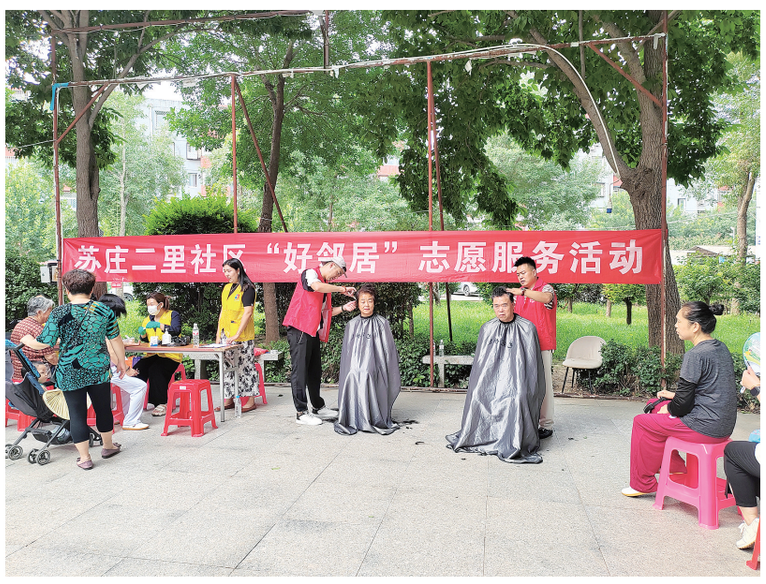

房山区苏庄二里社区“好邻居”志愿服务活动现场

房山区夏庄社区“我来办”工作室召开“好邻居”议事会

房山区举办“12·5”国际志愿者日志愿服务活动，图为志愿者合影留念。

深化“房山好邻居”品牌创建 持续壮大基层治理“朋友圈”

北京市房山区依托党建工作协调委员会，创造性地打造“房山好邻居”基层治理品牌，通过健全基层治理体系、打造志愿服务品牌、构建社会治理平台、抓实专业支撑、完善运行机制，组织动员多元主体握指成拳聚合力，全面提升基层治理和服务整体效能。

坚持系统治理 构建一个体系

全面构建“房山好邻居”基层治理体系，建立权责明晰的组织体系、全面参与的动员体系、共商共议的运行体系、资源整合的阵地体系、共解难题的质效体系、规范合理的指标体系、特色鲜明的文化体系等七大体系，明确了27项工作举措，从制度层面强统筹、促协调、抓牵引，实现了党建引领下，政府治理和社会调节、居民自治的良性互动，形成了全区基层治理创新的“一盘棋”。

坚持依法治理 建设一个中心

成立“房山好邻居”社会治理中心，整合18个部门、7个调解组织、2个社会组织、1支志愿队伍，为群众提供一站式接待、一揽子调处、全链条服务。同时，在全区各村（社区）建立“我来办”工作室，全方位公布“房山好邻居”电话917个，每天安排至少一名“两委”干部负责接待群众，帮助群众答疑释惑、解忧化难。

房山区王家磨村妇女突击队队员们去往志愿服务的路上

坚持以德治理 打造一个品牌

打造“微笑北京·房山好邻居”志愿服务品牌，健全社会协同机制，举办首届“房山好邻居”社区邻里节。深化“村民说事”“民主恳谈”等做法，建立五类42项“微协商”目录。积极拓宽群众参与决策、参与治理的路径，涌现出“邻里守望、文明共创”的“西潞好邻居”、“契约治村、不诉自办”的“广阳经验”、“产业美、创新美、生态美、文化美”的“王家磨做法”等示范引领的基层治理优秀案例。

坚持专业治理 抓实三个支撑

抓实“好邻居·我来办”调解学院培训支撑，举办人民调解员业务培训班、党建引领基层治理专题研讨班，累计培训基层调解员1000余人。抓实基层治理专家委员会智力支撑，举办房山“好邻居·我来办”社会治理交流研讨会，通过专题研讨、专项咨询等形式累计建言献策30余项。抓实驻区高校优势资源支撑，与中国社会科学院大学社会与民族学院联合创办房山区社会工作研究院，累计培训社会工作专业人才300余名，不断提升党员干部做好基层治理工作的能力水平。

坚持党建引领 完善三项机制

用好党建引领机制，构建“1+9+24+N”党建责任体系，全区27个乡镇（街道）、669个村（社区）全部召开党建工作协调委员会会议，研究解决事项760余项。用好“六个我来办”助推信访法制化机制，推进预防、受理、办理、监督等全过程法治化，截至目前，信访总量同比下降25.6%。用好“吹哨报到”房山“升级版”机制，组建“每周必办”专班，组建区级指导员队伍，解决违法建设等61项问题。

（本版文图均由北京市房山区委改革办提供）

房山区举办“微笑北京·房山好邻居”学雷锋主题宣传活动

房山区举办“房山好邻居”社区邻里节，图为文艺表演活动现场。

房山区举办“微笑北京·房山好邻居”暖“新”连“新”志愿服务活动，图为活动现场。

房山区社会治理中心

国内统一连续出版物号CN11-0178　邮发代号 1-209　国外发行代号 4556D　社址：北京市亦庄地盛西路6号中改传媒大厦（邮编：100176）　值班电话：010-59579300　广告经营许可证：京大工商广登字20180001号　零售价2.00元　每周一三五日出版　印刷单位：经济日报印刷厂（地址：北京市西城区白纸坊东街2号）