

冰城聚力筑暖巢 多维关爱护成长

——看黑龙江哈尔滨市如何打造儿童友好城市

□ 本报记者 程 晖

隆冬时节,记者来到冰城黑龙江省哈尔滨市,探访这座城市的儿童友好建设,感受到了这里呵护幼苗的融融暖意。从紧急救治的医疗前线,到快乐成长的校外乐园,再到社区里的温馨空间,一系列围绕儿童需求、凝聚社会力量的创新实践,正织就一张日益细密的儿童友好服务网络,让“冰城”的温暖直抵童心。

走进“冰城” 体验融融暖意

儿童的健康与安全,是城市最柔软的牵挂,也是最坚实的底线。哈尔滨市儿童医院作为区域儿科诊疗的“龙头”,其近年来的升级实践,是冰城筑牢儿童健康防线的缩影。早在1955年建院的哈尔滨市儿童医院虽然刚过70岁生日,但走进医院让人感觉到生命的涌动和力量,门诊大厅里醒目的位置上贴有哈尔滨儿童友好城市的标志,墙面上还有许多卡通画让人沉浸在童话世界里。

“我们把儿童友好贯穿到整体的医疗服务过程当中,院墙设计、病房里融合了卡通的元素和一米的视角。”哈尔滨市儿童医院医学科科长于纯淼告诉记者:“去年5月,我们设立了哈尔滨120急救中心的儿童分站,这条更快速、更专业的儿童生命通道,配备了由医院统一调派的专业医护人员,实现了儿童危重症院前急救与院内急诊的无缝衔接。分站成立仅数月,已成功处置包括高热惊厥、神经系统急症等在内的90余例院前急救与转运任务,将救治关口有效前移。作为黑龙江省唯一的三级甲等儿童专科医院,我们为省内乃至吉林、内蒙古部分地区超过500万名儿童及青少年的健康筑牢了坚实屏障。”

医疗服务的“友好”不止于危急时刻。哈尔滨市儿童医院将儿童友好理念融入整体环境布局与就医流程:病房引入卡通元素与暖色调设计,缓解患儿紧张情绪;成立特色科室,通过医联体辐射43家单位,提供产前评估与新生儿救治支持;联合教育部门深入幼儿园开展视力、口腔等免费筛查义诊……点滴细节,彰显着医疗关怀的温度。

更值得关注的是,2022年10月,哈尔滨市儿童医院获批国家区域医疗中心,与北京儿童医院深度合作,实现顶级医疗资源与管理模式的平移。如今,北京专家经常到哈尔滨会诊,同时一些疑难重症患儿也可以通过远程会诊,让患儿免于奔波,即可获得国家级诊疗指导。

记者来到哈尔滨市妇女儿童活动中心(原哈尔滨市儿童少年活动中心),这座船型的建筑始建于1989年,曾依靠社会捐款建起的校外教育基地,承载了几代哈尔滨人的童年记

忆。该中心天文馆内的球幕影院,每年吸引无数双好奇的眼睛仰望“星空”;舞蹈、书画、科技等各类培训班,为孩子们梦想涂抹底色;阳光大厅里,经常举办各类主题公益活动与启动仪式。

该中心的广场上,立着一块块一人多高的冰块,雕刻工人正在上面刻字。哈尔滨市妇女儿童活动中心活动科负责人郭琳告诉记者:“我们刚刚举办了一次儿童书法比赛,将获奖的儿童作品刻在冰上,将瞬间的艺术灵感留存于冰晶之中,让大家来欣赏,也给获奖的孩子以鼓励。”

哈尔滨市最独特的资源是冰雪,而最富创意的教育往往源于本地文化。该中心负责人表示,他们正努力在现有条件下盘活资源,力求为孩子们提供一个激发兴趣、陶冶情操的温暖空间。

孩子们在亲手创作中感受自然之美、艺术之趣,那份“我的作品留在冰雪大世界”的成就感,无疑是任何课堂都无法替代的生动教育。

儿童友好城市的建设,最终要落脚于孩子们日常生活的社区。在南岗区的一些社区党群服务中心内,悄然出现了专为儿童打造的“微空间”。这里图书、益智玩具、手工材料一应俱全。

这样的“儿童之家”对所有社区儿童免费开放,由社区工作人员、志愿者或轮值的幼儿园老师负责看护。在冬季漫长、户外活动受限的哈尔滨市,这样一个安全、温暖、免费的室内公共空间,成为了周边孩子们,尤其是低龄儿童的“社交乐园”和“临时托管点”。它解决了家长(特别是老年人)带孩子“无处可去”的难题,也让孩子们在放学后、假期里有了一个安全的去处。

社区的“儿童之家”并非孤立运作。它常常与辖区内的幼儿园、小学、社会组织形成联动。专业幼师会定期前来组织亲子阅读、手工制作、节日庆祝等小型活动,提升服务的专业性与吸引力。社区妇联组织则扮演了资源链接者的关键角色,她们深入摸排辖区困境儿童、留守儿童、低保家庭子女的需求,动员爱心企业、大学生志愿者等社会力量,开展“一对一”心理疏导、免费研学参观等精准关爱行动。

“最大的困难是资金。”南岗区妇联主席田华告诉记者:“在有限条件下,我们尽最大努力把空间布置得温馨、实用。另外,我们还组织低保户家庭的儿童到海鲜馆参观,他们特别开心,让这样的孩子们感受到被关注、被支持,或许就能点亮他的人生希望。这种‘小而美’的关怀,正是我们基层工作的价值所在。”

记者了解到,针对留守和困境儿童打造可知可感可触的实事项目,让精准关爱服务更走心、更贴心、更暖心,哈尔滨市开展“护航亚冬会·市帼暖人心”关爱活动,为1500户困境儿童家庭送去总价值90余万元爱心物资。实施“爱心妈妈”结对关爱留守和困境儿童行动,

组建1800余名“爱心妈妈”志愿者队伍,定期开展集中集体陪伴活动和日常关爱活动;实施“春蕾计划”和“福彩圆梦——情系困境中学生”资助活动,发动4万人次参与公益日联合劝捐,募集资金229万元,为1074名困境儿童提供助学资金。

面对人口结构变化、资金投入等普遍性挑战,哈尔滨市的实践者们展现出“尽力办好”的执着。无论是坚持举办冰雪大世界为孩子们创造欢乐,还是社区干部千方百计腾挪空间打造儿童角落,都体现着“一切为了孩子”的初心。

凝聚“童心” 织密友好协同网

哈尔滨市儿童友好城市建设,并非单一部门的“独角戏”,而是多方参与的“交响乐”。自2023年5月入选国家第二批试点建设儿童友好城市名单以来,哈尔滨市委、市政府高度重视儿童友好城市建设工作,全面贯彻党的二十大精神及二十届历次全会精神,促进人口长期均衡和高质量发展,坚持“一盘棋”合力推进,“一体化”共建共享,将儿童友好城市建设融入城市高质量发展全过程全领域。

哈尔滨市发展改革委相关负责人告诉记者,哈尔滨市坚持强化顶层设计的系统性与战略规划的衔接性,以市政府办公厅名义印发《哈尔滨市儿童友好城市建设方案》,构建了“1+2”方案体系(即1个总体方案、预期成果清单和政策举措清单2张清单),明确五大方面、35条建设任务。将儿童友好城市建设工作写入国民经济和社会发展规划草案,将建设工作成果写入市政府工作报告等文件中,推进儿童友好理念融入城市顶层规划、重大政策制定全过程,为儿童友好城市建设提供了坚实的制度保障与具体的实施路径。

哈尔滨市坚持高效协同、密切配合,同频共振,经市政府同意,建立了哈尔滨市儿童友好城市建设工作领导小组。哈尔滨市发展改革委、市妇联作为领导小组办公室,联合印发年度工作要点,统筹协调、定期汇总各部门工作任务完成情况,推动儿童友好城市建设任务落实落细、取得实效,形成责权明晰、分工明确、运转有序的儿童友好城市建设协作机制,实现跨部门协同与责任闭环。

另外,哈尔滨市不断完善地方法规儿童优先评估机制。联合高校、科研院所及相关职能部门,组建儿童优先评估专家组。纳入政府绩效考核和相关部门履职评价,通过专项督查、第三方评估等方式跟踪问效,对落实不力的单位问责,确保评估机制落地生根,同时建立分类评估机制,分别由哈尔滨市人大常委会法工委、市司法局、市政府办公厅及相关单位等分类对政策法规进行评估。例如,在《哈尔滨市育儿补贴发放办法》《哈尔滨市促进房地产市场平稳健康发展及支持生育购房补

贴政策的工作细则》制定过程中,针对专家评估组意见,增设“三孩家庭补贴标准高于一孩、二孩”,明确“符合生育政策的二孩、三孩家庭购房享受购房补贴”等,让评估理念从“纸上要求”真正变为“实践动作”。

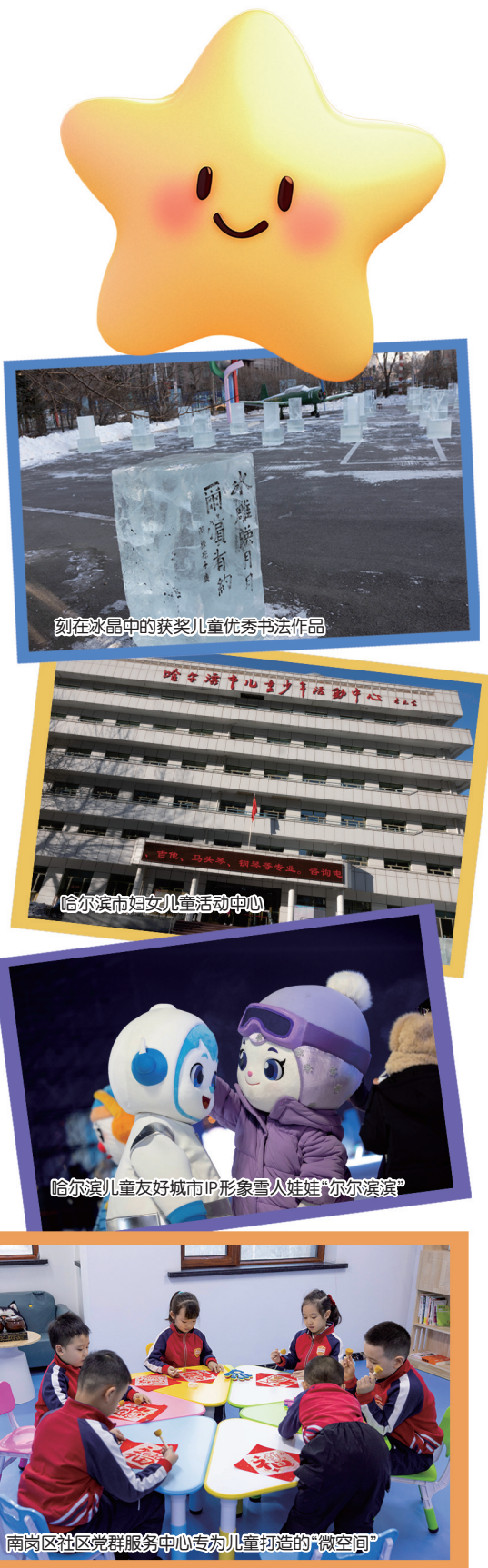
记者从哈尔滨市发展改革委了解到,哈尔滨市着力完善便捷可及、具象可感的儿童相关公共服务设施,以项目建设为抓手,积极争取中央资金支持哈尔滨市第一中学校艺体综合楼、阿城区第六中学校新建艺体楼等学校项目建设,提升“硬设施”品质。目前,以上项目即将建成投用,可有效促进儿童公共服务优质均衡发展,满足广大儿童多样化、多层次服务需求。

注重“童”享 打造“冰城特色”

无论是在哈尔滨市的中央大街,还是在冰雪大世界,都能看到“尔尔滨滨”两个可爱的卡通雪人娃娃。“这是我们推出的儿童友好城市IP形象,我们在太阳岛雪博会上还设立‘尔尔滨滨’雪人一条街。同时还设计制作‘尔尔滨滨’儿童友好海报、纸抽盒、椅垫等宣传品,在火车站、客运站、高铁站、地铁站和广场、公园等公共服务窗口呈现,让孩子们在沉浸式体验中感受浓厚的冰城‘儿童优先’特色宣传理念,全域营造儿童城市建设的浓厚氛围。”哈尔滨市妇联相关负责人告诉记者。

记者了解到,哈尔滨市充分发挥冰雪资源优势,全方位多角度将儿童友好融入冰雪文旅。中小小学年均浇建校园冰场500余块(含冰道、雪道),全市浇建公益性冰场85余块。哈尔滨市儿童公园激活“中国第一条儿童铁路”独特IP,首度实现小火车冬季常态化运行,打造冰雪互动冰雕长廊、雪人矩阵等,构筑多元冰雪体验空间。深入开展“百万青少年上冰雪”活动,开展冰球、冰壶等冰雪体育课程,组织雪地足球、排球等冬季赛事活动,联动中俄青少年冰球俱乐部邀请赛、全国冰壶青少年锦标赛等活动掀起儿童冰雪季狂欢热潮。推动冰雪教育与文旅深度融合,利用20余家冰雪特色研学基地营地丰富“银色冰雪文化”研学体验。打造“雪趣童梦”儿童精品路线,打卡极地公园、冰雪大世界与极地动物近距离接触,推出极地馆“逃学企鹅”冰雪大巡游,开发“淘园长和朋友们”主题盲盒、“运动款淘淘”等适宜儿童的文创产品。冰雪大世界等文旅项目,也特别注重家庭与儿童游客的体验,设计适合亲子游玩的设施与活动,将商业运营与社会责任相结合。

哈尔滨市发展改革委相关负责人介绍,下一步,哈尔滨市发展改革委将会同市妇联充分发挥儿童友好城市建设领导小组办公室职能作用,持续从完善儿童友好政策体系、优化儿童友好公共服务、加强儿童友好权利保障、拓展儿童友好成长空间、改善儿童友好发展环境“五大友好”着手,全方位加快推动哈尔滨市儿童友好城市建设。



(以上图片均由本报记者苗露拍摄)



我国推动儿童友好城市建设政策举措要览

我国推动儿童友好城市建设是一项系统性工程,自2021年国家层面启动儿童友好城市建设试点以来,已形成从顶层设计到地方实践、从政策引导到项目落地的工作体系。

顶层设计与战略部署

- 国家层面启动:2021年3月,建设儿童友好城市纳入“十四五”规划《纲要》重大工程。2021年9月,国家发展改革委、国务院妇儿工委办公室等23个部门印发《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》,正式在全国范围内部署开展儿童友好城市建设试点。
- 明确建设目标:提出到2025年,在全国范围内开展100个儿童友好城市建设试点;展望到2035年,全国百万以上人口城市开展建设的比例超过50%。
- 确立五大友好方向:围绕社会政策友好、公共服务友好、权利保障友好、成长空间友好、发展环境友好等五个方面,提出了24

条重点任务举措。

- 2022年9月,国家发展改革委、住房和城乡建设部、国务院妇儿工委办公室联合印发《城市儿童友好空间建设导则(试行)》,明确了城市、区(县)、街镇及社区等层级的儿童友好空间的规划、设计、建设以及各类空间的适儿化改造等要求,为各地和有关部门推进儿童友好空间建设提供了重要参考和指导。2023年8月,3部门联合印发《〈城市儿童友好空间建设导则(试行)〉实施手册》。
- 2024年12月,国家卫生健康委、国家发展改革委等6部门印发《关于开展儿童友好医院建设的意见》,进一步保障儿童健康权益,改善儿童就医体验。
- 2025年3月,国家发展改革委办公厅、国务院妇儿工委办公室、住房和城乡建设部办公厅联合印发儿童友好城市建设经验举措,围绕公共政策制定、公共设施建设、公共服务供给等7个方面推出一批可复制推广的

经验举措。

体制机制创新与政策保障

- 纳入各级规划与报告:多地将儿童友好城市建设纳入本地区国民经济和社会发展规划、政府工作报告及民生实事项目。例如,上海、杭州结合政府为民办实事机制,按年度接续发布儿童友好民生实事清单。苏州连续4年在政府工作报告中提出“全域化推进儿童友好城市建设”。
- 探索法治化路径:温州、常州、济南等地出台了促进儿童友好城市建设的地方性法规;广东东莞出台了儿童友好城市建设政府规章——《东莞市儿童友好城市建设管理办法》。
- 强化智力支持:上海、深圳、宁波等地依托有关科研院所和企业成立了儿童友好城市建设研究机构,为政策制定、标准构建和项目实施提供专业支撑。

空间建设与适儿化改造

- 制定建设标准与导则:住房和城乡建设部等部门总结各地经验,发布了《城市儿童友好空间建设可复制经验清单》,引导各地制定具体领域建设指引,如广州的公园适儿化改造指引、苏州的儿童友好出行交通设施设置指南等。
- 推进全领域空间改造:推动在城市建设中融入“1米高度看城市”的儿童视角,对各类空间进行适儿化改造。
- 社区与公共空间:利用城市“金角银边”和“口袋公园”建设儿童活动场地,如北京西单商圈的口袋公园、昆山的“昆小微”城市小微空间“插花式”改造、珠海南村社区的微改造。
- 交通出行:建设儿童友好通学路,优化校园周边交通组织,保障儿童出行安全,如广州、苏州等地的实践。
- 公园绿地与校外场所:对公园、滨水空间、文化场馆等进行改造,增加儿童友好的设施和

活动空间,如佛山新城片区、长沙马栏山片区的建设。

社会治理与多元参与

- 保障儿童参与权利:建立儿童参与长效机制,广泛设立“儿童观察团”等组织,让儿童的声音被听见。
- 鼓励社会力量参与:形成政府主导、社会力量广泛参与的共建格局。鼓励企业、社会组织、研究机构等参与儿童友好空间的运营和项目的实施。
- 强化资金与项目监管:发挥中央预算内投资的引导作用,支持儿童友好城市建设。同时,加强项目的事中事后监管,确保建设实效。
- 这些举措共同构成了我国推进儿童友好城市建设的政策框架和实践路径,旨在让儿童友好理念深入人心,并转化为城市发展的具体行动。