目前主要向执法部门开放,大量承担企业走访、调研和服务任务的非执法工作人员无法便利申码,制约了“亮码”覆盖面。这些“坐在办公室里看不见、想不到”的问题,实实在在成为影响改革实效的“隐形堵点”。

破题在一线:以企业视角查找监管堵点痛点

“换位”不止于体验,更在于发现和解决问题。针对换位发现的平台“检查任务现场修改难”“非执法部门申码不便”等问题,金牛区工作专班第一时间上报市级专班,联动研判提出平台优化建议。针对“重复预警”“平台操作不熟”等问题,加强平台宣传推广和操作培训,确保一线执法人员“会操作、懂要求”、企业“能监督、敢评价”。

同时,换位跑出的堵点也推动了监管方式优化。比如,在民办教育等领域,针对多头检查、重复打扰等痛点,金牛区率先探索将“一码检查”与“综合查一次”深度融合,实现“进一次门、查多事项”,让企业从“迎查忙”中解脱出来。目前,金牛区已开展跨部门联合检查200余次,行政检查频次明显压减。

值得注意的是,换位中监管的“温度”也在悄然传递。某建筑企业因搬迁未变更地址被列入异常名录,且两天后就面临要招投标的急难。金牛区市场监管局主动靠前、多方联动,当天就指导企业完成信用修复。这是金牛区推行信用修复“免申即享”的生动缩影,目前已帮助800余户企业重回发展快车道。

在规范监管的同时,金牛区积极探索从“监管者”向“服务者”的角色转型,依托“访企码”规范行政机关访企行为。作为成都市4个“访企码”试点区市县之一,金牛区率先在辖区内中铁产业园区推开试点,明确未赋码亮码的访企活动,企业有权拒绝入企。此举标志着金牛区涉企行为正式迈入“一码通行、一码统管”的新阶段。

问效在一线:在“换位体验”中跑出企业获得感

金牛区在推动监管执法“换位”的同时,创新实施“反向换位”,邀请企业群众

代表以“执法人员”角度体验“换位跑一次”,在角色互换中增进理解、凝聚共识。

“以往作为企业,总觉得执法检查是在‘找问题’‘找麻烦’,今天亲自体验才发现,每一项流程都关乎企业发展、民生安全,执法人员的工作既专业又繁重。”一位企业代表在参与活动后感慨道,“通过‘反向换位’体验,我更加理解监管执法部门在平衡执法力度与服务温度上的努力和艰辛。”

一位园区企业负责人说:“以前不知道谁来查、查什么,现在扫码就能看到检查计划和执法人员信息,心里更有底了。”

据了解,依托“一码检查”平台,金牛区全面推行“亮码入企、一企一评”机制,企业可通过扫码核验检查信息,并对检查过程进行在线评价,形成“检查—反馈—整改—提升”的闭环管理。

按照金牛区今年2月份印发的“局长科长换位跑流程”行动方案部署,“换位体验”已纳入常态化工作机制,各部门每季度至少开展一轮“换位跑流程”,同步建立问题清单、攻坚清单、跨部门协作清单,确保“跑”出来的问题“件件有回应、事事有着落”。下一步,金牛区将持续以“换位跑流程”为抓手,推动在更多领域的“换位体验”中“跑”出制约政府服务效能的深层次问题,“改”出一流营商环境,为区域经济高质量发展注入动力。

重庆中欧班列一季度运量同比增幅达25%

4月23日,一列装载汽车配件、机械机具等货物的中欧班列从重庆团结村站缓缓驶出。据国铁成都局重庆铁路物流中心统计,今年一季度,重庆中欧班列共发送班列超200列,装车14000余车,较去年同期分别增长27%、25%。

截至目前,重庆中欧班列已稳定运行成熟线路53条,辐射39个亚欧国家的118个枢纽节点城市。货源品类从开行初期以笔记本电脑为主,逐步扩展至汽车整车、机械零件、日用百货、电子产品等上万种商品,成为“重庆造”走向世界的重要通道。

新华社记者 唐奕 摄

从“你追我赶”到“守望相助” 城管柔性执法解难题

黑龙江双鸭山市尖山区城管执法摒弃“重处罚、轻服务”的传统模式,用主动服务代替被动处置,对摊贩实行“潮汐式”管理,探索出“执法有温度、治理有力度”的新路径

□ 本报记者 袁小峰

春风和煦,暖意融融。近日,记者来到黑龙江省双鸭山市主城区尖山区商业街,只见现场一派热闹景象,日用百货摆放有序,特色小吃香气扑鼻,往来群众从容选购,处处洋溢着温馨祥和的生活气息……

“来这里购物很方便,离家近,省心又实惠。”居民秦女士一边挑选日用品一边笑着说。

此前,这里曾有不少摊贩自发占道经营、零散设摊,加之周边居民区较为密集,早晚高峰时段易带来交通安全隐患,也对市容秩序造成一定影响,城管执法与商贩生计之间的矛盾一度难以调和。

“一个摊位,可能关乎一个家庭的生计。”尖山区城市管理综合行政执法局执法人员宋梅彰说,“你今天劝导他,明天他照样来,解决不了根本问题。”

近年来,不同于以往“你追我赶”的治理模式,尖山区城市管理综合行政执法局转变理念,以柔性执法破解治理难题,不断提升城市精细化管理水平,走出了一条“执法有温度、治理有力度”的新路径。

变“哪里乱管哪里”为“哪里需要帮哪里”

从事城管执法工作近20年的宋梅彰,见证了城管执法人员从“单一执法”向“管理服务”的观念转变。

“过去是‘哪里乱管哪里’,现在是‘哪里需要帮哪里’。”宋梅彰介绍说,如今,他们对摊贩实行“潮汐式”管理,引导

商贩到指定的地点设置摊位,用细致周到的值守保障市场有序运转,实现规范有序治理。下午4点半以后,特别是夏季,主城区新兴大街周边日常设置摊位70个左右,高峰时段可达100个,满足周边居民的消费需求。

这一治理模式让原本杂乱无章的流动摊贩实现了规范有序经营。

“以前看到城管车过来心里就慌,赶紧收拾东西躲,生意都做不安稳。”烤面筋的刘哥说起过往满是无奈。他一家靠着这个小摊供养孩子上学,占道经营不对,可没有固定经营点位,只能和执法人员“打游击”,每天提心吊胆,根本谈不上好好做生意。

“自从在规范地点摆摊,心里踏实多了,生意也越来越红火,这日子才有奔头!”现在,刘哥的摊位稳稳地摆在规范经营区内,摊位干净整洁,不仅不影响交通,还吸引了不少回头客。

如今,城管执法队员已成为“管理员+服务生+社区大管家”的融合体,摒弃了“重处罚、轻服务”的传统模式,将服务前置,把柔性执法贯穿市场治理全过程,用主动服务代替被动处置。

为了引导经营者合规经营,尖山区城市管理综合行政执法局组织执法人员深入走访周边摊贩、居民,广泛征集意见建议,科学规划市场点位、划定经营区域、明确经营时段,在不影响交通、不扰民的区域设置规范摊点区,统一配备遮阳棚、垃圾桶、水电设施等,最大限度兼顾市容秩序与商贩生计。

“现在执法队员不仅不处罚,还主动帮忙找摊位、讲规范,我们心里特别踏实。”商贩陆大姐一边忙着卖日用品一边笑着向记者坦言,有了固定规范的经营场所,她特别安心,收入也更加稳定。

“为努力实现‘城市要好看,百姓能吃饭’的治理目标,针对部分流动摊贩经营困难的问题,我们主动上门摸排,梳理辖区闲置商铺、农贸市场资源,为有意愿转型的摊贩提供‘一对一’指导,从‘游击经营’变为‘合规经营’。”宋梅彰对记者说。

以“721工作法”为指引提升精细化治理水平

“我们以‘721工作法’为指引,做到70%服务、20%管理、10%执法,做好主动服务、普法宣传、疏导帮扶等工作,通过网格巡查、规范引导等精细化管理手段维护秩序,实现精细治理。”尖山区城市管理综合行政执法局相关负责人李洪亮说:“我们建立了‘投诉快处’机制,接到投诉后30分钟内到场处置,同时执法人员实行错时巡查和网格化值守,在商贩运营高峰时段现场值守,及时解决经营中的各类问题,全力保障市场规范有序运行。”

基层执法能够及时响应、快速处置的背后,离不开理念的转变和改革的推进。

双鸭山市城市管理综合行政执法局聚焦城市管理薄弱环节,健全“大城管”工作格局,建立“城管+社区+物业”三方联动机制,着力推动管理重心下移、标准延伸、力量下沉,重点解决影响城市“面子”和市民生活环境的突出问题。

新闻速递

上海发布国家数字经济创新发展试验区实施方案

本报讯 记者鲍筱兰报道

日前,上海市公布的《国家数字经济创新发展试验区(上海)实施方案》明确提出,力争到2028年,数据要素价值全面激活,制度建设有效引领创新,实数融合进一步深化,试验区建设取得显著成效。据悉,上海是继广东、四川之后,第三个发布实施方案的国家数字经济创新发展试验区所在地。

《实施方案》聚焦纵深推进数据要素市场化配置、优化新

型数字基础设施建设布局、加强关键核心技术创新、实数融合赋能“五个中心”建设、梯次培育数字产业集群、扩大高水平开放合作、加强人才和制度支撑等七个方面部署了30条措施。

为完善法治保障,《实施方案》还明确,将修改《上海市促进浦东新区运用区块链赋能电子单证应用若干规定》和《上海市数据条例》,探索浦东新区促进数字经济创新发展专项立法。

内蒙古推出多项知识产权举措 赋能自贸区建设

本报讯 记者于水报道

根据《中国(内蒙古)自由贸易试验区总体方案》,内蒙古自治区知识产权战略实施工作厅联席会议日前组织25个部门,紧扣自贸区战略定位、产业布局、开放方向与制度创新等核心任务,在《2026—2027年知识产权强国建设和保护体系建设工程推进计划》中推出多项措施,全方位精准对接、全链条深度赋能、全维度协同支撑。在战略层面,持续深化中蒙俄及“一带一路”知识产权务实合作,专门设立蒙俄海外知识产权纠纷应对指导联络站,

为自贸区企业“走出去”拓市场、“引进来”聚资源,筑牢知识产权安全屏障。

在产业领域,针对稀土、风光氢储、绿色低碳等战略性新兴产业,专项制定知识产权发展规则、建立重点产业专利名录库,依托专利导航、专利池组建、运营中心建设,全力支撑产业提档升级。

在服务保障方面,设立版权、商业秘密、植物新品种工作服务站,实现专利、商标、版权等业务的便捷办理,为专利预审、维权援助、纠纷调解等提供“一站式”知识产权综合服务。

记者观察

农业数字化转型别让小农户掉队

□ 李建飞

推进农业现代化是实现高质量发展的必然要求。近年来,各地纷纷上马智慧农业项目,智慧大棚、数字农场如雨后春笋般涌现。然而,喧嚣之下,一个不容忽视的问题也在浮现:当前,农业数字化转型的主力往往集中于大型农场、农业产业园与龙头企业,大量小农户被挡在数字化门槛之外,成为转型进程中的“旁观者”。

智慧农业在基层推广过程中面临多重障碍,这背后的阻力主要来自三个方面。

投入成本是第一道门槛。一套包含传感器、控制终端的智能灌溉系统,初装费用可达数万元,年度维护与数据服务费也非小数目,对于资金有限的小农户而言,往往超出其承受能力。更关键的是,智慧农业投资回报周期较长,而小农户的风险承受能力较弱,这使得他们在面对新技术时往往持观望态度。

技术复杂带来使用鸿沟。智能系统需要基础的数字技能,设计多针对专业用户,缺乏“傻瓜式”操作界面。农户更习惯依赖多年积累的种植经验,而非屏幕上的数据,这种认知差异容易导致他们对新技术的抵触情绪。农业数字化转型的生命力在于“接地气”,脱离农村实际、违背农户习惯的技术,再先进也难以扎根。

规模不匹配是结构性矛盾。智能装备往往面向规模化、标准化生产场景设计,智慧农业解决方案提供商更多考虑的是“如何服务好几百亩连片土地”,而非“如何服务好几十个三五亩的小地块”。

农业数字化转型的最终目标,是实现农业提质增效、农民增收致富。小农户是我国农业生产的主力,不让小农户在农业数字化转型中掉队,是实现农业农村现代化的必然要求,也是践行以人民为中心发展思想的具体体现。

破解农业数字化转型在基层推广中的困局,技术本土化、适农化是首要任务;而创新商业模式与强化政策协同,则是降低智慧农业经济门槛、让技术真正走进田间地头的关键。

让技术“说农民的话”,适应农村实际场景。当前需要开发更简易的操作界面,使用语音控制、图标化等简化的操作方式,强化设备的耐用性与环境适应性。要依托5G和物联网技术,对网络中断、电压波动等农村常见问题做冗余设计,确保系统“断网不断控”。

针对各地土壤、气候等不同状况,开出更精准的技术处方。比如,在西北干旱地区,更适配低成本、土壤墒情传感器和传统覆膜技术组合,而非全套智能灌溉系统;在东部沿海设施农业区,则适合推行环境控制系统与AI病虫害诊断技术。

创新商业模式、强化政策协同是降低智慧农业经济门槛的关键。比如,推广“服务订阅制”,用较低的月费代替高额的一次性购买费用,强化小农户专项补贴,鼓励合作社集体采购等。这些措施可以有效降低经济门槛,实现技术的可持续推广。

构建扎根农村的运维服务体系是保障技术长效使用的基石。培训本地“数字农技员”,建立区域服务网点,要求企业绑定长期维护责任,确保技术“用得上、用得久”,化解小农户后顾之忧。在河南省获嘉县,供销社合作社组织小麦领域技术专家深入田间地头开展现场指导,为农户提供全链条、全周期跟踪服务,这种模式值得借鉴。

农业数字化转型是一场深刻的生产力变革,不能成为少数主体的“独角戏”。让亿万小农户跟上数字化步伐,既是社会公平的底线要求,也是农业现代化的题中应有之义。技术要“说农民的话”,模式要“算农民的账”,政策要“撑农民的腰”。唯有如此,农业数字化转型才能结出丰产之果。

