

构建“伦理导航员”制度 护航人工智能行稳致远

□ 周 贇

人工智能技术正以全新的速度突破认知与应用边界,深刻重塑着经济社会结构和人们的生活方式。大模型能力的迅速迭代、生成式内容的爆发增长、自主系统的日益成熟,无不彰显着其发展的澎湃动力。然而,这股技术浪潮在创造巨大机遇和价值的同时,也存在着一些伦理挑战与现实隐忧。算法运作的“黑箱”特性导致决策过程难溯其源、责任厘清困难;潜藏于数据与模型中的偏见被大规模编码与放大,凸显了在新技术环境下推动社会公平治理的必要性;数据的广泛流动与应用,对个人隐私权益的保护构成了严峻挑战。AI高度动态、自主演进且广泛渗透的鲜明特性,正对传统伦理审视与治理机制构成严峻挑战。传统的、碎片化的、侧重事后补救的治理模式,在应对复杂问题时,已明显显现出滞后性与局限性,难以有效满足当前AI伦理治理的现实需求。当前,法律规制的迭代速度尚未跟上AI技术日新月异的创新步伐,行业自律机制尚处于完善阶段,缺乏刚性约束与系统性设计,“技术先行、伦理后置”的发展模式仍普遍存在,使得算法偏见、数据安全、责任认定等风险持续累积。

因此,为确保人工智能技术在高速发展中行稳致远,始终围绕造福人类共同福祉的根本目标,亟需引入一种更主动、专业且动态的治理机制。在此背景下,“伦理导航员”的出现,不是其发展的减速带,而是为其划定航向、辨识暗礁、规避风浪

的必然要求,是实现“可信、负责任、以人为本”人工智能发展目标的制度性刚需和关键安全阀。

AI浪潮背后的伦理挑战

人工智能技术的迅猛发展和规模化应用,在带来效能跃升的同时,也深刻触发了诸多尖锐而复杂的伦理困境。

首先,人工智能系统的本质特性成为内生风险的源头,深度学习模型的高度复杂性与内部运作机理的“黑箱”特性,使得决策过程难以被清晰解释和理解,造成责任归属机制的模糊与失效;随着系统智能持续进化,其在无人持续干预下进行自主决策的能力日益增强,面对复杂情境时的价值判断和伦理抉择难题变得无法回避。

其次,人工智能强大的规模效应导致社会固有脆弱性被显著放大,潜藏于训练数据和算法设计中的偏见不仅被技术系统不加区分地“学习”和接纳,更容易被固化甚至成倍地扩散,对公平正义的社会基础构成潜在威胁。

此外,一些伪造引发的欺诈、信任破坏等焦点事件,不仅造成公众恐慌,更动摇了社会对技术应用的整体信任基础。

AI突进亟需“伦理导航员”护航

“伦理导航员”的职责定位是什么?在人工智能技术快速发展的背景下,“伦理导航员”肩负着系统性管理与规避伦理风险的核心职责,其职能定位主要包含风险评估、动态监控、利益协调与伦理教育四大关

键方面。具体而言,“伦理导航员”需在技术设计阶段前置介入,执行伦理风险的识别与评估。例如,通过审查算法逻辑和数据来源,预判隐私泄露或算法偏见等潜在危害;同时,负责技术部署后的持续动态监督,及时检测运行偏差并实施反馈修正机制,确保AI系统 in 应用过程中维持伦理合规性。宏观层面,“伦理导航员”还须协调技术开发者、终端用户及政策监管机构等多元利益相关者的关系,化解价值观冲突,并通过伦理知识的宣传普及来强化公众意识与社会信任,从而在创新活力与社会稳定之间构建平衡机制。总之,“伦理导航员”通过全程干预与跨界协作,旨在防范伦理风险,确保负责任创新的可持续发展。

构建多维度融合的“立体护航网”。为有效应对人工智能技术广泛应用所引发的多层次、跨区域伦理挑战,亟需构建由多种实施模式协同组成的“立体护航网”,以形成覆盖面广、响应迅速、约束有力的伦理治理体系。第一,组织内嵌型导航员(公司级)聚焦微观操作层面,在开发和应用人工智能的企业或研究机构内部,设立专职或兼职的“伦理导航员”角色。内嵌型导航员直接参与具体项目流程,在模型设计、数据训练、系统测试及部署上线的关键节点,提供即时评估与干预,前置化识别和规避隐私侵犯、算法偏见、安全性不足等风险。第二,独立第三方导航员(区域/行业级)旨在解决组织内嵌模式容易存在的独立性不足、利益冲突或能力视野局限的问题。由专业非营利组织、政府授权机构、行业联盟等组建的独立第三

方导航团队,面向特定区域或行业内的多家企业主体,提供专业化的伦理监督与引导服务。第三,跨国协同导航员(全球层面)着眼人工智能技术无国界特性引发的复杂跨境伦理挑战。此模式致力于建立由国际组织、多边协议框架或多国政府联合主导的跨国伦理协调机制与专家团队,促进全球重要人工智能伦理原则的基础性协调,构建具有广泛国际共识的关键标准框架。混合模式与协同共治强调,上述模式并非互相排斥,而是构成一个有机整体,形成分层响应、优势互补的立体化治理架构,最终成为一个网络化的自适应治理生态,政府、企业、独立机构、国际组织以及公众等多元主体基于清晰的规则与协作机制,共同分担人工智能伦理治理的责任,实现创新潜力与人类价值底线的动态平衡。

人工智能技术的爆发式增长既是时代发展的巨大机遇,更对全球治理体系带来复杂而深刻的责任挑战。构建兼具敏捷性、规范性与包容性的人工智能伦理治理机制,是维护技术应用安全底线、守护人类核心价值的必然要求,是释放技术创新动能、实现可持续智能化发展的制度保障。通过“立体护航网”以三类互补型“伦理导航员”为核心,从微观层面的组织内嵌、中观维度的行业监督到宏观范畴的全球协同,形成一层层叠嵌套、权责适配的治理架构,为技术迭代与价值调适提供指引。

(作者系上海应用技术大学马克思主义学院副院长、副教授,沪澳共建中华优秀传统文化研究院院长)

数字金融成为提升金融服务质效的新引擎

□ 周文龙 张晓媛

数字金融作为依托大数据、人工智能、区块链等前沿技术重塑金融服务形态与流程的新兴领域,正深刻改变着金融业的运作模式。在数字经济蓬勃发展和客户需求日益多元化的时代背景下,传统金融服务在覆盖面、效率、体验及风险管理等方面面临严峻挑战,亟需通过创新实现服务质效的跃升。本文聚焦金融服务这一核心职能,探讨数字金融如何通过系统性策略赋能其提质增效,深入探究数字金融提升金融服务质效的有效路径,对金融机构把握数字化机遇、构建核心竞争力、切实提升客户满意度与市场效率,并最终赋能实体经济的高质量发展,具有重要的理论价值和现实意义。

夯实技术底座 筑牢服务升级根基

技术底座的坚实程度直接决定了数字金融服务升级过程中质效提升的边界与可持续性,是支撑服务升级的重要基石。为实现这一目标,需多维度强化核心能力的建设,推动核心业务系统向分布式和微服务化架构过渡,从而显著改善传统集中式架构存在的短板与故障隐患。

基于此,打造协同且高效的企业级数据聚合平台成关键一环,其能打破数据固有壁垒,做到跨业务条线数据的瞬间汇集、管控与融合。以这一数据作支撑,深度借助大数据分析机器学习技艺,可以挖掘数据的实际价值。以招商银行“天秤”风控系统为例,将其行业内外多维度

数据加以整合,实现了对交易欺诈的毫秒级精准识别与拦截,在明显提升风控绩效的同时,提升了客户体验的满意度,充分证实了数据驱动在精准服务及智能决策里的核心引擎地位。

此外,积极探索并合理应用区块链、隐私计算、物联网等前沿技术,能有效应对特定业务难题。例如,建行推出的“BC Trade”区块链贸易金融交互平台,依靠链上信息共享与智能合约的开展,大幅压缩了跨境贸易融资时长,提升了交易的公开透明度与信任水准,对核心系统、数据能力、前沿技术基础设施进行持续投入与优化,不仅为金融服务筑牢了坚实技术后盾,保障业务平稳高效开展,而且从本质上激发了数据潜力,为后续服务模式的创新以及质效的飞跃搭建坚实支撑。

创新服务模式 拓展质效提升路径

在稳固的技术底座支撑下,金融服务模式的创新成为提升质效的关键突破口,其核心在于以客户为中心,深度融入场景,重塑交互体验与价值创造方式。突破传统物理网点与标准化产品的局限,将金融服务无缝融入用户生产、生活、消费等高频真实场景,能带来“润物细无声”却精准到位的服务体验。蚂蚁集团的“310”模式便是典型,3分钟申请、1秒放款、0人工干预,将小微信贷完美嵌入电商经营场景;平安银行的“车生态”战略则贴合车主全生命周期需求,在购车、用车、养车、换车各阶段提供一站式金融及非金融服务。这种深度场景融合极大地提升了服

务的可得性与便利性。

同时,充分借助AI技术,可实现服务交互的智能化(如智能客服、智能投顾)与产品供给的高度差异化。工商银行推出的以AI为核心的投顾服务“AI投”,依据客户风险偏好、财务状况及市场动态,提供个性化资产配置建议,显著降低了专业理财服务的准入门槛。微众银行采用联邦学习技术,在保障数据隐私的前提下开展联合建模,对信贷历史缺失的用户进行更精准的信用评估,实现了差异化的信贷定价及额度授予,拓展了金融的包容范围。

搭建或嵌入开放性平台生态体系,统筹内外部资源,提供超越单一金融产品范畴的集成式方案也不可或缺。中国平安构建的“金融+科技+生态”战略格局,依托“平安好医生”“汽车之家”等生态合作伙伴,为用户提供涵盖健康管理、汽车服务、财富保障等领域的全景服务。通过场景式触达、智能型沟通、个性化输送及平台化生态协作,金融服务得以突破传统边界,以更低边际成本覆盖更广泛的长尾客群,提供更精准、便捷、多元的价值,在广度拓展、深度挖掘及满意度提升上实现重大突破,成为技术价值转化为客户价值的核心连接点。

强化风险防控 保障服务持续优化

数字金融在提升效率的同时,也催生了网络安全、数据隐私及算法偏见等新型风险,必须构建动态智能的风控体系为服务质效保驾护航。在监管科技应用方面,应借助自然语言处理技术对监管政策自

动解析,实现合规实时预警;借助区块链创建不可篡改的交易存证机制增强反洗钱功能,借助智能合约自动落实合规条款。面对新型数字风险,要构建跨越云端的纵深防御架构来抵御攻击性骚扰,开展数据最小化收集、匿名化处理及隐私计算办法保障数据能用且不可见。

另外,构建算法全生命周期治理机制,含有设计公平性审查、运行监控活动及投诉解释机制,防范歧视性信贷发生。在韧性机制建设层面,需打造完备的业务连续性计划与灾难恢复体系,按周期实施压力测试;创建多维度风险监测度量与动态预警体系,运用舆情探究捕捉挤兑迹象,借助交易行为的异常突变识别欺诈现象,进而增进与监管机构、同业间风险信息分享与协同化解,强化风险防控核心价值,为打造可持续信任根基。

研究表明,夯实技术底座是质效飞跃的基础保障,需聚焦系统架构、数据能力与前沿技术融合;创新服务模式是质效提升的关键路径,通过场景嵌入、智能个性化和生态协同实现服务重构;强化风险防控则是质效可持续优化的根本前提,要求运用监管科技、应对新型风险并构建韧性机制。三者构成相互支撑的有机整体,技术是引擎,模式是载体,风控是保障。金融机构唯有统筹推进技术创新、模式探索与风控升级,方能充分释放数字金融潜能,实现金融服务覆盖面、精准度、便捷性与安全性的全方位跃升,最终有效赋能实体经济高质量发展。

(周文龙系山东青年政治学院副教授;张晓媛系山东青年政治学院副教授)

汲取传统文化智慧 赋能司法警官院校人文教学

□ 陈 颀

司法警官院校作为培养法治一线人才的重要基地,教育目标不仅是传授专业技能,更要塑造具有崇高职业伦理、坚定法治信仰与社会责任感的执法者。中华优秀传统文化作为中华民族智慧的结晶,蕴含着丰富的法治思想、道德规范与人文精神。立足“以文化人”的教育理念,司法警官院校人文课程可充分挖掘中华优秀传统文化的育人价值,引导学生完成从“修身”到“护法”的道德内化。

立足司法警官职业特质,深度整合教学内容,搭建“法律文化+道德修养”特色课程模块,确保文化内容与职业需求精准对接。法律文化模块可系统梳理中国古代法律制度(如“录囚制度”“直诉制度”“调解制度”),法律思想(如儒家“仁政”与

法家“法治”的辩证融合、墨家“兼爱非攻”的正义观)及典型司法案例(如“海瑞断案”“况钟治苏”),引导学员阐释传统法律文化德主刑辅、民为邦本的核心特质。道德修养模块可选取儒、道、法等学派的核心伦理文本,如《论语》“吾日三省吾身”的修身方法、《道德经》“上善若水”的道德境界、《韩非子》“赏罚必罚”的责任意识,引导学员将传统文化中的道德规范与司法警官的职业场景结合,使道德修养从抽象理论转化为具体职业要求。

以“认知规律—实践转化”为导向创新教学方法,激发学员学习兴趣,有机融入联合国教科文组织倡导的“活态文化遗产理论”——该理论核心在于打破文化遗产的静态认知,强调其需在当代语境中实现活态传承与现实应用。对此,教学中需摒弃形式化体验式教学,依托“建构主义学习理

论”实施案例教学,选择兼具历史厚重感与现实观照性的案例,如选取“唐代《唐律疏议》中‘化外人相犯’条款”匹配当代“涉外案件审理中的法律适用”案例。通过组织学员对比分析,既引导其运用历史唯物主义视角,探寻传统法律思想与现代司法理念的内在逻辑关联,又借助活态文化遗产理论帮助学员理解传统法治智慧的时代意义,即传统法治智慧并非封存的历史,而是可转化为当下执法实践的活态资源。

以皮埃尔·布迪厄的文化资本理论为指导,挖掘多元教学资源,拓展文化育人渠道,构建资源协同的育人体系。校内资源整合方面,需强化与学校图书馆、文化社团等机构深度合作,依托图书馆古籍文献、经典著作等丰富的文本资源搭建静态学习平台,并借助文化社团举办的传统礼仪展演、经典诵读竞赛等实践活动构建动

态体验场景,使学生在文献研读与实践参与的双向互动中深化对传统文化的认知。校外资源拓展层面,可与地方历史文化遗址、博物馆等建立长效合作机制,将古代司法衙门遗址、法治历史名人故居以及传统法律文化展馆等转化为活态教学现场,通过组织主题考察、沉浸式研学,让学生在触摸历史遗存时具象化感知传统文化在司法领域的演变轨迹与精神内核。

总之,“以文化人”视域下,司法警官院校人文课程中传统文化的教学价值挖掘并非简单的复古,而是对文化根脉的追溯,可使学生成长为兼具文化自信、道德自觉与人文情怀的现代执法者。

【作者系吉林司法警官职业学院教授;本文系吉林司法警官职业学院2025年教科研创新团队(A类建设)“中华优秀传统文化智慧教育创新团队”成果】

□ 常晓薇

当前,我国高等教育发展面临新形势与新要求,科技不断进步,深刻改变了人才培养模式,青年学生成长环境也愈发多元化。在此背景下,落实立德树人根本任务关系到教育发展方向,更关系到国家与民族的未来。深化高校思想政治教育与立德树人的融合实践,不仅有助于丰富新时代教育规律的认识,推动思想政治教育体系创新发展,还能够提升思政教育的针对性和亲和力,从而显著增强育人实效。基于此,本文将系统探索高校思想政治教育与新时代立德树人的融合路径,旨在为高校优化育人体系、创新教育方法提供参考,助力培养理想信念坚定、专业知识扎实的社会主义建设者和接班人。

立德树人的核心内涵与时代价值

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,“高校立身之本在于立德树人”“高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。”立德树人是教育的根本任务,是高校的立身之本,是高校工作的中心环节。我们所处的时代发展迅速,科技进步日新月异,各种思想文化交流愈发频繁,在这样的背景下,国家和社会的发展比以往任何时候都更需要一大批德才兼备、全面发展的优秀人才。立德树人不仅关注学生学到了多少知识和技能,还要求高校把正确的政治方向、价值导向贯穿于教育教学全过程,引导学生认同并践行社会主义核心价值观,帮助学生形成科学的世界观、人生观和价值观。这样培养出来的人才能在复杂多变的国内外环境中明辨是非、站稳立场,才能担当民族复兴大任。

高校学生是国家未来的建设者和社会的中坚力量,其思想道德素质、科学文化素养和身心健康状况直接关系到整个国民素质和社会文明程度的提升。立德树人要求高校不仅要教会学生做事,更要教会学生做人,让学生在日常学习生活中感受真善美,懂得尊重他人,诚实守信。

高校思想政治教育与新时代立德树人融合路径

要实现高校思想政治教育与新时代立德树人的有机融合,需构建数字赋能与文化自信融合的育人模式。其具体实践中,高校应建设覆盖全校的在线学习平台,整合优质思政课程资源形成系统化的数字资源库。教师通过平台发布学习任务,学生可随时随地进行自主学习。平台应具备交互功能,支持师生在线讨论、答疑和作业提交,增强教学互动性;同时,跟踪学生学习进度和效果,识别知识掌握的薄弱点,自动为其推送补充材料。在文化自信培养上,高校通过平台在课程体系中融入中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化内容,开设专门的文化通识课程,让学生深入学习教育经典、历史事件,并且引导学生在专业课程中挖掘学科发展史中的文化元素。教师还应组织学生参与传统节日活动、非遗技艺体验、地方文化考察等实践活动,从而增强学生对优秀传统文化以及精神的感知,进而形成身份认同和价值认同,筑牢思想根基。

高校开设的所有专业课程都应承担育人责任,其中,理工科课程应着重突出科学家的爱国精神、科技报国的使命感;医学课程强调“生命至上、医者仁心”;经管课程要注意融入诚信经营、社会责任等,过程中为学生提供经典教学范例,让其更深入理解这些重要的品质与精神的重要性。同时,高校还应建设课程思政示范课,鼓励教师将科研成果转化为育人资源,用自己的亲身研究经历传递治学精神,让思政元素能够有效和专业知识统一,让学生在专业课程学习中自然接受思政教育。“创新创业”教育则是思政教育的重要载体,高校需鼓励学生探索乡村振兴、民生改善、科技攻关等领域的实际问题的解决方案。而后,建立实践基地,学生团队将方案转化为实际服务,检验所提出的解决方案的实用性,以此来提升学生的创新创业能力与实践能力,引导其在创新创业中自然践行社会责任。

构建精准化与个性化融合的育人机制。为实现高校思想政治教育与新时代立德树人的深入融合,高校应利用课堂表现、作业质量、阅读记录追踪学生的学习过程,通过社团、志愿服务、谈心谈话等观察学生的行为特点,定期评估学生成长状态,识别其面临的思想困惑、学业困难以及心理压力。对于家庭困难以及心理测评结果为高危的学生,应及时介入,提供切实的经济帮助以及心理疏导。具体来说,在思想引导层面,对入党积极分子强化理论深度培养,对其他学生侧重基础价值观念塑造;针对学业发展,建立分级分类的学业帮扶计划,为困难学生配备助学伙伴、定制补习课程;在学生心理健康服务上,普及团体辅导,同时提供一对一咨询,职业规划指导结合学生兴趣、能力、价值观匹配发展路径,从而助力学生高质量发展,成长为一个兼具思政素养和专业能力的人才。

高校思想政治教育与新时代立德树人的深度融合,需构建数字赋能与文化自信结合的育人模式,强化教育实效;课程思政与创新创业教育同向协同实施,则有助于强化学生的家国情怀;而建立精准化与个性化融合机制,能够使教育供给给紧贴学生的成长需求。随着时代的发展,高校思政教育需持续深化教育模式创新,拓展数字技术在思政教育中的深度应用场景,强化教师素养与专业能力,从而培养更多能够担当民族复兴大任的时代新人。

【作者系重庆财经学院副教授、博士;本文系重庆市教育科学“十四五”规划2025年度重点课题“深化大中小学‘红岩思政’育人体系改革创新研究”(课题编号:K25YD2210040)的阶段性成果】

深化教育模式创新 探索融合育人路径

——高校思政教育与新时代立德树人的融合与实践