

甘做服务群众的“电骡子”

——记国网湖南电力东方红(电骡子)共产党员服务队

□ 侯建明 李文丹 庞文琦

2025年1月7日,在湖南广播电视台演播厅现场,掌声雷动,经久不息,来自国网湖南电力的东方红(电骡子)共产党员服务队队员覃道周、裴成辉、刘家辉站在舞台中间,接受湖南省委宣传部授予的全省重大典型“新时代新雷锋”荣誉称号,并向社会公开发布。

国网湖南电力东方红(电骡子)共产党员服务队是一支被当地老百姓亲切地称为“电骡子”的队伍,他们来自湖南省海拔最高、供电环境恶劣,素有“湖南屋脊”之称的壶瓶山供电所。在当地老百姓心里,壶瓶山供电所的电力工人犹如负重的骡马,将沉重的电杆一根根背上山,又将农户们的土特产一点点背下山。

多年来,壶瓶山供电所30名电力工人承担着壶瓶山876平方公里、1872公里高低压线路、1.53万客户的供电、保电和服务重任,平均每个人负责30多平方公里的大山,数年如一日为百姓守护光明。不仅如此,他们还在崎岖的山间为农户捎带山货,为麻风村老人送去关爱,为山区学子孕育希望。近20年的坚持坚守,他们得到当地群众的一致认可,受到社会各界的广泛赞誉,用实际行动践行“新时代新雷锋”精神。



国网湖南电力东方红(电骡子)共产党员服务队团队合影

不落一户

用心点亮万家灯火



服务队员为独居老人维护“光储用”微电网设备

“关奶奶,电好用不?今年过年还缺不缺什么东西?”1月5日,临近春节,国网湖南电力东方红(电骡子)服务队队员裴成辉、李树轩又一次带着年货来看望89岁的关银娥老人,尽管来了不下百次,但悬挂在峭壁间的羊肠小道还是让队员们走了两个多小时。

“都好都好!‘电骡子’亲人又来看我了,你们装的光伏电好用得很。”关银娥高兴地说。

在壶瓶山的深处,关银娥独自居住在海拔1200米的石南山。这些年,当地群众基本都通过易地扶贫搬迁离开了大山,但老人执意留了下来。

“只要老人还在,我们就要保证用电!”

但9公里的绕山配网线路建设,以及维护需花费大量人力物力,为此,“电骡子”们积极申报,在老人家里试点了“光储用”一体化供电建设,不仅降低了维护成本,更保证了老人的用电质量。

“只要还有一户老百姓要用电,我们就户户通电!”“电骡子”是这样说的,更是这样做的。

1995年,“村村通电”在湖南常德地区如火如荼地推进,地广人稀、自然环境恶劣的壶瓶山是“最后一关”。看到山里的老百姓对电的渴望,“电骡子”们决心要帮助壶瓶山区的农户真正实现“户户通电”。但真要做到并不容易。线路所到之处,不是高山就是峡谷,每一米导线的架设都不容易。

迎难而上

用情诠释为民初心

2024年初,湖南省常德市石门县遭遇三轮雨雪冰冻天气,很多大棚、屋顶被积雪压垮,大量入户线路受损,壶瓶山供电所的30名服务队队员全部自发坚守岗位,上门服务1320次,更换入户线1.8万公里。

去年小年夜前夕,壶瓶山大京竹村冰灾引发大面积山体滑坡,交通被阻断,204户共610名村民用电受到影响。为了让村民在小年夜



服务队员在湖南省常德市石门县南北镇清官渡村抢修低压线路

用上电,实现“户户看春晚”。“电骡子”共产党员服务队兵分两路,一队人员从冰封的山林中挖出一条小路,徒步4个多小时赶赴故障点,另一队紧急调用发电机,绕道湖北省宜昌市渔洋关镇,以平均不到20码的车速行驶200多公里,历时22小时将抢修设备送进村。用肩膀抬、挖机拉,“电骡子”共产党员服务队的队员们众志成城,终于将电杆重新立在了悬崖之上。

2008年的春节前夕,罕见的冰雪天气重创了壶瓶山电网。一天夜里,狂风呼啸,大树、电杆被连根拔起,壶瓶山陷入一片漆黑。老百姓的需求就是命令,“电骡子”共产党员服务队队长覃道周带着队伍,连夜冲进了雨幕。谁知抢修路上遭遇山体滑坡,滚落的山石轰隆隆地砸了下来。面对突降的拦路巨石,覃道周身先士卒鼓舞队员:“爬着也要去抢修!”于是,队员们拿出绳子,费力地将绳子的一头绑在山石上,另一头绑在自己腰上,小心翼翼地踩着崖壁一点一点挪移,而脚下就是万丈悬崖。

“冰天雪地里山里群众没用电,太苦了,日子过得真啊!”怀揣对老百姓的“放心不下”,40多个日夜里,崇山峻岭间,“电骡子”们克服了难以想象的困难,每天背着干粮爬冰卧雪穿行在大山深处,修复受损线路,保障了137个村、4953户、1.9万名老百姓的正常用电。也正是那次冰灾,队员们几乎人人手上落下了冻疮的老毛病。

而这样危险的抢修,对于“电骡子”们来说是家常便饭。雨雪、冰冻、洪涝……每当灾害来临,“电骡子”们总是第一个前往现场。冰山敢上、洪流敢闯,越是艰难越向前,他们就是这样一次次应对了特大洪灾、冰灾的考验,一次次用实际行动守护大山深处每一盏灯火。

薪火相传

用爱书写奉献担当

一本记录着帮扶对象的手册、一张皱巴巴的烟纸盒上的感谢信、一个锈迹斑斑的阳光电力服务箱、一首群众自行传唱的“电骡子”之歌……这些“标志性”物件陈列在壶瓶山供电所的展厅里,不但记录着“电骡子”多年来的供电服务变迁,也见证着“电骡子”与老百姓的鱼水情深。

“帮扶手册”里记录着25名空巢老人和8家境贫寒的学生家庭。其中,25名空巢老人来自一个与外界隔离的村寨麻风村。1952年,麻风村组建,随着1994年医疗站的撤走,一些治愈者一直留了下来,他们有的十指不全,有的腿脚残缺,有的五官被毁。

2006年,“电骡子”们通过“户户通电”农网改造工程与麻风村结缘,他们不仅将260根电杆一根根运过索桥,立在村里,更是将温暖送了过去。从那之后,每年的端午节、中秋节、春节,“电骡子”们都会到麻风村陪老人们过节。

2011年中秋节,“电骡子”们在麻风村搭起锅灶,陪老人们吃团圆饭。在这里生活了几十年的李三新老人突然哭着说:“这么些年,好多人看见我们都害怕,躲得远远的。但是你们不同,不嫌弃我们……”他递上一封写在烟纸盒上的感谢信,那句“你们比我们的父母还好,比兄弟姐妹还亲”也一直刻在“电骡子”的心里。

同样送来感谢信的,还有学生黄彬,他为“电骡子”叔叔们写道:“谢谢‘电骡子’叔叔让我可以继续我的学业,可以大胆去追寻我的梦想……”迄今为止,“电骡子”长期帮扶的学生已有24名,共募集到爱心基金50万元。开展爱心助学活动以来,受到“电骡子”资助的学生,最长资助时间已达11年。其中,3名学生已经就业。在校大学生中,1名考上硕士研究生,1名本科考上“双一流”高校北京交通大学,1名本科考上入选“985”工程的高校。

阳光电力服务箱的故事,要从壶瓶山供电所成立之初“上山带商品,下山带山货”的服务说起。壶瓶山生产茶叶、烟叶和反季节蔬菜,但是由于大山阻隔,一些村民家缺乏劳动力,鲜叶卖得不及,不得不烂在家中。了解到这一情况,“电骡子”共产党员服务队在巡线的摩托车上装上了“阳光电力服务箱”,除了帮村民代购一些生活用品免费带进山里,还决定帮忙把一些土特产免费送下山,帮他们把山货捎带到集镇上出售。

每次送货带货,“电骡子”共产党员服务队队员们的摩托车骑到无路可走的地方,便只能停下,然后肩扛手抬或者背着背篓,徒步几公里、十几公里山路,才能把货物带进来,或者送下山。

这些年来,“电骡子”共产党员服务队如蚂蚁搬家一样,累计为群众捎带物资已超过26万公斤,代销农产品10万公斤,代销金额达30多万元。

如今,快递业务逐渐走入壶瓶山。根据村民的新需求,2022年,“电骡子”们建设了新的服务平台——“电骡子”服务驿站。在服务驿站,“电骡子”们不仅可以继续帮助村民代购代卖,还能提供快递便民寄存等新业务。村民的



麻风病人李三新老人在给“电骡子”的感谢信中写道:你们比我们父母还好,比兄弟姐妹还亲。



服务队员和麻风病人一起吃团圆饭

快递进不了村,或者是帮别人带的东西体积较大,都临时寄存在这里。驿站里还寄存了学生行李、邻里之间相互馈赠的蔬菜。“电骡子”服务驿站开办两年来,为村民代卖山货价值30万元,义务维修电机农具228台。

驿站还成为了村民们的“许愿墙”,“电骡子”为留守在大山的老人们提供特殊的“接单”服务,老人们提出的“微心愿”,他们都会想尽办法去“圆梦”。于是,95岁的孤寡老人在这里第一次戴上耳环,独居的黄奶奶在炎热的夏天用上了新风扇,刘大伯家的两千多斤土豆3天内售卖一空……

多年来,“电骡子”共产党员服务队还针对镇上老人、小孩的不同情况,建立服务台账,推出“微心愿”“你点单、我服务”等爱心服务,减少空巢老人、留守学生的困难,帮助115名老人、学生完成了“微心愿”。

“风也见过,雨也见过,你在泥泞的山路上奔波,驮的是乡亲们的渴望,还有你爱的执着……”这是石门县当地的文艺工作者写给“电骡子”们的歌。

对百姓倾注多少爱,百姓就会回报多深的情。正是这种以人民幸福为盼的信念,让“电骡子”们在一次次为民服务中实现了个人价值,把个人的行动力汇聚成了时代的大流量、正能量。

征途漫漫,向着光明的未来砥砺前行。未来必将有更多的“电骡子”们继续如负重的骡子,驮着村民们的渴望,驮着为民服务的情怀,继续在大山、在平原、在湖区,在每一个老百姓需要的地方,坚定前行!

(本版图片由国网常德供电公司提供)



服务队员背着物资通过悬崖间的吊桥