

破解城市基层治理难题 深耕社会治理精细化实践

□ 俞好爱 万佳佳

城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容,当前,人民群众对城市治理服务效能提出了更高期待。我国城市社会治理的重心在基层,基础也在基层。伴随着城市化进程以及单位制向街居制的转型,大量人口集聚在城市,城市社会群体分化、空间分异所产生的问题与矛盾为基层社会治理带来极大挑战。传统管理方式主要依赖行政命令和碎片化治理,常常陷入“管不过来、管不好、管不到位”等困境。在此背景下,有效整合城市基层社会治理,完善优化城市基层社会治理体系,探索提升城市基层治理的精准度和有效性尤为重要与紧迫,这对增强政府的公信力和执行力,促进社会公平正义、维护社会和谐稳定具有重要意义。基于此,笔者围绕城市基层治理精细化的实践困境及其应对策略进行探讨,旨在助力构建更加适应现代城市发展要求的基层社会治理新体系。

城市基层社会治理精细化的实践困境

治理资源碎片化与供需错配。长期以来,在我国城市基层治理实践中,客观存在治理主体彼此独立、治理方式相互排斥、治理机制衔接不畅、治理行为难以联动、治理结果虚化无效的“资源碎片化问题”。城市基层社会治理中的资源碎片化问题,主要表现在资源配置的分散性和管理的不协调。街道办事处拥有一定的行政资源和财政支持,社区居委会有熟悉社区情况的工

作人员和部分活动经费,物业公司掌握着小区内的设施维护资源和安保力量,这些资源之间缺乏有效的信息沟通和协作机制,导致使用效率低下。资源供给与居民实际需求之间的错配现象也十分突出,许多基层服务项目的确定和资源的投放是根据往年的工作惯例或上级的统一要求来安排的。比如,每年固定开展某些形式的文化活动或便民服务,但这些活动并不是居民当前最迫切需要的内容。这种供需错配的现象,既影响了基层治理工作的实效,也难以真正满足居民的需求,造成资源的浪费和居民满意度的下降。

治理响应滞后与协同不足。在城市基层社会治理中,响应滞后的问题表现在多个方面。一是发现问题机制灵敏度不足。当前虽已设有各类便民热线电话与网络反馈平台接收居民诉求,但受平台宣传不充分、操作流程较复杂等因素影响,不少居民仍倾向于通过传统渠道表达诉求,进而导致问题处理流程偏长,影响治理响应效率。以居民反映的水管漏水问题为例,处理流程需先经社区登记、上报街道,街道再协调水务部门,每个环节均有审批等待期;且部门间责任边界不够清晰,加上问题进度缺乏实时同步机制,居民难以及时知晓处理动态,导致从反映到解决往往耗时数天。二是缺乏有效的问题预警机制,对于可能发生的风险和隐患不能做到早发现、早预防,这种响应滞后不仅影响了问题的及时解决,也降低了居民对基层治理能力的信任度。三是部门之间的协同不足,对

于需要跨部门协作的事项积极性不高,配合度不够。协同治理理论强调多元主体需通过制度性协调机制,打破壁垒、整合资源以实现治理目标。在社区环境整治工作中,涉及城管部门的执法工作、环卫部门的清扫作业、绿化部门的养护任务、市政部门的设施维护职责等多方面内容,若缺乏强有力的统筹协调机制,难以形成工作合力,进而制约基层治理整体效能的提升。

城市基层社会治理精细化的实践优化策略

构建资源整合与需求精准匹配的治理支撑体系。城市治理的精细化是实现城市高效运转和高质量发展的重要保障。要有效解决资源碎片化问题,需要对分散在各个部门的治理资源进行全面摸底和系统梳理,建立统一的资源信息数据库,在此基础上建立多层次的资源调度平台。例如,在区级层面建立综合调度中心,负责重大资源的统筹调配;在街道层面建立分中心,负责辖区内的资源协调;在社区则设立资源管理点,负责具体资源的日常管理和使用。为实现需求精准匹配,应拓展和畅通居民需求表达渠道,除了传统的如居民会议、意见箱等线下渠道外,增设线上渠道,开发便捷易用的手机应用和网络平台,方便居民随时随地反映需求和提出建议。同时,运用大数据、人工智能等技术手段,对收集到的需求信息进行深度分析挖掘,准确把握需求的类型分布、急缓程度与变化趋势,为资源分配和服务供给提供依据。

打造快速响应与多元协同的治理执行机制。城市基层社会治理的精细化还需建立快速响应机制,具体需完善网格化管理体系,科学划分网格单元,配齐配强网格员队伍,网格员要定期开展巡查走访,主动发现问题、收集诉求,从而制定解决方案。同时,将响应速度和处置效果纳入各部门和工作人员的考核指标体系,建立相应的激励与问责机制,推动各方提高响应效率,提高问题发现的及时性和处置的精准性,最终提升基层治理的响应速度和处理效率。另外,还需积极搭建多元主体参与平台,建立健全社会组织、企业、居民等各方参与治理的渠道和机制,比如,建立社区协商议事会,定期组织各方代表共同商讨社区重大事项;或者推行“百姓提案”“居民议事”,鼓励居民参与社区事务决策,着力整合各方资源和力量形成治理合力,有效提升基层治理的整体效能和水平。

城市基层社会治理精细化是国家治理体系和治理能力现代化在“最后一公里”的生动实践。从破解资源碎片化与响应滞后的困境,到构建资源精准匹配、多元协同的治理新机制,其本质是让资源跟着需求走,让服务围着居民转,切实提升居民的获得感、幸福感与安全感,从而为新型城镇化建设筑牢稳定根基。随着技术创新与制度完善的深度融合,城市基层社会治理必将朝着更具温度、更富效率的方向迈进。

(俞好爱系江西省社会主义学院基础理论教研部副主任、副教授;万佳佳系江西省社会主义学院实践教研部讲师)

加速城市更新进程

传统城市更新多聚焦于物理空间的改造升级,与之不同的是,概念验证能推动城市布局建设概念验证中心、中试基地等创新载体,并将老旧厂房、闲置楼宇等闲置空间改造为创新场所,有效提升空间利用价值。这一系列改造不仅改善城市物理环境,还为城市注入创新要素,实现城市的有机更新和活力再造。

此外,概念验证通过培育高成长性科技创新企业,为城市经济发展注入新动力。新兴企业成长过程中,不仅能创造就业岗位、增加税收收入,还能带动相关产业链协同发展,催生新的经济增长点。随着创新企业的集聚和成长,城市逐渐形成以创新为主要驱动力的经济体系,概念验证成为推动城市科技创新和成果转化整体转型升级的重要抓手,实现城市更新与产业升级的良性互动和协同发展。

概念验证作为连接科技创新与产业发展的重要桥梁,通过激活产业创新动能、强化招商引资吸引力、构筑招才引智磁场以及加速城市更新进程等多重路径,有效推动区域创新体系建设和经济转型升级。未来,可进一步探讨概念验证与区域创新政策的协同机制,以及根据不同地区的产业特点和资源禀赋,构建差异化的概念验证实施路径。随着数字技术的发展,如何利用人工智能、大数据等工具提升概念验证的效率和精准度,也值得深入探索。

(作者系广西师范大学创新创业学院/成果转化中心助理研究员)

□ 罗元

在当前全球经济格局深刻变革的背景下,各国纷纷将创新驱动作为国家战略,借助科技创新促进产业升级和经济转型。如何精准对接科学研究与市场需求,将实验室里的创新成果转化为现实生产力,成为亟待破解的难题。为破解这一困境,概念验证机制应运而生。概念验证着眼于填补基础研究 with 产品开发之间的关键空白,为早期科技成果的商业化可行性提供重要判断依据。基于此,笔者将系统分析概念验证在促进产业跃升和城市更新过程中的关键作用,理清其在激活产业创新动能、增强区域招商引资吸引力、构建人才集聚效应、推动城市更新进程方面的具体作用,旨在为更好地发挥概念验证在促进区域创新发展中的支点作用,推动科技创新与产业升级、城市发展的深度融合提供方法参考。

激活产业创新动能

概念验证是指从技术、市场、产业等维度,对科技成果进行验证,旨在验证技术可行性并判断商业价值、评估市场潜力,是吸引社会资本推动科技成果形成产品、迈向市场化产业化应用阶段的重要环节。

传统科研进展中,许多具有潜在应用价值的创新想法由于缺乏风险承担能力和初始启动资金,被迫停留在理论阶段。概念验证机制的设立,为科研人员提供了相对安全的试错环境,科研人员可以探索创意的技术可行性和商业应用潜力,无需顾虑试错成

本;同时,该机制还提供专业指导和服务,帮助研究人员更好地理解市场需求和技术商业化路径,助力科研人员的创新活动更贴近实际应用,进而提高创新针对性。

另外,概念验证过程中,高校和科研机构的研究人员与企业的工程技术人员、市场专家和投资人士进行深入交流与合作,完善技术创新方案,这一过程既助力企业尽早接触前沿技术成果,企业也可结合市场需求为技术开发方向提供专业建议。随着概念验证项目的推进,不同机构之间逐渐形成稳定的合作关系网络,该网络成为知识传递和技术扩散的重要渠道,推动创新活动转变为多方参与的协同过程,显著提升区域创新体系整体效能,为产业创新注入持续动力。

强化招商引资吸引力

对于投资者与企业而言,在选择投资地点时,最核心的考量因素是当地拥有足够多具有发展潜力的优质项目,以及是否具备支持项目成长的良好环境。

概念验证机制通过对早期科技项目进行系统性筛选、培育与验证,为投资者提供经过初步检验的项目储备库,显著降低投资者的项目搜寻成本与投资风险。经过概念验证的项目,不仅已验证技术可行性,还完成初步市场分析与商业模式论证,具备更高成熟度与投资价值。因此,地区通过构建概念验证体系,能够持续培育优质项目源,对投资资本形成强大磁吸效应。

随着概念验证机制的建立,地区需要配套建设专业的技术转移机构、培育技术经纪

人才队伍、发展科技金融服务,构建起支持创新创业的良好生态。这一举措能向外界传递该地区重视创新、支持创业的明确信号,增强投资者信心,推动投资者更愿意将资金投入当地项目。长此以往,地区将逐步形成创新项目与投资资本相互促进的良性循环,为招商引资工作注入动能,推动其更高效开展、取得更显著成效。

构筑招才引智磁场

高层次科技创新人才在选择发展地点时,除关注薪资待遇和生活条件以外,还会分析该地区是否提供将技术理念转化为现实价值的机遇和条件。对于这一需求,概念验证通过提供资金支持、技术指导和资源对接,为人才将创意转化、施展才华提供了重要舞台。当地区能系统性助力人才将创新想法转化为现实,便会形成强大口碑效应,汇聚更多志同道合的人才,进而持续提升地区人才吸引力,为产业升级与城市更新奠定坚实智力基础、注入持续科技创新活力。

在概念验证过程中,不同领域、不同背景的创新者通过深度交流协作,在此过程中自然形成充满活力的创新社区。社区内人才不仅能获得专业技术支持,还可通过与其他创新者、企业家的交流,拓展视野、激发新思路。同时,随着概念验证体系的完善,地区将逐步构建覆盖人才不同发展阶段的培养支持体系,为人才提供全周期成长支持,最终助力地区构建起可持续的人才优势。

让红色歌曲成为干部党史学习教育的生动载体

□ 牛洁

新时代新征程上,推动党史学习教育常态化、长效化,是淬炼干部队伍政治品格的关键路径。在此背景下,兼具历史厚度与艺术感染力的红色歌曲,因其对党的奋斗历程、信仰追求与集体记忆的凝练承载,成为党史学习教育的重要资源。从《国际歌》到《征程》,百年党史的“声音档案”以其独特的符号叙事与情感感召,为历史认知提供了可感可知的鲜活媒介。如何激活红色歌曲在唤醒集体记忆、强化政治认同、激发担当使命等方面的潜能,构建兼具理论深度与实践温度的创新学习模式,已成为干部教育工作高质量发展的新命题。

红色歌曲赋能干部党史学习教育的内在逻辑

红色歌曲赋能干部党史学习教育的逻辑根植于其作为特殊政治符号对历史、情感与认知的整合效能。

从历史叙事维度看,红色歌曲是党史的浓缩性艺术载体,其歌词意象、旋律演进通过符号,将宏大政治叙事转化为可感可知的

微观历史单元,消解时空距离对历史理解的隔阂。从情感驱动维度看,音乐特有的通感效应激活听者的情绪记忆,使抽象党史精神在集体咏唱中转化为具身体验。从认知建构维度看,旋律节奏对大脑认知资源的优化配置,显著降低纯文本学习的心理负荷,在感知层与理性层之间架设桥梁。

红色歌曲的干部党史学习教育创新模式

理论融入模式。红色歌曲作为党史学习教育的重要载体,其理论融入模式的价值耦合机制体现在歌曲的革命精神与干部教育需求的内在统一,主要通过情感唤醒和记忆强化实现。红色歌曲的旋律和歌词承载着历史事件的内涵,能直接唤起干部的集体情感共鸣。例如,《黄河大合唱》以雄壮节奏再现中华民族抗战精神,帮助干部在听唱中自然内化“不畏艰险、团结斗争”的党史价值观念。又如《歌唱祖国》,以抒情方式传递新中国成立的自豪感,激发学员将历史责任感转化为现实工作中的行动动力。这种耦合机制即是文化艺术通过美学形式嵌入政治教育,让抽象理念变得具象可感,从而使党

史学习教育由被动识记转向主动认同,可突破传统方法的枯燥性,推动干部教育实现深层次的思想统一和行为自觉。

载体创新模式。载体创新模式通过情境化、互动化的载体设计增强红色歌曲的教育实效,涵盖视听、实践与研讨三个路径。在视听维度,可以利用声光电技术还原历史场景加速情感代入,例如“VR 红歌课堂”,学员佩戴设备置身《十送红军》的苏区战场,在立体声场中感知军民鱼水情。实践维度强调亲身参与,以“红歌创演”为例,干部组队编排《没有共产党就没有新中国》舞台剧,通过肢体表达深化对歌曲政治意涵的理解。研讨维度则注重思想升华,如党校可以在学唱《歌唱祖国》后开展“红歌精神与新时代使命”主题教育,使历史经验对接现实治理需求。“沉浸式”模式可以解决传统党史学习教育中情境缺失、参与浅表化的问题,依托具身认知理论和情境学习理论,让红色歌曲从单向传播转向沉浸式体验。

意识与行为协同转化。红色歌曲在党史学习教育中的动能转化机制核心在于贯通价值认同与实践践行的双维传导路径。首先,仪式化音乐行为建构集体行动规

约。例如,《国际歌》在主题党日中的程式化共唱,通过旋律重复与声部共鸣,使共产主义信仰转化为干部履职的责任伦理自觉;还可通过《我为祖国献石油》职业角色创演活动,学员在“头戴铝盔走天涯”的具身体验中,将铁人精神的符号认知升华为攻坚克难的行为模板。其次,情感符号应向治理实践的映射转化。如在《走进新时代》主题研讨会上,干部可结合“我们讲着春天的故事”歌词意象,将改革开放精神转化为惠民政策落地的创新方案设计。通过意识与行为的协同转化,使革命歌曲蕴含的意识形态力量转化为可视化的公共服务实践,最终形成历史记忆与时代使命相互反馈的可持续发展动能。

红色歌曲创新党史学习教育模式通过旋律承载的精神符号、多维沉浸的情境载体与知行互构的转化机制,实现了理论认知、情感认同与实践行动的深度耦合。该路径可以赋予革命传统以时代生命力,将历史精神转化为干部服务群众的现实动能,为新时代党性教育提供可持续发展的活性载体。

【作者单位:中共江西省委党校(江西行政学院)】

□ 孙咏倩

人工智能、大数据等新一代信息技术正在深刻改变社会的生产生活方式,同时也为教育改革创新提供了前所未有的机遇。高校思想政治教育作为塑造青年学子理想信念和价值观念的主渠道,迫切需要与时俱进,主动适应新技术变革带来的影响,探索现代化转型路径。因此,深入探讨人工智能赋能思政教育高质量发展这一课题意义重大。通过人工智能技术提升思政教育的吸引力、感染力和实效性,能够更好地应对当前大学生群体个性化、多样化的成长需求,从而切实提升育人质量。笔者旨在揭示技术赋能与教育提质之间的内在联系,提出技术赋能思政教育高质量发展的可行路径,并结合案例分析,推动人工智能技术在思政教育领域中科学、有效地应用。

人工智能赋能高校思想政治教育教学高质量发展的路径

驱动教学评价革新,提升思政教育精准度。在思政课教学评价上,传统的方法是根据期末试卷、课程论文来评价教学效果,难以实时反映学生的学习状态和思想动态。教学评价的核心目的是为了改进教学,促进发展,高校可以构建基于人工智能技术的思政课教学评价平台,自动采集学生在多个场景下的学习数据,所有数据经过人工智能算法的清洗、整合与分析,生成学生个人学习画像,清晰展示其知识掌握程度、学习投入度、思想困惑点以及情感态度变化趋势。基于这些画像,教师能够及时调整教学内容和教学方法,为学习困难的学生提供补充学习材料;对于表现优异的学生,则可以提供更具挑战性的拓展任务。此外,人工智能系统还可对教师的教学效果进行多维度评估,通过分析课堂互动质量、学生参与程度和教学目标达成度等指标,为教师改进教学提供具体建议,持续提升思政教育的质量和精准度。

拓展智能交互场景,增强思政教育沉浸感。思政教育本质上是一种价值引导和思想启迪的过程,建构主义学习理论认为,知识是在互动和体验中主动建构的,而非被动接受。人工智能技术通过创建丰富的智能交互场景,能为学生提供近乎真实的情感体验和深度参与机会,使抽象的理论变得可感知、可体验,促进对思政教育内容的内化和认同。在具体实践中,高校思政教师应当利用VR/AR技术重现重要历史事件和现实场景,学生佩戴VR设备,能够亲身经历红军长征过雪山的艰难历程,或者走进乡村振兴的一线现场,感受奋斗精神和爱国情怀。思政教师还可以利用大语言模型构建虚拟人物对话系统,让学生与虚拟的马克思、恩格斯等革命导师进行“面对面”交流,或者模拟不同立场观点的虚拟人物进行辩论,在问答和思辨中深化对理论的理解。教师还可以在校园中设置智能思政学习点,学生使用手机扫描特定标志,即可在现实场景上叠加呈现相关的历史故事、理论解读;系统会实时采集学生在交互过程中的生理指标、行为数据和表现结果,通过数据分析评估教育效果,调整场景内容和难度,让每个学生都能获得沉浸式学习体验,从而切实提高思政教育实效。

人工智能赋能高校思想政治教育教学高质量发展的实践案例

电子科技大学于2024年9月正式上线运行了“i思政大模型”平台,围绕教师教学、学生学习和效果评价三个核心环节提供全方位的智能化支持。教师教学方面,平台提供教案智能自动生成、在线试题命题、作业智能批改和课后辅导支持功能,教师只需输入教学主题和基本要求,系统就能快速生成多个版本的教案草案供教师选择和优化。学生个性化学习方面,学校建成了“5R+”智慧思政中心,大模型提供智能伴学服务,能够根据学生的学习进度和理解程度自动调整内容呈现方式和难度等级,确保学习体验既具有挑战性又不会令人感到挫败。2025年,电子科技大学进一步推出了“成电芯伙伴”AI综合智能体,新系统整合了学工部门的各项业务,实现了学生事务的智能化办理。系统特别开设了“情感倾诉树洞”功能,运用自然语言处理和情感计算技术为学生提供全天候的心理支持和情感疏导,当识别到严重心理问题时,会及时转接人工咨询。

电子科技大学的实践案例首先启示我们,人工智能赋能思政教育必须进行整体规划,构建覆盖“教、学、评、管”全流程的一体化解决方案。“i思政大模型”和“成电芯伙伴”的成功,关键在于二者相互支撑,推动基于大数据的精准分析和干预成为现实。各高校在推进智能化建设时也要从顶层设计入手,打通数据壁垒,构建统一平台。同时,系统设计必须遵循教育规律和育人目标,技术始终服务于教育。人工智能赋能思政教育还需要注重技术与人文的深度融合,在这一方面,电子科技大学设置了“情感倾诉树洞”,为学生提供有温度的学习体验和成长陪伴。智能系统负责处理大量数据分析工作,识别出需要特别关注的学生,但具体的交流引导仍由教师负责,为推进思政教育高质量发展提供有力支撑。

人工智能通过驱动教学评价革新,拓展智能交互场景,显著提升了思政教育的精准度、沉浸感和实效性,其核心价值在于构建了“数智赋能、人机协同”的新范式,既强化了价值引领的准确性,又增强了育人过程的针对性。未来,可进一步探索人工智能与思政教育深度融合的伦理边界和实践标准,建立“智能技术+人文关怀”的良性互动机制,实现思政教育从“智能化”向“智慧化”的跨越发展。

(作者系辽宁对外经贸学院副教授)

人工智能赋能高校思政教育高质量发展