

筑牢空中生命防线 打造山区救援样板 赋能高质量发展

——浙江丽水创新构建“政府—商保—联盟”航空应急救援体系

□ 陈一艳

浙江省丽水市素有“九山半水半分田”之称,山区应急救援关系民生福祉与公共安全。长期以来,当地受地形制约,存在救援距离远、转运慢、成本高、群众负担重等突出问题。近年来,丽水市通过改革创新,构建起政府主导、商保普惠、联盟协同的航空应急救援体系,走出了一条高效、普惠、可持续的山区救援新路子,形成了可复制、可推广的丽水经验。

机制创新破壁垒 构建救援新格局

面对山区救援点多、线长、面广的突出挑战,丽水坚持系统观念、顶层发力,推动航空救援从分散试点向体系集成、从局部探索向全域覆盖转变。

强化统筹布局,织密空中救援网络。市委、市政府统一部署,统筹卫健、应急、交通、文旅等部门资源,对丽水市52处直升机起降点实施标准化改造,重点覆盖偏远乡镇、地质灾害隐患点、主要旅游景区和重点医疗机构,形成全域覆盖、快速响应、高效联动的起降网络,有效破解山区救援“到不了、落不下、展不开”的空间制约。

创新联盟协同,凝聚多方攻坚合力。2024年8月,丽水率先组建全国首个市域航空医疗救援联盟,吸纳医疗机构、保险公司、通航企业等28家单位抱团协作,以章程明确权责、以机制固化联动,建立资源整合、信息共享、成本共担、统一指挥的常态化运行体系,彻底改变以往部门分割、各自为战、临时协调的低效局面,形成集中统一、多方参与、运转顺畅的救援共同体。

完善标准规范,提升救援服务质效。2025年6月,丽水制定实施全国首个《山区空中医疗救护服务规范》地方标准,对救援

流程、人员资质、装备配置、安全保障等关键环节作出统一规定,填补山区航空救援标准空白,推动救援工作从经验操作向规范作业、从随机处置向标准管理升级,为全国山区航空救援提供了可遵循的制度参照。

模式突破惠民生 空中救援千家万户

费用高、用不起,曾是制约航空救援普及推广的最大障碍。丽水跳出财政全额兜底的传统思路,以市场化改革破解资金难题,全国首创普惠型保险+商业补充保险双层保障机制,让高端航空救援真正成为群众可及、可负担的公共服务。

政府主导兜住底线,由政府统一购买普惠型航空医疗救援保险,实现全市常住人口、流动人口全覆盖、零门槛,针对9大类急危重症适应症,救援费用报销比例达90%,从根本上解决普通群众“不敢用、用不上”的问题。商保补充提升能级,引导保险机构开发商业补充保险产品,将保障范围拓展至长三角区域,并对普惠保险个人自付部分进行二次补偿,让符合条件的群众实现“零成本”使用直升机救援,构建起多层次、广覆盖、可持续的救援保障体系。

多元共担筑牢长效,通过“政府补一点、保险筹一点、群众出一点”的成本分担机制,既减轻财政压力,又稳定资金来源,推动航空救援从短期项目向长期事业转变。自2024年7月首飞以来,丽水市已成功执行航空救援任务118例,完成专家及ECMO设备转运10次,陆路3小时以上的转运时间压缩至1~2小时,一大批危重患者得到及时救治,民生温度与救援实效充分彰显。

数字赋能提效能 推动救援体系迭代升级

丽水以数字化改革牵引救援流程再

造,依托一体化智能调度平台,打通接警、审批、调度、救治全链条,推动航空救援从人工协调向智慧指挥跃升。

依托“救在丽水”智能调度平台,实现警情接报、资质审核、空域申报、飞机调度、医院准备全流程线上贯通,跨部门信息实时共享、任务指令一键下达,大幅压缩响应时间、提升协同效率。运用5G技术推动急救关口前移,直升机搭载5G通信设备,实时回传患者生命体征数据与现场画面,后方医院专家同步开展远程会诊、术前准备,实现“上机即入院”,最大限度抢占黄金抢救窗口期,显著提升救治成功率。

整合气象、地形、空域、医疗资源等数据,运用智能算法规划最优航线,结合灾害风险点位动态预置救援力量,推动救援模式从被动接警向主动预警、精准处置转变,全面提升山区复杂条件下应急处置能力。

示范引领促推广 打造复制山区样板

经过实践检验,丽水“政府—商保—联盟”航空应急救援模式,有效破解了山区救援覆盖不足、费用高昂、协作不畅等共性难题,形成可复制、可推广、可输出的制度成果与实践经验,为全国山区完善应急救援体系提供了重要借鉴。

以地方标准为基础,加快编制《山区航空应急救援体系建设与运营指南》,将起降网络布局、联盟运行机制、保险保障模式、数字调度平台等核心要素标准化、模块化、产品化,为全国山区地区提供一揽子解决方案。主动融入长三角一体化发展,推动航空救援服务互联、保险保障互通、空域资源共享,与安徽、江西、福建等山区省份开展跨区域救援协作和联合演练,以点带面扩大示范效应,加快形成区域协同救援新格局。

优化“政府+市场+保险”多元资金保障模式,将航空救援纳入政府公共服务采购清单;探索设立山区航空救援发展基金,拓宽社会力量参与渠道;支持通航企业以低空旅游、农林作业等经营性收益反哺救援,推动体系从“财政输血”向“市场造血”长效转变。加快培育航空救援复合型专业人才,完善人才培养、认证、激励机制;推进“有人机+无人机”装备谱系化、模块化建设,推动救援能力从医疗急救向森林灭火、地质灾害处置、防汛救灾等全灾种、大应急拓展,全面提升山区综合应急保障水平。

改革创新 答好山区救援民生考卷

丽水创新构建航空应急救援体系的生动实践,为破解山区应急救援难题提供了深刻启示:必须坚持政府主导,统筹资源、搭建平台、守住公益属性,牢牢把握救援体系建设正确方向;必须坚持机制创新,用市场化手段破解资金瓶颈,用联盟化模式凝聚多方合力,让救援服务普惠可及、长效运行;必须坚持数字赋能,以科技提升响应速度、救治精度、协同力度,推动应急救援体系现代化;必须坚持示范引领,把基层探索上升为制度成果、地方经验上升为全国借鉴,为完善国家应急管理体系贡献基层智慧。

生命至上,安全为要。新时代新征程,丽水将持续深化“政府—商保—联盟”航空应急救援体系建设,不断完善机制、拓展功能、提升能力,让空中生命线在浙西南群山间越织越密、越筑越牢,为守护人民群众生命健康、推进共同富裕先行示范提供坚实保障,为全国山区健全应急救援体系、筑牢公共安全屏障打造更多可复制、可推广的创新样板。

【作者单位:中国(丽水)两山研究院,本文系“浙江省社科赋能山区海岛县高质量发展行动”研究成果】



近日,中铁十五局准池铁路项目工会开展主题读书活动,旨在营造浓厚学习氛围,提升职工文化素养,凝聚奋进力量,为项目高质量发展注入精神动能。活动现场,职工们共读好书、分享心得,气氛热烈。

(李晓余)

聊城东昌府:破题OPC产业“一类事”改革

本报讯 近日,山东省聊城市跃豹智能科技有限公司在聊城东昌府区行政审批服务局OPC(一人有限公司)服务专窗帮办下,仅用半个小时便完成经营范围变更,顺利从传统电商转型为人工智能企业。

为破解OPC创业者在开办、经营中面临的部门壁垒固化、办事流程繁琐、服务支撑薄弱等痛点,东昌府区创新推出“1+1+N”OPC专属服务体系,构建“全周期覆盖、全链条协同、全要素保障”的集成服务模式,设立OPC“一类事”服务专窗,整合市场监管、税务、社保等多部门资源,推行“一次告知、一表申请、一窗受理、并联审批、统一出件”,依托数据共享实现信息互认复用,严格落实首问负责、全程帮办、限时办结制度。

围绕企业全生命周期,梳理编制《东昌府区OPC产业“一类事”服务清单》,实行清单动态更新机制,确保服务与企业需求精准匹配。依托“悦东昌”特色产业政务专窗,打造政策直达、金融支持、法律护航三大增值服务体系,线上线下精准推送惠企政策,定制轻资产信贷产品破解融资难题,整合公证、律师、纠纷调解等资源提供一站式法律服务,通过专业化引导、集成化服务、全程化跟进,助力OPC经营主体轻装上阵、快速起步、稳步成长。

(梁永丽)

山东梁山:纪念碑见证电力改革灯火深情

□ 邱 通

在山东梁山县小路口宋那里村配电室墙面上,一方刻着“光明纪念碑”青石,静静伫立了三十五个春秋。它历经风雨,不仅见证了滩区村庄从油灯摇曳到万家灯火的时代跨越,更记录着国网山东梁山县供电公司从“用上电”到“用好电”的灯火深情,成为深化国企改革与乡村振兴实践深度融合的生动见证。

价值创造,以改革激活发展动能。该公司坚决贯彻改革行动要求,从优化治理结构、精简管理流程,到深化三项制度改革、激发队伍活力,每一步改革都锚定“服务民生、赋能发展”目标。通过持续降本增效、提升运营效能,将改革红利全面转化为电网建设、服务升级的强劲动力,为黄河滩区电网的升级筑牢了根基,让国企改革从行动方案转化为滩区群众看得见、摸得着的实惠。

数字赋能,以转型筑牢供电保障。曾经,巡线靠人员奔波、故障靠经验判断;如今,无人机智能巡检,故障精准定位与快速抢修成为常态。该公司抢抓发展机遇,大力推进电网数字化转型,实现了电网运行状态实时感知、隐患提前预警、故障秒级响应,不仅彻底告别了黄河周边“停电频繁、抢修漫长”的历史,更为滩区特色种植、产业发展,提供了全天候、高可靠的电力支撑,让“用好电”成为乡村振兴的坚实底气。

服务升级,以初心点亮幸福生活。该公司始终秉承人民电业为人民初心使命,推动供电服务从“保障通电”向“赋能发展”全面升级,为乡村产业量身定制供电方案、为民生项目开辟“绿色通道”。从田间地头的线路规划,到村民家中的用电保障,从助力特色产业壮大,到服务乡村振兴,电力不仅点亮了万家灯火,更照亮了村民致富路、幸福路。

分龄化教学让经典智慧“落地”青少年生活

□ 张治中

在传统文化传承中,赵丹阳以独特的“分龄化+可操作”模式为青少年经典教育注入新活力。作为谋略智慧文化传媒(天津)有限公司创始人,他带领学生用具体可行方式解读经典,让《菜根谭》《文心雕龙》《大学》《中庸》的智慧成为成长路上的“实操指南”。

走进课堂,小学生读《菜根谭》,在“咬得菜根,百事可做”的讲解中,把“谦让”转化为具体行动;初中生读《文心雕龙》,用思维导图拆解“神思”“风骨”,通过“每周写作实践”让“情以物迁,辞以情发”落地为写作技巧;高中生和大学生则深入《中庸》《大学》,用“情绪管理记录”践行“喜怒哀乐发而皆中节谓之和”,用修身目标分解表落实“格物、致知、诚意、正心、修身”,将儒家智慧转化为可衡量的成长指标。

赵丹阳用自媒体打造“传统文化+新媒体+AI”模式。将古籍转化为短视频、漫画和互动问答,用动画还原“己所不欲,勿施于人”,用AI古风插画诠释“格物致知”,经典成为课间讨论的“流行话题”。形成“线上引流、线下深读”的良性循环。

他引导学生用“情绪日记”找到“中节”平衡点;帮助学生养成“每日学习时长”“每周阅读篇目”等目标,让“修身齐家”触手可及。

作为90后文化传播者,赵丹阳用分龄化教学适配不同年龄段,让经典智慧可操作、可检验,使传统文化真正“落地”青少年生活。

重点深化提升 系统实施综合检修新模板

□ 陈祥浩

近年来,国网山东省电力公司日照供电公司坚决贯彻党中央深化国企改革战略部署,锚定世界一流企业建设目标,通过强化核心功能、增强核心竞争力,持续深化现代设备管理体系建设,创新打造安全、可靠、高效协同的设备综合检修新模板,为公司高质量发展筑牢坚实设备根基。

全面升级设备检修预试,创建综合检修新模板。贯彻落实对标世界一流企业价值创造行动,以提升发展质量效益效率为主线,系统构建整体化检修模式。一是实施输电“整线、整区段”综合检修。以输电线路全

寿命周期为基准,系统整合各部件的检修周期,统筹协调生产技改大修、基建等投资规划。完善相邻线路悬挂、复用电缆短接等降电网风险措施。实现集中化、整体化的设备综合检修与更新改造,停电综合检修期间电网的安全性可与可靠性得到有效保障。二是实施变电“整站、整区域”综合检修。基于设备健康评估管理,形成项目合规实施、专业协同配合、标准作业流程、检修质量管控等综合检修典型模板,推动检修内容由单一向综合、检修周期由分散向统一“两个转变”。三是实施配电“整线、整台区”综合检修。以“零跳闸、零频停”为目标,构建不停电、停电和带电三种作业模式,系统推进整

线、整台区综合检修。以不停电作业模式,完成老四类隐患治理;以停电作业模式,统筹消缺、维修等任务,完成配农网工程、技改大修工程;以带电作业模式,开展设备专项维修、治理,将“转带旁发”嵌入配网工程施工全过程。

多轮驱动核心能力提升,创建全域支撑新模板。聚焦核心功能强化,多维度协同发力,全面提升核心竞争力。一是研究设备健康检测技术。探索配电设备在线绝缘预试技术、声纹检测、金属全封闭充气柜(箱)放电异常检测等技术应用,提升配电设备检测质效。研究开关柜绝缘故障机理,加强开关柜内部运行微环境管控,强化微小缺陷识别

及放电预警能力,提升开关柜运行可靠性。验证现有充油设备监测预警技术有效性,推广应用防爆电流互感器、防爆套管。二是创新工艺工法应用。锚定设备综合检修趋势,以“机械化减负、智能化替人”为目标,推进先进装备应用,加大油气校验移动方舱、蜘蛛吊、机械外骨骼等新型装备应用,有效助力现场人员作业。三是建设素质过硬队伍。创新“千人千面”技能打卡过关模式,按需跟踪培养主业、原集体企业在职期间各阶段安全技能考评,让各类人员学到关键、用在平常。完成3743名员工、3.7万项次技能过关打卡,进一步激发队伍积极性,确保队伍稳定、人员稳定。

科创赋能改革攻坚 智电领航县域发展

□ 朱致远

国网山东省电力公司高青县供电公司紧扣国企改革深化提升行动要求,突出战略导向,强化价值创造,创新构建“政策筑基、平台聚合、攻坚破题、人才支撑”四维协同的科创改革体系,推动科技创新与国企改革同频共振、双向赋能。

科创改革从“软任务”变为“硬指标”。改革要深化,制度须先行。公司将科技创新纳入国企改革中长期发展规划,将科创工作与三项制度改革、电网建设、服务升级等改革任务深度绑定,聚焦新能源消纳、智慧电网、能源转型等3大领域12项重点任务。

“过去觉得创新是‘锦上添花’,现在可是‘硬杠杠’。”公司发展部副主任路国栋说道,将科创成效纳入各部门改革考核核心指标,设置“科创改革权重分”,建立“科创与薪酬、晋升双挂钩”机制,已有13名员工因创新荣誉获得职级提升。

立足县级供电企业资源禀赋,公司积极践行“开门创新”理念,打破“闭门造车”模式,深化与属地高校、科研院所的产学研融合,成立6支跨单位、跨专业研发团队,建立联合科技专家智库。组建技术创新联盟,下设运检、营销、综合三个专业组,每月开展“上讲台、讲政策、深研学”等系列活动,让创新更“接地气”。

科技创新精准对接发展需求。科技创

新要坚持脚踏实地。在技能实训站,一套全息数字教学系统引人注目。它可以实现变压器、GIS、开关等变电一次设备60多个部位的系统化教学,360度结构认知、三维工作原理讲解、拆解组装机动画展示等功能。“这套系统为我们的创新项目提供了可靠的原理支撑,大幅缩短了孵化周期。”实训站负责人王虎介绍。

针对高比例分布式光伏接入带来的电压越限、供电可靠性低这一普遍性难题,公司创新建设“独立并网”海绵台区形态,建立低压专线独立并网,将光伏并网与公共用电分离,有力降低了分布式光伏接入带来的电能质量影响。

“九维雷达”照亮人才成长路。人才是第

一资源。公司从年龄结构、学历职称、业绩成果、发展潜力等九大维度为每名员工精准“画像”,形成个人九维度雷达图,直观展现长短板和强弱项,帮助员工明晰方向、精准提升。建立高端人才、技能人才、青年人才“三才”储备库,按照六个方向进行分类培养,并实行“跨岗位、跨专业、跨层级”的“三跨”联合培养,让优秀员工在实战中快速成长。

通过“四维发力”科创改革体系的有效运转,公司实现了经营质效的全面提升。2025年,公司售电量同比增长7.12%,全年累计减少停电时户数1360时户,供电可靠率提升至99.9866%,呈现出创新驱动、内生增长的高质量发展态势,为县域经济社会发展贡献了“智电力量”。

构建“大监督”体系 护航国企改革深化提升

本报讯 近年来,国网山东省电力公司济宁市任城区供电公司围绕“目标统一、权责协同、依法合规”的工作思路,将纪检监察监督、巡视巡察监督、审计监督、专项监督等监督手段有效联结,持续健全完善“监督信息共享、监督责任共担、监督工作共抓”的“大监督”体系,推动监督工作更加高效率、高质量开展,全面护航公司国企改革深化提升工作。

坚持专业联动,优化“合规+监督”协同机制。推动合规管理与纪检、审计、财务、安监等专业监督贯通协调,更好整合专业合力,发挥问责追责震慑作用,形成衔接顺

畅、保障有力、协调高效的工作格局。

聚焦重点领域,发挥监督保障执行作用。聚焦安全生产和供电服务重点领域,落实监督要求,细化监督举措,切实促进把安全生产和供电服务工作落实到位,为确保安全生产良好态势、供电服务品质持续提升提供坚强纪律保障。

加强数智管控,持续提升监督问责成效。依托智慧监督辅助工具,加强数智法治管控,强化“以案促管”责任追究。利用互联网、大数据等信息化手段,扩大重点领域问题发现的覆盖面,提高问题识别的精准度,

确保每一个重点环节都置于合规监督之下。

该公司开展安全生产和供电服务领域专项监督工作,纪委书记带领专业部门负责人适时深入一线班组,通过查看资料,与供电所所长、部分员工谈话交流,深入了解上级公司安全生产和供电服务会议精神、部署要求是否穿透到基层,安全生产责任落实措施和供电服务举措是否落实到一线。深入了解基层供电所在开展春检、临时抢修等工作中是否注重安全措施落实,在开展安全生产隐患排查大排查大整治过程中是否存在形式主义、不严不实等问题;了解

优化营商环境举措落实情况,在开展抢修服务、业扩报装等工作过程中是否存在违规收费、刁难客户、吃拿卡要等突出问题;“三零”“三省”服务是否落实到位,“小微”权力不作为等问题,不断完善监督工作机制,持续提升监督效能。

下一步,公司将继续落实国企改革深化提升行动工作部署,充分发挥改革的突破和先导作用,旨在为做强做优做大国有资本和国有企业提供不竭改革动力,为公司高质量发展提供有力支撑。

(王梦杨 赵淳 宋石)