

# 广西深化经营主体反映问题响应处置机制改革

## 让经营主体求助“有门”、发展“有路”、解困“有效”

**本报讯 陈伟强 记者龚成钰** 报道 为解决经营主体反映问题渠道“点多面散”，响应速度较慢，处置不及时、不到位等突出问题，广西壮族自治区人民政府办公厅、发展改革委、市场监管总局、大数据发展局着力推动构建有门、有路、有效”的经营主体反映问题响应处置机制，大力营造公平、便利、优质、亲清的营商环境，让经营主体求助“有门”、发展“有路”、解困“有效”。数据显示，该机制从2023年8月建立至今，累计受理各类诉求37.88万件，求助、投诉、举报类问题工单综合评价解决率由运行初期的48.83%提升至71.35%，满意率由运行初期的67.43%提升至88.61%。构建经营主体反映问题响应处置工作获评为全区优化营商环境“十大典型示范案例”和全区改革攻坚优秀成果。

构建机制运行“总枢纽”。搭建一个体系。首创“三级”协同机制，形成纵

向贯通自治区、设区市、县(区、市)、乡镇，横向连接14个部门的立体响应体系，同时建立覆盖各产业园区专项服务机制，对问题响应处置工作进行统筹协调。推行一套制度。完善“首问负责”“限时办结”“回访评价”“考核运用”等制度，实现工单受理、分办、办理、评价、督办、运用的闭环管理。明确一张清单。制定《经营主体反映问题响应处置自治区级部门职责清单》，厘清63个部门1203项具体承办职责。

开通诉求处理“直通车”。实现问题反馈“一口进”。依托12345平台，归并13条热线、3个服务平台，作为经营主体反映问题统一入口。实现诉求处置“一体化”。在自治区和设区市设置34个工作专席，县级以上政务服务机构设置149个专窗，联动6529家党政群团部门近万名工作人员参与保障。实现办件进度“一键查”。完善经营主体反映问题响应处置专区，创新“云窗

口+移动端”双轨服务，经营主体可全流程追踪办件进度。

打造问题处置“强引擎”。加强监测分析。从高频工单中挖掘系统性问题，将个案处置升级为系统治理。比如，针对全区中小学校园食品安全管理，自治区政府办公厅推动促促自治区市场监管总局、发展改革委、教育厅和财政厅联合制定印发《关于规范全区公办普通中小学(幼儿园)食堂和小卖部(超市)经营管理的通知》。加强督办落实。开展办件质量抽查检查，对“不去办”“办不好”等事项，通过“两书一函”督促落实；针对拖欠经营主体账款问题，推动设区市以保理融资、合作项目化解债务等方式，解决拖欠账款3.56亿元。加强交流借鉴。编发简报40期、通报典型案例82个，每周梳理工作动态、成效及处置工作中的热点问题，为全区各地提升问题办理质效提供交流借鉴。

扩大品牌宣传“朋友圈”。抓好矩阵建设。开展全域全媒体宣传，通过主流媒体宣传5581次、公益和商业平台宣传10万余次，发送宣传短信2000万余次。抓好氛围营造。在广西卫视开设专栏，组织各市领导参与电视访谈；在高速路、公交车、政务大厅、经营主体集中区等场所开展宣传，在电梯《特种设备使用标志》上嵌入宣传海报，共张贴海报15万份。抓好政策宣贯。举办商会讲堂、政策解读培训会，提升企业知晓度；组织开展经营主体反映问题接待日活动，持续扩大宣传效应。

据悉，下一步，广西将聚焦企业诉求和能力提升，推动建立经营主体涉行政执法司法反映营商环境意见响应处置工作专项服务机制，以“人工智能+”赋能，提升问题解决质效，解决广西经营主体反映的系统性问题，进一步为经营主体纾困解难，为新时代营商环境优化提供可复制的样本。



## 城市更新激活城市空间新活力

近年来，天津市积极实施“中心城区更新提升行动”，目前共规划40个城市更新片区，重点围绕老旧小区改造、工业遗产保护利用、闲置资产盘活等方面，着力补足民生短板、传承历史文脉、推动产业焕新，在更新改造中完善拓展城市新空间，为区域高质量发展注入新活力。图为天津市南门外大街商圈北部片区城市更新项目建设现场。

新华社记者 孙凡越 摄

## 地方传真

### 重庆提出200项优化营商环境任务

**本报讯 雷云锋 记者袁琳**日前从重庆市举行的营造市场化法治化国际化一流营商环境新闻发布会上获悉，为积极打造具有重庆辨识度的营商环境改革成果，重庆市于5月12日印发了《重庆市2025年度优化营商环境工作任务清单》，围绕营商环境九大专项行动41个方面重点内容，提出了200项工作任务。

据重庆市发展改革委党组成员、副主任傅倩倩在发布会上介绍，作为中西部地区唯一的营商环境创新试点城市，重庆已连续6年在市级层面制定优化提升方案。今年，重庆将在前几年的基础上，坚持系统集成、迭代更新，持续优化营商环境。

记者了解到，今年重庆充分尊重企业意愿，提前开展“营商环境怎么干”意见征集活动，在《任务清单》中直接回应企业所需、所想的工作任务有130余项。

在提升政务环境方面，针对涉企政策多而分散、企业“不好找”的问题，《任务清单》提出要加快建设“政策直达快享”应用，建立个人与企业多维标签画像，通过AI大模型、智能算法实现“政策找人”精准推送服务；搭建政策事项“一网通办”平台，实现企业群众一站办理、

一键享受。

在提升法治环境方面，针对企业反映乱执法、乱检查的问题，《任务清单》提出要开展规范涉企执法专项行动，整治趋利性执法以及乱罚款、乱检查、乱查封等问题，关注罚没收入异常增长、大量异地执法、大额顶格处罚等情况。

在提升市场环境方面，针对企业反映鼓励支持创新力度不够大的问题，《任务清单》提出要建立完善地方科技发展专项资金支持机制，重点支持区域科创平台建设及能力提升、成果转化体系体系建设、人才团队基础研究，引导企业开展技术创新，提高核心竞争力。

在提升要素保障环境方面，针对企业反映用地审批不够便利、融资难等问题，《任务清单》提出要重大产业项目用地应保尽保，实现重大产业项目用地保障率达100%；开展银企对接活动，推动项目融资需求对接，降低企业融资压力。

### 五大连池“挂图作战”推进项目建设再提速

**本报讯 记者袁小峰**日前从黑龙江省五大连池市发展改革委获悉，近年来，五大连池市坚持工业强市、创新发展的理念，积极布局新型能源赛道，大力优化能源结构，逐步形成“投资大、产业强、应用场景广”的新型能源强市发展格局，新能源项目建设呈现出良好的集聚效应和发展态势，为实现五大连池市高质量发展注入绿色动能。

五大连池市发展改革委党组书记、局长李传义表示，今年，五大连池

市将建设重点项目38个，总投资140.3亿元，年度计划投资17.6亿元。截至目前，中储粮直库二期仓储、旺嘉腐竹精深加工、制种大县奖补等15个重点项目已全面开工。接下来，各项目服务专班将进一步强化对企服务，以重点项目建设为抓手，全力保障高效光伏组件、小麦面粉精深加工、华亚大豆“育繁推”一体化建设等项目快速推进，为全市高质量发展增添新动能。

## 资讯

### 精准测量筑基

□ 李斐

在深汕特别合作区小漠镇元新村，由中铁十五局承建的碧海观山花园项目正如火如荼地推进。作为当地重点民生工程，该项目不仅承载着改善居民居住条件的重任，也是中铁十五局展现技术实力与品质追求的重要窗口。项目团队凭借精准的测量技术和严格的质量控制，正稳步推进项目建设，取得了令人满意的成绩。

中铁十五局承建的碧海观山花园项目总占地面积达94822平方米，总建筑面积约40.2万平方米，包含19幢高层住宅、配套裙房及一所幼儿园，工程规模宏大，施工难度高。面对如此复杂的工程，项目部深知测量工作的重要性——它是确保施工质量、保障施工安全的基础。因此，项目自启动之初，便将测量工作置于核心位置，组建了一

支由资深测量工程师领衔的专业团队，负责全程测量与质量控制。

在测量准备阶段，中铁十五局碧海观山花园项目团队对所有用于施工测量的仪器设备进行了全面检定，确保每一台设备都处于最佳工作状态。同时，团队深入现场，详细勘察地形地貌，结合周边环境特点，科学规划测量线路与控制网布设，为后续施工奠定了坚实基础。通过复核甲方提供的坐标控制点和水准点，团队进一步确认了测量基准的准确性，为工程定位提供了可靠依据。

施工过程中，中铁十五局碧海观山花园项目团队严格执行三级平面控制网制度，从首级控制网到二级、三级控制网，层层递进，确保测量精度。首级控制网以业主提供的一级导线点为基础，建立了稳定可靠的施工控制网；二级控制网则紧贴建筑物主要轴线，形成封闭图形，便于日常施工放样；三级控制网则

### 铸就精品工程

深入到各楼层，通过内控法精确控制墙体与框架的施工位置。这一系列措施，有效保障了施工测量的准确性和高效性。

在高层控制方面，中铁十五局碧海观山花园项目团队同样不遗余力。根据业主提供的水准点，通过精密水准仪复测检查，建立现场高程控制网。车库、地下室标高引测采用悬吊钢尺法，确保了地下施工标高的精准控制；地上标高则通过激光垂准仪分阶段垂直引测，结合钢卷尺沿核心筒外壁向上传递，实现了楼层标高的精确控制。这些细致入微的工作，为项目整体质量提供了有力保障。

面对基坑开挖、边坡支护等高风险作业，项目团队特别加强了基坑测量监控。制定详细的监测项目、频率及监控指标，通过定期观测基坑周边位移、沉降等关键数据，及时发现潜在安全隐患，并采取有效措施加以防范。在暴雨等极端天气条件下，团队还提高监测频率，确保基坑安

全稳定，为后续施工创造良好条件。

在建筑物沉降观测方面，中铁十五局碧海观山花园项目团队同样表现出高度的责任心与专业性。按照设计要求，在建筑物关键部位布设沉降观测点，并定期进行观测，记录数据，分析沉降趋势。这些数据不仅为项目质量评估提供了重要依据，也为后续维护保养提供了宝贵资料。

此外，项目团队在测量技术资料编制方面也做得十分到位。从施工层基线复核记录到垂直度、标高、全高测量记录，再到单位工程坐标定位测量记录等，每一项资料都详细记录了测量过程与结果，确保了施工过程的可追溯性与透明度。“凭借精准的测量技术与严格的质量控制，我们成功克服了工程规模大、施工难度高、安全风险多重等重重挑战，确保了项目施工的顺利进行。”中铁十五局碧海观山花园项目负责人王飞表示。

### 筑牢质量防线 打造品质工程

□ 王臻

在交通基础设施建设领域，质量是工程的生命线。中铁十五局汕梅高速项目始终将质量管理放在首位，以严谨的态度、科学的方法和不懈的努力，致力于打造经得起时间考验的优质工程。近年来，中铁十五局乃至整个中国铁建在质量管理方面都迈出了坚实步伐，而汕梅高速项目正是这一理念的生动践行者。

近年来，中铁十五局紧跟中国铁建质量管理的总体思路，积极响应“品质铁建”战略部署。中国铁建强调以科技创新驱动质量提升，大力推广先进的质量管理理念和技术手段。中铁十五局也不断完善质量管理体系，强化质量管控措施，在众多项目中取得了显著成效。这些成果为汕梅高速项目提供了宝贵的经验借鉴和强大的精神动力。

汕梅高速项目自开工以来，便面临着诸多挑战。复杂的地质条件、多变的气候环境以及周边敏感的生态环境，都对工程质量提出了极高的要求。然而，项目团队没有丝毫退缩，而是将压力转化为动力，以高标准的质量管理应对重重困难。

为确保工程质量，项目建立了一套严密且完善的质量管理体系。从项目初期，就制定了详细的质量计划和目标，明确了各个施工环节的质量标准和验收流程。成立了专门的质量管理小组，由经验丰富的技术专家和管理人员组成，负责对工程质量进行全程监督和指导。小组成员定期深入施工现场，检查施工工艺是否符合规范，材料质量是否达标，及时发现并解决质量问题。

施工过程中，项目部严格把控原材料质量关。所有进入施工现场的原材料，无论是钢材、水泥还是砂石料，都必须经过严格的检验和试验。只有检验合格的材料才能用于工程建设，从源头上杜绝了因原材

料问题导致的质量隐患。例如，在采购水泥时，不仅对生产厂家的资质进行严格审核，还对每一批次的水泥进行抽样检测，确保其强度、安定性等指标符合设计要求。

技术创新是提升工程质量的重要支撑。汕梅高速项目积极引进和应用新技术、新工艺、新材料，在路基施工中，采用了新型的强夯技术，有效提高了地基的承载能力；在桥梁建设中，运用了智能张拉和压浆设备，精确控制预应力施加和压浆质量，确保桥梁结构的安全可靠。同时，项目还鼓励员工开展技术创新和合理化建议活动，激发全体员工参与质量管理的积极性和创造性。

质量教育培训也是项目质量管理的重要一环。汕梅高速项目部定期组织施工人员参加质量培训课程，邀请业内专家进行授课，讲解质量管理知识和施工技术要点。通过培训，提高了施工人员的质量意识和操作技能，使他们深刻认识到质量对于工程的重要性，自觉遵守质量规范，做到每一道工序都精益求精。

此外，汕梅高速项目注重质量文化建设，营造全员参与质量管理的良好氛围。在施工现场设置质量宣传板，张贴质量标语和警示标识，时刻提醒施工人员关注质量。开展质量月活动、质量竞赛等形式多样的活动，表彰奖励质量工作突出的个人和团队，形成了人人重视质量、人人参与质量的良好局面。

通过一系列扎实有效的质量管理措施，汕梅高速项目工程质量得到了有力保障。目前，项目各项工程进展顺利，质量指标均符合设计和规范要求。下一步，项目团队将继续坚守质量底线，不断优化质量管理，以更加饱满的热情和严谨的态度，为打造优质的汕梅高速工程而努力奋斗，为广东交通事业的发展贡献中铁十五局的智慧和力量。

## 以质量为笔绘就城市新画卷

□ 李斐

在城镇化进程不断加速的今天，每一座建筑都是城市发展的见证者，而工程质量则是衡量一座建筑是否合格、是否能够经得起时间考验的金标准。中铁十五局以其承建的碧海观山花园项目，再次向世人展示了其在工程质量管控方面的深厚功底与卓越追求，用实际行动诠释了“质量是企业生命线”这一深刻内涵。

碧海观山花园项目位于深汕特别合作区小漠镇元新村，总占地面积约9.5万平方米，总建筑面积约40.2万平方米，是深汕合作区重要的民生工程。该项目自规划之初，便承载着提升城市居住品质、引领绿色建筑潮流的使命。中铁十五局项目团队深知责任重大，从地基处理到房屋装修，每一个环节都力求精益求精，力求将碧海观山花园项目打造成为区域内的一颗璀璨明珠。

面对房建领域新兴的铝模工艺，中铁十五局项目团队没有退缩，而是选择了迎难而上，将这一挑战视为提升工程质量、展现企业实力的绝佳机遇。铝模工艺以其施工效率高、成型质量好的特点，在行业内备受推崇，但其对施工精度的严苛要求，也让不少施工单位望而却步。项目团队凭借深厚的技术积累和丰富的施工经验，决定将这一工艺引入碧海观山花园项目，力求在保障结构安全与美观的同时，提升整体施工效率。

为了确保铝模工艺的成功应用，中铁十五局项目团队还结合工程特点，对铝模进行了深化设计，通过减少二次结构施工和节点拼接数量，优化铝模板型材选择，有效避免了关键节点渗漏水风险和型材损坏风险。同时，项目团队从源头抓起，严控进场质量。每一批次的铝模板材料，都必须经过严格的场外验收，确保质量符合规范设计要求。

施工过程中，中铁十五局项目团队更是将质量控制做到了极致。铝模安装前，施工人员会对模板表面进行彻底清理，并严格按照编组顺序进行安装，确保每一块模板都能精准对接。安装完成后，项目团队会进行严格的垂直度复核，合格率高达98%以上，这一数据在行业内处于领先水平。浇筑过程中，项目团队安排专人旁站监督，确保混凝土浇筑质量，同时严格禁止砼振捣棒接触铝模板，避免了对模板的损坏。对于拆除后的铝模，项目团队还会安排专人进行检修和维护保养，确保模板的循环使用，降低了施工成本。

除了对铝模工艺的精细把控外，中铁十五局项目团队还注重从整体上提升工程质量。通过打造首件样板板的方法，明确施工标准和要求，帮助施工人员更好地理解设计意图，预防质量通病的发生。同时，项目团队还组建了质量

QC小组，定期开展质量改进活动，通过数据分析、头脑风暴等方式，不断优化施工工艺，提升质量管理水平。

在全体参建人员的共同努力下，碧海观山花园项目取得了令人瞩目的成绩。主体结构施工效率大幅提升，混凝土结构一次成型质量优异，垂直度和平整度偏差均控制在规范允许范围内。项目的整体品质也得到了显著提升，无论是建筑外观的线条流畅、色彩搭配，还是内部装修的材质选择、工艺细节，都展现出了很高的水准和审美价值。

“项目的高质量建设，不仅为业主提供了一个高品质的居住环境，也为中铁十五局在房建领域树立了良好的品牌形象。”中铁十五局碧海观山花园项目负责人王飞表示，将继续秉承“质量第一、用户至上”的原则，以价值创造驱动改革深化提升行动为核心，高质量推进项目建设，以更加辉煌的成就助力企业高质量发展。