

向新而行 实干争先

——2025年广东省深圳市宝安区社会工作高质量发展纪实

□ 张建军 周 勃 赵 洋

创新举办宝安区首届“创优杯”社会工作项目大赛,培育的宝安“智治”、社工服务等项目荣获多项国家级奖项;新兴领域新建党组织覆盖数居深圳市第一,诉求建议“红色直通车”解决各类问题诉求8019条;建成暖“新”服务阵地1057个,全覆盖成立133个“流动党员及新就业群体联合会”;社工持证人数突破4000人,志愿者超87万人,全年累计开展志愿服务活动25万多场。

……………

一串串闪亮数字,一项项创新成果,见证了2025年广东省深圳市宝安区社会工作高质量发展迈出的坚实步伐。

一年来,宝安区社会工作系统在深圳市委社会工作部和区委的坚强领导下,凝心聚力、守正创新,攻坚克难,不断健全完善社会工作运行机制,在新兴领域党建、基层治理创新、凝聚服务群众等方面取得系列突破,用实干担当推动全区社会工作实现从“起步探索”到“提质增效”的跨越式发展,走出了一条具有宝安特色的社会工作高质量发展之路。

凝“新”聚力,筑牢新兴领域“红色堡垒”

“以前送外卖遇到困难只能自己扛,现在有了‘小哥工作室’,不仅能歇脚充电,还能获得暖心服务。”美团骑手小王的一番话,道出了宝安新就业群体的共同感受。

当前,新经济组织、新社会组织大量涌现,新就业群体规模持续扩大,但新兴领域的高创新性和快速迭代性在释放经济活力的同时,也带来了党建引领新课题。2025年,宝安区深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里,以“两个覆盖”攻坚为抓手,通过龙头带建、区域共建、行业联建,推动“三有”非公企业和社会组织党组织覆盖率实现历史性跃升,

互联网、医美、交通运输等行业党组织相继成立,战略性新兴产业链党委数量跃居深圳市首位,涌现出一批“党建强、发展强”的先进典型。

在国家级专精特新企业深圳英飞源技术有限公司,其企业党支部设立“技术攻关党员责任区”,推动年度专利申请量同比增长40%。在航城街道,光电显示产业链党委整合23家上下游企业资源,技术共享、人才共育,产业集群年产值节节攀升。针对企业发展痛点,宝安区创新建立“两企三新”诉求建议“全链条”服务机制,以新兴领域党组织为核心、党员为协调主力,累计处理厂房承租、政策咨询、融资对接等诉求8019条,办结率、满意率100%。

在关爱新就业群体方面,宝安区出台关爱凝聚“60条”,建成暖蜂驿站、司机之家、小哥工作室等友好阵地1057个,平均每平方公里就有3家暖新阵地;成立133个“流动党员及新就业群体服务联合会”,让20多万从业人员就近找到组织、得到服务;推出“骑手站长赋能训练营”,搭建“站长互助圈”“骑手加油站”等互助平台,开展“四季关爱”等系列活动50余场。

2025年9月,宝安区举办首届“最美骑手”“最暖站点”评选,10名“最美骑手”站上领奖台,5家“最暖站点”获评标杆。“这份荣誉不仅属于我,更属于每一位在街头奔波的同行。”来自沙井街道的“最美骑手”张森在发言中分享了他在宝安的10年配送生涯,并表示将继续发挥党员骑手的带头作用,做好好城市的“移动探头”和“文明使者”。

在关爱凝聚、成长赋能、职业尊崇等一系列有力举措的加持下,越来越多新就业群体加入“治理伙伴”这一新角色。曾经是“外卖单王”的葛乾坤,在宝安西乡创办“深漂第一站”公益驿站;滴滴司机党员张海面对乘客突发脑溢血紧急情况,化身“急救侠”16分钟冷静施救成功挽救乘客性命;京东



深圳市宝安区“金秋礼赞 ‘新’有所属”关爱新就业群体活动现场 (宝安区委社会工作部供图)

快递员袁艳飞主动联动各方力量,助力其所在物流园区从治安重点区域蝶变为“零警情”示范园区,被深圳市公安局聘为“110监督员”。

从提供歇脚饮水、充电补给的日常便利,到开展权益保障、技能提升的贴心服务,再到解决企业行业发展难题,一项项实举举措让新兴领域各类群体感受到党的温暖,越来越多人主动向党组织靠拢,党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强。

强基赋能,探索超大型城区基层治理新路径

2025年2月,宝安新桥社区举行首批“合伙人”签约仪式,涵盖非遗类、餐饮类、爱心企业及爱心银行四大领域在内的14位优秀代表加入社区“合伙人”行列,标志着宝安在探索基层治理服务新路径上迈出坚实一步。

过去一年,宝安区积极推动“两社三中心”建设和社区运营试点,创新“社区合伙人”“场地换服务”“公益+市场”运营模式,孵化社区慈善基金8个,吸纳社区合伙人100余名,挖掘社区“达人”220余名,新增社区服务及活

动面积近7000平方米,开展各类邻里与公益活动1600余场;以举办“创优杯”社会工作项目大赛为牵引,带动全区各街道各相关部门积极创新基层治理实践,5个项目获评“粤治粤美·广东省首届党建引领基层治理优秀案例”,入选数量位居深圳市前列。

数字化赋能让基层治理插上了智慧的翅膀。走进宝安区新安街道安乐社区的“乐翻夜市”,116个智能摊位在晚上灯火通明,摊主曹先生完成人脸识别后接通电源:“每台设备都联网实时监测油烟噪声,现在的夜市整洁有序,我们摆摊安心,居民也逛得舒心,我认为非常好。”

宝安区以国家智能社会治理特色基地(社区治理)建设为契机,创新推出“AI应用场景”建议征集活动,首创“AI+民生”双向赋能新机制,指导街道、社区聚焦基层实际和群众需求,探索推广黑光全彩智能监控、毫米波雷达、“深i小区”“一键下达”等智慧应用,打造“AI+基层治理”“AI+公共服务”等13类智慧场景。

从毫米波雷达守护独居长者,到“透明社区”解决小区物业经费管理难题,再

到AI夜市激发经济活力,宝安区让智慧“细胞”融入基层治理“脉络”,渗透进群众幸福生活的方方面面,先后荣获全国“2025城乡社区高质量发展典型案例”“2025年城市感知体系典型案例”“2025数字政府特色案例AI应用创新奖”。

“民生微实事”项目在“智慧民微”系统赋能下也更加精准高效。2025年,宝安区10个街道实施的1500多个项目涵盖各类民生需求,2亿多元精准投向群众“急难愁盼”领域。

民生为本,群众心声“落地有声”。宝安区扎实开展民生诉求“每周一评”,推选“两代表一委员”,基层工作者代表和党员群众代表组成千人评议团,“线上+线下”评议不满意重难点诉求30期,推动公园噪音扰民、交通秩序治理等154个重难点工单实质化解,提炼形成典型案例75个,实现从解决“一件事”到办好“一类事”的治理升级,全区民意速办综合满意率达99.9%,按时办结率100%。

服务惠民,凝聚向上向善智慧力量

今年春运首日,深圳宝安国际机场55名经系统培训的志愿者正式上岗,帮助旅客解答疑问、指引路线,用贴心服务为群众出行添暖。

志愿服务是城市文明的亮丽名片。宝安区大力开展“志愿者之区”建设,创新建立“服务—积分—服务”激励机制,培育卫生健康、生态环保等6支专业志愿服务队,聚焦“一老一小一新”和困难群体精心组织社区志愿服务,广泛开展“热血志愿”无偿献血活动,全年累计开展志愿服务活动25万多场,服务时长超244万小时。宝安区高效完成十五运会开闭幕式观众组织工作,被深圳市委社会工作部评为“全市承担任务最多、组织质量最优、成效最为突出的区”。

专业社工是社会治理的重要力量。宝安区社会工作社会积极发动人员参加

社会工作者职业资格考试,目前全区持证人数突破4000人。通过规范岗位管理、强化专业培训,宝安区社工队伍专业水平显著提升,在2025年深圳技能大赛——社会工作者技能竞赛中,宝安社工队伍拿下深圳市前十中的“半壁江山”,上榜数量在深圳市各区中名列前茅;成功举办首届社工“亮专业 展风采”活动,20名社工以5分钟专业故事诠释“生命影响生命”的真谛,相关报道刷爆市民朋友圈。

“专业社工+志愿服务”融合发展试点不断拓展,“1名督导社工带3名一线社工结对1个社区”——这种“1+3+1”全周期指导机制,正在10个试点社区落地见效,涌现出“爱心积分”“源聚益家”等一大批品牌服务项目,“一键下单·心愿速达”长者分层级志愿帮扶服务成功入选深圳市“年度市民满意项目”。区内社工机构深耕项目培育,打造出粤桂协作“一心三站四维”“社区互助养老服务”等示范项目,荣获“全国社会工作和社会治理创新优秀案例”“全国禁毒社会工作服务案例”等国家级、省级荣誉23项。

同时,宝安区把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细。在深圳市率先出台区级人民建议征集工作方案,统筹信访、政数等部门构建“专题+日常”征集模式,创新推出“等你来提金点子”系列活动。线上,打造人民建议征集信息平台,聚焦“十五五”规划、AI应用场景等重大议题开展专题征集活动,累计征集建议2400余条;线下,依托党群服务中心、居民小区、产业园区等设立147个人民建议征集站(点),指导街道、社区因地制宜打造“群音会”“邻里议事厅”等征集平台,推动解决实际问题3600余件,让社情民意的汇集更畅通、更高效,把群众“金点子”转化为发展“金果子”。

春潮涌动千帆竞,万马奔腾开新局。站在“十五五”开局起步的新起点上,宝安区社会工作系统将永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,持续健全社会工作体制机制,扎实推进各项任务落地见效,奋力在新起点上增创新优势、实现新突破,不断开创宝安社会工作高质量发展新局面。

福建龙岩:植根红土育“新苗”,树木树人正当时

□ 翟风采 丘灵明

林业作为生态文明建设的重要支撑,既肩负着守护绿水青山的时代使命,也承载着推动绿色发展的现实责任。事业发展,关键在人;改革推进,根本在干部。

“在加快推进林业高质量发展、建设多功能现代林业强市的新阶段,如何把年轻干部培养好、锻炼好、使用好,使其尽快成长为推动绿色发展的骨干力量,是摆在各级林业部门面前的重要课题。”福建省龙岩市林业局党组成员、副局长汤钦洪坦言。

立足这一时代命题,福建省龙岩市林业局坚持把干部培养嵌入发展改革一线,开展“植根红土 树木树人”主题活动,通过组织新入职干部到国有林场开展“墩苗”实践锻炼,在山林深处探索出一条年轻干部成长与林业改革发展同频共振的新路径,为新时代林业干部培养提供可借鉴的“龙岩样本”。

扎根山林一线,在“真场景”中锻造硬作风

干部的作风,终究要在实践中检验。龙岩市林业局在年轻干部培养中,树立“基层是最好的课堂,一线是最硬的考场”导向,将“墩苗”实践作为破解年轻干部实践经验不足、基层认知不深问题的重要举措。

2025年8月至11月,龙岩市林业局6名新入职干部分赴6个市管国有林场,开展为期3个多月的脱岗实践。与一般“挂职锻炼”不同,此次“墩苗”突出“沉浸式”与“全流程”,干部不以“身份”自居,而是以普通林场职工身份参与日常生产、管护与管理,真正融入林场运行体系。

面对繁重任务和艰苦环境,年轻干部主动褪去“书生气”,摒弃“过客”心态,从基础工作做起,从具体任务干起。在林地抚育、苗木培育、病虫害防治、森林防火等工作中,他们直面林业生产周期长、环境艰苦、专业性强等挑战;在资源管护和生态保护一线,切身感受生态红线的严肃性和制度约束的刚性;在走村入户、与林农交流中,逐步掌握基层治理智慧和群众工作方法。

通过把干部放到最艰苦、最具体、最真实

的工作场景中,“墩苗”实践有效引导年轻干部从一开始就树立正确的事业观、政绩观。实践表明,只有在基层一线经风雨、受磨砺,才能锻造脚踏实地、务实肯干、勇于担当的过硬作风,为各项改革任务落地见效提供坚强保障。

深入林业实践,在“解难题”中增强专业本领

林业改革是一项系统工程,涉及生态保护、资源管理、产业发展等多方面,对干部的专业素养和综合能力提出更高要求。龙岩市林业局在“墩苗”实践中,注重将干部锻炼与林业改革重点任务结合,引导他们在实践中补短板、强能力。在此过程中,年轻干部坚持问题导向、目标导向,围绕林场发展实际,带着课题下基层、奔着问题做调研,系统参与林业重点工作和改革事项。在共富林场规划编制中,学习资源调查、功能定位与产业布局方法;在林下经济调研中,探索林业产业链补链、促进群众增收的可行路径;在生态修复、生物多样性保护和森林可持续经营中,深化对生态系统整体保护和系统治理的认识。

基层一线的复杂环境,成为锻炼年轻干部综合能力的重要课堂。在应对高温干旱开展森林防火巡查、参与松材线虫病防控、协助推进重点项目落地等工作中,干部们不断提升统筹协调、应急处置和群众沟通能力,对林业工作的系统性与复杂性有了更全面深入的理解。

3个月的“墩苗”实践,让年轻干部实现了从“看不懂流程”到“能独立上手”、从“被动参与”到“主动担当”的转变。实践期满,6名干部均能独立完成林场基础业务工作,真正从“林业新人”成长为“务林骨干”,为走稳走实林业工作之路奠定坚实基础。

提炼实践成果,在“可复制”中释放改革效应

干部实践锻炼的成效,关键在于能否将个体经验转化为制度成果。龙岩市林业局在推进“墩苗”实践中,坚持把总结提升贯穿始终,推动实践经验向长效机制转化。

实践期间,6名年轻干部围绕品牌打造、可持续经营、森林研学康养、油茶产业高质量发展、松材线虫病防控等重点方向,形成6篇高质量调研报告。这些报告既有数据支撑,又有对策建议思考,为林业工作提质增效提供了有益参考。同时,干部们还结合个人经历,撰写6篇“墩苗”实践手记,真实记录从陌生到熟悉、从紧张到从容的成长历程。这些文字,既是个人成长的生动写照,也是林业系统加强干部培养的鲜活案例,更是“墩苗”实践在系统内部释放出的鲜明信号,基层一线是干部成长的必经之路,实践能力是检验干部的重要标尺。这一导向推动形成了重实干、重实绩、重基层的用人环境,为深化林业改革营造了良好氛围。

龙岩市林业局以“实践+总结”打造年轻干部培养模式,坚持基层一线主阵地、实践能力硬标尺、成果转化验收效,为现代林业强市建设夯实人才基础。截至目前,龙岩市林业系统新提拔任用的干部中,35岁以下、36~45岁及46岁以上各占1/3,女性干部、党外干部比例稳步提升,形成了“老中青”梯次搭配、以中青年为主体的合理格局,队伍活力、代表性与包容性不断增强。

“树木”与“树人”,皆需厚植根基、久久为功。2025年以来,龙岩市林业局坚持党建引领,持续深化“红土筑绿先锋”党建品牌,创新开展“植根红土 树木树人”主题活动。通过全面实施新入职干部“墩苗计划”、举办“红土筑绿先锋大讲堂”、开展廉政学习交流会、打造福建省林业系统首个“林BA”特色文体品牌、组织主题演讲比赛等活动,有效凝聚了干事创业合力。其中,以党建领航林改为主题的创新案例,已被推荐参加全国党建创新成果展示交流。

“实践表明,只有让年轻干部在山林深处经风雨、在基层一线见世面、在党性淬炼中强筋骨,才能夯实推动绿色发展的能力根基。”龙岩市林业局党组书记、局长林德文表示,将继续通过党建赋能、实践淬炼、文化聚力,不断完善干部实践锻炼、跟踪培养、择优使用的全链条体系,努力建强高素质专业化干部队伍,为闽西林业高质量发展筑牢坚实的组织与人才根基。

福建古田:融合谱新篇,共富惠民生

福建省宁德市古田县充分发挥“中国食用菌之都”的产业和品牌优势,创新共富联营机制,健全保障覆盖网络,扎实推动经济发展与民生改善同频共振,走出一条具有山区县域特色的共同富裕之路。

2025年,古田县获评“中国县域发展潜力百强”“全国农业全产业链典型县”。县域支柱产业“古田银耳”品牌价值达153.45亿元,连续3年在中国食用菌区域品牌价值总榜中位居第二;农村居民收入连续22年居宁德市第一。

谋布局强引领 锚定共富方向

古田县立足区位与资源优势,科学谋划发展框架,锚定共富方向,为县域发展注入强劲新动能。

明晰区域发展定位。古田县主动融入福州都市圈、闽东北协同发展区、宁德现代海湾城市建设,确立“向北临湖东扩”发展构想和“一核两翼三圈”发展布局,融入全域“一小时经济圈”,力争做宁德接沿海连内陆、融省会汇闽江的枢纽与新增长极,开启“通江达海”新篇章。

锚定共富目标体系。古田县以解决地区差距、城乡差距、收入差距问题为主攻方向,围绕生活富裕、精神富裕、环境宜居等五方面设定46项指标,构建起目标明确、路径清晰、责任到人的共富“施工图”,推动共富由宏观愿景转化为具体实践。

规划产城融合路径。古田县推动“产城湖”一体发展,以翠屏湖为核心、食用菌产业为支撑,规划建设中国食用菌数智科创城,辐射周边乡镇形成食用菌大健康产业核心区与生态康养集中区。结合“强村共富”八条措施,支持乡镇走特色差异化发展道路,因地制宜打造“一镇一业”“一村一品”,培育一批农业大镇、工业重镇、商贸强镇、文旅名镇。

创模式激活力 激活共富引擎

古田县创新“共富联营”模式,推动破壁融合、跨区域联动、串点成线,释放乡村内生动力。抱团发展,壮大传统产业。古田县围绕食用菌、果蔬、红曲“3+N”特色产业,开展“强村共富”三年行动,因地制宜打造15个“共富联营”试点,推动构建“政村银企民”资源对接机制,抱团发展“各自为政”为“优势互补”。截至2025年底,参与“共富联营”试点村已初见成效,村集体年均增收20万元以上,村民户均增收3万元以上,全县已培育出5个“十亿强镇”、20个“亿元强村”。

跨区域联动,做优工业经济。古田县以入选全省县域重点产业链试点县为契机,构建协同发展的产业链集群,形成“一镇带一镇、多镇共发展”跨区域发展新格局。2025年,全县累计引进工业产业项目15个,总投资43.5亿元,培育规上工业企业86家,规上工业总产值达76.95亿元,其中产值亿元以上企业达10家。

串点成线,点燃文旅经济。古田县以翠屏湖、临水宫为核心载体,将坂中、发竹湾等环湖村庄,临水宫祖庙、溪山书院等文旅资源串点成线、集片成带,打造集“菌都研学”“翠屏康养”等产学研游于一体的环翠屏湖文旅经济带,实现从“单一景点游”向“全域深度游”的华丽蝶变。2025年,全县拥有10个省级乡村振兴示范村、12个金牌旅游村、2个特色旅游小镇;全年接待游客699.79万人,带动旅游消费达58.34亿元,同比增长10.4%。

建机制强保障 夯实共富根基

古田县不断健全保障体系,推动政策下沉、项目落地、人才赋能,筑牢共同富裕底线。

政策精准兜底帮扶。古田县传承深化“晨巡晚议”机制,重点关注关爱特困人员、低保对象等困难群体,聚焦“生老病死、急难愁盼”精准摸排,打造一站式政策服务包,构建起“政策、政府、社会、宗亲、自身”多元协同帮扶格局。截至目前,全县已设立议事点320多个,累计服务困难群众1.11万名,群众满意度达98%。

项目跟踪精准服务。古田县落实“县处级领导包联、县直部门结对、乡镇干部驻点”机制,从资金申请、项目建设、矛盾调解等做好全方位跟踪服务。2025年,环翠屏湖万亩生态芙蓉李产业园、“大金翼”农文旅等15个“共富联营”试点村项目累计获得共富联营专项奖励资金超150万元。

人才技术下沉赋能。古田县实施“人才反哺”工程,建立“新古田人”服务机制,将“共富联营”纳入各级干部培训重点,选派技术骨干、优秀干部担任科技特派员、乡村振兴指导员,下沉一线帮扶重点联营项目,帮助农户实现从“靠天吃饭”向“靠技增收”的转变。成立以中国工程院院士李玉为团长的食用菌产业链专家团队,组织22名外地专家、30余名本地科技人员下沉基层,依托17个科技小站开展技术培训300余人次,解决技术难题30余个。

(福建省古田县委改革办供稿)