

智慧管理赋能公共治理现代化提速

□ 李 璨

智慧管理是指运用区块链、人工智能等现代信息技术,对决策过程、治理效能进行优化的新型管理模式。智慧管理赋能公共治理现代化,不仅可以打破信息孤岛,增强政府决策的科学性,还可以优化服务流程,增强人民群众的幸福感。本文基于技术驱动、机制创新和多元探索三个维度,深入研究智慧管理赋能公共治理现代化的路径。通过分析国内典型案例,探讨智慧管理如何重新塑造政府运行逻辑,旨在为公共治理现代化提供思路 and 参考。

技术驱动:从经验治理到数据治理

随着现代信息技术的高速发展,智慧管理成为推动公共治理现代化的重要动力。智慧管理通过整合大数据、人工智能等先进现代信息技术,实现了从传统的经验治理向现代的数据治理转变。这一转变的核心是以现代信息技术为驱动,通过技术手段创新运用,强化了信息共享,提升政府决策的科学性。

一方面,可以凭借算法重构逻辑链,通过算力压缩决策周期,推动公共治理相关决策更加高效和精准。例如,浙江省的阿里云“城市大脑”模式,凭借5万多个摄像头及运营商的实时数据测算交通道路流量,依据算法来动态调整信号灯时长,使杭州主城区的通行时间缩短15.3%,萧山区部分路段车辆通行速度较以往提升11%,城市整体拥堵排名从全国第5位下降至第57位。这一实践证明,智慧管理能够通过数据实时驱动和AI动态调控,

推动公共治理模式从经验依赖向科学决策升级。

另一方面,数据共享程度直接决定了公共治理效能的高低,通过技术、政策与协作机制的共同作用,可以实现不同系统、部门或组织间的数据互联互通。政府部门间数据分散、数据端口不一的问题长期以来一直存在,可以借助现代信息技术,推进政务数据共享开放平台建设,有效提升公共治理效能。以上海市的“一网通办”模式为例,当前该平台已接入政务服务事项达3730余项,日均办事量达41.96万件,每日数据调用超过1.4亿次,实现了多部门数据共享。通过在招商引资层面的数据共享,企业开办时间压缩至一个工作日,显著提升公共服务的运行效率。随着上海市“智慧好办”等品牌的深化,政务公共服务逐渐从能办向愿办、爱办演进。

整体而言,智慧管理通过技术驱动与机制创新的结合,不仅提高了政府决策的科学性,还重塑了公共信息供给模式,为公共治理现代化提供了强有力的支撑。

机制创新:重塑政府运行逻辑

随着现代信息技术的不断发展,智慧管理这一新型管理模式也正在重塑政府运行机制,主要体现在两个方面——组织结构的扁平化重构和跨部门协同的常态化运行。

在组织结构优化方面,智慧管理推动传统科层制向扁平化治理模式转变。例如,浙江省桐庐县借助现代信息技术建立了综合行政执法中心,将原先分散在多个部门的检查职能整合为“综合查一次”的执法模式。这种以智慧管理为支撑的组织重

构,不仅精简了行政层级,更实现了“中心之外无检查”的治理效果。上述中心运行以来,已完成135个跨部门联合的检查任务,通过流程再造使政府响应速度提升40%以上,充分展现了智慧管理提升治理效能的赋能作用。

在跨部门协同机制创新方面,智慧管理通过技术赋能打破了部门之间的壁垒。例如,浙江省2025年推行的大件运输审批改革就是典型案例之一,交通运输、公安、住建等多部门通过智慧管理平台实现审批流程再造,承运人只需一次在线申报,系统就能自动分发至各部门并联审批,审批总体时间压缩到60%以上。这种一表申请、一站办结的跨部门协同模式,正是智慧管理通过数据共享和流程优化实现公共治理效能跃升的体现,生动诠释了“1+1>2”的协同效应。

整体而言,智慧管理对政府运行机制的赋能,不仅体现在技术层面的流程优化,更深刻改变了公共治理的运行逻辑。从桐庐的“综合查一次”到浙江的跨部门并联审批,这些创新实践都表明,智慧管理正在推动政府从条块分割走向整体协同、从被动响应转向主动服务,为公共治理的现代化提供了可推广、可复制的现实样本。这种机制创新不仅提升了行政效率,更优化了营商环境,让企业和群众切实感受到智慧治理带来的获得感。

多元探索:革新公共治理模式

随着信息技术不断发展,5G技术、量子计算等前沿技术在智慧管理中的应用日益成熟。这也为公共治理模式的革新注入了更加强劲的动力。如5G技术扩展了公

共治理网络的覆盖能力与响应速度,量子计算则通过算力提升与安全强化,为公共治理提供支撑。

具体而言,公共治理可以凭借5G技术高速率、低时延、广连接的特性,并结合人工智能等新技术,推动城市管理领域公共治理效率的提升。例如,郑州市通过5G和AI技术构建智慧消防应用系统,全市整合119个摄像头、3100多个烟雾感应设备,实现火情实时监测和火警联动调度,将火灾的报警时间缩短了30%以上,形成技术性防控为主的闭环处置流程,5G技术正在重构公共治理模式的底层逻辑。同时,量子计算凭借并行处理能力,大幅度提升公共治理中复杂问题的解决效率。例如,破色量子作为一家专注于光子云计算技术的科技公司,联合中国移动云打造“五岳量子计算云平台”,实现云渲染资源调度算法的2000倍加速,为科研机构与企业提供异构算力支持。

在开展公共治理的过程中,可以将此平台应用于人口流动分析、气象预测等公共治理场景,通过分布式计算实现数据资源的高效配置,为公共治理体系现代化发展提供技术保障。

智慧管理赋能下的公共治理,应始终坚持以人民为中心,不断优化政务服务流程,让大家切实享受到智慧治理带来的便利与实惠。我们应坚持创新驱动、协同共治的理念,以技术为引擎,以机制为保障,持续释放公共治理效能,推动国家治理体系和治理能力现代化迈向新台阶,为实现中华民族伟大复兴贡献智慧与力量。

(作者系中共阜新市委党校讲师)

□ 王 瑛 张小敏

铸牢中华民族共同体意识是党的十八大以来习近平总书记作出的原创性论断,是新时代党的民族工作的“纲”。思政课作为落实立德树人根本任务的核心主渠道课程,更是构筑中华民族共有精神家园的战略抓手。通过系统推进“大思政”育人体系建设,将社会主义核心价值观培育与共同体意识塑造进行深度耦合,形成知识传授与价值引领相统一、文化浸润与政治认同相贯通的育人新范式。这种一体化建构路径既能培文化之根、固价值之本,更能启智慧之蒙、润德性之心,最终实现从知识习得到精神成长、从个体塑造到民族复兴的育人质效跃升。

以“大思政”观为引领,充分发挥思政课主阵地作用

提升教师队伍为主。高校作为社会系统的重要子系统,其教师队伍素养直接决定思想政治育人效能。着重构建“双道路”培养体系:其一,培育创新型教学团队,借助全媒体技术整合图文音像资源,打造沉浸式课堂,实现知识传授与价值引领的有机统一;其二,强化教师政治素养,建立思政教师轮岗研修机制,通过学工部门挂职等实践提升政策把握能力,构建“大思政”育人格局;其三,实施骨干培育工程,通过专题研修、学术论坛等渠道,打造“主渠道+主阵地”协同育人模式。注重将社会热点转化为教学资源库,搭建学生成长赋能平台,形成“理论研究—教学创新—实践深化”的良性循环,确保中华民族共同体意识教育实现代际传承与创新发展。

资源建设为辅。“大思政”格局下,要求全员全过程全方位育人,立德树人不是一门课程就可完成的重要任务。资源库建设应以重大历史节点和典型实践案例为核心架构,系统梳理各民族交往交流交融的生动素材,构建“事件索引—案例解析—价值提炼”的立体化资源体系。重点打造线上中华民族共同体意识数字资源平台,集成影像资料、口述历史、互动图谱等多媒体形式,形成课内课外联动、理论实践贯通的沉浸式学习空间。教师通过情景再现、情感共鸣实现价值传导,使共同体意识教育既有学理深度又具情感温度,真正实现从认知认同到自觉践行的升华。

以机制建设为目标,拓展铸牢民族共同体意识认知宽度

从“内”到“外”的配合机制。新时代思想政治教育需构建“家庭—学校—社会”三位一体协同育人格局。思政课作为主渠道发挥核心引领作用,家庭以“第一课堂”优势补充情感教育,社会则提供实践育人广阔场域。家庭作为文化传承基本单元,应通过沉浸式教育培育家国情怀,创设“传统文化浸润空间”,打造“红色教育生活场景”,借助革命影视鉴赏、历史事件探讨实现代际价值观念传递;构建“社会认知对话平台”,通过时事热点解析强化政治认同。学校可邀请行业模范、杰出校友开展情境教学,以榜样力量增强课堂感染力。社会层面可创新“民族文化体验载体”,通过国潮服饰设计、非遗美食工坊等青年文化形式,将铸牢中华民族共同体意识融入沉浸式实践,形成“认知—体验—认同”的教育闭环,切实提升育人实效性。

由“上”到“下”的评价体系。建立科学有效的评价体系是确保思想政治教育活动高质量开展的重要途径。以“大思政”理念引领的考核体系更是确保思政课时效性与长期性的重要体现。其一,为规范教师教学行为,提升教学质量,将教学成效作为评价目标,教师授课的全部过程都应纳入评级节点,还可以强化过程评价,改进结果评价,达到评价效果的科学性和客观性。建立多维度的评价考核体系,推动“大思政课”视域下高校大学生铸牢中华民族共同体意识评价体系向综合、全面的方向发展。其二,“大思政课”需要多元评价主体,而学生作为受教育主体,也是评价的重要一环。思政课效果好不好,接受程度高不高,融入深不深刻,在学生身上能直观体现出来,要通过学生的评价与反馈整理相关内容并进行调整。此外,同行评价和督导评价也可以使教师将教材体系转化为课程体系,最终实现多元主体评价模式,使学生培育方向符合社会发展需求。

铸牢中华民族共同体意识是新时代高校思想政治工作的重要内容,“大思政”观的提出,为立德树人根本任务提供了新的思想指引,为新时代学校思想政治教育育人体系提供了新路径的创新发展。中华民族共同体意识是中华民族应遵循的心理特征,也是高校思想政治工作不可或缺的教育内容。因此,要坚持以“五个认同”为核心,遵循“大思政”观基本理念与方法,充分考虑受教育者的特点,让思想政治教育与中华民族共同体意识教育密切相融,搭建好铸牢中华民族共同体意识的有效平台,从理论厚度、课堂温度、实践宽度构建好育人体系,建设铸牢中华民族共同体意识的有效实践路径。

【作者单位:新疆工程学院马克思主义学院。本文系2023年新疆维吾尔自治区高校基本科研业务费科研项目建设类项目“铸牢中华民族共同体意识融入思政课教学研究”(XJEDU2023J049)阶段研究成果;新疆维吾尔自治区普通高等学校人文社会科学重点研究基地—新疆工程学院中华民族共同体意识培育研究基地(2021—2025)阶段研究成果;2024年教育部人文社会科学研究青年基金项目《新疆高校铸牢中华民族共同体意识的文化认同研究》(24XJC710002)阶段性成果】

高校『大思政』：共筑中华民族共同体精神家园

“三个聚焦”赋能农产品市场高质量发展

□ 林雍骥 袁丁丁 杨东山

农产品市场高质量发展需聚焦生产端、流通端与消费端。聚焦生产端以品质升级破除同质化竞争,聚焦流通端以降本增效疏通市场堵点,聚焦消费端以体验创新激活消费潜能,构建产得优、运得畅、卖得值的农产品市场体系。

聚焦生产端优化供给,以“品质升级”为抓手提升产品竞争力。农产品市场的竞争本质是品质的竞争,要构建生产标准化、加工精深化、营销品牌化的农产品品质体系,从源头优化产品品质。其一,依托种质资源创新和良种繁育技术,实现农产品品质升级。福建省六三种业公司成功选育出杂交稻新品种“明1优臻占”,该品种平均亩产量达667.50公斤,较当地平均产量提升21%,并连续三届获得福建

省米质鉴评金奖。其二,推动全产业链标准化生产,建立可量化、可追溯的质量管控体系。浙江建德市推广草莓“标准地”模式,由国资统一开发建设,并对农户实行“按标生产”入驻,“非标生产”退出机制,该模式标准化生产程度达95%以上。其三,以品牌化为核心路径整合价值链,强化市场认知。淮安红椒通过地理标志认证和统一营销策略,实现亩均年增收3000元。

聚焦流通端畅通渠道,以“降本增效”为目标打通市场堵点。流通效率决定农产品市场的生命力,要构建全链路数字化、全场景智能化、全要素协同化的流通中台,突破传统流通模式的多重瓶颈。首先,优化物流网络布局,通过冷链基础设施建设和多式联运体系,降低运输损耗。广东亚北公司依托粤港澳大湾区“菜篮

子”工程,建设4.4万立方米冷链仓储中心,形成辐射粤北与大湾区的物流网络,并运用大数据和物联网技术,大幅降低了能耗和运营成本。其次,推动信息网与金融网深度融合,利用大数据预测消费需求、匹配产销资源,缓解供需错配。烟台苹果大数据中心通过整合生产数据、金融保险服务及市场信息,利用大数据分析预测消费需求,建立苹果产业征信体系,推动信贷资源精准匹配产业需求。最后,强化要素协同,整合仓储、配送、金融等资源,构建一体化服务平台。黄冈“蛋多多”供应链平台链接1300余家经营主体,日交易量突破700万元,推动蛋品产业链向精深加工延伸。

聚焦消费端激活需求,以“体验创新”为突破口培育新增长点。消费升级倒逼农产品从功能价值向情感价值跃

迁,要构建品质可追溯、场景可触达、价值可感知的消费生态,重构用户交互逻辑。第一,通过精准营销挖掘细分需求,利用直播电商、社群运营等新渠道触达目标群体,获取其各项需求。珠海对口帮扶地区依托“百万网红”直播活动,实现农产品线上销售额三年增长240%。第二,以体验创新增强用户黏性,通过产地直供、定制化服务等模式,将消费行为与情感认同耦合。五常市乔府大院农业股份有限公司通过“认领助农基地”模式,将消费行为与对土地的感情直接绑定,其定制面积近3万亩,消费者复购率提升40%,亩增效益超万元。第三,深化精品认证与精神共鸣,通过文化赋能提升产品溢价。英山云雾茶依托区域公用品牌整合,形成“一城共端一杯茶”的抱团优势。

(作者单位:中共湖南省委党校)

数字技术破解英语语言学课程思政融合难题

□ 廖百秋

在高等教育数字化转型加速推进的背景下,课程思政建设面临新的机遇与挑战。英语语言学概论作为外语专业核心课程,承担着语言知识传授与文化意识培养的使命。该课程主要内容涵盖了现代语言学重要、各主要分支的基本概念、重要术语、重要的语言学家及其相关理论、语言学主要流派等。

当前,国家全面推进“课程思政”建设,要求专业课程与思想政治教育同向同行,但如何将抽象的语言学理论与社会主义核心价值观有机融合,仍是亟待破解的难题。数字技术的深度应用通过构建虚实结合的学习场景等方式能够将文化安全意识、语言伦理观念等思政目标转化为可操作的教学设计,这正是当前课程改革亟需突破的方向。因此,本文旨在探索数字技术驱动下英语语言学课程思政建设的创新路径,旨在提升外语人才的文化自觉与家国情怀,推动高等教育真正实现知识传授与价值引领的有机统一。

数字技术在高校英语语言学概论课程思政中的应用

数字化教学资源的整合与优化。构建系统化、开放共享的数字化教学资源库能够突破传统教材的局限性,将语言学理论与思政元素有机融合。资源库纳入语言学家学术思想评析、语言现象的

文化解读,跨语言比较中的价值观引导等内容,以文本、视频等多种形式呈现,教师在讲解语言与社会关系时嵌入不同语言政策背后的国家治理逻辑,引导学生理解语言多样性与文化包容性的现实意义,从而在理论学习中潜移默化地接受价值引领。大数据技术的应用进一步优化了教学内容的设计逻辑,针对学生普遍存在的“语言工具论”片面认知,大数据技术可自动推送语言与文化身份、意识形态建构关联的经典理论解析。通过分析不同国家社交媒体中的语言使用规律,学生可直观看到语言如何影响群体身份认同、塑造社会价值观、语言政策如何维护国家文化安全,从而理解语言不仅是交流工具,更是承载文化基因和意识形态的载体。

教学方法的创新与实践。将人工智能、虚拟仿真技术引进英语语言学概论课程,构建沉浸式教学环境,有助于将抽象的语言学理论与真实社会情境相连接,帮助学生理解。教师在讲解“语言与社会阶层”理论时,学生可进入虚拟社区观察不同语言变体使用者的互动过程,感受语言背后的权力关系与文化认同,引导其思考语言标准化政策是如何平衡国家统一性与民族文化保护需要的。人工智能对话系统可模拟跨文化交际冲突场景,让学生在修正语法错误、调整沟通策略的过程中体会语言交际中的尊重原则与文化敏感性,从而逐渐形成全球化视野下的文化主体意识,实现专业能力与价

值观念的同步升级。学生在课前可以搜索线上资源,了解乔姆斯基普遍语法理论的科学价值,在课堂上探讨语言认知规律研究如何服务于国家语言能力建设,了解语言现象背后的意识形态渗透风险。

高校英语语言学概论课程思政学习策略的优化路径

提升教师数字素养与教学能力。高校应建立常态化培训机制,帮助教师掌握数字化教学平台的资源智能检索、学习行为分析、多模态内容编辑等技能。培训内容需强调从语言学知识中提炼思政要素的方法,教授教师关联符号编码规则与文化价值观的传递逻辑方法,借助数字工具可视化呈现语言结构与社会意识形态的互动关系。定期开展模拟教学场景演练活动,锻炼教师运用数字资源库中的政策文件、文化对比案例等素材的能力,经过一段时间的培训与锻炼后,教师可习得将语言学理论解析与社会主义核心价值观引导自然衔接的能力,从而保障思政内容与英语语言专业知识的深度融合。教师应将语言认知规律、社会语言现象等知识点与国家语言战略、文化安全等宏观议题建立逻辑关联,而后根据数字平台反馈的学生认知数据,灵活选择课堂讨论的思政切入点。

完善数字化教学基础设施建设。高校应建立支持多维度交互的智能教室系统,配备虚拟现实设备、实时反馈终端等技术工具,还原语言政策制定的决策场景,让学生在仿真环境中体验语言规划对