

常宁市城区航拍俯瞰图

绘就城市方寸之美 彰显民生幸福温度

——探访湖南省常宁市城市“微建设”的绿色脉动与民生答卷

□ 王晓辉 陈新文 李志生 董晓慧

一座城市的温度,不仅蕴于高楼广厦、通衢大道之间,更见于街巷烟火、百姓日常之中。从寻常巷陌的改造,到人行步道的焕然一新;从推窗见绿、转角遇景、菜园规整,到街巷整洁、秩序井然、广场舞有度;从“二十项”精雕细琢的“微建设”工作举措,到如春雨润物,悄然化解市民生活的点滴难题。今日的常宁,一幅现代化山水田园城市画卷正从容铺展。

湖南省常宁市自2024年启动“城市微革命、幸福家门口”城市精细化治理三年行动以来,正悄然重塑着市民出行的风景,点亮百姓日常休憩的美好时光。秉持“绣花功夫”,聚焦群众急难愁盼,以“万人护城、千巷靓城”万千行动为抓手,推动城市治理从“粗放”走向“精细”,从“面子”深入“里子”,让城市发展的温度与质感,在细微处彰显,在民心中扎根。

吹响集结号 四级联动抓治理

一城之美,在于精致;一城管理,在于精细。在常宁,一场始于“微”处的城市变革,正自上而下点燃全城热情。

常宁市深入贯彻落实“人民城市人民建,人民城市为人民”的理念,以创新之笔绘就城市治理新局面。一套贯通市、街道、村(社区)、门店业主的四级联动机制,正为这座城市注入源源不断的治理活力。通过整体联动与部门协同,常宁凝聚起城市建设强大合力,让创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧日益成为城市的鲜明标识。

为高位推动此项工作,常宁市专门成立高规格的城市精细化治理工作专班,将治理成效纳入高质量发展考核体系。机制设计中,常宁市委、市人大、市政府、市政协四大家主要领导率先垂范,分别联系街道;相关市级领导深入基层,联点驻村;各市直单位则分片包干网格,形成上下贯通、齐抓共管的治理新格局。

伴随着《常宁市“城市微革命、幸福家门口”精细化治理三年行动方案》和《“万人护城、千巷靓城”万千行动工作任务清单》的相继出台,常宁将“把好事办好、实事办实”作为工作落脚点。与此同时,“市领导月调度、分管领导半月调度、专班周调度”的三级督导机制同步启动,层层压实责任,确保城市治理的每一项举措落地有声、每一步行走坚定有力。

常宁市委、市政府主要领导躬身力行,深入培元街道、宜阳街道一线,在培元塔文旅项目的蓝图前,在两江社区“幸福菜园”的垄亩边,在瀛宜社区金鑫小区的改造现场,实地调研、精准把脉,率先掀起“城市微建设”的实践热潮。

头雁引领,群雁齐飞。城管、住建、公安、交警、司法等职能部门与街道、社区紧密协同,在城市净化、美化、亮化、序化、文化的“五化”战场上持续发力;非城市建设管理职能部门也主动融入,组织起志愿者队伍,向卫生死角宣战,引导市民文明出行、规范停车,将治理的触角延伸至末梢。广大商户与市民群众更是纷纷响应,从“旁观者”变为“参与者”,自觉维护市容环境,共守城市之美。

宣传战线同步奏响强音。依托融媒体平台,开设专题专栏,不定期公布正反典型,每周评选“文明之星”,更以一系列鲜活的短视频,深情讲述治理一线的动人故事,全力营造“人人参与、人人尽责”的浓厚氛围。这场“微建设”带来的城市之变,其经验与成效也吸引了湖南日报、衡阳电视台、衡阳日报等省市媒体的持续关注与报道,引发了广泛的社会共鸣。

“习近平总书记强调‘城市管理应该像绣花一样精细’。我们要做城市管理的绣花针,要一针一线缝密压实,要一举一措温暖民心,要一分一厘花在刀刃上,争取通过三年努力,绣出特色常宁新城新貌。”常宁市城市精细化治理工作专班一负责人表示。



常宁市东一环路道路两旁设立的双向停车位。

共建文明城 齐力传唱风貌新

文明如水,润物无声;文明如光,启人心智。在常宁,文明已内化为城市的基因,外化为全民的行动,文明之花在这片土地上灼灼绽放。

如何文明过马路?垃圾怎样分类?这些文明课题不再是枯燥的条文,而是常宁市城管、交警等部门送进校园的生动一课。通过与学生们亲密互动,文明的种子在幼小的心灵中生根发芽。每日正午,宜阳小学门前,学生们自发列队,井然有序,家长们依次等候,默契十足。这“教育一个学生,带动一个家庭,文明整个社会”的生动实践,正悄然提升城市文明的水平,于无声处推进文明典范的塑造。

在车水马龙的东风广场路口,一抹亮丽的“志愿红”已成为不变的风景,数年如一日,志愿者们风雨无阻,从清晨早高峰坚守至夜幕降临,于红绿灯下守护平安、疏导秩序。这个位于商业文化核心区的交通枢纽,因老年居民

往来频繁,更显责任重大。如今,在志愿者的护航下,过往市民纷纷感慨:“高峰时段畅通多了,心里也踏实了。”

城市文明建设,每一位居民既是参与者,也是受益者。为了让每一位居民参与进来,常宁市想了很多办法。针对居民精神文化需求,提出“十五分钟阅读圈”设想,布局22个文化空间,首批新增图书借阅点8个,更新图书2万余册,出门见书香、转角遇书屋成为居民日常;针对居民健身需求,利用城市零星空地增设10个健身点,实现居民“出门两分钟,健身半小时”愿望;针对广场舞声音扰民问题,建立“群众自治+社区监管”机制,按照“三限一备案”原则规范管理,实行限时间、限地点、限音量,今年广场舞相关投诉减少60%;针对社区和谐问题,以“网格化+信息化”为抓手,构建起“街巷长+常管家+志愿者”的协同治理体系,探索“片组邻+常管家”自治共建理事会,实现“小事不出网



常宁城区一处环境优美的“口袋公园”。

漫步在常宁街头,但见大道通衢,车水马龙间礼让成风;繁花绿树与蓝天碧水交相辉映,处处都是美景。常宁市为节约有限的财力开支,城市建设上不搞大刀阔斧的大建设,专注花小钱办实事的“微绿化”,通过绿化美化城市空地、护栏、公交站等,盘靓城市“金角银边”,这些小而精、小而美的点缀,宛若繁星点缀夜空,引人心旷神怡。

“我们规划了7个口袋公园,总投资170万元,总面积11000平方米,今年将完成5个口袋公园建设,以

幸福感拉满。

常宁市北门桥位于城市风光带上,每天散步的居民人流如织,通过在桥两边护栏上增添花箱,单调的桥面上出现十余种五彩缤纷的花草,给人强烈的视觉和嗅觉冲击,与桥下的涟漪呼应,诗情画意油然而生。

为进一步提升城市品位,常宁市推出“三年月季花种植计划”,打造色彩缤纷、繁花似锦、连绵不断、花满全城的“月季花城”。全市完成摸底规划,今年已种月季花20460株。同时,通过“月季花进万家”活动,向市

共谱和谐曲 舒适宜居幸福城

“面子”是城市的形象,“里子”是城市的支撑。常宁城市精细化治理三年行动,让城市既有“面子”也补了“里子”。

停车难一直是困扰城市的顽疾,常宁交警对违停车辆先发短信提醒,3分钟内驶离不处罚,对非严管路段夜间停车不处罚,重要节假日轻微交通违法“柔性容错”。笔者连续向多位司机了解,都表示没有开车、停车罚款的焦虑,一年到头基本没有违章罚款。此外,常宁交警还推出了停车“增位+控流”组合拳,重点学校早中晚交通管控、完善交通标识设施等举措,以交通治理“小切口”撬动民生服务“大成效”,用精准施策破解出行难题、柔性执法传递城市温度、完善设施筑牢安全根基、常态守护织密平安网络。

把城市精细管理与优化营商环境结合起来,推行“感动式服务”,教化为主,惩罚为辅,轻微违规首违不罚。如,以疏堵结合的方式,治理、根除重点区域占道经营、露天烧烤、环境卫生脏乱差等问题。以前,在东风广场、中心集贸市场等繁华老街区周边,人流越大的地方流动烧烤店越多,经常将道路堵成“步行街”,安全隐患很大,环境卫生堪忧。常宁市把废弃的泉峰车站等免费划给流动烧烤摊主作为经营场地,荒废车站蜕变为繁华的美食圈,在治理占道经营的同时,也保障了小摊主们的生计,让“烟火气”与城市之美共生共赢。

常宁专注“微建设”,不搞大拆建的做法,让老街区没

有被“推倒重来”,而是用“微更新”留住时光,保留了文化底蕴,老街区已成为城市新晋热门打卡地。这些鲜活画面,让城市更有“文化味”、更有“人情味”。

于精细中显功力,于民生处映匠心。城市建设资金有限,就要把钱花在刀刃上、把事办在群众心坎上。常宁推出了一系列城市“里子”工程,背街小巷垃圾大会战、地下管网雨污分流建设、整治下水井口脏乱差和井盖缺失损坏、分类处置历史遗留违法建筑和超期临建、城市老旧小区改造、整治城市“蜘蛛网”、建立城区道路挖掘有效管控机制等。这些建设看着“不显山、不露水”,却真正维系城市健康运转、奠定居民幸福根基。

为了真实检验“城市微革命、幸福家门口”成效,常宁市就规范菜园菜地、靓丽星期五、禁烧禁烧等10多项工作向居民发放满意度调查表,各项工作群众的“非常满意”度均在85%以上,综合满意度在95%以上,卫生整治满意率达到98%。



“30分钟运动圈”建设让市民在家门口享受健身便利。

格、大事不出社区”;针对物业管理问题,制定物业管理二十条,有效减轻居民负担。

城因人而兴,人因城而荣。常宁市于细微处着手,从人民日常需求出发,一系列务实举措,正将文明常宁的美好蓝图,转化为每一位居民可感、可知、可及的幸福日常。

架起联心桥 城绿相融处处香

前杂草丛生的环卫死角向公园华丽转身。”常宁市城管执法局一负责人介绍。走在夏联渠花海口袋公园,这里三季有花、四季常绿,因特别适合带小孩拍照打卡而深受居民欢迎。

在南一环口袋公园,配套了公厕、环卫工人休息站,让公园成为连接人与人、人与城的温馨纽带。常宁六中口袋公园位于城区东面,采用停车和公园融合的整体设计,既有效解决当地停车拥堵状况,又为当地居民增添一处休憩胜地,“家门口的公园”直接把居民

民发放花种,鼓励屋前屋后种植,形成“一路一色、一街一景”的靓丽风景线。

城区居民有种菜的爱好,常宁转变城市治理思想观念,彰显治理智慧,按“疏堵结合、为民便民”的原则,让热爱农耕的居民找到了新的休闲方式。以前,种菜的后遗症是杂乱无章,影响市容市貌。现在,通过部门协调联动,对城乡接合部的菜地统一管理,划分为一个个大小均匀的“小方块”,有的还铺设了步行便道,周边穿插栽种观赏树木和花卉,临路区域加装统一栅栏,相较以前的荒地,实用、美观程度提升了几个档次,颇有菜园公园同框一景、现代都市与和美乡村融合一图的韵味,让百姓日常生活诗意栖居成常态。

为提升城市“颜值”,常宁市实施“水陆空”三位一体精细管护。净水方面,动员各级党员干部和环保爱好者对宜水、潭水、草桥渠、夏联渠等定期清理垃圾、杂物以及水面漂浮物,保持水体洁净。控违方面,坚持“三级级管控、一次性执法、断崖式追责”原则,整合多部门执法力量,实行联合执法,对新增违法建设“零容忍”。蓝天方面,禁燃禁放成果持续巩固,城区空气质量优良率保持在95%以上。

常宁市持续发力、久久为功,构建大、中、小、微等多层次景观,让更多人在推窗见绿、移步赏景中,读懂常宁的生态之美、文明之韵与幸福之道。



常宁城区“一路一色、一街一景”的靓丽风景线。

阳光下的幸福常宁,生态绿意与民生温度交相辉映,发展活力与产业蝶变相辅相成,书写着千年古都向“城市文明”转型的生动篇章。常宁市“城市微革命、幸福家门口”精细化治理三年行动通过一系列看得见、摸得着、感受得到的改变,将“人民城市为人民”的庄重承诺,书写在每一条整洁的街巷、每一片精致的绿地、每一个百姓满意的笑容里,朝着“干干净净、顺顺畅畅、清清爽爽、舒舒服服”的现代化山水田园城市目标稳步前行。

(本版图片由常宁市委宣传部钱辉摄影)