

人工智能驱动产业体系高端化智能化融合化

□ 李 鑫

现代信息技术的持续演进,使得人工智能对经济社会各领域的渗透与影响日趋深刻,不仅重新定义了生产函数,也改变了竞争的基本规则。推动人工智能同实体经济深度结合,人工智能已成为构建新发展格局、把握未来战略主动的重要议题。基于此,系统阐明人工智能驱动现代化产业体系构建的实现路径,具有重要的理论价值。

要素智能配置革新产业基础支撑

要素智能配置,特指运用人工智能技术对数据、算法、算力等核心生产要素进行高效识别、动态优化及精准匹配的过程。其目的在于革新产业运行的底层逻辑及所依赖的基础设施。这一过程,不仅提升了要素配置的效率和广度,更催生出全新的生产函数,是构建现代化产业体系不可或缺的基石。

在数据要素层面,人工智能通过感知、汇聚与治理技术,将海量、多源、异构的产业数据转化为可量化、可流通的高价值生产要素。具体实践中,可利用物联网、边缘计算等技术实时采集生产一线的数据,借助知识图谱、自然语言处理等技术对数据进行结构化治理及深度关联分析,不仅能打破企业内部及产业链上下游间的“数据孤岛”,形成覆盖全域、统一调度的数据资源池,还能使数据得以在研发设

计、生产制造、供应链管理等重要环节高效流动并持续创造价值,推动决策模式从过去依赖经验,稳步演进为数据模型双轮驱动的科学范式。

在算法、算力要素层面,人工智能的发展正驱动着计算范式发生深刻变革。计算能力不再局限于传统的集中式通用模式,而是向着贴近具体场景需求的智能计算持续演进。与此同时,以模型即服务为代表的普及模式,使先进算法成为一种易于获取的标准化服务。具体而言,可着力集约高效、绿色低碳的公共智能算力基础设施,并大力开发特定垂直行业的标准化、模块化算法模型库。切实降低广大产业主体尤其是中小企业获取和运用前沿智能技术时面临的成本门槛与技术障碍,推动算法这一核心生产工具获得深度应用。

技术智能融合驱动主导产业升级

主导产业的升级并非作为一项孤立技术被简单引入,而是深度融入研发、生产、服务等产业核心环节,与传统技术发生深层次的整合与催化。使主导产业摆脱对传统要素成本优势的依赖,转而依托智能技术赋能,构筑起以知识、数据和算法为基础的可持续新型竞争优势,最终催生出新工艺、新产品乃至新的产业范式,驱动主导产业升级。技术智能融合可从以下两个方面展开。

融入生产工艺流程,赋予传统制造流程的自感知、自决策、自优化的能力,推动生产方式智能化发展。具体实践中,通过为制造装备嵌

入智能传感与决策单元,借助工业互联网平台构建实时同步的“数字孪生”环境,在提升生产精度、优化资源利用率的同时,大幅增强生产体系的柔性化能力。

融入产品及服务创新,驱动产品形态及价值创造模式的变革,使产品从静态实体,演进为能够持续交互、迭代升级的智能载体。比如,可以将智能算法、感知模块和通信功能嵌入产品本体,并基于产品全生命周期数据反馈,构建持续优化产品性能、改善用户体验的服务闭环,打破传统一次性价值交付的局限,开创以数据驱动、可持续服务为核心全新价值空间。

生态智能协同引领产业融合发展

智能协同生态主要是通过人工智能平台打破传统产业链的线性关系,促进数据、技术、市场等资源在多主体间的实时共享与按需配置。具体实践中,可通过构建开放式的产业互联网平台或区域性产业集群大脑,集成供需匹配、协同研发、产能共享、供应链金融等智能服务模块,降低跨界协作的交易成本与信任成本,使大中小企业、产学研机构能够基于共同的数据语言和算法工具开展紧密协作。例如,地方政府可联合领军企业搭建区域性产业云平台,接入区内企业的设备与产能数据,实现订单的智能拆解与精准派发,缓解中小企业产能闲置与大型企业急单难以消化的矛盾;同时,还可提供共享的工艺模型库与数字孪生测

优化激励机制 让基层公共服务更有温度更具效能

□ 徐晓普

基层公共服务部门直接面向群众,日常工作具体而复杂,其服务效能直接影响治理根基与公众信任。因此,提升基层服务能力、切实满足群众需求,已成为基层管理的关键环节。公共服务本质上是以人为本的活动,其质量高低很大程度上取决于人员的素质与能动性。为此,只有高度重视基层公共服务部门人力资源管理的激励机制优化,才能更好地激发工作人员积极性、提升服务专业化水平。

坚持服务理念,重塑行为认可激励机制

服务理念需解构并具象化,才能融入实际工作中。管理部门应组织一线员工、服务对象代表及相关专家共同研讨,将“以人民为中心”“高效便民”等核心理念分解为一系列清晰、具体、情境化的行为描述。例如,针对“有效沟通”这一要求,可具体描述为“倾听时保持目光接触、完整记录诉求要点、使用对方能够理解的语言进行政策解释”等可观察行为。这些行为描述共同构成一套服务行为正面清单,为管理者的观察、反馈与认可提供客观依据,使服务理念从原则性要求落地为日常工作中的具体行动规范。

明确什么是服务理念,还要建立常态化、即时化的行为观察与反馈机制。管理者需走出办公室,通过现场观察、服务过程随访、录音录像分析等方式,主动发现员工符合正面清单

的优良服务行为。例如,某市不动产登记中心推行“服务瞬间”管理举措,值班主任每日至少记录3例观察到的典范服务行为,并在班后例会中进行描述性表扬,让员工의积极努力被看见、被理解、被珍视,增强员工的职业成就感与价值感,激励更多类似行为自然发生。

构建多层次、多样化的即时认可体系。认可方式需超越年度评优等传统形式,融入日常管理实践。可设立“服务闪光点”每日分享机制,在晨会中由同事互相提名表扬。可建立积分累积制度,对观察到的积极行为给予积分,积分可兑换培训机会、休整时间或个性化奖励。例如,推行“善治积分”制度,员工每被记录一次典范服务行为即可获得相应积分,积分不仅关联月度绩效奖励,更可作为参与重要项目、获得深造推荐的优先依据。通过即时性、累积性的认可将正向激励贯穿于日常工作全过程,持续强化服务理念所倡导的行为模式,使优质服务成为可获得即时回报的自觉选择。

萃取历史经验,优化岗位激励机制

重视历史经验的萃取,建立制度化的案例提炼机制。管理部门应当设立专项工作小组,通过深度访谈资深员工、分析历年工作档案、梳理典型服务案例等方式,对部门发展过程中的有效工作方法进行系统性挖掘。例如,政务服务热线管理部门可通过系统分析近5年10万条高满意度工单处理记录,提炼出“情绪安抚五步法”“多部门协调三环节”等标准化操作指引,使散落于个体记忆中的经验转化为可复

制、可验证的组织知识,为岗位培训提供真实可感的教学素材。

将这些萃取后的经验知识融入岗位能力发展体系,需将历史案例与当前工作实际相结合,开发情境化培训课程。例如,在社区矛盾纠纷调解培训中,可选取历史上成功化解类似纠纷的完整案例进行情景还原,组织学员分析当时沟通策略的选择依据与效果评估。同时,将掌握并创新运用历史经验的能力纳入岗位晋升评价体系,作为专业技术等级评定和职务晋升的重要参考维度,将历史经验的学习从软性要求转变为硬性指标,激励员工主动研究并传承优秀工作方法。

此外,还可设立历史经验创新应用奖,鼓励员工对工作方法进行改良,推动经验传承与创新融合。例如,行政服务中心可鼓励窗口工作人员主动优化传统服务流程,提出改进方案,对于被采纳实施的方案,部门给予绩效加分和专项奖励,不仅实现了传统经验的活态传承,而且激活了员工在继承中的创新动力,逐步形成良性循环。

整合本土情况,创新任务设计激励机制

在重构基层公共服务部门的激励机制时,必须重视服务场景的特殊性,将本土实际转化为制度创新的重要来源。要建立本土情况系统评估机制,管理部门可开展专项调研,对服务区域的人口结构、产业特点、地理环境、文化习俗等要素进行系统梳理,绘制能够动态更新

试环境,使得产业链上下游企业能够协同进行新产品虚拟试制,有效缩短研发周期,有力推动电子信息和高端装备两大产业的协同创新。

此外,基于跨行业、全场景的海量数据汇聚,人工智能算法能够识别出隐藏的关联与需求,引导技术、资本、人才等要素向新兴交叉领域汇聚,孕育出如智能网联汽车、智慧能源管理、数字健康服务等融合型产业。以智慧农业的发展为例,通过集成物联网、遥感、大数据、生物信息等技术 with 农业知识模型,形成一套融合种业、种植、农机、金融、流通、消费等环节的智慧农业生态系统。在该系统内,气候与土壤数据可驱动精准灌溉与施肥决策,作物生长模型与市场需求预测相结合可指导种植规划,区块链溯源技术则保障了从田间到餐桌的全程可信。其本质是将信息产业、装备制造业、服务业的要素与能力深度嵌入农业价值链,重塑农业的产业形态与商业模式。

生态智能协同依托平台支撑,数据驱动、价值共享,实现产业创新网络,不仅增强产业系统整体的韧性及运行效率,更持续孵化出融合型产业集群,为现代产业体系的发展提供不竭的动力。

从要素重组、产业跃升、系统融合等3个层面构建结构化的分析框架,不仅能深化相关领域的理论探索,还能为产业实践中的创新提供切实参照,推动产业体系朝着高端化、智能化、融合化的高级形态持续演进。

(作者单位:中共盘锦市委党校)

的本土情况图谱。如行政服务中心借助入户访谈、田野观察,可准确把握辖区内留守老人分布、传统圩日周期、地方方言使用习惯等一系列信息。把原本模糊的地方认知转化为清晰的管理依据,为后续任务设计提供扎实的数据支撑。有效确保任务设计紧密贴合实际需求,避免激励措施脱离现实土壤。

同时,任务成果的评价应当构建多维指标并形成激励反馈闭环。评价体系不能局限于简单考核任务完成度,更要纳入本土情况运用水平、解决方案创新质量、服务对象满意度等复合维度。以街道推进老旧小区改造为例,工作评价不仅应关注工程进度,更应综合考察社工人员在协调邻里关系、及时回应居民特殊需求、创新运用社区传统议事规则化解矛盾等方面的实际成效,并对表现突出者给予专项奖励。将本土智慧的价值显性化、制度化,进而推动形成持续正向的激励循环。

重构激励机制,是激活人力资源、推动基层治理现代化的关键抓手,对提升基层服务质量具有重要意义。系统性重构这一机制,需遵循多重路径,不仅要坚持服务理念,重塑行为认可机制;也要注重从历史实践中萃取有效经验,优化岗位设置评价机制,提升人岗匹配度职业发展效能;还要紧密结合地方实际、本土情境,在任务设计分配机制上予以创新,增强工作适应性灵活性,从而为基层公共服务部门形成持续、稳定、高效的人力资源激励体系提供坚实支撑。

(作者单位:中共铁岭市委党校)

铸牢高校港澳台侨学生中华民族共同体意识的实践探索

□ 李 根 崔月政

高校作为意识形态前沿阵地,肩负着引导港澳台侨青年增强家国情怀、文化认同与民族归属感的重要使命。港澳台侨青年是维系内地(大陆)与港澳台地区、海外侨胞血脉联结的重要纽带,是推动“一国两制”实践行稳致远、促进祖国统一大业、助力中华民族伟大复兴的重要力量。做好这一群体的思想引领与中华民族共同体意识培育,既是高校落实立德树人根本任务的必然要求,也是新时代高校统战工作必须答好的重要政治课题。当前,内地高校国情教育仍面临内容浅化、形式单一化、协同碎片化等现实困境,部分学生对中华文化理解不深、身份认同模糊,“知—情—行”脱节问题突出。破解这一难题,关键在于构建系统化、长效化的育人机制。长江大学以2024年首批招收的港澳台侨新生为对象,通过中秋茶话会探索构建“文化—情感—制度”三位一体融合机制,为新时代国情教育提供了可复制的实践范式。

构建文化浸润机制,夯实中华民族共同体认同根基。中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉,是涵养中华民族共同体意识的深厚沃土,传统节日则是承载文化基因、传递家国

情怀的天然载体,是开展浸润式教育的重要抓手。文化认同是最深层的认同。学校以传统节日为载体,将中秋茶话会打造为文化符号再生产平台,形成“具象—共享—升华”的文化浸润闭环。一是推动符号具象化。学生亲手制作印有“中华同心”字样的月饼,将抽象的中华民族共同体理念转化为可触可感的视觉符号,借助具象认知强化文化记忆。二是促进记忆共享化。教师运用“文化基因解码”教学法,引导学生发现“家庭团聚”与内地“家国同构”的价值共性,实现多元习俗下的文化整合。三是实现情感仪式化。集体祝福祖国环节通过灯光、音乐营造庄重氛围,将个体情感升华为民族情感,强化群体归属。调研显示,文化体验环节学生注意力集中度较传统讲授提升60%,92%的学生认可传统节日的教育价值。

构建情感共鸣机制,凝聚跨境青年共识。情感是认同转化的关键中介。学校打破单向灌输模式,构建“师生互动—一生互动—地域联动”三维情感共鸣机制。长江大学统战部负责人以“长江流域文化交融”故事阐释中华民族共同体理念,港澳台办教师通过“文化解码”揭示传统节日中的认同基因,实现政治话语向青年话语有效转化。活动中,香港籍学生

郑同学结合新能源专业志愿服务国家“双碳”目标,台湾籍学生汤同学坦言“作为中华儿女的自豪”,同辈间基于真实经历的表达形成“情感共鸣—价值认同”良性循环。后续衔接“荆楚文化研习”“红色研学”等主题活动,由“点”及“线”再成“面”,逐步构建完整的中华文化认知图谱,推动情感从瞬时感动走向持久认同。

构建制度融合机制,保障育人长效运行。机制的生命力在于于制度支撑。学校将短期活动嵌入长期制度体系,构建“管理—课程—协同”三位一体制度融合机制。一是推行融合管理模式。将港澳台侨新生全部编入普通班级,实行“双导师制”(学业导师+思政导师),通过同吃同住同学习,避免特殊化带来的心理区隔,文化适应周期缩短50%。二是完善课程衔接机制。依托教育部港澳台国情教育网络培训,配套开发非遗体验、文化符号解读等实践课程,运用“过程性考核+作品展示”的方式评估认同成效。三是健全多部门协同机制。长江大学统战部、校港澳台办、本科生院等联动,打造“开学季—学期中—寒暑假”全周期教育链条,将中秋茶话会与国庆主题班会、寒假返乡调研等活动有机衔接,确保教育连贯性与系统性。

□ 崔玉晓

基层治理是国家治理的基石,推进基层社会治理现代化是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要环节。数字技术以其高效性、精准性、协同性等特质,为破解基层治理难题、重塑治理模式提供了全新路径。

构建统筹协同机制,破解碎片化治理难题。治理效能的发挥离不开“条块联动”协同形式。地方要依靠数字化手段建立责任清单制度,并明确职能部门、街道、社区以及网格之间的权力责任界限,凭借“基层吹哨,部门报到”的智能化模式,使问题的响应速度和处理效率得到提升。如浙江省杭州市三墩镇创建每日会商制度,把各部门的业务骨干直接安排到指挥中心,由区域指挥长跨部门统一发布指令,形成起上下连贯、左右协作的协同作战体系。此外,数字化治理的要义绝非流程的繁杂叠加,而在于实用便民。所以,治理主体应当以“实用为王”为导向,全方位清理整合已有的数字平台和填报事项,着重废除多余的报表填报要求,推进“多表合一,一表多用”,减轻基层工作人员的负担,将他们从繁杂的数字化事务中解脱出来,把更多的精力投入到真正面向群众的实际工作中之。

打造全域智治平台,强化技术场景创新应用。整合政务、社会治安和民生保障等已有的平台资源,创建一体化数字治理中枢,形成包含数据汇集、分析研判、指挥调度的基层治理“数字大脑”,实现“人房地事物一屏统览、紧急情况一键调度、任务事项一办到底”的治理目标。其一,治理主体应秉持“基层视角、应用导向”的观念,将一些平台开发权下放到社区和网格,如此基层就能按照自身的治理需求自行营造应用场景。如广东省深圳市龙华区各个街道和社区,基于数字平台自发创建多个应用软件,实现基层工作的全方位覆盖。其二,依托当前的网格化运作框架,利用数字技术改良网格划分情况,做到全域无死角覆盖。其三,基层治理单位可以完善网格数字化运作机制,专门设置“数治网格员”岗位,形成“察觉—上报—处理到反馈—评定—问责”的全流程闭合链路,推动治理事务高效运转,让网格成为全域智治的最小有效单元。

践行以人为本理念,弥合数字鸿沟,提升服务温度。首先,一方面,面向基层工作人员构建起常态化的数字技能提升机制,开发“AI社工”之类的辅助工具,帮助基层工作人员尽快了解数字化工具的应用方法。如杭州市上城区作为浙江首批AI社区治理试点,推出了“AI社工老师傅”智能系统,开展常态化实操培训,让社工输入具体工作场景即可获取相应的应急预案与流程指引,这一智能系统成为基层工作人员快速掌握数字化工具的应用帮手。另一方面,针对社区中的老年人、低收入者等重点群体,既要做好“一对一”的精确帮扶培训,又要保留线下服务渠道,采用“线上+线下”并行的服务模式保证不会有人掉队。其次,创建数字化服务的反馈机制,即借助数据分析和民意调查准确把握需求变动情况,及时调整服务内容和形式,使基层服务符合群众预期,做到从“被动供应”向“积极适配”的转变。最后,深入推进数字化治理,还需强化多元协同与全民参与。一方面,搭建数字化共治平台,让居民参与到社区公共事务的决策进程当中,切实达成“我的社区我做主”的目标。另一方面,引领社会组织和企业等力量参与基层服务,推动数字化治理由“政府引领”向“全民共同创建、成果全民共享”升级,不断提升基层治理效能。

数字技术助力基层社会治理并非常规的技术叠加,而是要精准提升基层治理体系并优化其效能,解决基层“眼不见管不了、能管的却看不见”的治理难题。在国家治理体系和治理能力现代化深入推进的时期,数字技术是激发基层治理内生动力、构建协同共治共享治理格局的重要支撑。未来,伴随数字技术的快速发展,基层治理仍会持续向着更为智能、精准和高效的方向发展,为推动中国式现代化奠定稳固的基层治理数字化根基。

(作者单位:中共临沂市委党校文史教研部)

数字技术赋能基层社会治理现代化创新发展