

三维协同驱动 重塑营商环境新生态

□ 谢吉丽

营商环境是市场经济发育的土壤,也是城市核心竞争力的集中体现。当前,我国城市发展正从要素驱动、投资驱动向创新驱动转型,营商环境竞争也从零散政策优惠比拼,演进为系统性、整体性的制度供给能力竞争。本文基于“城市善治、市场赋能、财税协同”三维驱动理论框架,剖析杭州与青岛的差异化实践,揭示制度供给的内在逻辑与实施路径,为更多城市提供可操作、可复制的经验借鉴。

三维协同筑牢营商环境根基。优化营商环境是一项复杂的系统工程,必须推动政府治理、市场机制与政策工具协同发力,为制度供给新范式提供坚实支撑。城市善治是基础保障,核心是通过法治化、数字化和精细化治理降低制度性交易成本,塑造稳定可预期的发展环境,推动政府从“管理者”向“服务者”转变,以规则公平、服务高效、监管包容筑牢制度根基。市场赋能是核心目标,关键是发挥市场在资源配置中的决定性作用,破除隐性壁垒,促进要素自由流动。财税协同是关键动力,需推动财政投入与税收调节从“大水漫灌”转向“精准滴灌”,实现政策与企业需求的高效匹配。

杭州青岛两城探索特色实践路径。杭州与青岛资源禀赋各异,发展基础虽有不

同,但在三维驱动框架下探索出各具特色的优化路径,充分体现了制度供给的灵活性与适应性。

杭州模式以数字善治引领、创新生态赋能、财税精准护航。善治方面,依托“城市大脑”“浙里办”等平台实现“一网通办”与智能监管,推出外摆新政、“十允许三服务”等举措,以数字化手段规范管理,压缩权力寻租空间,降低交易成本。市场方面,围绕数字经济构建“热带雨林式”创新生态,破除科技成果转化和人才流动壁垒,有效激发民营经济与科创企业活力。财税方面,围绕创新链布局精准化支持体系,通过科创基金、研发加计扣除等实现政策与创新需求同频共振。

青岛模式以机制善治破局、法治市场筑基、财税普惠托底。善治方面,通过设立市级行政审批服务局,推行“顶格协调、专班推进”机制,精简流程、提升效能,强化跨部门协同。市场方面,聚焦法治化与国际化建设,推行“服务型执法”,完善公平竞争审查与跨境贸易便利化举措,稳定市场预期。财税方面,依托“政策直达快享”机制,利用大数据技术精准匹配企业需求,确保减税降费与补贴精准直达,切实提升企业获得感。

两者差异的本质是三维驱动框架与城市禀赋的精准结合:杭州侧重“数字+创新”,青岛侧重“机制+法治”。但其性逻辑一致:均将营商环境提升为城市战略,以政

府职能转变为核心,推动三维协同闭环,最终将政策效应落脚于提升经营主体获得感,充分验证了理论框架的实践价值并提供了可复制经验。

系统发力提升制度供给效能。杭州青岛两城的实践表明,优化营商环境需超越短期政策思维,构建可持续、系统化的制度供给体系。各地可结合自身实际,从以下方面重点发力:

一是深化城市善治,筑牢制度根基。在数字化治理方面,可借鉴杭州经验,建设统一的政务与监管平台,推动实现“一网通办、智能监管”,并同步加强数据安全与隐私保护;在完善协同机制方面,可参照青岛做法,建立跨部门协调机制,明确权责分工,破解推诿,以提升政务运行效率;在强化法治保障方面,需完善涉企法规,推行包容审慎监管,通过设立“办不成事”反映窗口,健全企业诉求“接诉即办、闭环管理”的工作机制。

二是激活市场赋能,释放内生动力。在打破制度壁垒上,严格落实公平竞争审查制度,清理地方保护与行业垄断,保障各类主体平等竞争;在培育创新生态上,借鉴杭州“热带雨林”模式,搭建产学研合作平台与创业孵化载体,完善人才引进与成果转化机制;在加强法治护航上,参考青岛实践经验,健全知识产权保护体系,弘扬企业家精神,从而构建覆盖企业全生命周期的服务体系。

三是强化财税协同,提升政策效能。在

实施精准支持上,推动财税政策从“普惠”转向“精准”,聚焦科技创新、基础研究、人才引进等重点领域,通过设立产业引导基金等方式,提高财政资金使用绩效;在智能匹配需求上,充分运用大数据技术实现“政策找企业”,确保减税降费与财政补贴的直达快享;在推动政策集成上,加强财税政策与产业、金融政策的协同配合,围绕主导产业优化支持方向,有效平衡短期激励与长期可持续发展。

四是健全协同机制,强化评价与风控。在加强高层统筹上,建立市级跨部门协调机制,统筹政策制定、实施与评估,打破部门壁垒;在完善评价体系上,构建以企业满意度为核心的评价机制,细化“善治效能、市场活力、财税适配”等指标,定期开展评估并动态优化。在鼓励因地制宜上,支持各地立足资源禀赋探索特色路径,推动三维协同从“被动响应”转向“主动设计”,全面提升系统效能。

营商环境,“优”无止境。杭州与青岛的实践表明,优化营商环境本质是深刻的制度变革与政府职能转型,其核心在于推动治理、市场、财税三个维度的协同发力:以城市善治筑牢根基,以市场赋能激发活力,以财税协同提供保障。唯有推动三者同频共振,才能构建支撑高质量发展的制度软实力,在中国式现代化新征程中赢得竞争主动。

(作者单位:杭州市市容景观发展中心)

“米”字高铁成网 郑州挺起中部崛起脊梁

□ 李金晖

高铁作为现代化、高效、便捷的交通方式,在引领区域经济发展中作用十分突出。近年来,随着以郑州为枢纽的“米”字型高铁网落成,郑州在中部地区甚至全国的交通核心地位进一步巩固,四通八达的高铁网使郑州成为名副其实的“中国高铁心脏”。郑州高铁网的完善,显著提升了其与周边地区的通达性,优化了郑州产业结构布局,推动了人才的跨区域流动,促进了文旅业的繁荣,助力郑州经济走上新的高度。作为中部崛起战略的重要支点,以郑州为中心的“米”字型高铁网,为各区域的高质量发展奠定了坚实基础,加强了郑州与中部其他省份的经济联动与合作,促进中部各区域优势互补、协同发展,进而提升整个中部地区的综合经济实力。

“米”字型高铁织就路网,郑州枢纽地位持续巩固。完善的交通运输体系对经济社会发展具有基础性、先导性、战略性的影响。河南省贯通南北、连接东西,自古以来就是“天下之中”,有着天然的区位优势。郑州米字形高铁网的建设可以追溯到21世纪初,自2005年9月郑西高铁开工建设到2023年12月济郑高铁濮阳至豫鲁省界段开通运营,在全国率先全面形成“米”字型高铁网。具体包括京广高铁、郑徐高铁、郑西高铁、郑合高铁、郑太高铁、郑万高铁和济郑

高铁。纵横南北、连接东东的高速铁路网运行,显著提升了郑州在全国交通网络中的地位,极大提升了郑州与全国各地区间的经济交流与对外连接效率。以郑州为中心,高铁网络沿八个方向辐射,串联河南省18个地市,实现市市通高铁,构建起覆盖全省省辖市和主要经济圈的高铁网络的一小时交通圈。2小时内可达西安、武汉等周边省会城市及京津冀地区,3小时通达长三角地区,4小时通达成渝地区,5小时通达粤港澳大湾区等全国主要经济区。河南省内高铁网时速达到350公里/小时的里程为1925公里,占全国的29%,充分体现郑州高铁的便捷。郑州依托其得天独厚的区位与平原地形优势,建设出独特的“米”字型高铁网布局,这一布局进一步强化了其地处中原的区位优势,显著提升了连接中国东南北西交通枢纽地位。

高铁赋能产业升级,城市发展动能全面激活。郑州作为“米”字型高铁网络的中心,不仅在交通枢纽的核心地位显著增强,而且为郑州城市的经济发展予以极大赋能。四通八达的高铁网络大幅提高了河南与周边省市之间的交通联系,这种辐射能力强力带动郑州的经济发展,更有助于中原经济圈的形成与密切联系。目前正在重点打造郑开、洛开、许港、郑新、郑焦、郑漯、洛济、洛平等8条产业带,这使郑州成为国家级中心城市后,对周边地区产生的辐射和带动作用更加明显。

高铁网络的完善,带来产业供应链的优化升级,特别是加强了电子信息、汽车、装备制造等产业在郑州与京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝经济圈以及“一带一路”连接城市和地区的交流与合作,降低物流运输的时空成本,有助于更便捷地承接各地先进生产链的产业转移和更多高新技术企业和研发机构的入驻,推动郑州经济高质量发展。同时在“强省会”的经济发展集聚背景下,沿线路区的交通优势能够强力吸引周围聚集雄厚的企业投资设厂与优质资源的汇聚。高铁的便捷性进一步促进了人才跨区域流动,有助于吸引高端人才到郑州就业和生活,促进技术创新和知识传播。随着高铁网络的不断延伸,郑州的市场覆盖面持续扩大,企业可以充分发挥时效性将产品和服务迅速推向全国乃至全世界,有效提升郑州产品的市场占有率和知名度。

高铁运行速度快,显著缩短了旅行时间,并提高了交通效率,配合政府打造的创新旅游产品、打造无缝衔接旅游体验,从而促进了郑州及周边地区旅游经济的繁荣。郑州周边的著名风景名胜如少林寺、龙门石窟、清明上河园等与郑州的通达时间缩短至半小时左右,大量国内外游客络绎不绝,这不仅增加了旅游收入,还带动了酒店业、餐饮业和零售业等相关产业的发展。高铁的舒适度与方便快捷的显著特点为游客提供

了更好的出行感受,使得旅游更加轻松愉快,与旅游相关的商业活动也日趋增多,内容日渐丰富,河南文旅市场的品牌效应与影响力显著提升。

畅通区域协同联动,助力中部崛起战略落地。郑州“米”字型高铁网络的建成,进一步拓展了交通枢纽的优势,重塑了经济版图,使郑州站在新的发展起点上,为中部地区崛起提供了重要支撑。郑州都市圈不仅是河南省的重点发展区域,也是中部地区经济实力最强、发展速度最快的地区之一。凭借自身区位优势与政策支持,郑州已成为内陆地区开放的重要平台,对推动中部地区崛起具有重要意义。

随着“米”字型高铁网的落成,区域内产业集聚、经济引领和辐射能力显著提升,郑州与中部其他省份的经济联动与合作更加密切。在汉江经济带方面,河南省依托郑万高铁、蒙西至华中煤运通道等交通线路,大力加强区域内交通网络。积极促进能源、产业、旅游、物流等领域和重大工程的深度合作。由郑州出发,便捷通达中部各地的高铁网,为各区域的高质量发展奠定了坚实基础,促进中部各省根据各地的资源优势与产业结构,有针对性地进行产业布局,避免同质化竞争,形成了一批特色鲜明、实力强劲的产业集群,进而提升整个中部地区的综合实力和竞争力。

(作者单位:河南省社会科学院政治与党史党建研究所)

数字化转型赋能高校“三全育人” 构建智慧育人新生态

□ 谢秀丽 李芳芳

随着大数据与人工智能技术的迅速发展,数字化转型正在深刻推动教育的变革。传统“三全育人”模式面临一系列现实挑战,主要包括技术融合程度不够高,跨部门、跨业务、跨环节育人机制难以有效贯通,育人方式和育人载体未能充分适应数字化发展趋势等痛点。因此,如何以数智技术为驱动,推进全员、全程、全方位育人的系统性升级,已成为高校落实立德树人根本任务的重大课题。本文立足高校育人实践,结合广西物流职业技术学院“三全育人”探索思路,从理念重塑、机制构建、载体融通、评价创新四个维度系统探讨数字化背景下“三全育人”的实施路径,为新时代高职院校高质量发展提供参考。

第一,重塑数字化育人理念,筑牢育人转型根基。中国传统教育文化历来倡导“全人”发展,而AI时代“以人为本”的理念更加凸显而迫切。因此,教育工作者应当舍弃单纯功利化的取向,以“三全育人”目标为统领,推动智能技术与教育规律深度融合,切实服务于学生素质能力的全面提升。一是推动价值塑造与数字资源的深度融合,将社会主义核心价值观观融入智能课程开发全周期,在平台课程中设置思政微模块,在虚拟仿真教学中植入家国情怀元素,同时构建覆盖教学、管理、服务各领域的全域数据治理

框架,厘清数据采集、存储、使用、共享等情境的伦理边界,对涉及个人隐私的评估场景实施严格的信息脱敏处理。二是运用数字孪生技术活化传统文化资源,打造虚实交互、古今交融的文化体验空间,借助VR/AR设备让学生亲身经历历史场景,让历史文脉在数字场景中焕发新的生机。三是构建全员参与的智能教育能力发展体系,从授课教师、管理人员、后勤保障人员等育人主体的不同职责出发,设计阶梯式、有梯度的数字能力培养方案,明确推行“智能导师协同育人”机制,设计各有侧重、彼此衔接的数字能力培养方案,有计划有组织地开展智能教学设备操作、线上课程开发、大数据分析等专项培训。如广西物流职业技术学院每年寒暑假选派教师深入企业挂职锻炼、参与项目开发,让教师在一线掌握AI技术应用案例与行业前沿动态,提升其智能教育胜任力。

第二,建立数据互通机制,切实破除协同育人壁垒。以“三全育人”目标为根本,推进信息要素的整合。首先要确立三大战略路径。一是建设校级智能数据中枢,用分布式架构将教学管理、学生事务、后勤保障系统数据源加以整合,同时配套建设规范的数据采集框架及数据质量评估体系,开发融合学业进展、心理测评、消费特征、行为轨迹等数据的实时分析系统,为个性化教育提供切实的数据支撑。此外,应完善数据治理规范,厘清数据主权归属,明确数据流转标准,

跨部门数据调用须填写《数据共享申请表》并报数据安全委员会审批,且全过程采用加密技术、实施权限分级管理,真正守住数据安全底线。二是同步优化跨域协作机制设计,制定数据共享的权责清单及操作规程,搭建教学单位、管理部门、技术支撑团队三方协同的工作矩阵,再开发可视化平台,集成多维联动、层层递进的预警模型,形成从数据感知到行动响应的完整闭环管理链条。三是建设学业风险预测、心理健康评估、经济援助识别等专项模块,配套建立跨部门联动的应急响应机制,借助智能推送、任务分派系统将干预措施精准、及时地送达有关对象,让教育服务自然、充分地覆盖培养周期的各个环节。

第三,丰富线上线下载体,营造智慧育人生态。虚实结合的教育载体整合既是构建智慧化人才培养体系的重要支撑,也是拓宽育人实施范围、提高教育渗透效应的有力手段。一是要革新数字技术应用场景,整合教师、学生、行政资源,开发主题鲜明、设计合理的数字内容,继而用大数据分析技术建构用户偏好模型,精准、及时地推送党史学习教育、非遗传承等精品资源,再创设沉浸式虚拟教学空间,复现革命纪念馆、非遗工坊等典型场景,配套制定规范化、有温度的虚拟体验教学方案,真正形成多维联动、彼此补充的教育网络。二是抓好智慧生活社区建设,开发集生活服务、价值引导、学

业帮扶功能于一体的数字化管理平台,同时对实体社区功能划分加以优化,部署智能数据分析系统,动态捕捉学生需求热点,主动调整服务设施配置,推广“云端预约+线下响应”服务模式,切实做到教育服务的精准化和即时化。三是建设文化育人双向通道,把线下主题教育活动转化为线上互动模块。如广西物流职业技术学院以线上“物院大讲堂”为载体,用智能直播系统邀请大国工匠作专题报告,以润物无声的方式帮助学生厚植家国情怀。培育校园文化数字IP,邀请师生共同参与内容创作,设计“理论学习云端化+实践体验场景化”融合项目,贯穿学业发展全周期,配套建立“虚拟考核、实体认证”的学分转换体系,以积分激励机制调动参与积极性,由此形成真正完整、良性循环的教育闭环。

数字化转型为新时代高职院校“三全育人”工作带来机遇的同时,也提出了新的挑战。作为落实立德树人根本任务的主阵地,高校应主动拥抱数字化转型,以理念重塑为先导、以机制构建为支撑、以载体创新为抓手,以评价优化为牵引,推动数字技术与“三全育人”深度融合、全方位育人体系。

(作者单位:广西物流职业技术学院;本文系广西物流职业技术学院“铸魂育人”思政教育大师工作室和校级“三全育人”工作探索研究成果)

□ 王留群

当前,我国正处在转型升级的关键阶段,优化数字营商环境、赋能实体经济提质增效,既是响应国家战略部署的必然要求,也是破解发展瓶颈、激发市场活力的核心举措。从制度创新筑牢根基,到技术赋能激活潜能,从生态协同凝聚合力,再到安全护航守住底线,一系列举措协同发力,推动数据要素高效流通、数字技术深度赋能,助力经营主体轻装上阵、减负前行,促进实体经济焕发新生机,为全面建设社会主义现代化国家注入强劲动力。

制度创新筑牢数字营商环境根基。制度是数字营商环境的核心支撑,唯有构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系,才能为数字经济与实体经济融合发展保驾护航。在顶层设计层面,“数据二十条”创造性提出数据产权“三权”分置框架,淡化所有权争议,聚焦数据流通与使用价值,为数据要素市场化配置奠定制度基础。这一创新框架明确了公共数据、企业数据、个人数据的分类分级确权授权机制,既保障经营主体数据权益,又守住数据安全与隐私保护底线,从而推动数据要素在法治轨道上有序流动。

地方实践中,制度创新的红利持续释放。部分省份搭建省级融资信用服务平台,通过“数据+政策+金融”模式,打破银企信息壁垒,为企业构建数字信用画像,让金融服务精准对接实体经济需求。另有省份打造统一惠企政策服务平台,将分散的政策资源整合归类,通过智能匹配技术实现政策精准推送,优化申报审批流程,推动惠企政策从“企业找政策”向“政策找企业”转变,促进政策红利精准直达经营主体。

技术赋能激活实体经济转型动能。数字技术是赋能实体经济提质增效的核心引擎,其深度应用正推动传统产业全方位、全链条转型升级。在政务服务领域,大数据、区块链、人工智能等技术的融入,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实。从全网网办的政务服务升级,到跨区域、跨部门的业务协同,数字化手段打破了地域与部门壁垒,实现审批流程优化与服务效率提升,为企业开办、项目建设等提供便利支撑。

工业领域,数字技术与制造流程深度融合,推动生产模式向智能化、柔性化转型。工业互联网平台有效连接生产要素与市场需求,促进资源高效配置与生产的精准对接;智能算法持续优化生产流程,在降低能耗与损耗的同时,提升产品质量与生产效率;物联网技术则实现设备互联与实时状态监测,推动运维服务更加高效精准。在农业与服务业领域,数字技术同样焕发活力,从农产品产销的精准对接,到服务业的个性化定制服务,技术创新不断拓展实体经济的发展空间,催生新业态、新模式,为产业升级注入持久动力。

生态协同构建数实融合发展格局。数实融合的深度推进,离不开多元主体协同联动的良好生态。在基础设施层面,我国正加速建设高速泛在、智能敏捷的数字信息基础设施,推进云网协同与算网融合发展,构建全国一体化算力网络体系,为实体经济数字化转型提供坚实支撑。这些基础设施打破了数据流通的技术壁垒,让不同区域、不同产业的经营主体都能平等享受数字红利。

经营主体层面,形成政府引导、企业主导、多方参与的协同格局。政府搭建公共服务平台,提供数据共享、技术支撑等公共产品;龙头企业发挥引领作用,开放技术与资源,带动产业链上下游中小微企业协同转型;行业组织搭建沟通桥梁,推动标准制定与行业自律;科研机构聚焦技术攻关,为产业升级提供智力支持。跨区域协同也取得显著成效,从区域间的政务服务互通,到产业联盟的协同共建,各类资源要素在更大范围内自由流动,促进形成优势互补、协同发展的产业生态,从而推动数字技术的赋能效应最大化。

安全护航筑牢高质量发展底线。安全是发展的前提,数字营商环境的优化必须坚守安全底线。制度保障上,我国不断完善数字经济领域法律法规体系,建立健全数据安全、网络安全等相关制度,明确经营主体权利义务,规范数据采集、存储、使用、流通等全流程行为,严厉打击数据黑市交易等违法违规行为,营造安全有序的市场环境。

技术防护方面,数据分类分级管理全面推进,脱敏、加密等技术手段广泛应用,确保数据在安全可控的前提下实现价值释放。针对工业互联网、智能设备等重点领域,强化安全监测与风险预警能力,构建多层次、全方位的安全防护体系,防范网络攻击、数据泄露等安全风险。在监管模式方面,创新协同监管机制,并运用大数据、人工智能等技术提升监管的精准性与有效性,实现事前事中事后全链条监管,既保障市场公平竞争,又为创新发展留足空间。

优化数字营商环境、赋能实体经济提质增效,是一场关乎长远的系统性变革。从政策红利精准滴灌到数字技术深度渗透,从市场活力充分释放到发展安全坚实保障,数字营商环境的持续优化,正让实体经济在转型升级中焕发蓬勃生机。面向未来,唯有持续深化改革,强化创新驱动、凝聚协同合力,方能推动数据要素价值得到充分释放,促进数字经济与实体经济深度融合、同频共振,从而为经济高质量发展注入不竭动力,为全面建设社会主义现代化国家筑牢经济根基。

(作者系河南省社会科学院马克思主义研究所副研究员、河南焦裕禄干部学院学术副院长)

优化数字营商环境 赋能实体经济提质增效