

银发里的“年味”与“人情味”

□ 荆文娜

春节的钟声渐行渐远,当我们在农历正月初八重新投入忙碌的工作与生活时,回望这个新春,一个温暖的社会现象值得点赞——

春节短托养老服务

春节万家团圆,却也是家庭照护的“压力峰值”:家政人员返乡、子女分身乏术,高龄与失能老人的照料常常陷入空档。今年春节,北京、上海、浙江等地纷纷推出短期托养、喘息服务,以灵活托养、专业照护、补贴等加持,破解节日养老难题。

在浙江,一项由养老机构推出、每天99元到几百元不等的短

托服务,为失能、半失能老人家庭一解燃眉之急。

在上海,市民政局精心遴选并组织近400家具备专业服务能力的养老机构和社区长者照护之家,再度启动“春节暖心短托”服务项目,为老年人提供为期数日至数周的照护,涵盖起居照料、健康监测、康复护理和文娱活动等全方位服务。

……………

春节短托不是简单的“临时托管”,而是对准民生痛点的精准供给。短托服务以“按天入住、灵活时长、专业照护”破题,日间照料、夜间托养、康复护理、营养膳食一应俱全,部分城市叠加消费补贴,价格更优惠,让临时照护有去处、有保障、可负担。这一模式补上了节日照护的“真空期”,更把“家门口的养老”从日常延伸到佳节,让老年人在专业守护中过节,让子女卸下重负、安心团圆。

短托走红的背后,是我国养老服务从“有没有”向“好不好”的深刻转型。“十四五”以来,我国加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,嵌入式服务、喘息服务、家庭养老床位等创新举措遍地开花。春节短托正是这一体系的“节日版”:依托存量养老机构与社区驿站,盘活空闲床位,整合专业力量,以小切口解决大问题。它既体现了政府兜底保障的责任,也推动了社会力量的参与,让养老服务更具弹性、更贴需求、更有温度,印证了尊老敬老是中华民族传统美德、爱老助老是全社会共同责任的深刻内涵。

当然,目前春节短托服务仍面临一些挑战。比如,部分地区存在“一床难求”与资源闲置并存的结构性矛盾;服务的标准化、规范化有待加强;如何平衡节日氛围营造与老人个体情感需求,也需要更多匠心。展望未来,推动

春节短托乃至更广泛的短期托养服务健康发展,需要多方协力。政策上,应鼓励和支持各类养老机构、社区服务中心挖掘潜力,提供弹性供给;监管上,需确保服务质量与安全底线;社会上,应加强宣传引导,转变“送老人短期托养就是不孝”的陈旧观念。

春节是时间的刻度,也是情感的浓度。春节短托服务,这份送给老人和家庭的特殊“新年礼”,丈量着养老服务体系韧性

与温度。当万家灯火中,每一位老人,无论身处何地,都能安享一个平安、温暖、有尊严的春节,这本身便是社会文明进步最动人的注脚。让专业服务托举起祥和佳节,让人情味浸润银发时光,我们正在这条充满希望的道路



养老服务供给从“周边、身边、床边”不断优化

□ 本报记者 荆文娜

2月10日(北方小年),习近平总书记

在春节前考察北京西城区“吾老·新街”养老服务街区时强调,尊老敬老是中华民族传统美德,爱老助老是全社会共同责任。这几条几百米的街区,集父母食堂、银龄老年公寓、社区卫生服务站等9家单位于一体,形成“10分钟养老服务圈”,成为“十四五”时期我国老龄工作落地见效的生动缩影,也为“十五五”高质量发展锚定了方向。

“十四五”时期,我国以《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》为总纲,不断强化保基本、促普惠、多样化的养老服务供给。同时,以“吾老·新街”为代表,各地结合城乡差异、资源禀赋,形成一批可复制、可推广的养老服务模式。

城市嵌入式养老不断创新

在我国,绝大多数老年人更习惯在家养老,在熟悉的社区生活,社区也有老年人养老所需的各类资源。2025年1月7日发布的《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》(以下简称《意见》)提出,发展嵌入式社区养老服务。

何谓嵌入式社区养老服务?《意见》提出,发展嵌入式社区养老服务,大力培育专业化、连锁化、品牌化运营的社区养老服务机构,整合周边场地设施等资源,推行“社区+物业+养老服务”,增强专业照护、日间照料、康复护理、上门服务能力。探索开展“养老顾问”服务,提供专业咨询、委托代办等助老项目。

位于北京市西城区新街口街道北草厂社区的“吾老·新街”,2024年焕新亮相为开放式养老街区,现已成为西城区探索嵌入式、街区化、智慧化社区养老模式的典型代表。该街区集中了街道综合文化中心、西城区银龄老年公寓、新街口街道父母食堂、庆丰包子铺、护国寺小吃、北草厂社区养老服务驿站、社区卫生服务站等9家服务单位,服务老年人、新就业群体、居民超23万人次。通过打造“10分钟养老助餐服务圈”,街区实现了助餐点全域覆盖。在服务老人的同时,食堂也面向社会开放,还专门设立了“外卖员驿站”,实现了经营可持续,资源可共享。

同时,该社区还配备自助体检设备、智能手环、远程问诊终端

等,可为社区老人提供部分基础医疗服务,健康信息还可与医疗机构共享,构建动态更新的“健康档案”。

在福建省三明市沙县区,百龄之家乐活社区探索了一套市场化运营模式,国企三明城发集团与央企光大百龄帮,打造三

明市首个持续照料退休社区(CCRC)项目。通过稳定的资金来保障长期、优质的医疗、餐饮、照料服务。在城市社区,三

明建成了嵌入式养老服务机构21个、居家养老服务照料中心89个,通过“公益+市场”模式激活社区养老活力。据统计,目前全市有各类养老床位2.34万张,护理型床位占比达75%。未来还将通过国企参与设立养老服务改革专项基金、落实建设补贴和运营奖补等政策,扶持壮大民办养老产业。

农村养老服务加速破局

随着我国老龄化进程的加速,农村养老问题日益成为社会关注的焦点。发展农村养老服务不仅事关广大农村老年人的幸福生活,而且影响积极应对人口老龄化国家战略和乡村振兴战略的顺利实施。

第七次全国人口普查数据显示,农村60岁及以上人口约1.21亿人,占农村总人口比例为23.81%,比城镇高7.99个百分点,养老问题日益凸显。2021年,《中共中央 国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》提出,健全县乡村衔接的三级养老服务网络,推动村级幸福院、日间照料中心等养老服务设施建设,发展农村普惠型养老服务和互助性养老;2024年,民政部争取中央财政资金2.96亿元支持59个地区开展县域养老服务体系创新试点工作,以点带面推动提升农村养老服务整体水平;2025年《政府工作报告》提出,推动农村养老服

务发展……

为应对农村养老难题,保障农村老人的生活质量,各地各部门为补齐农村养老短板、提高农村养老服务水平做出积极尝试。在北京市延庆区,充分发挥区域养老服务中心、社区养老服务驿站、农村邻里互助点、家庭养老床位等作用,构建分层级、广覆盖、多模式的居家社区养老服务

体系。瞄准“老老人”和失能失智老年人刚性需求,开展家庭养老床位与家庭病床“两床融合”实践探索。研究制定家庭养老床位、

农村邻里互助点等管理规范,将社区养老服务驿站、农村邻里互助点、家庭养老床位等纳入区养老指导中心远程视频监管系统,进一步提升居家和社区养老服务

质量。

四川省眉山市着力优化老年人“周边、身边、床边”服务供给,建成14个乡镇(街道)区域养老服务中心、171个村级养老互助点、40个多功能社区养老服务综合体、95个社区老年助餐点、1348张家庭养老床位。鼓励国有企业、餐饮公司、家政服务机构等主体开展养老服务,多渠道筹集资金支持居家和社区养老服务发展。聚焦解决老年人“吃饭难”问题,探索“养老企业+老年助餐”“餐饮企业+老年助餐”“乡厨+老年助餐”等模式。

医养结合与科技赋能提速

近年来,医养结合越来越受到社会各界的关注。医养结合即医疗卫生服务和养老服务相结合,面向居家养老、社区养老和机构养老的老年人在日常生活照料的基础上,为他们提供医疗卫生服务。随着我国进入深度老龄化社会,推动医养结合已然成为积极应对人口老龄化的重要途径,也是满足广大老年人健康养老服务需求的有效举措。

河南省发挥区域养老服务中心辐射带动作用,2025年累计开展日间照料服务27万人次,居家上门服务24万人次,把助餐、助洁、助洁、健康监测、精神慰藉等贴身服务送到老年人“家门口”和“家里面”,努力实现“养老不离村,服务有温度,保障更有力”。

针对农村老年人健康养老需求,河南省积极构建“医疗机构+医养服务中心+家庭”的服务链条。目前,全省打造乡镇(社区)医养服务中心187家。推广“全链式”医养结合服务。构建由“医疗机构+医养服务中心+医养服务站+家庭”的“全链条”服务网络,推进“医防康养护”一体化服务,“线上”实现健康养老数据互联互通、信息共享,“线下”推动助餐、助浴、助洁等服务的无缝对接。截至2025年,已在62个县(市、区)307个社区(乡镇)推广,到2027年覆盖500个以上社区(乡镇)。

康宁津园是由天津康养集团运营的大型国有新型养老社区,该社区推广智慧养老技术,提升运营效率与安全能级。据了解,康宁津园采取了务实的技术落地策略,现已完成4个智慧健康养老

样板间的建设与试点运行,系统性集成了物联网、大数据、智能监测等前沿科技,配置了包括无感跌倒监测设备一键呼叫系统、环境控制系统等在内的成套智能化设备,实现对高龄老人生命体征的实时监测与安全预警。

试点期间,重点验证了技术设备的适老化程度、系统稳定性、数据准确性以及老人接受度。所有健康与安全数据自动汇聚至中央“智慧健康养老平台”,初步形成了“监测—预警—响应—记录”的闭环管理机制,为护理人员提供了精准决策支持。

应对六大转变

近年来,随着我国人口老龄化程度不断加深,失能失智老年人已超4500万人,养老服务、健康服务体系面临较大挑战。

复旦大学老龄研究院副院长、中国社会福利与养老服务协会会长吴玉韶分析,“十五五”时期将是我国老龄化发展最快的时期,也是养老服务体系建设定型的关键期,将呈现出六大战略性转变——从保重点到保基本转变、从补供给到补需求转变、从有所养到有所为转变、从粗放到精细精准转变、从信息化到智能化转变、从养老到银发经济转变。

吴玉韶强调,挑战不容忽视。例如,跨部门、跨层级的协同机制尚未完全畅通,政策在基层落地可能出现“断头路”;养老服务人才队伍总量不足与专业化程度不高的矛盾依然突出;科学量化的政策评估和动态反馈机制尚不健全;银发经济产业体系尚显稚嫩,企业抗风险能力较弱等。

面对“十五五”时期面临的转变,吴玉韶建议从五方面持续发力:一是加强组织领导,这是推进养老服务改革的重点;二是加强政策宣传贯彻落实,这是确保各项政策措施落地生根、取得实际效果的关键一环;三是加强政策评估,这是实现精准施策和动态优化的重要手段;四是推动养老服务区域协作和串联化发展;五是深化银发经济开发,培育养老服务新业态。



浙江乐清:共建和美“邻里食堂” 共享家门口的情暖桑榆

乐清市是浙江省辖县级市,由温州市代管,共有472个行政村、42个社区,户籍人口总数131.1万人,其中60岁及以上户籍人口29.13万人,占比22.22%,人口老龄化进程明显加快。

乐清市民政局局长王晓周表示,近年来,乐清市聚焦老年行动不便、社交孤立等问题,多部门结合党建引领“共享社·幸福里”建设,联动推进居家养老服务照料中心等适老化改造工作,构建“共建共享+规范营运+长效普惠”的邻里食堂服务体系,打造中心食堂辐射、餐饮企业集中配送等多样化老年助餐模式,让老年人更有幸福感、让村民更有获得感、不断提升和美乡村的宜居内涵。

为了精准适配村民需求,乐清市以政府购买服务、村社干部兼任等方式,组成577人的养老服务顾问队伍,开展入户调查,及时收集村民养老服务、用餐意愿等需求清单。针对老年人分片而居、步行为主的现状,乐清市秉持因地制宜的“就近”原则,采用村集体投入建设、政府按照建筑面积分级补助的方式,整合居家养老服务照料中心、村办公楼、文化礼堂等各类场地资源,打造邻里食堂、助餐服务点、邻里共富工坊、邻里健康驿站等“邻里+”公共服务。场地内部按照适老化标准配备安全扶手、无障碍通道、助餐服务标志标识等设施,服务对象从老年人逐步向全龄人群开放,基本形成15分钟养老服务圈,让邻里食堂以最快、最熟悉的方式进入村民日常生活。

为了让“邻里食堂”服务更有保障,乐清市实施老年助餐服务星级评价,推行村社干部每周一次陪餐,结合老年人就餐反馈意见,不断完善助餐服务细节,增加老年人爱吃的菜品;有条件的村社委托第三方专业机构根据老年人营养需求和时令变化,科学合理进行配餐。如南岳镇杏湾邻里食堂为33位有痛风、心血管等疾病的老年人提供贴心的“私人订制”,实行个性化服务,中晚两餐每餐三菜一汤,每天不重样。

乐清市围绕邻里食堂“公益化、规范化、常态化”的核心,由村社根据村情民意自行选择采用村级组织自营、购买服务运营、委托国企管理等方式进行运营,同时实行差异化补贴,结合市场成本按实际服务天数、服务餐数、服务人次划定分档补贴标准,给予邻里食堂每年2万~4万元的运营补助。

在兜底“不敢烧、不会烧、不能烧”等刚需群体的基础上,部分村探索将邻里食堂服务拓展为社会化助餐。如雁荡镇松垟村在家宴中心内打造邻里食堂,每天不仅能保障30余名孤寡老人和残疾人用餐,而且通过提前预约订餐,周边村民均可支付一定费用到邻里食堂就餐。

食品安全是就餐者最为关心的。乐清市实行《食品经营许可证》、健康证、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话等“六公示”制度。强化政府监管、社会监督、村民自治,如北白象镇定期对辖区内的邻里食堂开展菜品质量检验和厨房卫生达标检查,2024年开展食品安全、送餐安全、消防安全培训检查达425余次,真正保障助餐服务暖心暖胃又安全。

截至目前,乐清市共建设邻里食堂(助餐服务点)174家,新改建和美乡村“一老一幼”融合活动场所200余处,均以全龄覆盖的方式为村民提供服务,实现村(社区)助餐配送餐覆盖率超70%,老年友好乡镇街及村社邻里食堂助餐配送餐覆盖率达100%。2024年全市助餐服务103万人次,老人享受送餐上门服务达22万次,2025年预计达110万人次以上。

“下一步,乐清市将聚焦高龄老人、残障人士等重点群体‘做饭难’等问题,因地制宜、统筹资源打造一批特色鲜明、带动力强、示范效应突出的城乡老年助餐服务示范点和优质服务品牌,助推‘邻里食堂’老年助餐服务全域覆盖。”王晓周说。

(国家发展改革委社会司供稿)

