

“获得电力”成为我国供电服务领域金字招牌

□ 本报记者 李宏伟

近日，国家发展改革委、国家能源局联合印发《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化用电营商环境的意见》（以下简称《意见》）。6月5日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，请国家能源局副局长宋宏坤和国家电网有限公司（以下简称“国网公司”）、中国南方电网有限责任公司负责人介绍《意见》有关情况，并答记者问。

宋宏坤在会上指出，经过各方近五年共同努力，我国基本实现了“三零”“三省”服务全覆盖，即低压用户用电报装“零上门、零审批、零投资”，高压用户用电报装“省时、省力、省钱”，累计为用户节省办电投资超过3000亿元，全国用电营商环境得到根本性改善，“获得电力”已经成为我国供电服务领域的金字招牌。

《意见》围绕供电服务领域全链条各环节，提出14项任务38条具体举措，力争到2029年实现“五化”目标，即基本建成办电便捷化、供电高质量、用电绿色化、服务普惠化、监管协同化的现代化用电营商环境，有效助力中国式现代化建设。宋宏坤透露，下一步，国家能源局将以“五化”目标为牵引，推进“三个一批”建设，即打造出一批具有较强国际竞争优势的用电营商环境一流城市、建设出一批具有引领示范作用的用电营商环境先进地区、发展出一批具有区域影响力的用电营商环境特色城镇和乡村，带动全国城乡“获得电力”服务水平整体提升，进一步巩固我国“获得电力”国际竞争优势，为经济社会高质量发展提供有力支撑。

我国建成全球规模最大互联网办电服务体系

推进用电营商环境建设，是打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的重要组成部分。国内外用于评价用电营商环境的主要指标就是“获得电力”。简单地说，“获得电力”就是从企业和群众视角出发，衡量从申请用电到最终用上电贵不贵、快不快、好不好。

宋宏坤介绍说，2020年9月，国家发展改革委、国家能源局联合印发了《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化用电营商环境的意见》，在全国范围推进“获得电力”改革工作。经过各方近五年共同努力，我国全面完成了“三零”“三省”主要目标任务，降低办电成本、精简办电环节达到了全球最优水平，办电时电报减了40%以上，特别是在以下三个方面取得了历史性成就：一是居民用户和小微企业告别了“花钱办电”的历史，进入了“办电一分钱不花”的时代；二是建成了全球规模最大的互联网办电服务体系，信息化、网络化、智能化的高效便捷办电服务方式基本形成；三是供电服务能力持续提升，加速推进全国14亿人从“用上电”到“用好电”的历史性转变。

宋宏坤坦言，提升“获得电力”服务水平是一项长期性、系统性任务。“为更好服务和融入新发展格局，我们



6月4日，位于河北省石家庄市藁城区境内的河北南部电网“迎峰度夏”重点项目——廉州500千伏超高压变电站增容工程顺利投运，标志着该变电站总容量从2750兆伏安提升至3000兆伏安。图为国网河北省电力有限公司的工人在变电站内巡检。

新华社记者 杨世尧 摄

聚焦企业和群众办电用电新需求新期待，对2020年出台的文件更新升级，研究出台了《意见》，推出一系列新的改革措施。”

比如，在办电便捷化方面，拓展办电“零投资”服务范围，把用电报装容量全部纳入“三零”服务，同时强化主动、快捷、精准的全过程数字化、智能化服务，推行扫码用电、契约用电等举措，让办电更加便捷高效。在供电高质量方面，紧扣“少停电、不停电”民之所盼，强化配电网规划和供电可靠性管理，深化“人工智能+”新设备新技术应用，努力实现从“用上电”到“用好电”的转变。在用电绿色化方面，致力于构建绿色低碳转型共赢新模式，完善助力清洁能源高效接入、促进绿电消费增长服务机制，推动供电服务向“供电+能效”延伸，满足用户高品质、多样化用能需求。在服务普惠化方面，重点强化居民用电薄弱区域供电保障，健全完善民生用电兜底保障机制，推进城乡供电服务标准统一。在监管协同化方面，健全央地协同监管体系，完善投诉处理机制，推动各方合力推进各项任务措施落地落实。

支持民营企业办电用电

良好的用电营商环境是促进民营企业健康发展的重要保障。近期，国家能源局研究出台了《关于促进能源领域民营经济发展壮大的若干举措》，通过政策引领、服务优化、市场开放与创新突破，持续加大对民营企业的支持力度。那么，此次出台的《意见》对民营经济组织而言又有哪些利好？

宋宏坤指出，为更好服务民营经济发展，《意见》提出一系列改革措施，支持民营企业办电用电。

一是降低企业办电成本。聚焦减轻民营企业负担，在现行低压小微企

业“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务基础上，进一步拓展“三零”服务范围，将惠及更多民营经济组织。比如个体工商户开店、农民办农家乐等需要申请用电的，都可以享受免费接电。初步测算，《意见》出台以后预计五年可以新增受益群体150万户左右。

二是为企业提供更精准服务。《意见》提出，供电企业要明确用电报装标准并且向社会公开，从实际用电需求、用电设备特点以及未来发展考虑等方面，为民营企业精准匹配容量需求；探索推行契约接电服务，做好接电预期管理，民营企业可以与供电企业约定工程实施及送电时间，及时保障民营企业用电需求，更好地为广大民营企业生产经营保驾护航。

三是助力企业节能增效。为进一步帮助民营企业降低生产经营成本，国家能源局将指导供电企业免费提供电能监测、能效诊断、能效咨询等公共服务，通过推广“能效账单”等服务模式，帮助民营企业优化用电结构，减少电费支出。同时，鼓励更多的市场化主体开展综合能源业务，为民营企业提供能源托管、节能改造等能效服务，帮助企业降低综合用能成本。

“人工智能+”让用电更安心

人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术，也是培育和发展新质生产力的重要引擎。国网公司总经理庞晓刚表示，近年来，国家电网公司在人工智能方面做了一些研究和应用，持续探索人工智能技术在电力行业的应用。

在深化“人工智能+办电”应用方面，国网公司将全力推进数字孪生电网建设，在供电方案答复环节与人工智能技术贯通融合应用，打造智能办电新模式，重点是提升大模型对政策法规、技术标准等行业知识的深度学习能力，结合客户用电报装需求，自动

匹配电网资源，快速智能生成供电方案，并且提供多套方案智能比选，更好地支持客户快接电、早投产。

在深化“人工智能+客服”应用方面，国网公司将深化人工智能线上线下服务场景应用，为客户提供更加主动、更加高效、更加贴心的服务。在线上服务方面，将升级改版95598、网上国网等渠道，推广智能语音、文本识别、自主外呼等服务功能，增强服务互动感、精准度。线下服务方面，将聚焦当前营业厅常规业务办理量大、客户需求多样等特点，建设智慧服务的“数字员工”，部署人工智能服务终端，提升交费、报修等常规业务办理效率，为临厅客户提供办电业务咨询、政策解答、智能查询等服务，提升用户实际体验。

在深化“人工智能+抢修”应用方面，国网公司应用光明电力大模型，提升主动抢修服务质效，增强供电保障能力。同时，加强数字电网动态拓扑建设，实现状态信息的“可感知、全监测”，实时分析停电范围，精准研判故障原因，迅速安排人员到现场抢修，推动电力抢修服务由被动向主动、智能化方向转变，全力压减客户等待时间。

此外，迎峰度夏即将到来，今年夏季电力保供有哪些举措安排？国家能源局市场监管司司长郝瑞峰表示，从目前情况来看，预计今年迎峰度夏期间，全国电力供应总体有保障，局部地区高峰时段可能存在电力供应紧张的情况。国家能源局将以“常态供应有弹性、局部短时紧张有措施、极端情况应对有成效”为目标，压紧压实各方责任，通过强化能源电力监测预警、充分发挥高峰时段保供潜力、加快支撑性电源建设投产、做好跨省区电力优化互济、加强需求侧响应等措施，全力保障迎峰度夏电力安全稳定供应。

科技赋能农业 首都“菜篮子”拎得更稳

□ 本报记者 杨虹

顺着温室继续前行，来到了首农翠湖工场科研温室——面积为9600平方米的“蔬菜优品品种培育推广中心”，这里宛如一座现代化的农业科技殿堂，5间番茄科研温室和6间品种示范及技术装备测试温室，相互独立又彼此连通，形成了一个完整的科研和生产体系。一排排无土栽培的蔬菜架整齐划一，番茄、辣椒、茄子等56个优新蔬菜品种在这里茁壮成长。

“我们正在联合中国农大、北京农科院等科研院所，进行智能装备和农业场景应用的研究，将AI技术和人工智能技术赋能于农业生产，提高国内的农业现代化水平。”李新旭表示，公司也在做黄瓜、番茄、辣椒、草莓等不同作物的模式测试，希望通过首农翠湖工场这种模式的示范，未来探索出一条经济高效的生产技术模式，着力将翠湖农业打造成为立足海淀、服务北京、辐射全国的设施农业产学研融合创新基地。

走进温室，一排排整齐的番茄秧映入眼帘，这些番茄秧根扎在长条状的椰糠“土壤”中，顺着牵引绳固定向上生长，所需水肥等养分通过根部附近的滴管提供，按照设定好的程序定时开启水肥一体滴灌。温室内密密麻麻的管线和传感器，精准控制着番茄生长的温度、湿度、通风、光照等环境条件。

“温室采用椰糠基质无土栽培技术，结合熊蜂授粉和病虫害绿色防控，实现了绿色循环生产，提高了蔬菜品质。环境调控系统、水肥一体化系统和智能化生产装备，让温室实现了生产过程的自动化和智能化。”北京翠湖农业科技党支部书记、总经理李新旭讲解着，通过引入机器人、物联网技术和大数据分析，建立了智能化管理平台，实现“一屏统管”的全流程数字化管理，园区管理与劳动生产效率提高3倍以上。

从高效设施农业新场景，到鲜切蔬菜全链条锁鲜，首农食品集团始终恪守“食安天下，惠泽万家”的企业使命，以新场景、新业态、新模式全链条拎稳首都“菜篮子”。

深圳全力打造人工智能先锋城市

□ 本报记者 李宏伟

人工智能正成为推动城市智能化升级的重要引擎。作为全国数据要素市场化改革的“试验田”，深圳深入实施“人工智能+”战略，正以放宽市场准入引领数据要素加速破圈，培育新质生产力提升经济发展效能，全力打造人工智能先锋城市。

深圳市社会科学院近日发布的《深圳蓝皮书：深圳智慧城市建设报告(2024)》（以下简称《报告》）显示，深圳在网络体系、算力体系、政务云体系、数字孪生底座、数据中枢和AI能力中枢等方面开展了系列工作，构建了全球领先、国际一流的智慧城市数字基础设施。例如，在全国率先完成5G独立组网，构建“通算+超算+智算”算力体系，打造全市政务网络“一张网”，优化数字政府“一朵云”信创基础环境，建设完善以BIM/CIM为核心的全市域数字孪生底座，持续完善以深圳市公共数据共享平台为主线的数据中枢，等等。

据介绍，《报告》系统总结了深圳智慧城市及数字政府建设成就，高度凝练深圳加快打造国际新型智慧城市标杆和“数字中国”城市典范成效做法，并对未来深圳数字化建设发展核心方向进行展望。《报告》建议，深圳应持续夯实数字化基础设施体系，打造“城市+园区+边缘”的算力总体布局，构建“一超多强总调度”智能算力体系；加快推进已有城市公共基础设施数字化、网络化、智能化改造。同时，应开展全链条数字化建设发展核心方向先行先试任务，全力推动“探索中欧班列(义新欧)民营市场化运营机制”等6个重点领域改革突破。

黄有为曾在科研院所从事大数据及大语言模型研发，深知科研成果应用的重要性。2023年，他联合推出的蓝猩猴PR AI公关经理人项目，将人工智能应用于企业公关，显著提高公关效率。项目已获得数百万天使轮融资，展示了AI在细分市场的巨大潜力。黄有为认为，人工智能时代，科技人才需将科研成果转化为工业级应用。而且，AI需与机器人技术跨领域结合实现具身智能，满足市场需求，放大生产力。他坚信AI将全面赋能传统行业，成为社会变革的核心动力。AI人才将在全球竞争中发挥关键作用。

此外，《报告》指出，深圳高质量建设数据要素集聚发展区，在数据产权、跨境流通、资产化、合规监管等方面形成了一批全国首創性成果。同时，深圳积极推动公共数据开发利用，在征信领域试点开展公共数据授权运营，在医疗领域试点信用就医等，形成了丰富的创新成果。

《1版

国铁集团在沿江高铁通道和中欧班列集运中心枢纽建设方面亮点突出。在中欧班列集运中心枢纽建设中，持续优化运输组织，扩大开行范围，完成第三批全程时刻表编制并运行；强化运力统筹调度，探索班列动态管理，提升集结能力和开行兑现率；深入推进通道发展，提升南通道运输质效，推动跨里海国际运输走廊建设取得突破性进展，2024年中欧班列开行量和货物运量实现显著增长。同时，组织重庆、成都、郑州、武汉、苏州、义乌、西安等平台公司制订《推进中欧班列南通道发展行动计划》等，着力提升南通道时效、价格等方面市场竞争力。

水利部聚焦提升水安全保障能力精准发力，全面推进黑龙江粮食产能提升水利支撑工程，南水北调中线引江补汉、环北部湾水资源配置、重庆渝西水资源配置以及四川都江堰、河南红旗渠等66处大型灌区建设与现代化改造等一批“两重”项目加快建设，水利设施供

水能力、耕地灌溉率持续提高，有力提升跨流域跨区域水资源优化配置水平。在“软建设”方面，水利部着力推进水利投融资等改革，指导推动一批重大引调水和供水水库工程积极引入社会资本特别是民间资本参与工程建设与运营。1~4月份，水利建设落实社会资本投入543.4亿元，同比增长57.7%。坚持整装推进灌区现代化改造，与高标准农田建设任务做好衔接，推动建立现代化灌区发展路径和长效机制，确保灌区设计使用年限内灌溉保证率稳定达到设计水平。

多地创新实践推动“两重”建设落地见效

从长江大保护到城市地下管网建设改造，从托育普惠到高教扩容，各地以机制创新破解资金、管理、技术瓶颈，推动“两重”建设从规划图变为实景图。

安徽省芜湖市与三峡集团创新央地合作模式，软硬结合破解长江大保护

难题。双方建立项目协作机制，三峡集团统筹建设运营，芜湖市政府专班协调保障，截至目前，累计实施7个长江大保护项目，完成投资87亿元，“两重”建设支持的湾沚区两江四圩东湖片区水环境综合治理等项目也在有序推进实施中。

深圳市创新托育服务供给模式，形成“医育结合、国企引领、托幼一体”等多元化路径。通过政策支持与资金补助，组建国资平台，参与托育建设，建成普惠性托育园58个，托位3137个，普惠占比超90%。市属国企幸福健康集团自主研发保教体系，推动校企合作培养人才，打造多层次托育产品体系，园所满园率达95%，破解“带娃难”痛点。

浙江省在推进城市地下管网建设改造过程中，注重通过“软建设”充分释放“硬投资”效果，抓紧部署开展城市地下管网建设改造方案编制，推动完善投融资模式和价费机制，多措并举保障项目顺利实施。江苏省常州市推行“源厂站网河”一体化管理，通过