

改革聚力 内江服务外包产业走出新路径

□ 本报记者 王 进
□ 王泽勇

服务外包产业是现代高端服务业的重要组成部分,具有信息技术承载度高、附加值大、环境污染少、吸纳就业能力强等特点,对于支撑我国制造业发展、加快转变经济发展方式等具有重要战略意义。

近日,本报记者跟随“万千气象看四川”第一季度主题采访活动媒体团一道走进位于四川省内江市东兴区的中国最大单体服务外包产业园——内江软件与信息技术服务外包产业园探访,高大气派的写字楼,干净整洁的园区道路,修葺整洁的绿植……曾经的荒地如今高楼林立,200多亩园区内入驻各类服务外包企业40余家,其中不乏世界500强及行业领军企业。

内江市相关负责人介绍,该市聚焦重点领域和关键环节进一步全面深化改革,大力探索“产才融合”之路,积极抢占产业发展新赛道、培育新动能。近三年来,服务外包产业展现出惊人的发展活力,年产值均超过20亿元,年均增速高达52.3%,已成为全市推动高质量发展的新引擎。

建圈强链 “三全”招商按下发展“加速键”

“您好,请问有什么可以帮您?”春节后上班首日,内江鸿联九五信息科技公司的客服人员便忙个不停,在线上处理客户售后问题。与此同时,四川阿唯科技公司的员工小张正错峰去食堂吃饭,这个可容纳6000余人就餐的园区食堂在就餐高峰时仍显得有些拥挤。小张是河南人,入职园区后,各种配套和服务让他很快适应了这里,更为开心的是,食堂内

可以吃到可口的家乡菜。

“内江服务外包产业过去并不发达,但从电子商务逐渐兴起,到电商网络交易额连续多年位居全省第三,短短数年间,内江服务外包产业实现了从无到有、从小到大、从散到聚的蝶变。”内江市商务局机关党委书记曾诚说,园区的建设和启用,以及专业管理公司的引入,为内江服务外包产业按下了“加速键”。

近年来,内江市坚持把发展服务外包产业作为壮大现代服务业的重要支撑,从载体建设、企业招引、人才培育等方面攻坚突破、创新体制机制,全市服务外包企业办公面积从1万平方米增加到38万平方米,其中东兴区就达到37万平方米,主要集中在内江软件与信息技术服务外包产业园内。“该产业园总投资18.69亿元,总建筑面积达32.3万平方米,已成为内江软件与信息技术服务外包产业集聚地。”内江市东兴区服务外包发展中心主任钟和刚说。

尤其值得一提的是,近年来,内江市瞄准重点区域、头部企业,大力开展全员全域全力的“三全”招商新模式,推动实现“投资内江·甜蜜回报”。内江市先后引进迈睿中国、日本大宇宙、平安金服、抖音、阿里巴巴等服务外包企业73家,其中东兴区48家、市中区20家、资中县5家,500强及行业百强企业13家,涵盖客服服务、内容审核、金融服务、数据中心、电子商务、人力资源等多个领域。

筑巢引凤 “软硬兼施”做大人才“蓄水池”

发展服务外包产业,企业 and 人才是关键。内江在建设服务外包产业园区之初便提出“软硬兼施”新举措,高标准建设园区硬件,企业至上

持续优化营商环境,成效日益凸显。

记者注意到,在以企业和人才优先的内江软件与信息技术服务外包产业园内,11栋建筑按照综合服务、企业工区、人才公寓、商业街区四大功能分区,办公、吃住、休闲、娱乐设施一应俱全。园区内亭台楼阁、鸟语花香,文化馆、图书馆、健身房、篮球场、游泳馆、网球场等次第分佈,900多间人才公寓可满足3300余人住宿需求,高端大气的商业街为员工生活带来极大便利。

从千里之外的河南来到内江的大学毕业生张宇说,这里舒适的环境令他感到很开心。众多返乡就业的内江青年幸福感表现更为强烈。OPPO本联智服员工曾本涛告诉记者,大学毕业后本想留在大城市,回家得知园区企业在招工便来看看,令他没想到的是园区内竟引进了这么多家大型企业。园区不但工作环境好,企业开出的待遇也很不错,于是他毅然回到了家乡。

近年来,内江市不断深化人才体制改革,“软硬兼施”做大服务外包专业人才“蓄水池”。线上通过开展“职等你来·服务外包产业园”“暖心助航·园区送岗”服务外包产业直播送岗活动等搭建送岗位网上就业平台,通过微信招聘小程序、H5等方式,定期将招聘信息推送到周边高校;线下通过与大专院校、高职院校“结对子”、办实训基地等方式,订单式招引培育人才6400余人,全市服务外包从业人员已从2019年的1500人左右增长至现在的1.2万余人。

产才融合 构建“一园两片五区”新格局

“懂你所需,尽我所能!”设置在内江软件与信息技术服务外包产业

园门口响亮的口号,不仅是内江对入驻企业的承诺,更是内江持续加大服务外包产业支持力度、推动产业向更高层次和更广领域发展的信心和决心。

近年来,内江市大力实施“产才融合”行动,为服务外包产业高质量发展赋能。一方面,开启“校中厂”和“厂中校”模式,将企业课程嵌入高校教学,开设呼叫服务、软件开发、数据标注、数据审核等专业定制班,既解决服务外包企业用工来源问题,也帮助院校解决学生就业问题,实现双赢。

另一方面,针对人才产业对口储备,制定出台《内江市促进服务外包产业扶持办法》《数字经济与服务外包人才发展十策》等优惠政策,全面覆盖人才引进、技能培训、金融扶持、创新激励等关键环节,为产业发展提供强力政策保障,降低企业用工成本。

内江市还设立“一对一”服务专员,为企业提供全方位、贴身式“妈妈式”服务,打造“一站式”人才服务平台,建成50余个“人才之家”和全市首个“青年人才驿站”,发放“东兴优才卡”40余张,以贴心服务让人才“留得住”,解除产业发展、企业成长后顾之忧。

“目前,园区已建成客服呼叫、金融保险、呼叫中心、内容审核、软件与信息技术五个服务外包产业区,全市已初步形成‘一园两片五区’的服务外包产业发展格局。”内江市相关负责人表示,下一步,全市将锚定“中国服务外包示范城市”创建目标,坚守“世界服务 内江交付”工作理念,聚力强规模、调结构、提能级、引人才,持续提升服务外包产业竞争力和影响力。



“北京地铁”河北造 河北京车生产忙

新春伊始,在北京市基础设施投资有限公司旗下京投装备河北京车智能制造基地,各生产车间恢复了往日忙碌景象,为北京市地铁线路准备的地铁列车正在有序生产和测试中。京投装备河北京车智能制造基地位于河北省保定市,来自北京的设计图纸在这里变为一列列崭新的地铁列车。“北京研发+河北制造”模式,既发挥了北京的创新优势,又拉动了河北当地的就业和经济,跑出了京津冀协同发展新速度。图为在京投装备河北京车智能制造基地,工作人员在总组装车间内工作。

新华社记者 鞠焕宗 摄

地方传真

陕西评选出60个全面深化改革优秀案例

本报讯 陈玮 记者刘念报道 记者近日从陕西省委全面深化改革委员会办公室获悉,该办组织开展了2024年度陕西省全面深化改革优秀案例评选活动,突出先进性、代表性、创新性和示范性,以谋划、推动、落实改革的实效和贡献大小作为主要衡量标准,评选并公布了60个优秀案例。

2024年度陕西省全面深化改革优秀案例中,改革创新示范案例15个,包括富平县以治水为主线推进乡村生态振兴、汉中市创新“五种模式”让藤编非遗产业“旺”起来、省纪委监委推动健全全面从严治党体系提升管党治党综合效能等案例;稳增长抓落实创新实践案例10个,包括以百姓心为心以群众忧为忧延安市创新推行服务群众周“解忧”机制、坚持向改革要动力以创新增活力铜川市“四讲四比”推进“千万工程”、咸阳市创新实施“四项”工作机制推动中

央一揽子增量政策落地见效等案例;改革创新典型案例35个,包括西安市未央区以数字化赋能为抓手打造“高效办成一件事”创新服务新场景、渭南市贸促会创新“三联助企”机制“一企一策”精准服务外向型企业、镇安县党建引领“四变转型 五好培强”发展壮大新型农村集体经济等案例。

为总结推广全省各地各部门在全面深化改革中创造的好经验好做法,鼓励激励先进、强化示范引领,大力推动县域经济、民营经济、开放型经济、数字经济走深走实,营造创先争优的改革氛围,根据陕西省委全面深化改革委员会工作部署,省委全面深化改革委员会办公室组织开展了2024年度陕西省全面深化改革优秀案例评选活动。经过各地自荐、初步筛选、专家评审等程序,从540多个参评案例中评选出60个优秀案例。

恩施州外资企业登记开启“云时代”

本报讯 廖亮 记者李博报道 在数字化浪潮的强劲推动下,湖北省恩施州外资企业登记服务迎来重大突破。近日,一则振奋人心的消息从当地传出:一家外资企业成功借助全程电子化流程,足不出户就顺利办结了股东变更业务,彻底告别繁杂的线下流程,开启了外资企业登记“全程网办”全新篇章。

看似简单的操作背后,是恩施州市场监督管理局大力推进改革、以数字化赋能政务服务的不懈努力。目前,湖北省经营主体登记系统已经为外资企业登记全程网办筑牢了技术根基。该系统支持在线电子签名、实名认证的证件种类已扩充至11类之多,基本实现了境外自然人电子签名全覆盖。无论你来自世界哪个角落,只要有意在恩施州

投资兴业,都能享受到这种便捷、高效的登记服务。

近年来,恩施州外资经济呈现出蓬勃发展的良好态势,外资企业数量如同雨后春笋节节攀升,业务申请量也持续走高。面对日益增长的外资企业服务需求,恩施州市场监督管理局顺势而为,精准发力,将数字化技术深度融入政务服务的每一个环节,让外资企业办事不再难,营商环境持续优化。

此次外资企业登记首次实现全程网办,不仅仅是一项业务流程的革新,更是一个鲜明的信号,标志着恩施州外资企业登记服务正式迈入数字化、智能化的全新阶段,为吸引更多外资、助力地方经济腾飞架起了一个高速通道。未来,随着改革的不断深入,恩施州外资企业发展有望迎来更加灿烂的明天。

大连获评“国家再生资源试点城市”

本报讯 记者施文都报道 近日,辽宁省大连市凭借在再生资源领域的卓越表现和积极探索,成功获评“国家再生资源试点城市”,将继续深入推进生活垃圾分类与废旧物资回收网点“两网融合”,提升再生资源回收利用效率。大连市商务局相关负责人表示,此次获评“国家再生资源试点城市”,对于大连市意义重大。一方面,将进一步推动大连再生资源产业的规范化、规模化发展,吸引更多的资源和资金投入该领域,促进相关技术的研发和应用,提升再生资源的回收利用效率。另一方面,有助于大连在全国范围内树立绿色发展的标杆形象,为其他城市提供可借鉴的经验,推动全国再生资源产业整体进步。

长期以来,大连市深入推进生活垃圾分类与废旧物资回收网点“两网融合”。按照“规划先行、合理布局”原则,以生活源、商业源再生资源为重点,科学合理确定再生资源回收网点、分拣中心选址和空间布局,因地制宜规划布局

再生资源回收利用设施。

记者在中山区东港商务区港汇街看到,一座“两网融合”分类回收中转服务站刚刚建成投入使用,站点设置了一组四分类垃圾桶,还搭配建设了近20平方米的可回收物暂存区。服务站集合生活垃圾分类投放、再生资源回收、垃圾分类宣教三大功能,实现了垃圾分类网络和再生资源回收网络的有机融合,同时充分运用“互联网+”开通“系民回收”服务平台,居民在线上下单,体验废旧物资变废为宝的同时还可获得环保积分。

下一步,大连市将以此次试点为契机,进一步完善再生资源回收体系,加强政策引导和支持,培育壮大再生资源经营主体,推动再生资源产业与其他产业融合发展;加快二手商品、“跳蚤市场”经济发展。同时,持续加大宣传力度,提高市民环保意识和参与度,形成全社会共同参与再生资源回收利用的良好氛围,为建设美丽大连、实现可持续发展注入新的动力。



济宁:着力发展内河 新能源船舶装备产业

山东省济宁市依托京杭大运河“黄金水道”优势和内河航运全产业链系统优势,由济宁能源发展集团联合中集集团、宁德时代、武汉理工大学等着力发展内河新能源船舶装备产业。新能源船舶采用液化天然气或储能电池作为动力,与采用柴油机的常规船舶相比,新能源船舶污染物排放量、碳排放量分别降低90%和20%以上。图为2月16日,在济宁能源发展集团山东新能船业有限公司,新能源船舶在进行舾装作业。

新华社记者 郭靖雷 摄

福安创新推动县域重点产业链数字化转型

□ 潘志洋
□ 本报记者 丁 南

福安市不锈钢新材料产业是福建省17个省级中小企业特色产业集群之一。近年来,福安市创新推动县域重点产业链数字化转型,2024年全市不锈钢新材料产业完成产值2200亿元,增长8.7%,展现出强大韧性和蓬勃生机。

精准探模式 创优转型路径

据福安市委改革办相关负责人介绍,福安市通过深入开展“千员万企”数字化诊断专项行动,以每周收集诊断进度、每月发布提示的方式,滚动式推进数字化诊断工作,为解决企业转型过程中的共性问题提供数据支撑。

如何推进传统产业数字化转型?福安市深入企业开展调研摸底,收集企业数字化转型共性需求,先后开展数字化转型活动20场,组织团队前往福州长乐、厦门、泉州晋江等地观摩学习省级工业互联网示范平台建设及运营情况。同时,整理产业集群转型机制经验,多次召开线上线下一讨论会,明确“1+2+3+N”建设思路,即一个平台、企业“四类清单”和数字化诊断数据库、提供L1至L3三类积木式转型方案、总结区域产业共

性问题针对性提供N个解决方案。

福安市还以电机电器行业为切入口,联合电信、移动、联通三大运营商及鼎捷、众智、岭阳等服务商,在前期调研基础上,全面梳理各车间、各工序生产流程,绘制工艺流程图,提炼关键工序共性问题,形成电机电器行业数字化转型服务指南,为全市电机电器企业提供可复制可推广的转型路径。

扎实夯基础 培优服务体系

为加强转型政策引领,福安市以数字化转型专项行动为着力点,出台《福安市传统产业数字化转型三年专项行动方案》《福安市推进传统产业数字化转型八条措施》,从设备投资补助、支持企业招才引智、推广上云上平台等方面,为企业数字化转型提供政策支持,并结合福安市“千名干部进千企”“工业组团服务队”等机制,将转型政策打包送入企业,打通政策宣贯“最后一公里”。

为加快服务平台建设,福安市成立工业互联网平台建设领导小组,结合调研成果反复研讨,形成数字化转型一站式服务平台建设方案,细化分解任务,每周逐项跟踪督促,累计解决问题堵点50余个。建成并上线运行“全家福安”工业互联网平台,获评省级示范平台,引进

298家各类企业入驻,上线近百款数字化应用,收集10余家企业数字化转型意愿,成功引导6家企业依托平台进行深度改造。

为加速经典场景提炼,福安市聚焦企业数字化转型痛点,围绕按摩器具、电机电器等传统行业,提出精益生产管理、设备互联互通、人机协同作业、智能在线监测等33个解决方案,帮助企业实现生产协同、集成化监测和管理,提升智能管控、监测预警和科学决策能力。目前,福安市已为企业对接数字化服务商7家,引入典型案例18个,加快培育传统产业数字化转型服务生态圈。

积极树典范 发挥示范效应

百舸争流,龙头先行。福安市通过政策解读、技术指导、资金奖补等措施,引导龙头企业带头开展全流程、全过程、全链条数字化转型,加快ERP、MES、WMS系统一体化应用,推动重点龙头企业在数字化建设上跨步先行。

青拓集团实现从原材料入库到成品出库全程数字化控制,单位生产效率提高20%,库存率下降超过30%,交货周期缩短10%;巨龙电机逐步实现柔性制造,生产流程数字化、生产管理目视化建设,单位生产效率提升40%,库存率下降75%,交