

系统性变革:要素效率动能“三维突破”

——来自湖南湘江新区的最新观察

□ 本报记者 程 晖

前不久,湘江新区“320”审批改革再优化,第二批省级91项赋权事项承接有力,1071项非高频事项材料、时限、环节再压缩20%以上;土地要素市场化改革首创房票安置“新区模式”,土地开发激活存量空间;承接长沙高新区经济职能……一场以要素市场化改革为牵引、以政务效率革命为支撑、以人力资本升级为底座的系统性变革,正在湘江两岸纵深推进。

政务“减法”:91项省级赋权全接住,“320”改革再提速

“你们办事太周到了,让我由衷地感受到什么是‘马上就办’,为新区的高效、便民服务点赞。”近日,湖南湘江新区行政审批服务局收到了一面印有“心系群众办实事,廉明高效便民利民”字样的锦旗。

这面由湖南九芝堂零售连锁有限公司赠送的锦旗,是对新区在优化服务流程、提升办事效率、切实解决企业难题方面所做出努力的生动证明。

2023年2月,湘江新区启动审批服务“310”改革,即“材料、环节、时限各再压缩10%”;2024年2月,新区《政府工作报告》进一步明确,开展第二批非高频事项“310”改革,并将其升级为“320”改革,即非高频事项的材料、环节、时限较改革前要压缩20%以上。目前,第二批1071项非高频事项经过四轮改革优化,达到预期目标,材料、时限、环节较改革前分别压缩22.57%、43.94%、21.31%。

此外,新区明确了“一厅集成、一窗受理、一套材料、一次告知、一次联办、一网通办、一端出件、一键评价、一场体验”等9条具体举措,以实际行动践行改革初心,书写服务新篇,并在国家、省、市套餐基础上,结合新区实际需求,创新增加了“人才服务一件事”“报建费核费一件事”,共推出了29个“高效办成一件事”特色套餐,实现了办事方式多元化、流程最优化、材料最简化及成本最小化的完美交融,为营商环境注入了新的活力。

为了让数据多跑路,新区还上线了“湘易办”湘江新区旗舰店(新区百事通),分为个人版和企业版。个人版设置“新区特色、新区教育、新区人才、新区旅游”等板块;企业版设置“企业帮扶、柳枝行动、梯度培育、智慧园区”等板块,为企业群众提供多样化、场景化的特色在线服务。目前已汇聚上线各类服务536项,其中新区特色服务256项。

值得一提的是,新区还积极开展了“数据赋能 场景驱动”创新竞赛,在“办好民生实事、做好招商引资”等方面取得了显著成



湖南湘江新区梅溪湖国际新城

(湘江新区宣传部供图)

效。据统计,新区已成功举办“数据赋能场景驱动”创新竞赛活动4次,累计20余个单位29个特色场景参赛,生动展示了数据赋能在政务服务领域的无限可能。

园区“换核”:长沙信息产业园接棒高新区经济职能

2024年7月,长沙信息产业园(长沙高新区麓谷产业园)承接长沙高新区(麓谷片区)经济职能,即产业招商+企业服务。这意味着,作为湖南湘江新区的专业园区,长沙高新区麓谷产业园将肩负起推动湘江新区产业转型升级和集聚发展的重任,一个实力更强、动力更强、活力更强的新麓谷正在崛起。

据了解,以此次改革为契机,长沙高新区麓谷产业园将更加聚焦产业和招商职能,把着力点放在实体经济、项目和企业上,聚焦核心产业,构建优势突出、特色鲜明的现代化产业集群。

长沙高新区麓谷产业园相关负责人介绍,未来园区将着力打造产业品牌,持续做大做强工程机械、生物医药及大健康、新一代信息“两主一特”产业;全力推进招商引资,围绕产业链、园区企业二次创业、“湘商回归”等招大引强;抓好企业培育,通过柳枝行动、“雷锋式”服务专班、倍增计划等做好培育新优。

同时,长沙高新区麓谷产业园还将建立健全高效专业的服务体系。千方百计帮助企业降低成本,做到“不请不到、随请随到、服务周到、说到做到”;千方百计为企业开拓市场提供全方位支持,助力企业进行市场拓展与深耕;精准细分优化企业服务帮扶,做好岳麓大会等品牌活动,搭平台、促合作,让企业能够心无旁骛地专注发展、不断壮大。

要素“加法”:房票安置让土地与人力资本双轮驱动

房子拆迁后可获得一张“房票”,上面注明了票面金额,可用来购买指定的商品房。这是湖南湘江新区化解征地拆迁安置难题的一项改革。

“小区环境优美,房子户型实用,这个‘房票安置’政策,让我如愿买到了心仪的房子,现在一家人住在同一个小区,幸福指数那是直线上升!”2024年上半年,家住湖南湘江新区黄金园街道黄金园村的拆迁安置户朱泽民,手持“房票”购入了自己中意的商品房。

朱泽民口中的“房票”,是政府将安置房购房补助金额量化后制成的购房补助凭据。安置户手持房票,可自行到与政府签订协议的楼盘选房、购房,真正实现了从政府“配菜”到群众“点单”的转变。

2023年,湘江新区制定《湖南湘江新区房票安置试点方案》,明确在新区高铁西城片区,即2022年从望城区新划入的金山桥街道、黄金园街道、白箬铺镇三个街镇行政辖区范围,进行“房票”安置试点。

“以前征地拆迁,是向征拆群众提供安置房和货币补偿两种方式。”湘江新区征地拆迁服务中心负责人介绍,“房票”政策的落地,破解了安置房征拆群众不能马上住到新房的问题,也为新区城市发展提供了新的方式。

“房票”安置同样是一种货币补偿方式,但并非直接将补偿金发给拆迁群众,而是以类似于购房券的形式发放至拆迁群众手中,使其用“房票”到一定区域置换房屋。新区选定的保障房源包括住宅、公寓、商铺、车位等,可满足群众的多元化需求。近两年,新区筹集了优惠商品房800多套,

限价商品房43套、农保房36套。

“过去,至少要等个几年才能住进新房,房子楼层、户型都只能靠摇号决定,没多少自主权。”黄金园村拆迁安置户朱挺感慨道,“现在都是商品房,即买即住,还能自由交易,太方便了。”

对市场来说,“房票”政策的好处是能把拆出来的需求,定向引导到楼市里。对开发商而言,可以定向去库存。对改造主体来说,不用建设回迁房,免去了临迁费。对于政府,改造腾出空间,可以落地公共设施和保障房。

从审批“320”改革的一纸清单,到园区“换核”后的产业热浪,湘江新区用一组组可量化的数据、一幅幅可感知的场景,交出了一份要素市场化配置、政务效率革命与人力资本升级协同发力的年度答卷。

2024年10月25日,“中国县域/市辖区高质量发展研讨会2024”在北京举行。壹城经济咨询中心(壹城智库)在研讨会上发布《中国市辖区高质量发展报告2024》,现场揭晓了“2024中国市辖区高质量发展百强”。湖南长沙市岳麓区排名全国第23位,相比上一年提升18位,位居中部地区第二位。湘江新区(岳麓区)推进管理运行机制改革的经验向全国进行推介。

2024年12月18日,在中国改革(2024)年会暨进一步全面深化改革地方实践高层研讨会上,“中国改革2024年度案例征集活动”年度案例发布,湖南湘江新区的《打造产业工人队伍建设改革“湘江样板”》获评“中国改革2024年度地方全面深化改革特别案例”。

从体制机制重塑,到民生政策创新,再到政务服务升级,湘江新区正以改革为笔,绘就一幅高质量发展的新图景。

要闻速递

河北“高效办成一件事”改革 累计服务企业群众超58.8万人次

本报讯 记者刘政报道 “高效办成一件事”,是一面为民服务的镜子。记者从河北省数据和政务服务局获悉,2024年以来,河北省全面推进“高效办成一件事”改革,以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同,实现从“多部门来回跑”到“一件事高效办”,增强企业群众的获得感。

截至目前,国家部署的2024年度两批共21个“高效办成一件事”已全部在河北落地实施。全省“高效办成一件事”累计服务企业群众超58.8万人次,推动改革红利加速释放。

今年,河北省加快推进2025年度第一批12个“高效办成一件事”,成立跨部门工作专班,强化协调会商,及时解决堵点难点问题。按照“吸纳全国、全国最优”原则,逐项制定工作方案,通过合并、精简、优化等方式,将“高效办成一件事”关联事项整合为“一张表单”“一套材料”,打造联办业务流程,压缩办理时限。

目前,除新车上牌、合格境外投资者资格审批与开户2个“高效办成一件事”由国家层面统一制定工作方案外,其余10个“高效办成一件事”已全部上线河北政务服务网,平均跑办次数、办理环节、申报材料、办理时限压缩65%以上。

“高效办成一件事”强化“一件事”导向,打破部门和层级间的壁垒,有助于优化政务服务流程,提升整体服务质量。河北省建成“高效办成一件事”中枢系统,整合各部门分散的业务系统,对50个部门涉及的310个系统接口进行开发对接,整合145个办事入口“一网申请”,实现数据互联互通,有效支撑“高效办成一件事”全流程网办。

服务“小窗口”,改革“突破口”。今年下半年,河北省数据和政务服务局将加快推进2025年度第二批9个“高效办成一件事”落地,同时聚焦京津冀协同发展、河北特色产业发​​展等,会同省有关部门研究制定河北省特色“高效办成一件事”工作方案和业务流程,积极谋划一批河北特色“高效办成一件事”场景。

内蒙古用地批复时间减少39天 确保重大项目落地“不卡壳”

本报讯 记者甄敬怡报道 为保障重大项目早日建成投产,内蒙古做好用地保障,提高用地审批效率。上半年,全区批复建设用地平均用时为189天,比去年同期减少39天。其中,内蒙古自治区审查平均用时从40天压缩至7天。

据了解,今年以来,内蒙古自治区自然资源厅持续对建设用地审批流程做“瘦身”,压缩审查环节,减少审查材料、下放审查权限,将永久基本农田、生态保护红线、集体土地所有权、采矿权及探矿权范围等17类110项数据嵌入自治区用途管制监管系统,数据多跑路,审批办理时间进一步缩短。同时,内蒙古自治区自然资源厅政务大厅开展提前介入服务,对8个类别共70项具体事项提前在1个工作日内进行审查,确保基础信息填报规范、相关材料齐全,审批提速提效。今年,“内蒙古自治区空间要素查询平台”上线试运行,平台通过可视化的图表和地图,更加清晰地展示各类空间要素的分布情况,为用地企业科学选址提供了信息支持。多项“硬核”举措加持,在2025年全区计划实施的3300多个重大项目中,涉及办理用地手续的办结率已达到80%。

贵州印发“一件事”工作实施方案

本报讯 记者付朝欢报道 贵州省市场监管局等九部门近日联合印发《贵州省个体工商户转型为企业“一件事”工作实施方案》,旨在进一步促进政务服务标准化、规范化、便利化,不断提升行政效能,优化政务服务,优化办理流程,有效降低转换成本,支持个体工商户转型升级、做大做强,推动民营经济实现高质量发展。

《实施方案》明确,推行“一次告知、一图解读、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理、统一出件”,逐步实现贵州政务服务网、各级政务服务大厅线上线下服务同源、服务协同,提升个体工商户转型为企业的办事体感和获得感。

全省辖区内已登记注册的个体工商户可以向登记机关申请直接变更转企业(公司、合伙企业、个人独资企业),也可以通过“先注销、再设立”方式实现转型为企业。个体工商户变更经营者,或者通过变更登记转型为企业的,原个体工商户的成立日期、统一社会信用代码予以延续。个体工商户转型为企业,包括个体工商户转型为公司、合伙企业和个人独资企业等组织形式。

个体工商户通过直接变更转型为企业的,可以在申请变更登记时,同步办理公章刻制、社会保险登记、医疗保险登记、住房公积金缴存登记、基本账户开立变更预约等事项,鼓励提供预检服务,加强信息共享、便利企业办事。

个体工商户转型为企业登记后,相关行政许可部门要简化手续,最大程度延续原有效许可,对符合条件的工业产品生产、食品生产经营、烟草专卖、道路普通货物运输等行政许可予以延续。

一组数据折射我国老龄事业发展现状

□ 本报记者 程 晖

民政部、全国老龄办近日发布《2024年度国家老龄事业发展公报》,全面展示2024年我国人口老龄化概况和老龄事业各方面的发展状况。公报显示,截至2024年末,全国参加基本养老保险107282万人,比上年末增加639万人。

2024年全国人均预期寿命达到79.0岁。截至2024年末,全国60周岁及以上老年人口31031万人,占总人口的22.0%;全国65周岁及以上老年人口22023万人,占总人口的15.6%。全国65周岁及以上老年人口抚养比22.8%。全国人均预期寿命达79.0岁,比2023年提高了0.4岁,已位于世界中高收入国家前列。

多支柱养老保险制度更加完善。养老保险覆盖范围继续扩大,截至2024年末,全国参加基本养老保险、城镇职工基本养老保险、企业职工基本养老保险人数均比上年末有所增加;全国有15.93万户企业建立企业年金,参加职工3242万人,企业年金投资运营规模3.6万亿元;

第三支柱养老保险有序发展,2024年12月15日起,个人养老金制度在全国范围内全面实施,在售各类理财、储蓄存款、商业养老保险和公募基金等个人养老金产品共1010款。

长期护理保险试点稳步推进,制度运行平稳。截至2024年末,49个试点城市参加



拉萨市曲水县达嘎镇三有村幸福驿站于2020年7月开始运营,共接收18名需要日间照料的老。驿站雇佣本村人员为老人提供餐饮及日常康养服务。图为洛桑群培老人在三有村幸福驿站日间照料室里喝茶。

新华社记者 旦增尼玛曲珠 摄

长期护理保险人数达18786万人,享受待遇人数超146万人。长期护理保险定点服务机构超8800家,护理服务人员约30万人。

养老服务体系建设不断完善。截至2024年末,全国共有各类养老机构和设施40.6万个,养老床位合计799.3万张。其中,注册登记的养老机构4.0万个,床位507.7万张(护理型床位占比为65.7%),养老机构年末服务人数230.7万人;社区养老服务机构和设施36.6万个,床位291.5万张。老年助餐服务稳步发展,截至2024年

末,全国老年助餐点达7.5万个。

老健康服务体系不断完善。2024年,在基层医疗卫生机构接受健康服务的65岁及以上老年人人数达1.41亿,每年为65岁及以上老年人提供一次健康管理服务。截至2024年末,全国医疗卫生机构与养老服务机构签约合作超过8.5万对,医养结合机构超过8400家,其中进行养老机构备案的医疗卫生机构近3600家,设立医疗卫生机构的养老机构超过4800家,床位总数超过210万张。

银发经济提质扩容。2024年从事老