

以“四个坚守”强党性树形象出政绩

□ 井学法 李建锋

日前,中共中央办公厅印发的《关于在全党开展树立和践行正确政绩观学习教育的通知》明确提出:“教育引导各级党组织和党员、干部坚持实事求是、求真务实,为人民出政绩、以实干出政绩,有效防范和纠正政绩观偏差”。对于党员干部特别是各级党组织“一把手”而言,这一政绩观学习教育活动既能帮助端正思想、提神醒脑,又能推动自查自纠、明辨事非,还能激励担当实干、鼓舞干劲,将进一步引导党员干部队伍找准定位、明确责任、树立形象、创造实绩。

坚守党性原则,提升政绩观的精神境界。

党性是政绩观的灵魂。唯有强化党性,才能把准政治方向,将对党负责与对人民负责统一起来,自觉融入党和国家事业大局;才能锤炼过硬作风,以自我革命精神提升政绩质量;才能激发担当作为,以“时时放心不下”的责任感,奋力谱写为民造福的新篇章。

坚守为民造福,筑牢政绩观的价值根基。为官之要,在于情为民所系、权为民所用、利为民所谋,在于为官一任、造福一方。正确政绩观的核心要义在于“为民造福”,这是衡量政绩成效的根本标准。新时代的政绩是人民福祉的集中体现,要摒弃“唯GDP论”“重政绩轻潜绩”等功利化倾向,始终把群众的“急难愁盼”作为工作的出发点和落脚点。既要在推动经

济发展、改善民生等“显功”上务求实效,也要在打基础、利长远的“潜功”上追求长效。政绩的评判权在人民手中,唯有扎根人民、服务人民,才能创造经得起实践和历史检验的政绩。

坚守“实干奉献”,激发政绩观的行动力量。“为官之理在于讲奉献。”政绩从来都是干出来的。践行正确政绩观,核心在于“实干”——领导干部需深入基层察实情、出实招,以钉钉子精神狠抓落实。面对新挑战,既要勇于担当,扑下身子攻难关、解难题、谋发展,切实造福一方人民;也要涵养“功成不必在我”的胸襟,甘当铺路石,树立共产党人顾大局、肯奉献的鲜明形象。

坚守“清廉明法”的底线要求,夯实政绩观

的纪律保障。“为官之德在于清廉”“为官之义在于明法”。清廉是政绩的“压舱石”,必须绷紧廉洁自律之弦,严守权力边界,坚决反对“政绩工程”“形象工程”以及形式主义、官僚主义。明法是政绩的“导航仪”,必须坚持依法办事,将法治思维贯穿于政绩创造的全过程,做到决策符合法律规定、执行遵循法定程序、结果经得起检验,确保权力在法治轨道上运行。

党员干部坚守党性原则,深植为民初心,严守清廉底线,弘扬实干精神,就一定树立引领新时代发展的先锋形象,以正确政绩观创造经得起历史、人民和实践检验的过硬政绩。

(作者单位:中共山东省委党史研究院)

改革赋能优服务 电力护航促发展

□ 王运良 李国进

近年来,国网山东省电力公司乐陵市供电公司紧扣国企改革深化提升行动要求,以服务地方发展为己任,从管理机制、数智赋能、服务体系、新兴业务四维发力,构建现代供电服务体系,绘就民生幸福与地方发展双赢画卷。

精益管理改革筑根基,夯实服务发展硬支撑。基础管理是供电服务的核心保障,该公司以精益化管理改革为突破口,全面规范服务流程、强化内部治理,推动供电服务从“规范化”向“精细化”升级。聚焦电费电价、业扩报装等营销核心业务开展全流程问题查纠,针对私自并网等7项治理重点开展专项整治,重拳整治“一址多户”、“体外循环”等行业顽疾,严防“三指定”问题反弹,以零容忍态度维护公平开放的用

电市场环境。开展费控“焕真”行动,对档案异常问题进行全面整治,实现客户用电档案的精准化、规范化管理。深化供电所管理体制改

革,建立“一所一策”下沉式诊断与精准帮扶机制,围绕指标提升、短板攻坚、硬件优化三大方面制定个性化提升方案,推进供电所业务工单化与“人事效”智能化升级。同时,深化人才培养机制改革,开展供服员工“打卡通关”全流程培训,构建“理论+实操+考核”的闭环培训体系,打造一专多能的复合型人才梯队,全面提升队伍专业素养与服务能力。

数智技术改革强引擎,激活服务升级新动能。该公司以数字化转型改革为抓手,深化“人工智能+营销”融合应用,推动数字技术与供电服务全业务、全流程深度融合,让数智化成为服务提质的“强引擎”。创新打造数字化服务矩阵,升级智能应答功能,实

现客户诉求的快速响应、高效处置。落地应用“网格服务云平台”,构建全流程线上管控体系,通过实时监控、智能预警、闭环管理倒逼服务行为合规,实现服务过程的精细化管控。围绕客户档案校核、电费精准催收等高频业务深化改革,大幅提升大模型应用渗透率,用智能化手段替代人工烦琐操作,实现业务办理的提质增效。以数智化改革推动服务模式创新,通过大数据分析精准预判客户需求,构建“未诉先办”服务体系,实现客户诉求从“被动响应”向“主动预判”升级,让数智技术为供电服务注入科技动能,全面提升服务效能与客户体验。

服务体系改革惠民生,构建普惠便民大格局。坚持以人民为中心的发展思想,深化服务体系改革,压实服务管理责任,构建“大服务”发展格局,让供电服务更有温度、更贴心。创新建立重大服务问题定期会商机

制,打破部门壁垒,实现跨专业、跨部门协同联动,确保客户反映的问题第一时间响应、第一时间处置、第一时间反馈。深化“三网共建”改革,推动供电服务网格与政府基层治理网格、社区服务网格深度融合,优化网格服务布局,配强网格服务力量,实现一般诉求“不出网格”,让服务更贴近群众、更精准高效。主动融入地方发展大局,深化业扩服务模式改革,创新推行业扩“1+N”新型服务模式,对7个重点项目实行“项目长”负责制,组建专项服务专班,靠前服务、全程跟进,为艺点数谷、美农生物等重点项目增容提供全流程、定制化用电服务,全力激发地方经济电量增长点。

下一步,该公司将以改革与创新为驱动,优化服务体系、模式与能力,践行国企责任,为地方发展提供可靠、优质、绿色的电力保障。

以改革破题 打造新型电力系统建设“泰安实践”

□ 孙庆喜

建设世界一流企业,是新时代国有企业肩负的战略使命。国网山东省电力公司泰安供电公司紧扣这一目标,深入落实对标世界一流企业价值创造行动,立足泰安资源禀赋,在“源、网、荷、储”四大环节系统发力、协同突破,以一系列具有突破性、引领性的创新举措,持续增强核心功能、提升核心竞争力,为新型电力系统建设贡献了鲜活的“泰安实践”。

破立并举“强源”,以机制创新筑牢保供根基。面对能源转型的关键窗口期,该公司主动担当地方能源发展的“参谋部”和“助推器”,积极推动大型煤电项目落地,加快配套送出工程建设,持续夯实常规电源支撑。同

时,全力助推能源绿色低碳转型,促请出台分布式光伏并网政策10余项,创新建立线上排队机制,在全国率先实现有功、无功“独立调控”下的台区自治,探索出一条“政策引领+管理创新+技术支撑”的分布式光伏发电发展新路径,有力保障了新能源的有序发展。

智慧赋能“优网”,以数字治理锻造坚强骨架。紧扣电网主业,持续深化“规划—建设—生产”全链条精益管理,“十四五”以来累计投产电网基建工程47项,构建起“两区三环四支撑”的坚强网架格局。面对“陡电入鲁”特高压换流站落点泰安的历史重任,该公司与市县两级政府高效联动,成立工作专班,细化任务清单与政策清单“两清册”,实现工程权证办理“七个全线第一”,以体系化力量推动特高压工程高质高效落地。在运维侧,

公司深入推进数字化转型,规模化部署5000余套可视化装置、11座无人机机场,实现4700余公里输电线路无人机自主巡检全覆盖;配电自动化覆盖率超99%,故障自愈率达92.27%,以“数据驱动管理”践行世界一流企业的效率追求。

市场驱动“调荷”,以价值引导激活负荷资源。坚持“让市场说话、让价值引导”,通过平台搭建和模式创新,推动电力用户从单纯的“用电者”向电网调节的“参与者”转变。在工业园区,打造绿色低碳智慧微电网,提供“一站式”管家服务;在虚拟电厂领域,率先应用确定性网络等核心技术,聚合全市79家企业18.1兆瓦可调节资源,建成“电网友好型”虚拟电厂并成功入市交易。公司主动营造产业生态,政企协同成立虚拟电厂创新服务中心、出台专项

支持政策,实现从“项目执行者”向“生态构建者”的跃升,充分展现了世界一流企业应有的行业引领力。

前瞻布局“促储”,以资源优势服务“储能之都”。深度融入泰安“储能之都”建设大局,不仅做“参与者”,更做“规划者”和“引领者”。依托专业优势,主导构建多元储能发展体系,牵头编制《盐穴储能储气综合利用专项规划》及全省新型储能项目接网细则,因地制宜提出“一带、两山、三区”的储能发展格局,为产业发展提供科学“导航图”。在项目落地环节,组建储能并网服务队驻场服务,全程护航世界容量最大盐穴压缩空气储能电站提前并网发电,助力打造全国领先的盐穴压缩空气储能示范基地。

改革创新与数字化赋能 助推世界一流企业建设

□ 王 芳

近年来,国网山东省电力公司新泰市供电公司紧扣国企改革工作要求,立足国企改革“提质增效、赋能基层”核心目标,以“数据赋能、基层减负、提质增效”为核心方向,发挥数字化对国企改革的赋能支撑作用,推动数据应用资源下沉基层一线,让数据成为基层运营的核心生产要素,推动供电所体制机制创新与数字化转型深度融合,打通国企改革向基层延伸的“最后一公里”,为世界一流企业建设筑牢基层发展根基。

一是深化数字成果落地,夯实国企改革基层数据底座。该公司以高价值数据成果融入基层业务,让国企改革数字化成果落地生

根。结合光伏台区相关数据开展定点分析,精准测算可开放容量,防范电网安全隐患,守牢国企安全生产底线;深化HPLC数据应用,实现台区线损精准实时管理,达标率稳定在99%以上,以精益化管理落实国企改革降本增效要求;依托指标看板、故障工单数据集开展改革成效复盘,找准短板靶向整改,以硬指标检验国企改革基层实效。

二是创新业务运营机制,激活国企改革基层内生动力。该公司对标行业先进改革经验,适配“配网台区保供电”成果并制定本地落地方案,实时监测台区运行数据,提前预警处置供电问题,优化设备运维计划,主动解决客户用电需求,夯实国企改革电网硬件基础;以“服务需求热力图”赋能网

格经理,推动服务从“被动响应”向“主动预判”转变,累计核实停电研判信息3683条,报修工单下降35%,以效率提升彰显改革成效。同时,紧扣国企改革精细化管理要求,推行数据主人制,坚持“以用促治、以责提质”开展数据治理,将数据治理责任落实到岗到人,破解基层改革中数据治理主体模糊的难题。

三是优化基层管理模式,释放国企改革基层发展效能。该公司紧扣国企改革精益化运营导向,创新“专业仓+移动仓”模式,将常用物料配备至抢修车,满足网格化抢修需求,落实改革提效要求;整合库房打造数字化综合仓,实现实物ID赋码率100%,通过扫码建账推动资产精细化管理,深化国企改革资产

管控能力;利用电动抢修车,抢修到场时间同比缩短23分钟,实现“一次出行、一次解决”,践行国企改革服务承诺;对各类工单分类梳理实现一次派单、移动端全流程处理,累计处理采集异常、线损治理等工单5400余条,完成率100%,以数字化运营实现基层国企改革降本增效。

下一步,国网新泰市供电公司将持续紧扣国企改革工作要求,深化数据赋能基层应用,以体制机制创新推动数字化与供电业务深度融合,切实将国企改革成果转化为电网安全保障、优质服务供给和基层运营管理能力,为地方经济发展提供坚实电力支撑,以基层国企改革的扎实成效,为国家电网建设世界一流企业筑牢基层根基。

以“亩产论英雄”激发园区发展新动能

□ 张清平

土地是发展的根基,效益是检验的标尺。湖南省湘潭市发展改革委以正确政绩观为引领,摒弃粗放思维,确立“亩产论英雄”的鲜明导向,以存量盘活、科学评价、制度创新,推动“五好”园区建设在集约高效轨道上提质增效。

向存量要空间,以“三个一批”盘活沉睡资源。针对长期以来园区土地利用不足与开发建设缓慢并存的突出问题,深入一线调研,摸清症结、精准施策,坚持把为民造福、推动发展作为衡量政绩的核心标尺,聚焦闲置低效土地开展三年行动,实施“盘活利用一批、倒逼整改一批、司法处置一批”举措,

建立健全“领导小组+工作专班+项目指挥部”机制,累计盘活园区闲置低效用地近12000亩。吉利商用车全新智能LCV改造项目、江麓机电科技九基地升级改造项

目、分列入选全国第一、第三批典型示范案例,成为存量变革的生动注脚。

向亩均要效益,以“数字地图”立起评价标尺。摆脱“摊大饼”式发展惯性,关键要建立科学的评价体系。建立以亩产效益为核心的指标体系,科学评价园区企业并差异化匹配要素资源。开发建设园区产业数字地图,纳入管理企业13974家,实现园区、企业亩产效益情况实时监测、智能分析和场景展示。发布“亩均税收英雄榜”,强化正向激励,推动园区亩均税收保持持续增长,国家级园

区较同期提升3.77万元/亩。通过数字赋能、标杆引领,园区发展从“拼规模、拼速度”转向“比亩产、比效益”,发展质效持续提升。

向制度要长效,以“合同用地”把住源头关口。制度创新是园区高质量发展的根本保障。深入企业、园区一线摸清实际需求,印发《园区“合同用地”实施办法》,明确27个产业类别项目的用地门槛,制定操作指引,落实“标准地+承诺制”。推行建设工程规划设计方案和多图联审前置服务,实现土地“即拍即用”,切实为企业减负增效。健全“合同用地”监管制度,建立全过程归档管理。2025年湘潭市本级园区签订“双合同一协议”工业项目20个,面积达837.19亩,以制度创新推动土地资源高效配置、循环利用。

向实效要信心,以“发展答卷”检验政

绩成色。正确政绩观最终要体现在发展实效上。截至2025年底,湘潭市园区规模工业企业超1000家,实现全口径入库税收超110亿元,规模以上工业增加值增速9.6%,高于全市平均增速2个百分点。相较“十四五”初期,全市园区亩均固定资产投资从134万元/亩提升至184万元/亩,提升率37.3%;亩均税收从10万元/亩提升至16.5万元/亩,提升率65%。湘潭高新区在国家火炬排名稳居全省9个国家级高新区三甲,湘潭经开区连续3年获省级“五好”园区创建工作先进园区。

(作者系中共湖南省委党校第70期中青年干部培训一班学员,湘潭市发展和改革委员会党组书记、主任)

合肥芙蓉中心探索 街区精细化治理新路径

□ 范大米 王 艺 张 跃

在安徽省合肥经开区芙蓉中心丹霞路,早上七点半,专职劝导员老张已开始巡查。他将歪斜的电动车挪进线,引导居民规范停放。这条串联起大学城与街区的“生活长廊”曾因非机动车乱停放、占道经营等问题让周边师生和居民“行路难”。如今通过“网格+联动+共治”的组合拳,丹霞路正悄然蝶变。

芙蓉中心将丹霞路划分为3个责任网格,配备2名专职劝导员和4名网格员,实行“早七晚九”不间断巡查。与以往“运动式”整治不同,如今实现“三个当场”:当场发现违停、当场劝导整改、当场宣传教育。今年以来,累计现场规整非机动车1500余辆次,劝导不文明行为200余起,95%以上的动态问题在15分钟内化解,市民投诉量同比下降75%。

针对多头管理造成的治理盲区,芙蓉中心建立“1+3+N”联动机制,以社区党组织为核心,整合城管、交警、商户联盟三方力量,构建“15分钟快速处置”体系。联动机制更催生了治理合力:协调周边商业综合体开辟“外卖骑手专属停车区”60个;针对共享单车潮汐式淤积建立“高峰时段半小时清运”机制,日均清理规范共享单车200余辆。

长效治理离不开群众参与。芙蓉中心组建起80余人的“丹霞路文明劝导志愿服务队”,大学生志愿者占比超六成。利用课余时间手绘文明停车提示牌,开展“随手扶”行动。目前累计开展活动20余场,参与志愿者400余人次,规整车辆3000余辆。

芙蓉中心相关负责人介绍,下一步,芙蓉中心将推动治理从“集中整治”迈向“常治长效”,将持续发力常态化、精细化、全民化,让丹霞路不仅“一时美”,更能“持久美”,真正成为大学城师生和周边居民舒心出行的“最美窗口”。

简 讯

中北大学志愿服务点亮银发时光

本报讯 近日,山西省吕梁市岚县老年公寓内洋溢着欢声笑语,暖意融融。来自中北大学仪器与电子学院2023级测控技术与仪器专业的学生兰瑞琴利用假期时间来到这里开展志愿服务活动,为老人们的冬日生活增添了一抹暖意与生机。

活动当天,兰瑞琴带着水果早早抵达老年公寓并将礼物送到老人们手中,传递晚辈的敬爱之情。随后,她拿起扫帚、抹布,开始为公寓作清洁。她细心擦拭公共区域的桌椅门窗,认真清扫走廊与活动室,不放过任何一个角落。虽然劳动并不轻松,但她始终面带笑容,动作利落。“能通过自己的双手让老人们的生活环境更整洁舒适,我觉得特别有意义。”她这样说道。

清洁工作结束,兰瑞琴坐到老人们身边陪他们拉家常、聊往事。她耐心倾听,主动分享校园趣事、家乡风物,还轻轻哼唱老人们熟悉的旋律。一位老人感慨道:“这姑娘贴心又勤快,看见她就想起我自家孙女。”公寓工作人员也表示,志愿者的到来除了实实在在的帮助还有可贵的精神陪伴,这样的活动让老年公寓多了许多朝气与笑声。

作为一名测控技术与仪器专业的学生,兰瑞琴平日钻研精密仪器与工程技术,在志愿服务中,以另一种方式诠释着“精准”与“细致”——精准关注老人需求,细致付诸关怀行动。她认为,科技与人文从来不是割裂的,“专业学习培养我们严谨负责的态度,也应体现在对社会、对他人的关爱之中。”

一次短暂的志愿服务如春风化雨照亮了老年公寓的角落,也温暖了老人们的心扉。在兰瑞琴身上,我们看到当代大学生不仅具备扎实的专业素养,更葆有可贵的社会担当与人文情怀。这份青春的温度,正悄然汇聚成温暖社会的力量,诠释着新时代青年最美的模样。

(索东连)

中北学子护航CBA 用坚守温暖赛场

本报讯 近日,2025~2026赛季CBA常规赛首钢主场赛事在首钢冰球馆火热开赛。邓凯源作为志愿者投身赛事服务,以青春之力护航这场国家级篮球盛宴,在奉献中践行志愿精神,收获成长与感动。

据悉,赛前邓凯源参加了系统的岗前培训,熟练掌握票务核验、观众引导等流程,为高效服务做好充分准备。赛事当天,他提前抵达场馆,穿戴好志愿马甲,穿梭在首钢冰球馆的各个区域进行服务。

赛场上,运动员们驰骋拼搏、挥洒汗水;赛场下,邓凯源与其他志愿者默默坚守。他负责观众入场引导与票务核验,耐心解答观众的座位查询、赛程咨询等问题,用微笑与热情传递温暖。

此次志愿服务不仅让邓凯源近距离感受到了这项国家级CBA赛事的热血与激情,更在实践中锤炼了他的沟通协调与团队协作能力。看着观众们有序观赛、为运动员呐喊助威,看着这项国家级赛事在志愿者的保障下顺利推进,他深刻体会到“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神内涵。

一段志愿时光,一份责任担当。“此次首钢冰球馆CBA志愿服务是我青春里最有意义的实践经历。未来,我将继续践行志愿精神,以实际行动传递青春温暖,为各类赛事保障贡献自己的一份力量。”邓凯源说。

(龙春燕)