

下一个五年,发展与民生皆可期

——看部分经济大省的“十五五”民生清单

□ 本报记者 程 晖

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。2026年是“十五五”开局之年,随着地方两会的陆续召开,可以看到,各省“十五五”规划中的民生布局、民生建设已从“有没有”迈向“好不好”,同时更注重人的全面发展,回应时代新需求。另外,各省市均列出具体实事清单,如江苏的12类45件民生项目、浙江的责任分解机制,凸显政策落实的“颗粒度”和可操作性。这些民生清单不仅勾勒出未来五年人民生活品质提升的清晰路径,也折射出中国发展逻辑的深刻转变:经济增长正与民生改善深度融合,高质量发展最终落脚于人的获得感、幸福感、安全感。

广东:加强人力资源开发和人的全面发展投资

日前,广东省十四届人大五次会议召开省直部门专场记者会。广东省发展改革委主任、省大湾区办主任龚桢楮在会上介绍,“十四五”期间,广东持续实施年度十件民生实事,解决一系列群众急难愁盼问题,城镇新增就业累计超700万人,居民人均可支配收入增速高于经济增速,公共服务水平持续提升,教育、医疗、社保、育幼等民生社会事业也取得了全面进步。

“十五五”规划建议中强调“坚持惠民生和促消费、投资于物和投资于人紧密结合”。广东作为全国人口第一大省,发展的根本目的是为了人民,最大的投资潜力在于人。“十五五”时期,广东将进一步加大社会民生投入,加强人力资源开发和人的全面发展投资。

一是促进高质量充分就业。广东将深入实施就业优先战略,建设“家门口”就业服务圈,完善高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业支持体系,深化拓展“百万英才汇南粤”等品牌行动,吸引集聚更多人才到粤就业创业。

二是办好人民满意的教育。广东将健全与人口变化相适应的教育资源配置机制,扩大普惠性学前教育资源供给,推动义务教育优质均衡发展 and 城乡一体化,推进普通高中学位建设,有序扩大高等教育规模,提高职业院校办学能力和水平。

三是扎实推进健康广东建设。广东将提升国家医学中心、国家区域医疗中心辐射带动能力,实施医疗卫生强基工程,促进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局。同时,进一步加强群众身边的运动场地设施布局建设,构建高水平全民健身公共服务体系。

四是促进人口高质量发展。广东将积极应对人口老龄化、少子化,增加普惠托育服务供给,推动居家、社区、机构三类养老服务协调联动,推行长期护理保险,大力发展银发经济。

五是稳步推进基本公共服务均等化。广东将推动全省81项基本公共服务标准动态调整、更新升级,推动更多公共服务向基层下沉、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜。

六是织密扎牢社会保障网。广东将聚焦灵活就业人员、农民工、新就业形态人员等重点群体,扩大社会保障覆盖面与保障效能,加强低收入人群兜底帮扶。关心支持妇女儿童和青年发展,加强退役军



山东省乐陵市近年来创新服务模式,优化服务供给,统筹做好“一老一小”的养老、托育等服务保障,不断满足群众多元化、多层次需求。图为在山东省乐陵市天和嘉园幼儿园,小朋友在进行建模游戏。(新华社发)

人保障工作,完善残疾人关爱服务体系。

“希望通过我们的努力,为广东在推进中国式现代化建设中走在前列奠定更加坚实的人力资源基础和更加深厚的民生根基。”龚桢楮表示。

江苏:今年要办12类45件民生实事

日前,江苏省发展改革委副主任杭海在相关发布会上表示,2026年度民生实事项目延续江苏基本公共服务标准框架,保持去年的12类45件,包括幼有所育(3件)、学有所教(5件)、劳有所得(4件)、病有所医(2件)、老有所养(3件)、住有所居(5件)、弱有所扶(2件)、出行便利(3件)、环境改善(3件)、文体服务保障(5件)、公共安全保障(7件)、基层服务保障(3件),其中新提出的项目数量占比过半,为历年最高。重点把握以下几个关键词:

小切口。按照“民意+民生实事”的要求,围绕老百姓的衣食住行、急难愁盼,把诸如为符合条件的适龄儿童免费进行口腔窝沟封闭、推动既有多层住宅加装电梯、基层医疗机构设置护理专区、改造提升居民住宅二次供水设施等群众身边“小而美”项目纳入民生实事清单。

全链条。编排中进一步加强部门协同、强化工作链条,提出实施青少年心理健康“润心”行动、就业扩容提质行动、“幸福颐养”提升行动、新就业群体暖新行动等一系列标志性行动,力争达到“服务一类人群、设立一件事项、解决一项问题”的效果。今年18件项目为多部门联合,为历年来最多,目的就是“高效办成一件事”,全链条解决群众“身边事”“烦心事”。

可持续。今年民生实事一个鲜明特点就是坚持系统谋划和年度安排相结合,发扬“钉钉子”精神,目前有44件项目明确近3~5年目标任务,21件项目纳入“十五五”相关规划。在项目布局选点上,最大程度利用好现有设施、拓展服务功能、扩大受惠范围,着力实现服务找人、运行可持续。

实效性。2026年民生实事项目更加注重科技赋能,将“AI+”融入民生实事,加强青年人工智能等新技术培训,深化智慧交通建设、慢病筛查预防等民生项目内涵;更加注重“民生+消费”,通过“家门口赏好戏”、实施“互联网+明厨亮灶”等项目,推动惠民生和促消费紧密结合。

投资于人。将投资于物与投资于人紧密结合,在养老、托育服务中强化护理人员、保育师等技能培训,在青少年心理健康项目中加强心理健康教师配备,组织社会志愿者参与“公益寒暑假托班”、暖“新”伙伴关爱服务等,切实把好事办实、实事办好。

浙江:十方面民生实事责任分解

根据《浙江省国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》,浙江省“十五五”发展的主要目标是:高质量发展建设共同富裕示范区取得决定性进展,率先呈现基本实现社会主义现代化的生动图景。到2030年,浙江省经济实力、科技实力、综合竞争力大幅跃升,人均地区生产总值接近发达经济体水平,全社会研发投入强度达到3.5%以上,全员劳动生产率达到30万元/人左右,经济大省带动和支柱作用全面增强;城乡区域发展差距,城乡居民收入和实际消费水平差距进一步缩小,居民人均可支配收入达到9万元左右,人民群众获得感幸福安全感认同感进一步增强。

近日,浙江省政府办公厅印发通知,公布《政府工作报告“十五五”时期重点工作责任分解》《政府工作报告2026年度重点工作责任分解》和《十方面民生实事责任分解》。

在医疗卫生方面,全省30万以上参保孕妇产前检查、住院分娩等政策范围内生育费用“零自付”;举办名中医患老康养健体服务活动1000场,实现市县全覆盖;将重度失能(重度失智)人员纳入长护险保障,待遇享受人数23万人以上。全省参保的0~6岁儿童省域内同等级医疗机构门诊报销待遇无差别等。

在养老帮困方面,提高城乡居民基本养老保险缴费补贴标准、鼓励多缴多得;新增养老护理、应急救护“双持证”护理员1万人;70周岁以上户籍老年人意外伤害保险全覆盖;为残疾人适配智能仿生上下肢等科技辅具服务5000例等。

在关爱儿童方面,为全省0~6岁儿童免费开展孤独症筛查;为1万名困境、留守儿童进行心理健康评估干预。另外,在就业创业、城乡宜居、教育助学、文化体育、交通出行、便民服务等方面都有详细的清单,并将每一项都落实到单位和责任人。

上海:聚焦民生改善等五大关键领域

对于生活在上海的人们而言,“十五五”这三个字背后,是对未来五年生活品质升级的集体向往,也是对城市竞争力再攀高峰的共同期待。

未来五年,上海要推动养老、托幼等公共服务更普惠、更优质、更多样。“一老一小”,也成为上海两会期间代表委员建言的重点。

上海要积极构建老年友好型社会。上海市政协委员、上海颐和苑老年服务中心理事长周保云认为,上海养老服务体系在供给质量、数据精准度及人才支撑等方面仍面临紧迫挑战。周保云认为,首先必须重新审视养老服务的供给有效性。“截至2025年底,上海市养老床位总量为17.8万张,不过大多是按十多年前的多人间标准建设的,已不适应当下老年人对独立、私密居住空间的普遍需求。”

上海市人大代表、上海市同仁医院副院长李东关注到老龄化进程下医疗护理服务需求的持续增长。“当前医疗护理员队伍普遍存在年龄偏大、文化水平有限、后备力量不足等问题。”他建议建立“院校—医院”协同培养机制,推动定向招生、培训与就业衔接,完善职业晋升体系,并设立面向年轻护理员的专项发展通道。

2025年上海地区生产总值达5.67万亿元,增长5.4%。2026年将锁定“五个中心”建设,聚焦改革开放、新质生产力、民生改善等五大关键领域,以5%增速目标开启“十五五”新征程。

上海市政府副秘书长、市发展改革委主任顾军表示,2025年,上海锁定“五个中心”建设重要使命,着力推动高质量发展,全市经济运行稳中有进、进中提质,呈现势头上向、结构向优、动能向新、民生向好的发展态势。

顾军说,今年是“十五五”开局之年,全市生产总值增长预期目标为5%左右。为奋力实现“十五五”良好开局,关键是“五个着力”:一是着力以国家战略为牵引,全面深化改革开放。二是着力促消费扩投资稳外需,积极扩大有效需求。三是着力培育壮大新质生产力,引领产业转型升级。四是着力深化改革创新,促进服务业优质高效发展。五是着力以民心工程、民生实事为抓手,保障和改善民生。

“上海将促进居民就业增收,加强重点群体就业帮扶,全年城镇新增就业60万人以上;深入实施城市更新行动,启动19个城中村改造项目,实施老旧小区改造600万平方米。”顾军表示。

上海市民政局副局长娄国剑说,目前上海市已建成122家智慧养老院。接下来,将立足养老服务多元化、精细化需求,加强科技智慧赋能,推动养老科技服务从“有”向“优”转变。一是精准匹配机构需求,加大养老科技产品在机构的应用。二是加大社区养老服务的智慧化应用,重点发展智慧家庭照护床位服务,实现“机构式服务、居家式享受”。

去年以来,上海已推动一批银发友好消费场所落地,还印发了《银发友好型商场建设指引(试行)》《银发特色商店建设指引(试行)》。《银发商店受到了老年群体和家属的广泛认可,解决了不会选、不敢买的难题。”娄国剑说。



上海嘉定:构建15分钟乡村服务圈

□ 本报记者 程 晖

嘉定区位于上海市西北部,与江苏省昆山市、太仓市相邻,为沪宁发展轴上关键枢纽节点,是长三角都市圈的区域性核心城市,也是上海“五大新城”之一。自2020年起,嘉定在全区范围内规划打造“我嘉·邻里中心”,围绕打造为民服务主阵地、资源下沉承载力、治理创新实践地目标定位,从硬件建设、功能融合到运营效能一体化、集成化谋划布局,打造“15分钟社区综合服务圈”,打响“我嘉”公共服务区域品牌,重点推动医疗、养老、体育、文化等资源向农村倾斜,加快补齐农村公共服务短板,让广大村民享受近在咫尺的优质服务。

为解决“街镇服务半径过大、村居服务半径过小,缺少中间层”的问题,嘉定区以步行15分钟为服务半径,在街镇和村居两级之间划定54个新的服务层级片区,推动全区服务体系层级更清晰、功能更完整。

在建设过程中,嘉定区统筹考虑各街镇区域面积、人口情况、公建配套、村民需求等因素,划片落实建设任务,牢牢把握功能完善建设标准、家门口便利可及、一站式“管办服”集聚的功能定位,统筹落实系统配套、功能布局、绩效评估等要素环节,探索全周期、一体化的建设和运营模式。

邻里中心涵盖村民“衣食住行”所需的党群服务站、日间照料中心等八大类16项标准服务设施及功能,定期开展沙龙讲座、医疗保健、便民集市、文艺展演等一系列公共服务活动,多层次、全方位满足村民各类生活需求。

邻里中心通过全天开放或错时延时开放,最大限度地便利群众,并面向“老中青幼”设计核心功能,配优助餐、助老、助医、助幼、助业等功能,并根据不同年龄段、不同区域人群的需求和期盼来策划运营,解决服务群众“最后一公里”问题。

邻里中心设立政务服务站,下沉190项服务事项,方便村民群众就近办理各类业务事项,实现“能办尽办”,提供24小时不打烊自助服务,解决群众“早出晚归”的办事难题。同时,将全勤网格嵌入“我嘉·邻里中心”,第一时间发现群众身边的问题,将问题解决在萌芽状态,有效提升片区发现、处置、解决问题的能力;创新打造“一网优服”邻里中心线上服务平台,实现线上“一键”查询、预约项目等,逐步实现村民线上线下互融的服务闭环。目前,“一网优服”线上平台总用户访问量达12.8万次。

为了持续强化运营内生力,嘉定区每年开展赋能行动研修实训,提升街镇部门及运营一线人员的理念认识、工作流程、实务技能和组织能力,做强运营管理“项目经理”团队。同时,区级专项立项配套资金,制定资金奖补制度,撬动邻里中心运营取得实效;建立运营评估指标体系,健全以村民满意度、感受度、体验度为核心标准的评价机制,探索对占用空间但实际利用率低、提供服务但群众满意率低的功能项目实施退出机制,让邻里中心“活一个、亮一个、旺一个”。

截至目前,嘉定已建成“我嘉·邻里中心”62家,其中乡村型21家。以虎村“我嘉·邻里中心”为例,自2023年9月对外开放以来,已开展各类服务活动420场次,有30540人次参与。专家认为,这一实践为社区居民带来了便利和福祉,也为推进社区治理现代化和基本公共服务均等化提供宝贵经验,是构建现代化社区服务体系的一大亮点和典范。

湖南永州:“三级三医三化”联动提升基层诊疗能力

□ 本报记者 程 晖

永州市是湖南省辖地级市,长期以来,由于基础差、底子弱、历史欠账多等原因,永州市医疗资源分布不均衡、结构不合理等问题较为突出,一度面临基层医疗机构综合业务全省靠后的被动局面。近年来,永州市把乡村医疗卫生工作摆在乡村振兴的重要位置,聚焦基层群众看病就医“急难愁盼”问题,突出“三级”“三医”“三化”联动,全面提升基层诊疗能力,健康乡村建设迈出坚实步伐。

何为“三级”?永州市按照“县强乡活村稳”的改革思路,积极构建优质高效的县、乡、村“三级”联动县域医疗卫生体系,推动优质医疗资源扩容下沉和均衡布局,有效提升群众就医获得感和满意度。

一是以资源整合为抓手,促进优质医疗资源下沉,构建县乡村一体化整合型的医疗服务体系。二是建立绩效激励机制,出台紧密型县域医共体实质性运行评价方案,对实质性运行的紧密型县域医共体实行医共体医保基金“总额预算、费用包干、结余留用”,充分激发县级医疗机构下沉基层的积极性。三是建立三级医院包县、二级医院包乡、医师团队包村的三级对口帮扶工作机制。

何为“三医”?永州市聚焦各类病症治疗预防和管理能力偏弱等现实问题,深入推进医疗、医保、医药“三医”联动改革,不断提高基层卫生健康供给质量和服务水平。

一是构建全覆盖医保经办服务圈。在湖南省率先实现全市范围内特殊门诊和双通道管理药品审批的网上办理,实现“一网通办”“市内通办”。二是建设融合1个市级质量控制中心、11个县级标准化防控中心、181个基层标准化门诊以及村卫生室监测点的四级糖尿病医防网络;整合市、县、乡三级医疗救治资源,建成9家120急救指挥调度中心和38个乡镇急救站,构建全市30分钟急救圈。三是探索推行医共体内二级以上医疗机构的慢病和特殊门诊药品“县乡村用药目录一体化”,全市推行为长期用药人群提供医保药品免费配送上门服务。

何为“三化”?针对临聘人员较多、待遇普遍偏低、优质人才资源短缺、村医待遇难保障等制约基层医疗队伍建设的瓶颈,永州市坚持本土化、一体化、制度化“三化”联动,在人才培养、管理、激励等方面推行一系列富有含金量的政策举措,实现了基层医疗卫生人才“育得出、引得进、用得上、稳得住”。如面向本市户籍学生,财政安排专项经费开展基层医生本土化人才免费培养。开展村医层级管理试点,依据村医工作业绩、技术水平及工作年限开展乡村医生等级评定,分等级按月发放工作补助等。

