

超密之城,革新之治:深圳龙华探索高密度城区治理新范式

□ 王 欢

鹏城深圳,活力澎湃。作为粤港澳大湾区的核心引擎,其发展的一举一动都牵引着世界的目光。在这片热土上,被誉为“深圳中轴新城”的广东省深圳市龙华区,正以“都市核心”的使命担当,奋力书写着超大型城市高密度城区治理的时代新篇。

城市,是人民的城市。面对电动自行车“停车难、管理难”和流动摊贩“生存权”与“市容观”的两难命题,龙华区没有停留于传统的管控思维,而是以一场深刻的自我革新,开启了一场以“服务为先、科技赋能、规则引领、多元共治”为核心的治理模式系统性改革。让我们走进深圳市龙华区城市管理和综合执法局,一同探寻这条充满智慧与温度的善治之路。

破题·中轴之困:高密度城区的治理“二元方程”

龙华,作为深圳的产业大区、人口大区,人流、物流、信息流高度汇聚。迅猛增长的电动自行车,承载着万千市民的“最后一公里”出行,却也带来了乱停放影响交通、进楼入户引发消防隐患的“城市痛点”;而充满市井烟火气的流动摊贩,在便利生活的同时,也时常伴随着占道经营、环境卫生等“治理难点”。

“深圳是全国人口密度最大的城市,龙华是深圳人口密度最大的城区,为深圳人口平均密度的三倍。怎样破解超大城市超高密度城区的社会治理顽疾,需要突破传统思维、传统手段。”深圳市龙华区城市管理和综合执法局相关负责人告诉笔者。

超大城市超高密度城区面对着庞大的治理群体和复杂的治理需求,必须跳出“粗放式”思维定式,以改革的思维、改革的精神、改革的方法推动发展与创新。这就好比一道必须



红山地铁站D口整治前。



红山地铁站D口整治后。

解答的“二元方程”,一边是市民群众实实在在的生活需求与民生就业,另一边是城市有序运行的安全底线与品质追求。龙华不是简单地做“减法”取缔,而是做“加法”乃至“乘法”,找到那个既能满足民生需求、又能提升城市品质的最优解。

这道“方程”的复杂性,决定了破解之道绝不能是“运动式”的整治,而必须是一场立足于长效、根植于精细的治理革命。

路径·服务为先:从“围堵管控”到“疏堵结合”的治理哲学转变

治理的最高境界是服务。龙华区深刻认识到,管理的源头在于服务,秩序的形成源于便利。

对于电动自行车——给“骑士”一个安稳的“家”。

“过去电动自行车属于‘野蛮式’停车,不仅影响市容市貌,还给城市交通和市民安全出行带来诸多不良影响。尤其在地铁口、商圈、写字楼周边等地,是电动自行车停放矛盾最

集中的区域,也是治理的‘硬骨头’”,龙华区城市管理和综合执法局相关负责人坦言。转变始于思维。2025年8月,龙华区城市管理和综合执法局在全市率先对公共区域逐级划分“电动自行车停放严管区”,制定分级停放管理规则,构建以试点带动全域严管的长效治理机制。

按照“分级分类、柔性疏导”的原则,龙华区以“发动群众、依靠群众”的“人民战争”工作方法,打破传统“政府决策包办、群众被动接受”的单向治理壁垒,创新性将全域划分为一、二、三类电动自行车停放严管区,分试点攻坚、深化攻坚、全面铺开三个阶段展开,确保兼顾治理效能与群众权益,实现由“乱”到“治”的转变。

龙华区城市管理和综合执法局相关负责人表示,自8月18日启动电动自行车乱停放系统整治工作以来,全区首批划定清湖、龙华等8个地铁站周边为一类严管区,并持续将一类严管区范围扩展至全区21个地铁站周边,对其开展常态化管理,

通过充分发动,群众对“停放规则”的认可度和规范停放的自觉性显著提升,从一开始每天清理至少1000辆减少至目前每日清理70余辆,逐步实现重点区域乱停放电动自行车动态“清零”,公共秩序得到显著改善。

对于流动摊贩——让“烟火气”不再有“乌烟瘴气”。

“一放了之”易乱,“一收了之”难安。龙华区的答案是:划定严禁区(红区)、管控区(黄区)与疏导区(绿区),实施分级分类管理。

在“三区划分”中,坚持“问计于民”,公开征求社会意见,并针对市民关心的“经营资格限制”“摊位分配公平性”“日常管理长效性”等焦点问题逐一回应,让政策更接地气、更具生命力。通过红区严守秩序底线、黄区搭建过渡缓冲、绿区提供规范空间,明确经营时间、划定范围、规范行为,既解决摊贩生计问题,又避免噪声扰民、油烟污染、占道等问题,实现“摊贩有收益、居民不困扰、城市有秩序”的三方共赢。

引擎·科技赋能:为城市治理装上“智慧大脑”

在龙华,科技不仅是工具,更是重塑治理模式的强大引擎。

AI3D建模管住车。通过引入AI3D建模技术,龙华区建立了智能化、高精度的“电动自行车智能识别比对系统”。系统能快速完成车辆身份的智能比对,精准判定车辆的实际停放状态和时长,解决传统的电动自行车管理依赖人工巡查效率低、识别难等问题,实现立体化信息采集、高效能识别处置、可溯源数据取证,推动城市管理效能跃升。

AIoT技术守好摊。创新运用人工智能物联网(AIoT)技术,实现对流动摊贩的智慧化监管。通过物联网感知设备实时采集摊贩经营数据,并借助人工智能算法进行智能识别与分析,自动研判其是否在规定时间内与指定区域。一旦发现违规行为,系统即时预警,推动管理模式由被动处置向主动发现、精准干预转变,显著提升了执法效率与市容秩序管理的精细化水平。

“科技赋能,让我们的治理更精准、更高效、更人性化。通过一车一码、一摊一码,试点先行、全域推广的模式,真正实现了‘治理有力度,服务有温度’”,龙华区城市管理和综合执法局相关负责人总结道。

格局·多元共治:从“独角戏”到“大合唱”的治理跃迁

龙华区深知,城市治理的终极目标是“共建共治共享”,这需要凝聚最广泛的社会力量。

“我们联合商家、社区、街道等一起参与,实际上这就实现了一个共建共治共享的治理模式,而且管理成本有明显的下降。”龙华区城市管理和综合执法局相关负责人表示。

龙华区探索构建“规则引领、数智治理、精准施策、多元共治”的综合执法体系,推动形成“属地管理、部门联动、社会参与”的治理格局。建立由区城管部门牵头,交通、市监、消防、街道、社区、城管家等多方力量共同参与的联合整治机制,明确职责分工,形成管理合力。

从制定规则到执行落地,从电动自行车乱停放治理的“破题突围”,到流动摊贩乱摆卖整治的“攻坚制胜”,从“单点突击攻坚”到“系统协同施策”,不仅凝聚了全区上下的治理共识,更为城市治理树立了统一规范的“标尺”,让政府、企业、群众等各方向力量实现“拧成一股绳、劲往一处使”,最终交出了一份成效显著、群众认可的治理答卷。

龙华区的治理改革,是一条“以人民为中心”为价值导航,以“服务型转型”为突破切口,以“科技赋能”为加速引擎,以“多元共治”为稳固基座,以“规则引领”为根本保障的系统工程。在“都市核心”的定位下,龙华以中轴之城的格局与担当,持续推动城市管理从“治标”向“治本”深化。这条路,是人民与城市的双向奔赴,是技术与制度的融合创新,更是“共建共治共享”社会治理格局的生动诠释。未来,龙华将继续以精细化治理为笔,描绘出一幅更具韧性、更富温度、更显智慧的湾区中轴之城新图景。

(深圳市龙华区城市管理和综合执法局供图)

严管守绿护生态 优服赋能促营商

以科技赋能、联动执法、规范服务破题,实现环保底线坚守与企业高质量发展双赢

□ 徐继君

12月24日,四川省达州市召开生态环境保护综合行政执法工作专题新闻通气会,达州市生态环境局相关负责人就今年以来生态环境保护综合行政执法工作情况向社会和媒体进行了通报,达州市生态环境保护综合行政执法支队相关负责人就群众关心的问题作了回答。

科技赋能,构建智慧执法体系

今年以来,达州市生态环境局进一步规范执法行为、创新执法方式、提升执法质效,持续打造法治化营商环境,切实保障企业合法权益,主动服务高质量发展。全市建成生态环境智慧执法监管平台3个,8706家污染源纳入移动执法系统实施“双随机”执法监管,175家重点排污单位安装在线监测点位285个,视频监控点位284个,用电监控点位57个,年度数据有效传输率达98%以上。

同时,投入200余万元,配备生态环境执法装备300余台(套),3家生态环境执法机构被命名为规范化建设达标单位。

严格执法,守牢环境保护底线

2025年,达州市生态环境局突出执法重点,共查处环境违法案件73件,其中移送拘留案件4件,移送公安机关刑事案件1件(涉嫌犯罪人员10余人)。开展重点企业生态环境违法问题排查整治,共计95家企业纳入突出违法企业“三张清单”,排查整改各类环境问题



达州市生态环境保护综合行政执法工作专题新闻通气会现场

103个,发布生态环境违法典型案例15件。同时,还开设了生态环境问题整改曝光台,定期公示问题整改进度,接受社会公众监督。

联动发力,凝聚区域部门合力

今年以来,达州市生态环境局着力聚焦川渝陕相邻出境河流断面,与相邻的重庆市开州区、梁平区、城口县、垫江县和陕西省紫阳县紧密执法联动,建立健全“无缝对接”体制机制,累计签订区域联防联控保护协议8份,开展联合执法32次,出动执法人员180余人次,检查点位135个,发现并移交问题9个,其中移交违法线索2个。

同时,建立健全了与公安机关、检察院、法

院的环保联动联动执法机制和司法环保联席机制,并办理生态环境违法涉刑案件1件。

规范执法,服务高质量发展

2025年,达州市生态环境局深入贯彻落实国务院办公厅《关于严格规范涉企行政检查的意见》,严格执行“人企扫码登记”与“执法亮码”制度,截至目前全市扫码人企记录546条,扫码率100%。同时,出台优化营商环境提升执法效能“五条”硬措施,要求除“双随机”执法、群众举报、专项整治和上级交办外,一律不得擅自开展执法检查。

据统计,2025年,全市生态环境保护综合行政执法共开展各类执法检查1575次,指导企业限期整改轻微环境违法行为200余个,帮助242家企业完成信用修复,较去年同期减少34.89%;全市纳入正面清单管理企业94家,比2024年度增加7家;免于行政处罚案件5件,免罚金额330.21万元,减轻处罚案件3件,减免处罚金额14.5万元。4月,“优化‘三加(执法+普法、力度+温度、正面+负面)’执法方式、助力优化营商环境”政务信息被生态环境部采用。

达州市生态环境局相关负责人表示,2026年,达州市生态环境局将继续坚守执法为民、服务发展初心,持续提升执法规范化、精准化、智能化水平,以更严标准守护绿水青山,以更优服务助力达州经济社会高质量发展。

深圳市坪山区龙田街道:深入推进“街区制”改革 绘就市容环境品质新画卷

本报讯 2025年以来,广东省深圳市坪山区龙田街道以“街区制”改革为抓手,以“绣花功夫”深耕城市治理,坚持党建引领与多元共治融合,推动管理重心下移、资源下沉、服务下延,构建起共建共治共享的基层治理新格局,让城市高质量发展与居民幸福感提升同频共振。

精细治理,织密责任网络

龙田街道积极推行“7210”城市环境精细化治理理念,以70%服务、20%管理、10%执法的配比,将“零投诉”作为提升市容环境品质的核心目标,推动治理从“粗放执法”向“精细服务”转型。通过构建“党建引领、执法保障、运维支撑”的“治理铁三角”责任共同体,将人员下沉至社区与街区,形成“巡查-反馈-处置-总结”闭环流程。针对复杂问题,采用“平战结合”机制,日常事务由街区自主处理,专业任务则由中心统筹协调。截至目前,已累计解决市容环境问题28829宗,包括劝导乱摆摊、铲除乱张贴、清理乱堆放等,街区环境秩序显著提升。

科技赋能,打造智慧环卫新标杆

为注入科技动能,龙田街道设立人工智能环卫指挥中心,联合华富环境与深圳赛特等企业,打造坪山区首个全域人工智能环卫机器人应用示范项目。通过部署AI巡逻车、固定摄像头、无人机等设备,构建“五维一体”感知网络,

实现清扫保洁、市容巡逻自动化作业。依托智慧云平台,事件从感知到反馈形成全链条闭环,推动运营质量可视化、作业精细化。这一创新不仅提升了市容环境治理效率,更构建起“全域感知、高效协同、精准施策”的现代化治理体系,释放基层治理“大能量”。

共治共享,激活基层治理内生动力

龙田街道以“街区制”为起点,深化“自治共治”理念,推动治理从“短期整治”向“长效管理”转型。今年上半年,街道盘活竹坑社区5400余平方米闲置土地,打造居民休闲“后花园”,并启动“2.0版”升级工程,建立“居民点单、动态调整”的花卉种植机制。通过征集民意,科学引入百日草与格桑花组合种植,形成四季有景、色彩斑斓的生态空间。从“建得好”到“管得好”“美得久”,龙田街道以精细治理践行“民呼我应”,赢得居民广泛认可,实现政府治理与群众满意的“双向奔赴”。

深化改革,续写治理新篇章

龙田街道相关负责人表示,下一步,龙田街道将继续深化“街区制”改革,以更高标准、更实举措推动基层治理现代化,让街区成为居民安居乐业的幸福家园,绘就城市高质量发展与民生幸福交织的生动图景。

(庄志斌 卓铭毅)

58分钟精准转体 耒阳万吨大桥跨越京广铁路

本报讯 12月24日下午,湖南省耒阳市武园路上跨京广铁路转体立交桥,在京广铁路“天窗期”内用58分钟完成精准转体,1.5万吨的桥体逆时针旋转68.8°,与东侧桥体实现双幅毫米级对接,标志着耒阳交通建设迈入“精细化、智能化”新阶段。

作为耒阳市东西向的主干道,串联老城区与武广新城,该桥设双向六车道+双侧人行道设计,桥宽31.6米,设计行车速度每小时40公里,建成后将打通107国道耒阳城区段拥堵节点,市民往返高铁站的路程也将大幅缩短。其涉铁段全长202米,其转体T构长度124米,采用“先施工、后转体”的创新工艺。

由于施工区域属于喀斯特地貌且紧邻京广铁路,对安全精准度要求极高。中铁二十三局

集团团队创新用超前钻探,就像给地下做CT一样,必须确保桩底以下至少三倍桩径的范围内,没有影响桩基稳定的溶沟、溶洞,做到摸清每一处地下情况再施工。

12月23日,团队完成24°试转体积累参数。正式转体时,通过光纤传感系统(8个位移传感器实时传数据,控偏心距5-15厘米)、北斗定位等设备,搭配国际领先的转体支座与牵引系统,提前联动铁路部门,实现桥体平稳旋转且不影响铁路运营。

转体后即开展封铰作业,后续推进边跨合拢。按计划,2026年1月20日前完成中跨合拢,1月31日前通车,届时“耒阳新老城区5分钟通勤圈”将成型,为区域产业融合与民生改善注入动能。(杨明涛 蒋 境)



莲花湖湿地公园