

数智化破局：“龙零工”平台重构共享用工全链条服务

福建省龙岩市以“政府搭台、市场运作、数字赋能”的创新机制，有效破解灵活就业服务碎片化难题，为推动新就业形态健康发展提供可复制的改革样本

□ 翟风采 郭书贤

近日，福建省龙岩市外卖骑手老张刚完成配送，手机便弹出“劳动报酬到账321元，电子发票已同步至企业”的提示。这背后，是龙岩市以刀刃向内的勇气打破部门数据藩篱——当税务系统与银联支付在“龙零工”平台（以下简称“平台”）“握手”，全国首创的“支付即反向开票”模式让零工经济告别“跑断腿、开票难”时代。

从“马路蹲活”到“云端接单”，“龙零工”模式犹如一场服务链革命，有效破解了灵活就业服务碎片化难题，其“政府搭台、市场运作、数字赋能”的创新机制，为构建全国统一大市场背景下的就业服务体系提供了重要实践参考。

平台自2024年12月开具全国首张灵活用工领域数电票以来，已获相关国家部委关注及多家中央媒体专题报道。作为全国著名革命老区、原中央苏区核心区，龙岩市正书写着“小切口撬动大就业”的改革辩证法，为破解新就业形态发展难题提供了可复制的改革样本。

数字改革 破解部门协同难

曾几何时，龙岩全市零工市场人

头攒动却成交寥寥。面对传统零工市场信息不对称、用工调剂效率低等结构性矛盾，“龙零工”平台通过数字化转型打破传统用工壁垒，为灵活就业人员、用工主体提供全链条服务，推动灵活就业从单一服务向集成化、全域化升级。该平台是全国首个集本地零工服务与共享用工服务于一体的公益性灵活用工平台。

目前，平台已覆盖餐饮、家政、设计、文化、金融等十余个行业，累计注册用户超1.4万户，发布求职及用工需求信息4600余条，成为稳就业、促共享的重要载体。

针对传统线下零工市场运行效率低、信息不对称等痛点，平台创新打造本地零工服务板块，通过智能算法实时抓取短工、零工、兼职等碎片化需求，定向推送匹配岗位，实现“发布即对接、对接即上岗”的精准服务闭环。该模式不仅帮助劳动者快速获取家门口的灵活就业机会，更助力用工主体即时填补用工缺口，有效激活城乡“15分钟就业服务圈”。

面对产业结构调整与人口红利变化，平台同步构建共享用工服务生态。依托130余家专业人力资源机构资源池，搭建起覆盖制造业、服务业等重点领域的用工调剂网络，为企业提供季节性、项目制用工解决方案。

目前，平台已服务TCL、紫金矿业、Tims咖啡等500余家企业，完成跨区域、跨行业劳动力余缺调剂，帮助合作企业降低用工成本，推动人力资源从“企业独有”向“社会共享”转型，为经济高质量发展注入新动能。

机制激活 培育就业服务新业态

这不是技术的小修小补，而是生产关系的重构。龙岩用“政府数据搭台、经营主体唱戏”的模式，有效破解了灵活用工“散、乱、险”痛点，以数字化重构服务链条，联通了税务系统乐企联用平台和银联支付渠道，打通了岗位发布、派单接单、电子签约、服务采购、在线支付结算、电子发票开具和完税等灵活用工服务全流程，破除“企业找工难、劳动者维权难”双重困局。

在业务合规性方面，平台依托社保卡“一卡通”实名认证系统，创新推出“支付即反向开票”场景，每笔订单均自动生成电子合同和完税凭证，解决了传统委托代征模式下的虚开发票隐患。

在开票便捷性改革中，平台首创“支付即算税”智能引擎。自由职业者张女士通过平台承接设计服务后，劳动报酬到账时系统自动完成税额

计算并开具电子发票，较传统代开发票流程节省3个工作日。数据显示，平台累计开具电子发票1626张。

结算效率提升方面，银联支付通道的打通实现了“零手续费秒到账”。目前，平台累计结算2315.31万元，支持工行、建行、银商等多渠道支付，保障灵活就业者夜间接单收入凌晨即可提现。这种全流程数字化改造，为灵活就业市场规范化发展提供了创新样本。

政府主导 筑牢新经济发展制度屏障

让零工经济既充满活力又安定有序，龙岩给出了改革坐标系。

面对两亿灵活就业群体权益保障难题，龙岩构建三重防护网：全国首创“支付即投保”模式，建立线上维权“30分钟响应”机制，将零工数据纳入政务云监管，杜绝“算法困工”风险。这些举措与2025年全国两会“完善新就业形态劳动者权益保障”议题形成强烈共振。

“龙零工”平台以政府公信力为依托，构建灵活就业权益保障体系。在维权服务方面，平台整合劳动仲裁、争议调解等资源，上线“一键维权”模块。在风险保障维度，平台创新“保险+培训”双轮驱动机制。劳动

者或用工主体可直接在“龙零工”平台购买工作期间人身意外伤害保险，降低职业伤害风险，也解除了用工双方后顾之忧，并定期发布政府补贴性职业技能培训计划信息，引导灵活就业人员积极参与职业技能提升，提高就业创业能力，形成“保障兜底、能力增值”的良性循环。

数据安全治理彰显政府主导优势。“龙零工”平台由政府主导建设，对所有业务数据全过程记录、全流程监管，纳入政务数据安全管理，并定期开展数据安全风险评估、风险监测、应急演练等，提高数据安全风险发现、监测、处置、预警能力，确保数据可靠性、安全性、完整性，构筑起全链条可信数据生态，为灵活就业市场健康发展提供坚实数字基座。

“灵活就业规范化不是‘管死’，而是‘管活’。当政府从‘被动监管’转向‘主动服务’，劳动者权益保障成为高质量发展的内生动力。”龙岩市人社局党组书记、局长袁伟天说。

今年的《政府工作报告》强调“培育新就业增长极”，龙岩的实践印证：破除制度性壁垒比技术突破更关键，其“有效市场+有为政府”的协同创新，也为全国就业服务领域改革提供了鲜活样本。

评价+跟踪回访”监督闭环，群众满意度达98%。

美化馆区环境建设。先后投入近200万元对隶属休息厅扩大改造，内设卫生间、冷热饮用水、便民药箱等，可容纳丧属150人。对馆区内照明设施进行更新改造，改善馆区夜间环境，方便夜间守灵丧属进出。馆内安装电子鞭炮，免费提供给丧属使用，改善馆区内卫生环境。

强化公益性公墓管理。制定出台《福鼎市乡镇公益性公墓管理办法》，明确公墓建设、运营、维护、使用等各环节管理规定，建立健全财务管理制度、墓穴销售登记制度等，确保公墓管理规范有序。同时，通过以会代训方式，加强对公墓管理人员的培训和考核，提高管理服务水平。针对乡镇农村公益性公墓项目，对项目前期手续办理、规划设计、选址等工作进行指导，切实解决农村群众“人生最后一公里”的后事难题。

（福建省福鼎市民政局供稿）

福鼎：推进殡葬服务改革，办好群众“身后事”

殡葬是最基本的民生服务。福建省宁德福鼎市以减轻群众负担、规范行业管理、倡导文明新风为目标，以专项整治为突破点，围绕“减项、降费、提质”，大力推进殡葬服务改革，通过“优减免”政策组合拳、服务流程透明化、价格监管精准化等举措，规范殡葬服务市场秩序，营造风清气正的殡葬环境。

完善机制 落实减负硬措施

突出完善机制。福鼎市委、市政府将全民基本殡葬服务费减免列为重点民生工程，主要领导通过实地调研、专题审议等方式全程督办，推动政策精准落地。制定《福鼎市民政殡葬领域腐败乱象专项行动工作方案》，明确工作目标、任务分工和工作要求，公安、林业、自然资源、发改、市场监管等部门下沉乡镇殡葬领域和殡仪馆检查，不断凝聚合力，形成高压态势，有力推动整治工作开展。

突出靶向管理。福鼎市发展改

革局物价部门与市场监管局重新定价殡葬基本服务与延伸服务，推进延伸服务成本监审，保障收费透明合理，全面提升服务质量。实施“阳光殡葬”工程，殡仪馆严格落实“六公开”制度，制作标准化公示牌，全面公开服务项目、收费标准等六大类信息，实现群众消费“明白账”。开展“减负惠民”行动，取消5项不合理收费，并对22款骨灰盒实施平均27%降价，累计减轻群众负担32.1万元。

突出全民减免。在全市范围内正式实施居民丧葬补贴减免政策，最高减免额度达1510元。困难群众除免除4项基本服务费外，还可额外免除200元以内骨灰盒费用。政策实施以来，共为群众减轻负担62万元，预计今年全年可减轻群众负担约410万元，极大缓解了群众丧葬经济压力。

严厉打击 重拳整治净环境

联合排查，全面摸底。福鼎市纪

委监委牵头抓总，由涉及殡葬领域整治行动的公安、市场监管、自然资源、卫健、城市执法等部门组建专项检查小组，对全市殡葬服务机构、公墓、殡仪服务市场、殡仪车辆管理、医院死亡遗体管理等进行全面排查。重点检查殡葬服务收费是否规范、殡葬用品销售有无哄抬物价等问题，对检查中发现的问题逐一建立台账，明确整改责任单位、责任人及整改时限，实行销号管理。

联合执法，高压严打。针对排查摸底问题台账及群众线索举报的殡葬领域行业乱象和违法行为，建立横向联动机制，由市场监管、城管等部门开展联合执法行动。今年以来，共开展执法检查工作10次。同时，不断强化日常巡查机制，重点打击违规经营、旧坟翻新及“活人墓”等行为，形成强力震慑。专项行动开展以来，共深埋违建翻新坟墓49座。

群防群治，规范服务。创新监管

机制，设立文明规范服务监督公示牌，邀请人大代表、政协委员、部门及村（居）民代表担任特聘监督员，对殡仪馆进行全方位监督。成立3人监督小组每日巡查指导，建立满意度评价机制，2024年群众满意度达100%。同时，加强殡葬从业人员管理，组织职业道德及业务技能培训3次，提升从业人员服务素质。全员签订拒收红包承诺书，强化廉洁自律。

以民为主 优化服务提质效

简化业务办理流程。福鼎市民政局部门通过建立综合业务厅，推行“一窗受理、全程代办”模式，实现火化、遗体寄放、骨灰寄存、殡葬项目收费等各项业务一座楼内办理完结，免费提供证件复印、24小时咨询等10项便民服务，办理时长压缩50%以上。创新“首问责任制”“服务承诺一口清”制度，实现政策解答零误差、服务过程零投诉。在服务窗口、公共区域全覆盖公示收费明细，建立“现场

福安：“三进一办”打造政务服务“前置窗口”

2024年以来，福建省宁德福安市聚焦企业群众办事需求，探索政务服务进社区、进海岛、进园区及网上办的“三进一办”创新举措，有效打通政务服务“最后一米”。今年1月，《福安市“三进一办”创新政务服务新模式》入选福建省2024年第二批政务服务改革典型案例经验案例，在全省宣传推广。

打通社区脉络 筑牢“惠民政务”体系

延伸服务窗口。福安市以基层群众需求为导向，推动公共教育、劳动就业、社会服务等80项政务服务事项，以委托受理、授权办理、帮办代办等方式，延伸至乡镇（街道）、村（社区），实现社区便民服务站“一窗受理、集成服务”。自2024年起，基层便民服务机构积极推广“教育入学一件事”“老年人公交卡免费乘车”等服务，成效显著，共计5745名学生家长借助闽政通App顺利完成线上报名，9578名60周岁以上老人通过就近办理完成公交卡人脸识别，满足群众就近办理便民业务的需求。

提升服务质效。将综合窗口改

革延伸至乡镇（街道）便民服务中心，组织便民服务中心工作人员参加政务服务办事员职业技能考试，目前已有24名便民中心政务服务办事员取得资格证书，进一步提升了窗口工作人员政务服务水平，保障群众在基层服务站点便捷、高效、优质地办理各类事务，实现办事“零阻碍”。

开展基层督导。组织业务骨干前往全市22个乡镇（街道）便民服务中心开展现场督导服务，通过实地察看和业务卷宗查阅方式指导便民服务中心标准化、规范化建设。针对综合窗口改革缺漏、办事指南陈旧、档案管理瑕疵等问题精准发力，全力优化政务服务前端环节。

聚焦园区需求 强化“助企政务”支撑

精准施政，助力企业办证加速。福安市通过实地了解企业生产经营情况，定政策、解难题、出实招，召集不动产工作人员，进入青拓工业园区为青丰置业有限公司批量办证，2024年8月完成200余套商品房不动产抵押权首次登记，加快企业保证金回笼。

贴心驻园，打造涉企服务专区。在青拓园区设立政务服务前沿阵地，为园区企业量身定制工程建设项目全流程跟踪帮办及8项涉企“一件事”综合服务套餐，涵盖政策解读、业务代办等多元服务内容，以热忱服务提升企业发展活力，激发企业成长动力，营造园区优质营商环境。

政企畅联，化解企业发展阻碍。将每月17日设为“书记企业茶话日”，邀请企业家、相关部门负责人围坐，搭建企业直通政府的快速通道。截至目前，共有64名企业家代表在益企茶话会议桌上提出发展瓶颈问题，现场共议定事项73项，涵盖电机电器、茶叶、建筑、食品加工、物流、船舶、油茶等福安市民营经济重点领域，积极推动解决企业发展过程中的用地报批、规划调整、人才引进等问题诉求，已成功推动37项问题有效解决，助力企业稳健前行。

深耕海岛服务 优化“便民政务”供给

基层调研“理清单”。福安市实行班子成员分片挂钩乡镇指导机制，多次实地考察海岛村便民服务站，综

合运用走访访谈等方式，深度了解群众需求，结合海岛实际梳理出56项政务服务代办事项清单，确保服务精准对接需求。

社区联盟“协同办”。成立“海上社区”党建联盟，组织对口业务成员单位专人专职、村干部与群众共同值班值守，为海岛居民及企业提供登记发证、技术培训、应急救援、矛盾调解等多元服务，20余家企业（合作社）、513户养殖户和2600多名群众从中受益。

上门服务“帮代办”。构建“岛内+岛外”“线上+线下”组团式服务模式，整合市县、乡镇、村三级派驻人员、志愿者等力量，形成基层政务服务帮代办新体系。根据需求为辖区内出海的在外渔民、行动不便的老年人等提供集中上门服务。目前，已为海岛村渔民办理业务53项，发放各类政策宣传资料、办理指南等200余份，上门帮助行动不便的老人完成13例医保缴费和70余张社保卡更换。

创新线上模式 提升“高效政务”效能

推动多元套餐线上落地。福安市推动“教育入学、残疾人服务、信用

修复”等25件国务院“高效办成一件事”套餐落地服务，推出“二手房交易、企业开办”等具有福安特色的10件“一件事”套餐，精心制作套餐办理视频指南，极大提升了企业群众办事便捷程度，优化了办事流程。

打造智能化政务环境。在政务服务大厅引入大数据可视化监测预警平台、电子图书馆、全景VR室内导航、反向寻车、智能机器人导办、室内公共wifi等一系列智能化服务设施，通过科技力量的深度融入，全面提升政务服务质量与水平，实现政务服务的智能化管理与高效运行，推动政务服务全方位提档升级。

拓展“视频办”服务网络。在政务服务大厅设立“视频办”专区，借助视频指导与在线材料传输功能，成功将服务范围拓展至全市22个乡镇（街道）便民服务中心、阳春社区便民服务站及青拓集团政务服务工作站，构建起线上“面对面”帮代办办移动服务模式。自2024年8月上线以来，已有效解决企业群众因业务办理困难导致的往返奔波问题，成功办理171件业务，显著提升服务效率。

（福建省福安市委改革办供稿）

泉州产业数字化规模 连续五年居福建首位

本报讯 近年来，福建省泉州市紧扣“数字中国”战略部署，以产业数字化为抓手，多措并举，紧盯政策、紧贴实际、紧跟发展，多渠道、全方位推动传统产业转型升级与新兴产业培育壮大，助力泉州市数字经济高质量发展。2024年，泉州市成功入选全国中小企业数字化转型试点城市，产业数字化规模连续五年居全省第一。

聚焦重点领域，加大政策支持力度。泉州市先后出台《泉州市深度求索（DeepSeek）赋能政务提效与产业升级工作方案》《泉州市智能制造数字化赋能三年行动方案（2023—2025）》《泉州市推进智能制造数字化赋能若干措施》《泉州市制造业数字化转型行动方案》等政策，助力泉州智能制造、人工智能等产业加快发展，系统推动传统企业数字化转型升级。

强化聚集效应，提升产业承载能力。泉州市着力打造一批产业特色鲜明、目标定位清晰、产业配套完善的数字经济核心产业集聚区，积极引导各地结合自身产业现状和发展规划，打造“一县一数字经济集聚区”，成功创建晋江经济开发区数字核心产业集聚区、丰泽区大数据产业集聚区、石狮市光电信息产业集聚区3个省级数字经济核心产业集聚区，共获得补助资金超4900万元，为数字经济发展注入强劲动力。

增强辐射带动，发挥示范引领作用。泉州市强化龙头企业带头转，加快带动一批企业数字化转型，推动九牧集团数字赋能平台、好运好产运融一体化数智服务平台等4个数字经济项目获国家、省级数字经济专项资金4860万元，创历史新高。持续培育壮大一批引领全市数字经济发展的创新型领军企业，2024年共有28家企业入选福建省数字经济核心产业领域创新企业，其中省级数字经济领域“独角兽”1家、“未来独角兽”3家、“瞪羚”企业24家，入选企业数量居全省前列。

下一阶段，泉州市将持续深化数字赋能，聚焦政策优化、产业生态升级与标杆示范引领，加快推动数字技术与实体经济深度融合，力争实现数字化转型从“试点突破”向“全域深化”跃升，为经济高质量发展提供更强支撑。

（庄招荣 宋佳禧）

莆田首张公共服务领域 数据知识产权登记证书落地

本报讯 近日，福建省数据知识产权试点工作再获突破，莆田市数字集团有限公司“福建北斗时空数据底座乡镇船舶监管数据”在福建省数据知识产权登记存证平台完成登记，获颁莆田市首张公共服务领域数据知识产权登记证书，这也是全省首宗基于北斗的时空轨迹数据知识产权登记。

据了解，莆田全市海域面积1.1万平方公里，有各类渔业船舶和乡镇船舶1.1万多艘。此次登记的“福建北斗时空数据底座乡镇船舶监管数据”，包含船舶经纬度、GPS状态等原始时空数据，以及围栏报警、设备属性等原始事件数据，通过融合分析计算得到船舶在港、离港数据等船舶监管数据集合，主要运用于乡镇船舶监管、船舶动态监管和船舶进出港报备，让分布广泛的乡镇船舶“看得见、联得上、管得着”。

福建是国家知识产权局首批确定的8个开展数据知识产权试点工作的省份之一，实行数据知识产权登记制度，颁发数据知识产权登记证书。今年以来，莆田市市场监管局（知识产权局）抢抓福建作为试点省份之一的先发机遇，积极开展数据知识产权政策解读工作，为重点企业数据知识产权登记提供专业化指导和“保姆式”服务，为“知产”变“资产”探索新的转化路径。

“开展数据知识产权登记，对于全面加强知识产权保护、高效促进知识产权运用、激发全社会创新活力具有积极意义。”莆田市市场监管局（知识产权局）主要负责人表示，该局将继续加强政策引导和服务支持，鼓励更多创新主体积极参与数据知识产权登记，推动数据要素赋能实体经济，为全市绿色高质量发展注入新动力。

（王亦欢 林美红）