

聚焦群众急难愁盼 民生建设再升级

□ 本报记者 程 晖

日前,中办、国办印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》(以下简称《意见》),从增强社会保障公平性、提高基本公共服务均衡性、扩大基础民生服务普惠性、提升多样化社会服务可及性等方面作出部署。这份新时代民生建设施工图,系统梳理民生领域急难愁盼,从公平、均衡、普惠、可及等方面提出10项务实举措,直击群众在教育、医疗、养老等领域的操心事、烦心事。

“新时代以来,我国民生建设取得历史性成就,人民群众的获得感、幸福感和安全感显著增强。但同时也要看到,我国社会主要矛盾发生深刻变化,与人民日益增长的美好生活需要相比,民生工作还存在短板和薄弱环节,群众在教育、医疗、养老等方面还有不少亟待解决的急难愁盼。”国家发展改革委宏观经济研究院研究员魏国学表示,新征程上,民生建设需要坚持系统观念、整体推进,以集成之力提升政策效能,以精准之策回应民之所盼。

明确“八字方针” 擘画发展方向

“解决群众急难愁盼”写入中央文件标题,明确了当前和今后一个时期民生工作的重点和方向。“公平、均衡、普惠、可及”八字方针构成了新时代民生政策的核心框架——既要让发展成果更公平地惠及全体人民,也要推动优质资源向基层延伸;既要扩大民生服务的覆盖面,更要提升群众获取服务的便捷度。

魏国学进一步分析认为,公平是要让社会保障制度更加体现人人平等。《意见》将增强社会保障公平性放在民生政策首位,推动有效扩大社会保障覆盖面,全面取消在就业地参加社会保险的户籍限制,健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社会保险制度,加强低收入群体兜底帮扶,及时将符合条件的群众纳入社会救助范围。

均衡是要缩小小城乡区域公共服务差距。《意见》将均衡作为发展公共服务的根本原则,以县域为基本单元,全面推进公共服务规划布局、设施建设、资源配置、人才调配城乡一体化,支持面向艰苦边远地区农村提供形式灵活的基本公共服务,扩大优质数字公共服务资源覆盖面。

普惠是要让民生保障惠及更多人民群众。《意见》牢牢把握普惠要求,通过调动政府、市场和全社会力量,全方位扩大教育、医疗、“一老一小”等基础民生服务供给,既保障服务质量,又做到群众可负担,同时实现服务可持续,让优质资源更加普惠惠及各类群体。

可及是要发展群众身边的社会服务。《意见》立足提升社会服务可及性,以社区为重点,在更多步行可及范围内,大力发展群众家门口的生活服务,完善群众身边的便民服务设施,让儿童、青年、老



近年来,天津市积极实施“中心城区更新提升行动”,重点围绕老旧小区改造、工业遗存保护利用、闲置资产盘活等方面,着力补足民生短板、传承历史文脉、推动产业焕新。图为居民在改造翻新后的庆有西里社区内出行。

新华社记者 孙凡越 摄

人、残疾人共享更有包容性的民生服务。

“《意见》立足全局、着眼长远,系统擘画新时代新征程民生建设的发展方向和重点任务,将为持续增进民生福祉注入强大动力。”魏国学说。

强调问题导向 直击民生痛点

当前,社保、教育、医疗、养老、育儿等领域依然存在不少痛点,《意见》更强调问题导向和目标导向,提出一系列具有针对性和操作性的举措。

《意见》提出“推行由常住地提供基本公共服务”。基本公共服务的提供为何要从户籍地变为常住地?将给我们的生活带来哪些变化?

习近平经济思想研究中心研究员顾严告诉记者,2024年我国城镇常住人口占总人口比重已经达到了67%,而城镇户籍人口比重只有50%左右。如果基本公共服务仅由户籍地提供,就意味着近3亿人口不能在常住地平等享受到与该地户籍人口均等的基本公共服务。针对这一问题,《意见》从多个层面进行部署,推行由常住地提供基本公共服务。采取常住地直接提供、跨区域协同经办、完善转移接续等方式,逐步将基本公共服务调整为常住地提供,并进一步要求推动符合条件的农业转移人口享有同迁入地户籍人口同等权利,稳步推进灵活就业人员参加住房公积金制度。

针对基层群众看病难问题,《意见》提出推进优质医疗卫生资源共享,推动城市医疗资源向县级医院和城乡基层下沉,支持高水平医院人员、服务、技术、管理等向基层医疗卫生机构下沉,推进城市医联体

建设。优质医疗资源下沉,让基层群众能在家门口看好病。

优化财政支出 加大民生投入

“《意见》要求‘各地要强化责任落实,坚持尽力而为、量力而行,优化财政支出结构,强化基本民生财力保障,持续完善教育、卫生健康、社保、就业等重点民生领域支持政策,切实兜住兜牢民生底线’。”中国人民大学社会学理论与方法研究中心教授房利杰表示,应进行增量改革,继续加大民生投入。

房利杰分析说,国际上将社会支出占国内生产总值的比例作为衡量一国福利水平的标志之一,并普遍认为,这一比例达到20%意味着该国进入福利国家。

相关链接

智能养老服务机器人攻关和应用试点启动

本报讯 记者程晖报道 近日,工业和信息化部、民政部联合印发通知,部署开展智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点工作。

试点期为2025~2027年,将分阶段实施一批智能养老服务机器人攻关和应用试点项目,促进研用双方结对开展攻关,推动产品在家庭、社区和养老机构等场景中应用验证和迭代升级,形成一批能够满足多层次、多样化养老服务需求的机器人产品。

据悉,试点内容包括开展结对攻关,围绕失能失智照护、情感陪护、健康促进、

根据多位学者的测算,目前我国这一比例在15%左右。随着老龄化程度的加深,社会保险支出上升趋势将更为明显,大量养老服务需求还未得到满足,生育支持政策尚处于起步阶段,这些都是未来社会支出的主要“增长点”。民生投入的增量应注重加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,将有限资源重点投入到“保基本”上。

房利杰还认为,应进行存量改革,提高民生投入效率。要发挥杠杆作用,撬动多元社会资源投入民生建设。需要通过创新财政支出方式、构建市场化运作机制,以有限的公共资金撬动更多社会资本参与,形成“政府主导、多元共担”的民生建设格局。

智慧环境、日常生活辅助等应用场景,逐步提升产品的安全性、可靠性、易用性和服务能力;开展场景应用验证,在应用验证过程中完成产品迭代升级,应用验证周期不少于6个月;完善标准及评价体系,聚焦场景需求和应用安全研制智能养老服务机器人产品和服务标准规范等。

工业和信息化部装备工业一司有关负责人表示,将重点聚焦提升老年人生活质量、缓解家庭养老照护压力、弥补机构和社区养老服务人力缺口、促进完善养老服务体系,加快推动机器人赋能智慧养老服务和银发经济发展。

在统筹协调方面,国家发展改革委将进一步加强部门间、部门与地方间的协同联动,加大重点问题协调支持力度,密切跟踪试点实施中遇到的新情况新问题,支持深圳市积极探索并不断优化实施路径,真抓实干推动改革落地。

在落实机制方面,国家发展改革委将对各项改革措施实施清单化、台账式管理,细化分解各项任务,落实落细责任分工,定期调度改革进展。在推进过程中,实行“落地方案+操作规范+应用场景+评估体系”一整套改革落实体系,坚持规则指引先行、配套监管协同推进,以制定标准规范扩大改革成效。通过这些抓落实的举措,做到及时跟踪进展、及时解决边推进、边评估、边提升的工作机制。

在法治保障方面,国家发展改革委将坚持运用法治思维和法治方式推动改革,建立健全与综合改革试点相配套的法律法规和政策调整机制,依法依规赋予深圳市相关管理权限。深圳市也将结合落实需要,制定相关经济特区法规,确保各项改革在法治轨道上有序推进。

在评估总结方面,国家发展改革委将持续跟进试点任务落地情况,及时做好评估总结。对实施顺利、效果明显的改革举措,积极拓展应用场景、深化探索,力争尽早形成可复制、可推广的制度性成果。

要闻速递

国补支持住宅电梯更新质量安全 专项新规出台

本报讯 记者成静报道 市场监管总局办公厅日前发布关于进一步做好住宅老旧电梯更新有关工作的通知,要求做好超长期特别国债资金支持的住宅老旧电梯更新工作,全力保障居民安全、便利乘梯。

统筹安全性与经济性,切实保障电梯质量安全性能。各地市场监管部门要督促电梯制造单位切实落实生产主体责任,为住宅老旧电梯更新提供质量过硬、价格合理、售后优质的电梯产品。要合理节约利旧。电梯制造单位签订合同前,要对住宅老旧电梯进行现场勘测,制定更新方案。原有电梯的导轨(含支架)、铸铁对重块(含对重框架)、轿架、层门(含门套、地坎)等质量安全性能较高、使用寿命较长、有继续利用价值的零部件,更新中应当能留尽留、能用尽用,既节约成本又缩短工期。对经制造单位评估安全性能不符合要求,

确实不能保留的,要留存相应勘测证明材料。同时,强化质量保障。更新电梯在质量保证期限内存在质量问题的,电梯制造单位应当负责免费修理或者免费更换。鼓励电梯生产单位提供整机质保和长期全包维保不低于5年的售后服务。

强化责任落实,切实加强电梯使用安全管理。各地市场监管部门要会同有关部门引导产权人在住宅老旧电梯更新项目实施前,提前协商确定电梯使用管理及维保单位等事项。要积极争取地方政府支持,试点建立住宅领域电梯使用管理新模式,培育包含使用管理、维护保养等全包式服务的长期责任主体,促进专业化、规模化运营。要积极运用技防手段。鼓励更新的电梯,同步配置稳定可靠的电动自行车智能阻止系统,助力防范住宅安全隐患。

直播电商监管办法 向社会征求意见

本报讯 记者甄敬怡报道 为加强直播电商监管,维护广大消费者和经营者合法权益,市场监管总局日前发布《直播电商监督管理办法(征求意见稿)》,向社会公开征求意见。

市场监管总局介绍,近年来,直播电商行业在快速发展的同时,虚假营销、假冒伪劣等乱象逐渐显现。

直播电商行业相关主体责任落实不到位,一些平台对直播带货商家资质和商品质量审核不严,一些商家和主播及相关机构质量意识淡薄,重营销、轻质量,重成交、轻售后,追逐短期利益,损害了广大消费者

合法权益。

《办法(征求意见稿)》明确直播电商平台经营者、直播间运营者、直播营销人员服务机构和直播营销人员的法定责任和义务,进一步加强直播电商常态化监管,营造良好的网络交易环境和消费环境。

《办法(征求意见稿)》要求直播电商平台经营者建立健全平台协议规则,加强对直播间运营者、直播营销人员服务机构、直播营销人员的身份认证和资质审核,强化对违法违规行为的处置,依法依规报送数据信息,积极协助消费者维权。

外国公司备案后可在海南自贸港 从事报关业务

本报讯 记者安宁报道 为进一步推动跨境服务贸易负面清单开放举措落地实施,海关总署近期创新优化外国公司办理海关报关企业备案方式,外国公司无需在中国设立法人企业,经备案后即可在海南自由贸易港从事报关业务。

具体办理流程如下:外国公司需在市场监管部门登记注册为“在中国境内从事生产经营活动的外国(地区)企业”,且登记经营场所海南自由贸易港内,取得经营主体资格后,外国公司可通过中国国际贸易“单一窗口”“互联网+海关”等渠道向海关提交报关企业备案申请,符合要求的,海关将依规办理备案。

该利好举措取消了中国境外设立的经营主体以及境外个人从事报关业务的限制,有利于扩大专业服务业对外开放。今后,境外服务提供者可以通过跨境的方式向海南自贸港内的主体提供报关服务,而不必在我国境内设立法人企业,提高了境外报关企业进入国内市场的自由度,有效降低企业的运营成本。

据悉,下一步,海口海关将联合商务、市场监管等部门,持续开展政策宣传解读,指导外企守法合规开展业务,吸引更多经营主体参与自贸港建设,共同提升海南自由贸易港服务贸易开放水平。



海南自贸港:创新离岛免税监管服务

《海南自由贸易港建设总体方案》发布以来,海口综保区试点“电子标签”通关、“先入区后报关”“免保衔接”等系列举措,在进口、通关入区、配送流转等环节对离岛免税品开展监管服务创新,提升了免税品监管效能、免税品销售便利化和消费者购物体验,助力国际旅游消费中心建设。图为消费者在三亚国际免税城选购商品。

新华社记者 杨冠宇 摄