

国网山东省电力公司日照供电公司：

进一步全面深化改革赋能新型电力服务模式构建

□ 康丽娜

国网山东省电力公司日照供电公司坚持全面深化改革,聚力增强功能价值,打造“示范引领成果”,实现以“管理提质”促“发展提质”,围绕现代化用电营商环境建设,创新实施“绿色用电、开门接电、智慧办电”供电服务新模式,为全市“强港”“兴产”“活城”高质量融合发展注入强劲动能。

打造绿色用电新模式,为“强港”赋能。服务港口用能绿色升级。服务日照港石臼港区、岚山港区5座110千伏港口作业变电站用电需求,服务建设6条专用输电线路,提升港口供电能力298兆伏安,虚拟电厂聚合可调负荷资源1.32万千瓦,绿电消纳比

例提升至100%,年替代燃油113.3万吨。专业化码头岸电全覆盖,部署高压岸电系统及智能岸电机器人26套,船舶接电“3分钟智慧握手”,节约靠港费用100万元/艘,助力日照港建成全省首个“智慧零碳码头”。

服务临港运输绿色升级。科学规划布局临港园区物流充换电基础设施,配建日照岚山重卡、海龙湾、瑞海三利等中大型示范站4座,建成直流快充桩4452台、快充占比达72.86%。推动港口大型货物运输车辆“油转电”1300余辆、清洁运输比例达90%,实现重卡换电5分钟完成,年减少碳排放2100吨。

打开开门接电新模式,为“兴产”赋能。推行契约接电服务。坚持“电

力跟着项目走”,超前统筹电力空间、国土空间与“港产城”发展规划,前置开展电力通道和配套电网建设。组建“双经理”专家服务队,客户经理负责用电全生命周期管理,项目经理“一企一策”管控配套电网建设进度,有效提升电网延伸效率。

深化供电快响机制建设。建立市政府与供电企业高层级联席办公机制,定期召开市长电力专题现场办公会及“电力先行”新闻发布会,政企协同服务项目用电。绘制重点项目“供电服务热力图”,全省率先打造电网资源可视化系统,自动生成最优供电方案。年内为64家企业优化供电路径,节省成本约1.4亿元。

打造智慧办电新模式,为“活城”

赋能。创新沿海旅游“扫码用电”。全国首创“光伏发电+扫码用电+电车充电”复合充电坞,实现房车、电车、露营用电“即扫即用”“即时结算”,满足游客个性化出游用电需求。在沿海“海星式”布点充电坞30余座,打造沿海景区10公里充电服务圈,满足沿海旅游的季节性、流动性、临时性需求。

实现“数字共享营业厅”全覆盖。建成全国首家水电气暖数字共享营业厅,摆脱了原业务系统对专网的依赖,实现“进一门”“到一窗”“扫一码”。在政务大厅、专营服务网点、物业服务中心布设网点48个,“一网通办”接入小区300余个、归集数据60万余条,覆盖市县镇三级,全面推动水电气暖数据的融合。

机制,通过发放月度补贴、上浮食堂经费、建立轮岗机制,保障干部职工立足岗位、扎根一线。

坚持结果导向,以三项制度改革推动企业高质量发展。一是聘任制改革打破了岗位“终身制”。推进岗位聘任制改革,健全试聘期、日常、年度与聘期“四位一体”考核体系,2024年市县313名职员期满自动解聘,考核合格续聘,让岗位“终身制”成为历史。优化供电所员工职位及职级竞聘、星级评定模式,“一所一案”组织资格审查、专业笔试、面试答辩,27人走上更高岗位。二是双向流动拓展了员工发展“新空间”。完善职员与职务交互晋升、双线并行发展通道,通过增职数、减存量,增加县公司54名中层干部职数,压减县公司中层干部205人,配置率由145%降至94%,平均年龄降低2.5岁。开展优秀青年员工“上挂下派”,县公司领导班子中有市公司任职经历的达48%,为公司发展储备青年人才。选人用人注重向基层倾斜,新提拔四级领导人员具有一线工作经历占67%,累计23名班组长走上领导人员岗位。三是多维考核激发了干事创业“新动力”。建立“三维”考核评价模型,从工作业绩、工作态度、部门协同等方面,开展岗位能力测评,为“能上能下”提供支撑。打破“大锅饭”模式,新选取部分单位试点推行单元化管理模式,让员工明白账怎么算、活怎么干,骨干员工收入倍比平均提升10%,全面营造比学赶超、竞相作为的浓厚氛围。

国网山东省电力公司潍坊供电公司：

三项制度改革赋能公司高质量发展

□ 尹磊 王鑫

国网山东省电力公司所属国网潍坊供电公司深入学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设重要论述,聚力提升核心竞争力、增强核心功能,以需求、目标、效益、结果为导向,持续深化三项制度改革。近三年,全员劳动生产率累计提升35.56%,企业内部利润增长58.23%,企业活力显著提升。

坚持需求导向,以三定赋能搭建岗位成才矩阵。一是打造定位清晰、协同高效的组织架构。创新“强前端、大后台”供电服务机构设置,将中心城区划分为36个网格,设立3个服务站点,实现与属地社区网格对应包靠,打通服务“最后一公里”。优化供电服务指挥中心设置,整合供电自动化、营销服务管控、配网调度指挥等职能,实现属地运维精益管理。试点设置潍坊寿光数字化与通信运检中心,解决了县公司缺少专业支撑机构问题。二是构建能干会管、多元融合的成长体系。推进复合型岗位配置,打造融合性强、能干管全业务核心班组。创新大客户供电服务管理模式,明确岗位胜任力模型,实现报装、售后等业务深度融合,为客户提供“一站式”服务新体验。组建新型电力系统

建设专班,创新“规、建、管、服”全业务流程管控机制,为新能源客户提供全流程服务。三是创新集中攻坚、培育结合的管理模式。新成立输电线路防护、县公司高质量发展、非直供电小区改造等3个非常设机构,攻坚年度重点工作。将组织模式创新与人才培养、梯队建设相结合,分批选拔6个专业27人次参与管理模式构建、流程框架优化、技术创新攻坚等工作,员工通过多岗位锻炼提升技能,2024年共有4人走上四级领导人员岗位。

坚持目标导向,以模式创新搭建多维人才培养平台。一是“阶梯制”构建成长路径。坚持党管人才,成立“1+N”人才工作领导小组,编制“十五五”人才发展规划,建立跨部门人才培养机制,通过定期评估和反馈,及时调整和优化人才工作策略,阶梯推进高端人才、高技能人才、紧缺人才培养。二是“导师制”提升全员素质。遴选10名从事生产经营、技术创新的劳动模范、首席技师和优秀工匠,组建劳模导师团、创新攻坚组,以“师徒传”、专题讲座等形式传授技艺、带头创新攻关。实施“2235”全员素质提升工程,围绕“学历、职称、技能”三个维度开展素质提升,8名员工获评全国电力行业技术能手、齐鲁首席技师。三是“赛马制”激发创新活力。把竞赛调考和

劳动竞赛作为发现培育人才重要途径,制订竞赛调考实施方案,细化人资、专业、车间三级培养细则,累计285名教练选手获得省公司级及以上表彰,3人获评中央企业技术能手,98名获奖员工实现岗位岗级晋升。

坚持效益导向,以多元激励营造人才成长良好环境。一是优化考核体系,实行差异化激励。全面优化企业负责人业绩考核,试点开展团队绩效工资制,合理拉大业绩考核兑现差距。创新搭建“186”绩效考评体系,涵盖8个考核维度、6个专项考核方案,提升考核精准度。2024年公司本部同岗级人员绩效差距倍比达到1.35倍。二是完善工资体系,突出专业化激励。建立复合型人才激励机制,选定一线技术岗位员工52人纳入复合型人才培养,打造“一专多能、精一会二”的复合型人才队伍。开展台区经理、综合柜员星级评价,3200名台区经理、942名综合柜员分别获得一至三星级聘用,885人通过农网配电营业工技能等级评价,按照星级进行岗位聘任并按月发放补贴。三是健全分配体系,突出全员化激励。对部分供电服务职工、原集体企业用工实行“聘任管理”,任期考核结果为优秀的,可优先推荐至高层级岗位,有效激发了员工积极性。创新偏远地区员工激励

国网山东省电力公司夏津县供电公司：

深化改革促进企业发展提质增效

备混淆、图模不符误判”的问题;规范异动管控流程,建立“监控发现—班组核实—一调度指令—现场处置—图模更新”的“三维一体”流程,今年以来处置线路负荷异动21次,图模更新响应时间缩短至2小时内,为后续调度决策筑牢数据根基。

精益管控,精准管理,供电可靠“再升级”。该公司将“精益管控”嵌入再计划流程,以“协同联动”提升调控实效,成为此次提质增效的亮点。在计划管控端,调度班推行“全网化编制、流程化制定、模板化上报、刚性化执行”;计划编制覆盖县域所有检修、停电需求,通过线上平台同步至运检、营销等部门;制定过程严格执行“班组提报—一调度审核—分管审批”流程,今年已驳回不合理停电计划5次;上报格式采用统一模板,关键信息(停电范

围、影响用户)一目了然;执行环节严守“无计划不停电、超范围必叫停”原则,配合“四环节”管控,计划停电准确率达100%,用户停电感知时长减少1.5小时/次。在调控管理端,调度班以“数字化工具+协同调整”提升响应速度:强化配电自动化应用,依托县域配网自动化系统,实现10千伏线路故障“自动定位、隔离、转供”,今年成功处置故障8次,平均故障恢复时间压缩至12分钟。

责任到岗,能力适配,措施落地“见实效”。该公司建立“专人负责、指标挂钩、定期培训”的保障闭环:明确图模维护、计划审核、调控操作的岗位职责,将“图实一致率、计划执行准确率、故障恢复时长”纳入绩效考核;每月开展1次技能培训,覆盖图模维护、自动化系统操作等内容,今年已组织

培训10场,精益管控能力显著提升。深化中茂夏津分公司改革,持续提高自主施工能力,全力支持电网建设,累计投入作业人员2028人次,投建配网单体工程47项,主动服务民生需求,积极参与非直供小区改造工程,助力提升居民用电可靠性。运用智能成票系统,将调度指令从“人工拟写”改为“系统自动生成+标准化下发”,指令传递时长从5分钟缩短至1分钟,且零差错,大幅提升调度指令效率。

下一步,该公司将全面推动国企改革深化提升行动各项成果在公司落地,让县域电网管理更精准、响应更快速,用户停电时间大幅缩短,依托“调度中枢”的强劲效能,为地方经济社会发展和民生用电需求提供更坚实、可靠、高效的能源保障。

(吕 帅)

成高中考、水浒节、车博会等保电任务,有力应对极端天气等造成的影响,确保了全县电力可靠供应。

构建机制体系,推动微网更协调。紧密结合梁山能源资源,建立新能源发展和消纳工作协同服务机制,在因地制宜发展微电网、构建新型电力系统等方面持续发力。深入开展光伏调控安全发展提升攻坚,建立“全流程、全专业、一体化”新能源并网管理体系,提升新能源灵活调节能力,推动有序发展。

(邱 通)

地方传真

国网山东省电力公司肥城供电公司：

创新优化服务赋能模式 打造一流用电营商环境

本报讯 “感谢供电公司高效施工和跟踪服务,为我们新生产线投运抢足了时间!”近日,山东省泰安肥城鲁银储能建六配套制盐项目进入设备最后调试阶段,肥城供电工作人员主动对接企业用电需求,提前一个月完成项目配套供电设施建设,为项目早投产、早获益提供了坚实保障。

今年以来,肥城供电公司以国企改革深化提升行动为主线,扎实开展对标世界一流企业建设,着力增强供电服务保障核心功能。狠抓改革关键一招,健全完善卓越供电服务体系,全力打造服务链条全畅通、需求响应更迅速的电力服务赋能新模式,用“满格电”助推属地经济“加速跑”。

深化“数智融合”赋能,变革“服务共建”机制保障。深化应用水电气暖网联合报装“一件事”和电力外线接入工程“一链办理”,17项业务实现无证明办理,零证办、一证办的推广应用率完成99.60%。建立政企土地储备项目信息共享机制,实现储备土地出让与配电网规划同步开展;政府统筹市政管廊资源,为变电站、开关站、线路等落地提供无障碍保障。深化供电服务,电网系统数智赋能,集聚“客户侧服务超导、电网侧数字化超导、信息共享超导”资源优势,探索打造“12345超导网格”服务实践,诉求一次解决率实现100%,意见工单同比下降49.2%,服务满意度达到99.33%。

完善“内部协同”管理,提升“专业

国网重庆电力公司长寿供电公司：

护鸟爱鸟 构建人与自然和谐共生的电网

本报讯 金秋十月,长寿湖畔天朗气清,候鸟翔集。10月23日,国网重庆电力公司长寿供电公司工作人员在220千伏龙湖牵南、北线等重要输电通道有序安装新一代智能防鸟装置,为即将到来的涉鸟故障高发期构建立体防护体系。这已是该公司系统性开展“护线爱鸟”行动的第四个年头。

为实现电网与鸟类的长久和谐,该公司将工作重心前移,创新性地将鸟害故障细分为鸟粪类、鸟巢类、鸟体短接类、鸟啄类四大类型,深入分析故障机理,为精准防控奠定基础。

护鸟工作离不开对保护对象的深刻理解。该公司与西南大学深度合作,对重庆及长寿地区鸟类品种、生活习性开展全面观测,特别关注斑头鸫鹛、红隼、松雀鹰等国家二级保护动物,在其活动区域落实针对性防护措施,彰显企业守护生物多样性的责任担当。

此次安装的“黎明之翼”新型占位

链长”服务合力。全面推广园区企业“开门接电”服务举措,创新“专业链长”制,保障省市重点项目快速入园接电,压实工程协调、物资供应、现场施工、验收送电等4大专业链长管理职责。强化规划、设计、建设、运行等专业部门协同,联合出具双电源客户或4000千伏安及以上客户供电方案,供电方案一次答复率同比提高21%。延伸“诉求共治”响应链条,对重点工业园区施工许可等行政审批实行告知承诺制,项目入园平均接电时间由14个工作日降至10个工作日。研究制定柱上变、箱式变等典型设计方案,实现供配电设施模板化接入,今年以来累计节约企业办电成本2775余万元。

推行“全生命周期”服务,释放“资源共享”潜力动能。“三零”办电聚焦小微企业,办电时间压降至15个工作日以内。“三省”服务围绕大中企业,将10千伏及以上客户服务延伸到现场,统筹规划建设工期,验收后3个工作日内完成送电。近两年,累计开展走访对接561次,解决用户用电疑问115件,56项省市重点项目专属“电管家”覆盖率达100%。“电等项目”助招商,简化办电流程,高、低压用户报装申请材料从原来的6种以上精简为2~3种。同时,针对“承诺可开工”企业,通过设备租赁、分期付款等模式,降低客户用电一次性投入成本,实现“拿地—受理—答复接电”快速通办。 (崔伟昊 李 喆)

防鸟器采用“占位而非伤害”的设计理念,通过物理占位有效引导鸟类避开绝缘子串等触电“禁区”。据输电专业管理人员马超介绍,该公司已对挡鸟、引鸟、防鸟三大类共30余种防控装置进行性能对比与场景化试验,针对特殊区段研发定制化装置,构建全方位立体防护系统。

为固化成果,国网重庆电力公司长寿供电公司编制发布了国网重庆电力公司首本《架空输电线路涉鸟故障防控手册》。这份图文并茂的手册已成为一线运维人员的“行动指南”,全面提升对鸟害的认知、发现与防控能力,真正实现“护鸟”与“护电”双落地。

国网重庆长寿供电公司通过“科学研究、生态协作、技术革新、体系构建”四大行动,系统推动工作从“驱鸟”到“护鸟”再到“爱鸟”的深刻转变,构建起鸟类保护与电网安全和谐共存的长效机制。 (袁 佳 张绍钦 马 超)

临城水泥窑:变废为宝建“无废城市”

本报讯 “十四五”期间,河北省临城县生态环境分局为推进绿色发展与“无废城市”建设,积极帮扶金隅冀东水泥牛山分公司启动25万吨/年综合固废示范项目,该项目创新采用水泥窑协同处置技术,年可安全处置污泥12.3万吨,相当于减少约36万立方米填埋空间,减少温室气体排放约2.3万吨,为区域绿色发展提供硬件支撑。作为“十四五”生态环境领域重要改革项目,坚持改革引领、创新驱动,仅用15个月实现从审批到试生产的高效推进。项目构建“分类收集—密闭运输—高温处置—资源转化”全链

临城中医院邂逅中医药文化夜市

本报讯 为进一步推进中医药文化融入百姓生产生活,让优质中医药服务惠及更多群众,近期,河北省临城县中医院开展了中医药文化夜市暨“百市千县”中医药文化惠民活动,先后组织医务人员走进临城县洨河公园、圣景公园与人民广场等地,开展了规模较大的中医药文化活动。

此次活动设置有中医健康义诊区、中医适宜技术体验区、文化宣传区、中草药互动体验区等,集义诊、体验、科普、互动于一体,不仅展示了中医药的悠久历史和独特魅力,还让广大群众近距离接触中医药、受益中医药,切实做到了让传统中医药文化“走

近”百姓身边、“贴近”百姓生产生活。活动中各项服务也得到现场“男女老少”的热烈欢迎和一致好评。“中医药”来到夜市“出摊”,让百姓感到新颖,不仅为人民群众提供了沉浸式的中医药文化体验,增进了医患之间的感情,也进一步推动群众健康理念从“已病治疗”到“未病先防”的转变,让中国传统医学从医疗机构走出来,更加紧密自然地融入百姓的生产生活。临城县卫生健康局与临城县中医院将持续开展此类活动,在夜市、社区、公园广场等人流量较大区域,为群众提供中医药诊疗,弘扬中医药文化。 (赵棚杨)