

市场化法治化国际化 打造一流营商环境“西部样本”



作为国家级新区，兰州新区始终将营商环境建设置于战略全局的核心位置，深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示精神，把其作为提升区域承载力、竞争力、影响力的“一号工程”，对标一流标准，坚持先行先试，探索实施了一批首创性、引领性、特色性改革举措，4次获评“中国最具投资营商价值新区”，连续5年获评“中国最具投资吸引力新区”，为西部地区优化营商环境提供了可复制、可推广的实践样本。

在中国西部的广袤土地上，甘肃省兰州新区正以营商环境的持续升级为笔，以改革创新为墨，描绘着高质量发展的壮丽画卷。作为国家级新区，兰州新区始终将营商环境建设置于战略全局的核心位置，深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述和重要指示精神，把其作为提升区域承载力、竞争力、影响力的“一号工程”，对标一流标准，坚持先行先试，探索实施了一批首创性、引领性、特色性改革举措，4次获评“中国最具投资营商价值新区”，连续5年获评“中国最具投资吸引力新区”，为西部地区优化营商环境提供了可复制、可推广的实践样本。

政务服务“三极突破”：打造高效便捷办事生态

近年来，兰州新区依托数字政府建设，聚焦企业和群众核心需求，在办事流程“极简化的、审批“极速化的、服务“极致化的”上持续发力，构建起全链条、全方位、全覆盖的政务服务体系。在“集成办”改革方面，率先突破部门壁垒，39个“高效办成一件事”重点事项上线运行，创新推出保租房、

“政府采购”等具有新区特色的“高效办成一件事”服务。通过深化“一窗受理、集成服务”改革，实行“一码一链一终端”服务机制，打造线上“一口申报、自动流转、一次办结”的政务服务新模式，让“数据多跑路、企业少跑腿”。目前，1742项依申请类政务服务事项实现“就近能办、多点可办”，全域通办的服务网络不断完善。在税费服务领域，推行“精准推送+智能交互+办问协同+全程互动”的征纳互动新模式，实现税费服务从“办问分离”向“办问协同”转变，为纳税人、缴费人提供“智能应答、同屏共享、三方视频互动”等个性化服务，办事体验持续优化。

纵深推进“数字政采”改革，政府采购开标“不见面”、投标“不出门”、合同“线上签”、办事“零跑路”、全程“一网办”，政府采购合同签订平均用时从10个工作日压缩至4.12个工作日，资金支付平均时限从15个工作日压缩至2.66个工作日，效率提升显著。同时，通过免收公共资源交易服务费、推广保函替代保证金、实现移动数字证书(CA)全国互认等举措，降低企业交

易成本，进场项目不见面开标比例达100%，智慧交易生态日益完善。

工程建设项目审批“最快办”为项目落地按下“加速键”。首推“蓝图管控+区域评估+标准地+代办服务”全周期审批模式，创新实施环评与排污许可“两证合一”、“不退休审批+拎包过审”、“分阶段办理施工许可”、“验登合一”、竣工电子图纸“一键归档”等举措，工业项目规划许可实现“即来即办”，采取“减、放、并、转、调、诺”等措施，全面优化工程建设项目全流程审批环节，单事项审批时限压缩至平均5个工作日。上线施工许可证事项AI预审模块，实现75个核验点智能辅助审批，智能核验率47.2%。编制企业投资项目指导手册，设立流动办事大厅，推行“店小二”上门服务，平均办理周期缩短50%。建立“四个清单”，持续推行审批服务清单化管理，全面提升工程建设项目审批服务规范化标准化便利化水平，完成40余类电子证照编制并上线试运行，实现测绘成果“一次测量、多方复用”。对44小类建设项目推行“两证合一”审批，合并办理时间压缩至5个工作日，项目落地效率持续提升。

市场监管“三维发力”：激活公平竞争市场活力

兰州新区坚持“依法监管、包容监管、有事服务、无事不扰”理念，从准入准营、监管方式、竞争秩序三个维度发力，全面优化市场环境，激发经营主体活力。

准入准营改革让经营主体数量持续增长。深入推进企业开办、变更、注销“一件事一次办”，实现“智能办、一次办、套餐办”全流程升级，企业开办达到“一网办、一窗办、一环节、30分钟、零费用”的全国领先水平。创新应用DeepSeek模型，打造“人工智能+政务”数字窗口，破解传统政务服务局

限，构建“电话机器人+电话人工客服+在线机器人+在线客服”四重咨询矩阵，打造人机协同机制。上线甘肃省首个企业电子印章服务平台，叠加新开办企业印章刻制政府买单政策，累计为企业节省成本超1600万元。开展代理机构专项整治，建立“备案+信用+惩戒”监管体系，查处虚假登记行为13起，维护公平准入环境。

包容审慎监管让市场活力充分释放。依法确认16个工作部门为执法主体，公布行政执法事项清单，实现“清单之外无执法”。全面推行柔性监管和柔性执法，公布“两轻一免”事项657项，对83种首次轻微违法经营行为免于行政处罚。推广“陇上e企查”平台，推动“扫码入企”，在41个领域推行“综合一次查”联合执法，进一步规范涉企行政检查，减少入企检查频次，减轻企业负担，提升监管效能，实现监管从“管事项”向“管行业”转变。

公平竞争秩序的维护为市场发展保驾护航。制定“公平竞争合规指引双清单”，开展市场公平竞争第三方评估，聚焦资金安排、土地供应、资质许可、项目申报等重点环节，清理纠正妨碍公平竞争的政策文件和措施。充分发挥对外开放平台优势，提速释放“国家进口贸易促进创新示范区”“国家加工贸易梯度转移重点承接地”和“国家外贸转型升级基地”效应，深化海关税汇协同监管创新，扩大航空口岸“腹舱带货”“机坪直提”“抵港直装”“铁路快通”等便捷措施，整体通关时间缩短4-5天；创新“保税物流+国际班列”通关模式，国际货运班列覆盖60余个国家和地区，对外开放能级不断提升。探索推进“一区两港”数据互通、监管互认、服务联动，口岸通关效率持续提升。挂牌成立海外综合服务（甘肃）平台、上海临港新片区“走出去”，设立“中亚经贸联络中心”，首家省级外贸综合服务

企业被认定，外贸综合服务能力进一步增强。构建复合型产业体系，新增海关备案企业同比增长48.3%，综保区进出口贸易额同比增长77.8%。

创新创业“三维驱动”：积蓄高质量发展新动能

创新是引领发展的第一动力，兰州新区大力实施创新驱动发展战略，从平台建设、人才引进、孵化扶持等维度协同发力，不断提升创新支撑能力，为高质量发展注入强劲动能。

创新平台支撑体系日益健全。实施高新技术企业和科技型中小企业“双倍增”行动，建立“科技型中小企业—省级科技创新型企业—高新技术企业”梯次培育机制，累计培育国家高新技术企业184家、144家省级创新型中小企业，省级新型研发机构7家，建成产业创新平台183个。建立稳定的财政科技投入机制和科研项目“全生命周期”服务体系，建成20多个孵化平台，新区产业孵化大厦获评国家小微企业创业创新示范基地；建成聚集性化工产业孵化基地，实现研发、中试、生产、质检、办公一体化，化工园区跻身全国综合竞争力百强，化工实训基地经验获国家应急管理部推广。与兰州大学签订共建“甘智汇”药化产业园协议，建立“研发—概念验证—小试—中试—产业化”全流程机制，建成兰州大学药化产业概念验证中心，科技成果转化赋能平台嵌入“科技成果库”“技术需求库”“专家库”三库建设，已上线试运行。上线科技成果转化平台，科技成果转化综合服务平台汇集成果200余项，发布企业技术需求50余个。

人才引进留用机制不断完善。充分挖掘职业院校集聚优势，整合辖区高校、企业、科研院所人才、科技创新资源，成立集人才培养、新质生产力培育、创新创业功能于一体的兰州新区

产教联合体，大力推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合，有力破解“人才供给与产业需求错位”难题。实施“以产引才、全域爱才、拴心留才”三大工程，建成院士协同创新基地、博士后科研工作站（协同创新基地）11个，柔性引进国家级人才30人，引育省级人才50人、博士300余人、产业人才8万余人，形成近悦远来人才“强磁场”。构建人社与营商“双部门协同、全链条服务”工作机制，开展“零工进园·护航项目”专项行动，完善12个零工市场（驿站）服务功能，服务零工6947人次，为灵活就业人员提供全方位公共就业服务，开展“3+N”职业技能培训提升行动，累计培育高技能人才培训平台27个，其中国家级平台10个，培训各类群体10240人次，培育技能人才7142人次，人才保障更加有力。

创新孵化扶持机制持续优化。知识产权保护力度不断加大。甘肃省首个知识产权服务专区在新区揭牌运行，打通知识产权创造、保护、运用、管理、服务全链条，实现各类知识产权业务“一站式”办理。建立“检察+海关”知识产权保护联合执法机制，健全纠纷化解机制，开展“铁拳”“蓝天”等专项行动，今年以来新增专利授权422件、新增有效发明专利64件、新增有效注册商标169件，知识产权保护氛围日益浓厚。

站在新的发展起点上，兰州新区将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记考察甘肃重要讲话重要指示精神，全面落实第九次全国新区会议部署要求，坚持对标标杆、争创一流，用好用足先行先试政策优势，进一步解放思想、大胆探索，推出更多首创性、引领性改革举措，全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，争创国家营商环境创新试点城市，以更高品质的营商环境保障经济社会高质量发展，在新时代西部大开发中展现新担当、实现新作为，为国家级新区建设贡献更多“兰州新区经验”。

（兰州新区政务服务和营商环境局供稿）

数字赋能 绘就中华民族共同体建设新图景

□ 魏海杰

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出“深入推进数字中国建设”，进一步明确“加强人工智能同产业发展、文化建、民生保障、社会治理相结合，抢占人工智能产业应用制高点，全方位赋能千行百业”。当前伴随着数字时代的到来，人工智能和信息技术打破了时空的限制和信息的壁垒，拉近人与人的距离，为各民族交往交流交融开辟数字化新渠道，让中华民族共同体建设在数字赋能中持续凝聚强化。

一、数字赋能为各民族共同富裕整合物质资源

中国式现代化的本质在于实现共同富裕，这一目标为中华民族共同体建设奠定重要物质基础，体现出中国式现代化是中华民族的现代，是各民族参与其中共建共享的现代化。数字经济的崛起，打破传统经济对地域、交通等条件的依赖，为偏远地区和民族地区带来了跨越式发展的机遇。电子商务的深入发展，让消费者不知晓的特色产品，通过一根网线、一部手机，就能走向全国乃至全球市场，有效增加当地群众的收入，也为地区特色产业发展增添持久动力。数字技术还可以推动传统产业转型升级，促进特色资源的精细化开发和高效利用，提升产业附加值和市场竞争，让本地区的发展潜力充分释放。数字普惠金融的推广，使得金融服务能够更便捷、更精准地接洽以往难以覆盖的群体，为创业就业提供了源头活水，让各族群众在数字浪潮中亲身感受改革发展带来的红利，体会到中华民族大家庭的温暖与关怀，进一步增强对国家发展的认同与信心。

二、数字赋能为各民族交往交流交融提供广阔平台

各民族广泛交往交流交融是中华民族共同体发展的现实路径，习近平总书记指出各民族要像石榴籽一样紧紧抱在一起。数字平台搭建起跨越地域的沟通桥梁，让不同民族、不同地区群众的联系更加紧密。线上社交、远程教育、远程医疗等数字服务，打破了时空阻隔，

使各族群众在学习、工作、生活中实现全方位互动。在数字空间里，各民族群众可以自由分享生产经验、生活感悟和文化成果，增进彼此了解与信任，消除误解和隔阂。数字技术推动构建各民族互嵌式社会结构和社区环境，有利于加深民族间全方位的、更深层次的了解。通过数字化的就业信息平台、劳务协作网络，各族群众的迁徙流动更加有序高效，在共同生活中加深感情，形成你中有我、我中有你，谁也离不开谁的社会格局，让民族团结的种子在数字赋能下结出丰硕的果实。

三、数字赋能为各民族共有精神家园注入文化动能

中华文化与各民族优秀传统文化相互依存、共同繁荣，各民族优秀传统文化是中华文化重要组成部分，两者共同构成了中华民族的精神家园。数字技术为中华文化的传承发展与创新提供了强大支撑，让各民族优秀传统文化在新时代焕发生机。通过数字采集、三维建模、虚拟现实等技术以数字化呈现，让各民族珍贵的文化遗产可以得到系统性保护，同时打破了文化传承的时空限制，使各族群众能够更充分地了解中华优秀传统文化的丰富内涵。数字平台也成为中华文化传播的重要载体，通过拍摄短视频、数字文创等多种形式，生动展现中华文化的博大精深和源远流长，以及各民族优秀传统文化的独特魅力，推动各民族文化各美其美、美美与共。在数字赋能下，可以让具有中华民族共同体象征意义的文化符号得到广泛传播，增强了各族群众对中华文化的认同，有利于凝聚起守护中华文化根脉、共建精神家园的强大力量。

四、数字赋能为民族事务治理效能提供技术支撑

铸牢中华民族共同体意识，推进中华民族共同体建设，离不开高效的民族事务治理。数字技术成为民族事务治理现代化的重要抓手，通过发挥大数据、人工智能的技术优势，可实现民族事务治理精准施策、科学推进。数字化治理平台能够整合各类数据资源，精准把握民族地区发展动态、群众需求和社会风险，为党和国家民族政策制定提供科学依据，使各项扶

持政策更具针对性和实效性。数字技术可以助力提升民族地区公共服务水平，推动教育、医疗、社保等公共服务数字化、智能化升级，让各族群众能够平等享有优质公共服务，增强获得感和幸福感。同时，数字技术构建起便捷高效的民意沟通渠道，让各族群众的诉求能够及时传递、得到快速回应，形成共建共治共享的治理格局，有利于维护社会和谐稳定，为中华民族共同体建设营造良好环境。

五、数字赋能为民族理论传播构建跨域沟通桥梁

新时代党的民族工作要找准方向、扎实推进，离不开习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想的科学指引，而铸牢中华民族共同体意识便是这一思想引领下民族工作的鲜明主线。数字平台成为宣传阐释这一重要思想的重要阵地，通过通俗易懂的语言，以生动鲜活的形式，将党的民族理论政策精准传递到各族群众中。数字化宣传教育打破了传统教育模式的局限，将铸牢中华民族共同体意识纳入干部教育、国民教育、社会教育全过程，实现教育常态化全覆盖。通过数字媒体的广泛传播，正确中华民族历史观深入人心，各族群众对中华民族的历史发展有了更清晰的认识，对中华民族多元一体格局的形成历程有了更深刻理解。同时，在数字空间中爱国主义精神得到大力弘扬，这有利于各族群众持续厚植对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，增强中华民族的向心力，为中华民族全面建设社会主义现代化、奋进新征程汇聚起坚不可摧的精神力量。

数字赋能中华民族共同体建设，既是技术革新带来的发展机遇，也是新时代赋予的使命任务。它为中华民族共同体建设打开了更广阔的空间，注入了更持久的动力。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，通过充分发挥数字技术的赋能作用，不断增进各民族情感共鸣、文化共融、发展共进，各民族共同团结奋斗的局面更加巩固，中华民族共同体意识更加深入人心。这让中华民族共同体建设在数字化时代更加稳固，也为实现中华民族伟大复兴中国梦凝聚起磅礴力量。

（作者单位：中共朝阳市委党校）

宁波市奉化区：打造生态共治中心 强化多维协同治理

□ 江夏薇 陈钰雯 马贤银

浙江省宁波市奉化区近年来深入贯彻落党中央关于构建现代环境治理体系的工作部署，积极探索生态环境协同治理的实现路径，创新打造“生态共治”中心，推动形成“人人有责、人人尽责、人人享有”的生态环境治理共同体，全力护航绿色发展。

整合资源 构建“1+N”生态共治体系

一是建立生态共治机构。由奉化政法委牵头，集聚生态环境、公安、农业农村等15个部门力量组建区生态共治中心，同时在镇街依托警务站（室）设立生态共治站（室）。目前已建立“天妃湖”等8个生态警务站（室）。

二是整合生态治理职能。生态共治中心（站、室）采取“公安常驻+部门轮值”方式运作，集成履行环境监测、违法案件应急管控等职能，守护海洋港湾、旅游景区、森林公园、矿产资源、野生动植物、耕地、名优特产、粮蔬基地、水资源，推动生态治理由“串联分散管”变为“并联集中治”。

三是开发“山海智慧”智治系统。链入141基层治理系统，健全船载卫星通信设备和高空森林、道路、码头监控监测设施，接通公安和各部门监控设备，全面覆盖“海湖河塘涂矿路林”等重点部位，有效实现生态环境态势实时动态感知、风险预警。

完善机制 打造多维联动共管矩阵

一是强化部门沟通协作机制。建立生态环境问题联席会商机制，奉化共治中心召集成员单位，对跨部门生态环境案件、重大生态活动开展联合研判、会商，统筹调度、督导检查、复盘总结等工作，配套通报提示、专项整治等措施。建立“中心吹哨、部门报到”机制，形成部门联合、警务协同的联动共管、联防联控格局。2025年发现和查处违规倾倒渣土85起、违法捕捞45人次。

二是建立行刑衔接机制。聚焦生态违法犯

罪行为处置，制定案件线索移送标准，健全案件移送流程，构建涉生态违法犯罪“侦、打、诉”一体化高效工作格局。今年共立案办理环境资源保护领域公益诉讼案件9件，保护蓝点马鲛鱼公益诉讼案获评最高检长江经济带生态环保典型案例。

三是建立政企社三方协同机制。坚持生态共建共享理念，创新打造“奉彩联盟”生态环境志愿服务品牌，广泛发动企业和群众参与生态环境宣传、巡查和治理。今年累计开展宣传活动200场次，发放宣传册3万册，开展巡河护海活动100次，参与志愿者10800人次，回收河海垃圾700余吨。

创新载体 强化生态环境治理实践

一是推出资源“护安”行动。发挥生态共治中心“打防管治宣服”综合效能，联动打击非法用地、毁林、采矿、捕捞、回收拆解电子废弃物等行为。累计开展部门联合检查、集中整治48次，发现和查处非法占地、毁林、采矿、捕捞案件分别44、41、13、12起，督促林地复绿14亩。处置违法堆放塘渣非法占用农用地案获评浙江省办理自然资源领域违法犯罪典型案例。

二是推出环境“护优”行动。强化土壤、水源、空气监测和治理，切实保护群众生命安全，2025年以来，奉化PM2.5浓度22.6微克/立方米，同比下降3.8%，地表水考核断面水质优良率100%，建设用地安全利用率保持100%，环境信访同比下降14.3%，群众对生态事项处置满意率达95%。

三是开展生态“护新”行动。深化实施“两山”转化工程，用好“11087”亲清在浙里”为企业服务平台，加强警商警企协作力度，全力为企业绿色转型、推动生态产业化保驾护航。今年累计为乡村民宿、风电光伏电站等15家单位提供定制化安防方案，推动大堰镇将厨余垃圾转化为有机酵素肥，减少化肥农药使用导致的农业面源对水源地的污染，酵素农业每年为村集体增收约20万元。处理侵犯“亚德客”“奔野”等本土品牌知产犯罪案11起，挽回经济损失507万元。