

今年的“双十一”有三点不一样

□ 本报评论员 张守营

一位消费者尝试了电商平台的“AI 万能搜”。只需一句话:“帮我找适合秋冬穿的舒适的鞋子,预算500元左右,要适合通勤场合。”AI立即推荐了近十款符合要求的商品,还能直接比价。这样的场景在今年“双十一”已成为常态。

走过十七个年头,今年“双十一”正经历深刻变革。消费者的热情悄然转变。“一顿操作猛如虎,一看价格原地杵”成为许多人的共同感受。理性消费成为主流,人们不再因为单纯打折而盲目囤货。

首先,两大变革正悄然发生。一是AI技术全面融入购物全流程,从智能导购到数字人主播,再到运营优化。二是美团等平台带来的即时零售异军突起,将“等快递”变为30分钟送达的极致体验。

今年“双十一”,AI已从辅助工具升级为经营伙伴。在消费者侧,AI购物助手能理解模糊需求,显著缩短决策路径。在商家侧,应用更为深入。一位国产化妆品电商负责人介绍,他们的“AI员工”已覆盖从商品上架到直播带货的全流程。

数据显示,今年“双十一”,有500万商家在使用“AI 生意管家”辅助大促。这些智能工具帮助商家实现平均1.5倍的效率

提升。AI正在重构整个行业的运营模式。

与此同时,即时零售的崛起改变了游戏规则。美团闪购联合近百万家实体店,把消费者购物体验彻底革新。这种即时零售模式为本地商品零售带来了新的增长空间。

在刚刚过去的促销期间,近百万家实体店通过即时零售平台迎来了超过1亿名顾客。手机总体成交额同比翻倍,智能设备同比增长超6倍。实体零售业首次真正享受到线上大促的红利。

第三点,在这场由市场主导的消费盛宴中,有为政府的角色也尤为重要。相关部门并非置身事外,而是以精准、有效的方式发挥有为政府的作用。

江苏省的举措颇具代表性。他们牵头推动头部电商平台定制专项促销方案。同时联合金融机构筹措2亿~3亿元开展促消费活动。这些举措预计拉动消费25亿元。

这些行动体现了政府在促进消费中的精准定位。不直接干预市场,而是通过搭建平台、创造条件,引导市场资源优化配置。政府的角色正在发生深刻转变。

更为重要的是,政府部门已开始着眼于长远布局。下一步将持续深化政银企联动,引导电商平台给予资源倾斜。同时

常态化开展直播带货,提前谋划未来的线上促销活动。

这些举措展示了政府促进消费的新思维。不再是简单刺激消费,而是通过优化环境、创造场景,引导市场健康可持续发展。这种转变恰逢其时。

当有人说“‘双十一’的历史使命已经结束”,我们或许需要重新审视购物节在新时代的价值。“双十一”并未消失,而是在静悄悄地转型。它不再仅仅是清库存、冲销量的简单促销,而成为新技术、新模式的试验场。

电商平台具备高频、高价值、强反馈的天然优势。这为AI模型训练与迭代提供了丰富数据闭环。电商场景覆盖从需求识别到售后服务的全链条。它几乎囊括了AI在C端应用的所有核心模块,堪称AI技术的“综合试验场”。

面对AI在电商应用中产生的新问题,如信息不对称、价格不透明等,这属于发展中的现象。有专家认为,经过持续训练,未来两三年内用户体验将显著提升。

在这一过程中,政府的角色越发清晰。不是直接干预技术发展,而是建立透明度原则,对AI内容明确标识并优化服务流程。唯有回归用户本位,才能在流量见顶的背景下守住信任红线。

从最初两家电商争霸,到如今美团携即时零售入局;从过去的人海战术,到如今AI覆盖全流程——“双十一”正在经历一场静默却深刻的变革。

政府的有为之手,不再是通过简单刺激消费来拉动短期增长。而是搭建平台、创造条件、规范秩序,引导市场资源优化配置。

正如筹措数亿元开展促销活动的做法,其精髓在于精准引导而非粗暴干预。这种平衡艺术,正是有为政府与有效市场结合的最佳诠释。

“双十一”的使命远未结束。它正在转型为技术创新与服务升级的驱动力量。而政府在这场变革中,需要找到自己的正确定位——既尊重市场规律,又积极引导方向。

这或许正是中国经济转型升级的微观缩影。在市场与政府的良性互动中,高质量发展的路径愈发清晰。



立冬当日,2025~2026年哈尔滨冰雪季启幕暨亚布力滑雪开板仪式,在黑龙亚布力滑雪旅游度假区举行。图为滑雪爱好者在亚布力滑雪旅游度假区滑雪。

新华社发(王 东 摄)

聚力全面深化改革新突破 激活东北全面振兴新动能

□ 刘海军 张文烨 殷于博

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期。刚刚闭幕的党的二十届四中全会准确把握历史方位,深入分析我国发展环境面临的深刻复杂变化,对未来五年经济社会发展作出顶层设计和战略擘画。特别是突出把改革作为基本实现社会主义现代化取得决定性进展的根本动力,确立了坚持全面深化改革、坚持有效市场和有为政府相结合的重大原则,明确了进一步全面深化改革取得新突破的主要目标,系统部署了加快构建高水平社会主义市场经济体制,完善社会主义基本经济制度,充分激发各类经营主体活力等重要任务。

东北地区作为我国重要的工业和农业基地,担负着维护国家“五大安全”的政治责任和促进区域协调发展的战略任务,迫切需要通过全面深化改革补短板、强弱项、克难关、战风险,激活全面振兴新动能,开拓高质量发展新局面。

坚持把全面深化改革作为东北全面振兴新突破的重中之重

党的十八大以来,习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想新观点新论断,构成了习近平新时代中国特色社会主义思想最为丰富、最为生动、最富创意的重要组成部分。

习近平总书记指出,进一步全面深化改革,必须紧扣推进中国式现代化这个主题,突出改革重点。

东北地区受计划经济影响较深,体制机制弊端相对集中,振兴发展仍处在爬坡过坎关键阶段。只有坚定不移把深化改革作为关键之举,才能解决东北地区的短板和弱项,才能为东北振兴夯实基础、全面发力提供制度保障,才能扎实推动东北全面振兴取得新突破。我们一定要深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革和东北全面振兴的重要论述,全面落实党的二十届四中全会部署,加大改革力度,拓展改革深度,为东北振兴增动力、添活力、聚合力,奋力谱写中国式现代化东北篇章。

一是强化改革意识,坚定改革决心。当好改革推动者和实干家,首先要有坚定的改革意识、改革态度和改革决心。要深刻认识全面深化改革涉及范围广、触及利益深、攻坚难度大、关联性联动性强等突出特点,以强烈的政治责任感和历史使命感,以攻坚克难、迎难而上的勇气锐气,直面矛盾问题不回避,铲除顽瘴痼疾不含糊,应对风险挑战不退缩,始终站在改革前列,奋力打开振兴发展新天地。二是强化问题意识,突出问题导向。要从东北现实需要出发,找准面临的主要矛盾和矛盾的主要方面,制定切合实际的改革举措,着力解决制约高质量发展的堵点问题、影响社会公平正义的热点问题、民生方面的



难点问题,精准发力、协同发力、持续发力,增强改革的实效性。坚持以制度建设为主线,破立并举、先立后破,在破立统一中实现改革蹄疾步稳。三是营造全面深化改革的良好氛围。面向基层和群众宣传东北地区改革取得的新成效,唱响改革主旋律,传递改革正能量,回应社会关切,广泛凝聚共识,筑牢共抓改革的思想基础、群众基础。同时及时澄清驳斥对改革的误解和歪曲,合理引导改革预期,增强群众的获得感和认同度。

突出关键领域破除体制弊端 健全制度体系

经济体制改革是全面深化改革的核心和关键。党的二十届四中全会明确提出,加快构建高水平社会主义市场经济体制,坚持和完善社会主义基本经济制度,更好发挥经济体制改革牵引作用,完善宏观经济治理体系,加快完善要素市场化配置体制机制,增强高质量发展动力。东北地区既要全面落实中央重大改革部署,又要结合实际,针对体制机制短板,重点实施一批突破性、带动力大的首创性、集成式、差别化改革,打造一批具有东北辨识度的标志性改革成果,在重点领域率先实现改革新突破。

一是强化市场经济基础性改革。东北地区体制机制短板相对突出,尤其要坚持社会主义市场经济基本制度,更加充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,深入贯彻落实产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等制度,完善要素市场制度和规则。进一步解放思想,强化实践探索,做好有效市场和有为政府相结合大文章,持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,让市场更有效、政府更有为,让市场经济基础制度在东北深深扎根。二是突出维护国家“五大安全”。维护国家国防安全、粮食安全、生态安全、能源安全、产

业安全是中央赋予东北的战略定位,也是东北全面振兴的重要标志。要围绕统筹发展和安全设置改革议题,生成改革方案,完善制度体系,提升“五大安全”的战略价值和经济价值。三是完善现代产业发展体制。加快建设具有东北特色优势的现代化产业体系,优化提升传统产业,培育壮大新兴产业和未来产业。传统产业是当前我国产业体系的“基本盘”,要依托东北地区产业基础雄厚、门类齐全优势,巩固实体经济根基。同时坚持智能化、绿色化、融合化方向,深入实施“人工智能+”行动,推动人工智能与科技创新、产业发展等深度融合。四是统筹教育科技人才体制机制一体改革。整合东北教育、科技、人才资源,着眼高水平科技自立自强,持续营造良好的创新生态,加强基础研究和关键核心技术攻关,推动科技创新和产业创新深度融合。构建教育科技人才贯通的创新策源体系,完善人才有序流动机制,统筹教育科技人才管理部门职能,强化议事联动、工作联动、政策联动。要通过全面深化改革,把一些不合理的、阻碍发展的“顽疾”去掉,进一步简化办事流程、降低企业负担,让市场更灵活,让老百姓办事更方便。

坚持以科学方法推动改革落地取得实效

改革是一项系统工程,需要讲求科学方法,建立健全责任明晰、链条完整、环环相扣的工作机制,汇聚各方力量,推动改革举措落实落细落到位。

一要组织改革攻坚。改革进入深水区,每一项改革都涉及复杂的矛盾,都不能轻松地完成,需要采取攻坚方式啃硬骨头。比如,超大规模市场是我国的优势所在,建设强大国内市场是中国式现代化的战略依托。目前东北地区市场体系还不健全,市场准入负面清单事项仍然不少,

阻碍要素流动的政策举措尚未消除,推动全国统一大市场还存在不少堵点和卡点。因此,要通过改革攻坚,纵深推进统一大市场建设,统一市场基础制度规则,破除地方保护和市场分割,统一市场监管执法,综合整治“内卷式”竞争,从而有力地破除各种市场障碍,充分释放超大规模市场红利。

二要坚持部门协同配合。目前的改革事项涉及多个利益主体,需要多个部门共同行动,但由于认识不一致、步调不一,总体进展缓慢。比如,我国要素市场体制机制不完善不充分,东北地区要素市场发育相对滞后。深化要素市场化配置改革,重点是建立健全城乡统一的建设用地市场、功能完善的资本市场、转化高效的技术市场等基础制度。这就需要各相关部门密切配合、统一行动、共同发力,从而推动要素资源市场向更加统一、高效、规范的方向发展,促进各种要素资源高效配置。

三要坚持试点先行探索创新。一些重要改革肩负着为国家试验、为振兴探路的重要任务,应在取得经验基础上继续深化,形成阶梯式递进的制度成果。比如,东北地区现有6个自贸试验片区,已探索一些可复制推广的经验,但深层次制度创新不够,对发展现代产业的拉动力不强。下一步要深入实施自贸试验区提升战略,聚焦自身定位梳理制度创新场景,充分发挥改革试验田和探路者功能,在主动试、自主改上下功夫,稳步扩大制度型开放,推动贸易创新发展,高质量共建“一带一路”。同时要深入落实区域协调发展战略,进一步优化区域经济布局,促进区域联动发展,为构建优势互补、高质量发展的区域经济布局作出东北贡献,在推动新时代东北全面振兴取得新突破上勇于争先。

(作者单位:东北大学)

一线聚焦

长株潭生产服务型国家物流枢纽建设加速推进

中铁建设一力九华项目进展顺利

□ 本报记者 谷亚光

在国家“十四五”规划加快构建现代物流体系的战略指引下,中部地区物流基础设施建设迎来加速期。近日,由中铁建设承建的一力生产服务型国家物流枢纽九华项目(以下简称“一力九华项目”)建设取得重大进展。这座崛起于湖南湘江新区九华新片区的“新钢城”,正以高起点规划、高技术创新、高效率建设,成为中铁建设与一力物流携手打造的国家级物流枢纽建设新典范。

作为一力长沙物流园暨湖南钢材大市场疏解迁建的核心承接基地,一力九华项目自启动之初便锚定“高起点、高规划”定位。依托一力物流近30年园区运营经验与钢铁物流行业积淀,项目聚焦钢铁产业链痛点难点,致力于构建新一代4.0版钢铁供应链流通平台与产业链集成服务平台。项目建成后将为钢铁产业链上中下游企业提供一体化解决方案——从原材料进场到成品分销,从物流调度到成本管控,全方位助力企业降本增效,进一步强化长株潭地区在中部钢铁物流网络中的核心地位,提升区域产业链整体竞争力。

工程品质是项目的生命线,技术创新则是品质提升的核心驱动力。在一力九华项目建设过程中,中铁建设项目团队以多项施工工艺与管理体系创新,交出了一份“零渗漏、高效率、精品质”的答卷。

屋面系统施工更是集中体现技术匠心。项目采用高空压瓦技术,将屋面板在高空现场压制成型后直接铺设,单板最大长度超45米,实现屋面“一次加工成型、无搭接缝隙”;采

光带采用一体化设计,两侧自带金属咬扣带,与屋面金属板形成360度紧密咬合,大幅降低接缝渗水风险。

高效建造是项目建设的另一大亮点。中铁建设团队采用“分区块、多工序穿插”施工组织模式,以钢结构工程为主线,推动地基基础、钢结构深化设计、材料采购、构件加工与基础施工同步推进。以单栋厂房为例,2.4万平方米建筑面积、约1800吨用钢量的建设任务,仅用5个月便全面完成,其中主体结构封顶仅耗时2个月;在后续施工中,主体钢结构与外围护结构深化设计同步开展,防火涂饰施工完成后立即插入屋面围护与虹吸雨水系统施工,单栋屋面围护20天完工,墙面围护及窗户安装30天内收尾,机电安装与地面施工错位推进,各工序衔接紧密、高效协同,彰显出卓越的项目管理能力与施工组织水平。

作为中国物流50强企业,一力物流一力九华项目不仅是“长株潭生产服务型国家物流枢纽”的核心承载项目,也被纳入“长株潭一体化三十标志工程”“湖南省2024年十大基础设施项目”,并成功入选国家发改委、交通运输部“十四五”重点支持项目清单,成为中部地区物流基础设施建设的“旗舰工程”。

项目建成后,将进一步强化湘潭九华片区在区域物流网络中的枢纽功能,通过4.0版钢铁供应链平台的辐射带动作用,为湖南乃至中部地区制造业升级提供物流支撑,为商贸流通繁荣注入新动能,更将为国家级生产服务型物流枢纽建设提供可复制、可推广的经验,为推动我国现代物流体系高质量发展贡献力量。

《1版

冲刺全年预期目标 具备较多有利条件

当前,实现全年经济社会发展目标已进入冲刺阶段,根据前10个月数据,全年经济发展预期目标能否顺利实现?对此,付凌晖分析认为:

经济运行总体平稳。从宏观经济四大指标来看,我国经济平稳运行的态势没有改变,为实现全年目标打下了坚实基础。经济较快增长。前三季度国内生产总值同比增长5.2%,在全球主要经济体中位居前列。1~10月份,规模以上工业增加值、服务业生产指数同比分别增长6.1%和5.7%,继续保持较快增长。就业物价总体稳定。10月份,全国城镇调查失业率为5.1%,比上月下降0.1个百分点,连续两个月下降;居民消费价格同比由降转涨,出现积极变化。国际收支基本平衡。1~10月份,我国货物进出口总额同比增长3.6%,10月末外汇储备稳定在3.3万亿美元以上。

需求潜能继续释放。在提振消费专项行动各项措施作用下,市场销售稳步扩大,前10个月社会消费品零售总额同比增长4.3%,快于上年全年。旅游出行、文化体育、网上消费持续活跃,为消费扩大注入新的动力。坚定不移扩大开放,多元化市场拓展不断发力,我国外贸韧性持续彰显,前10个月我国对东盟、欧盟、共建“一带一路”国家进出口分别增长9.1%、4.9%和5.9%,快于全部

货物进出口总额增速。下阶段,做强国内大循环,促进国内国际双循环继续发力,将有利于拓展市场空间,促进市场需求进一步扩大。

新质生产力培育壮大。科技创新和产业创新加快融合,以人工智能、数字经济、绿色经济为代表的新质生产力加快打造,新产业新动能茁壮成长,为经济高质量发展增添新的动力。智能产品制造增势较好,前10个月,智能无人飞行器制造、智能车载设备制造增加值同比分别增长54.7%、25.5%。绿色材料生产保持较快增长。

宏观政策持续显效。今年以来,更加积极有为的宏观政策加紧实施,“两重”建设和“两新”政策发力显效,全国统一大市场建设纵深推进,带动需求扩大和生产增加,促进经济循环,对于稳定经济发挥了重要作用。近期相关部门推出5000亿元新型政策性金融工具,盘活使用地方债结存限额,用于补充地方政府综合财力和扩大有效投资。同时,出台措施进一步激发民间投资活力。随着存量政策和增量政策协同发力,将有助于增强经济上行动力。

“总的看,我国经济基础稳、优势多、韧性强、潜能大,支撑经济向好发展的有利因素较多。”付凌晖说,尤其是党的二十届四中全会胜利召开,擘画了未来五年的发展蓝图,极大振奋全国各族人民发展信心。我国实现全年预期目标具备较多有利条件。