

威海环翠区营商环境区域品牌越擦越亮

□ 岳儒淼 王 娜
□ 本报记者 尹明波

作为山东省民营经济高质量发展先进县,威海市环翠区持续优化营商环境,全力推进企业、项目、人才服务质效双提升,“营在环翠 商通未来”区域品牌越擦越亮。

完善助企分包制度,提升经营主体满意度。2024 年,环翠区在山东省率先成立区政府直属专职机构——环翠区营商环境建设服务中心,创造性地开展“千人助万企”活动,进一步完善分包联系机制,将全区 13500 多家企业纳入分包范围,实现了域内纳税企业“全量分包、合理分包”。环翠区营商环境建设服务中心党组书记、主任梁志丹介绍,针对走访过程中收集到的企业诉求,由中心进行分类处理,一般诉求及时分派给相关职能部门负责处理;疑难诉求提请区级组织专题会议商讨,议定牵头解决单位及办结时限。活动开展以来,已累计办结企业诉求 1230 余项,有效提升了经营主体满意度。

优化闭环管理服务机制,助力项目投产达效。持续优化“专班抓项目、专员跟企业、专人解难题”全流程服务体系,截至今年 11 月末,环翠区 113 个实施类省市县重点项目全部开工建设,投资完成率 115.2%,超时序进度 23.3 个百分点。持续深化项目审批服务制度改革,推动项目审批向移动端延伸,创新开发建设项目全过程“小海马”线上审批平台,获山东省工程建设项目审批制度改革“揭榜挂帅”创新试点。据环翠区行政审批服务局党组成员宋涛介绍,今年环翠区探索建立重点项目“两级双家一码通办”服务机制,组建 12 人帮办代办队伍,为山东中关村医药产业园一期扩建、永烁高性能纤维及复合材料制造等 40 余个重点项目提供全链条帮办代办服务,保障了项目手续顺利推进。

深入实施“英才汇聚”计划,厚植人才发展沃土。近年来,环翠区锚定产业所需和企业所盼,积极创新“政聘企用”“科技副总”等引才机制,有效推动人才供需精准匹配,建成以山东省首个海洋主题“人才之家”为主体、串联全域人才驿站的“1+N”人才服务阵地,常态化人才联系服务机制逐步健全。“我们以人才引育为切入点,持续助力服务业高质量发展,聚焦新一代信息技术、科学技术研究、软件服务等对高素质人才依赖度较高的服务业行业,帮助对接西北工业大学、长安大学、烟台大学等省内外高等院校,助力解决人才供需不平衡的问题。”环翠区发展改革局副局长刘林涛告诉本报记者,环翠区现有规模以上服务业企业 104 家,今年三季度营收增速为 9.4%,其中科学技术研究行业增速达 16.3%。截至目前,全区已引育国家级高层次人才 8 名、外国专家 70 余名、青年人才 3400 余名,人才队伍持续壮大提升。

滨州坚守“赈”的初心高位推动以工代赈

本报讯 段博 记者尹明波报道 近年来,山东省滨州市深入开展以工代赈工作,坚守“赈”的初心,高位推动,精准发力,以促进脱贫人口、易返贫致贫监测对象和其他低收入人口就业增收为目标,精心谋划并组织实施以工代赈项目,改善村民的生产生活条件,助力乡村振兴,打造高质量发展“新引擎”。

完善机制,形成合力。滨州市认真贯彻落实上级工作要求,积极实施以工代赈方式,印发《滨州市“十四五”以工代赈实施方案》《滨州市发展和改革委员会关于建立

重点工程项目以工代赈工作部门协调机制的通知》。滨州市发展改革委牵头建立重点工程项目以工代赈工作部门协调机制,进一步加强了部门协同配合,推动形成工作合力。

积极部署,全力推动。为充分发挥以工代赈政策作用,进一步促进群众就地就近就业增收,滨州市发展改革委会同市财政、人社、农业农村等 15 个部门联合印发了《关于在重点工程项目中大力实施以工代赈促进当地群众就业增收的实施方案》。此外,滨州市发展改

革委还先后发布《关于印发重点工程项目以工代赈工作规范流程和参考模板的通知》《滨州市以工代赈工作专题宣传方案》《滨州市以工代赈工作成效综合评价办法(2023 年度修订版)》等通知文件,推动全市以工代赈工作整体提升。

加强宣传,注重督查。滨州市发展改革委在微信公众号发布《一图读懂〈国家以工代赈管理办法〉》,发布了《关于开展以工代赈督导检查的通知》,着力加强对以工代赈项目进行现场实地督导检查,进一步规范以工代赈管理,确

滨州城乡水务领域以工代赈见成效

本报讯 段博 记者高杨报道 近年来,山东省滨州市城乡水务局积极落实国家、省对以工代赈相关工作的部署,努力推进以工代赈项目工作,将其作为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的重要举措,取得显著成效。

在项目推进过程中,滨州市城乡水务局始终坚持“赈”的初心,

优先吸纳脱贫人口、易返贫致贫监测对象和其他农村低收入人口参与工程建设,让他们通过劳动获得报酬,增加收入。今年以来,实施省、市级以工代赈项目 10 项,涉及沾化区、阳信县、无棣县、博兴县、北海经济开发区,已有 418 名农村劳动力参与以工代赈项目,累计发放劳务报酬 266 万元,人均增收

6300 余元。

为确保以工代赈工作规范有序开展,滨州市城乡水务局建立了完善的监督管理机制。从项目的谋划、申报到实施、验收,都有严格的流程和标准,定期对项目进展和资金使用情况进行检查和审计,确保项目质量和资金安全。此外,还通过举办培训班、现场指导等方式,

滨州博兴县以工代赈助推乡村全面振兴

本报讯 杨睿杰 记者高杨报道 近年来,山东省滨州市博兴县坚守以工代赈“赈”的初心,盯实“赈济”功能发挥,用活用好各类政策,抓好项目谋划实施,带动当地群众就业增收,助力打造乡村振兴新引擎。

优化机制“服务好”。建立以工代赈工作沟通协调机制和部门协调机制,制定印发重点工程项目以工

代赈工作规范流程和参考模板,促进了以工代赈政策落实,为谋划推广以工代赈方式项目提供了保障。

务工收入“摸得着”。今年,博兴县 6 个项目纳入省市县三级以工代赈“重推”项目清单、4 个项目纳入市县两级以工代赈“农推”项目清单。截至目前,相关项目带动周边劳动力 440 余人就业,发放劳务

工资 528.23 万元。

内生动力“激得活”。坚持“鱼渔”双授、“志智”双扶,采取“培训+上岗”的方式,培训劳动力 440 余人次,切实增强了贫困群众的“造血功能”,实现技能培训和以工代赈产业项目的有机结合。

群众知晓“达得到”。今年以来,多次开展以工代赈政策宣传活

动,详细介绍以工代赈政策,提高知晓率和参与度。同时,督促加强规范、建立台账,推动以工代赈工作顺利开展。

据博兴县发展改革局相关负责人介绍,博兴县将以“工”为载体,兴“赈”之实效,积极探索赈济新模式,激发群众更强内生动力,为促进乡村全面振兴再添光彩。

审批服务“新生态”赋能“更好潍坊”

□ 本报记者 尹明波

围绕中心、服务大局,深化审批“瘦身”和服务“增值”,助力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境;创新求变、深化改革,通过“切口小、成效大”的改革举措,解决“小难题、大民生”的堵点难点。应改革而诞生,在探索中成长,于发展中突破,山东省潍坊市行政审批服务局始终把为民服务作为第一要务,把优化营商环境当作“头号工程”,持续深化改革、创新求变,着力打造具有辨识度和影响力的政务服务新生态,擦亮营商环境不断优化的“金名片”,为建设“更好潍坊”贡献力量。

上线“TOP 店”疏堵点、解难点、提效能

办事反复跑、材料多、办事慢……曾经是企业群众办事中吐槽最多的难点和痛点。潍坊市行政审批服务局坚持民之所盼、政之所向,通过用好改革“关键一招”,在“破”与“立”探索中诠释潍坊政务服务新生态。

合力攻坚“高效办成一件事”,大力提升行政审批效能。坚持从企业群众视角出发,高质量完成企业信息变更、注销登记、开办运输企业 3 个“一件事”改革任务。市县两级聚焦经营主体、项目建设审批,创新推出 70 个自选“一件事”应用场景。“医疗机构注册登记一件事”被山东省营转办刊发推广,“既有多层住宅加装电梯一件事”入选山东省级试点,在国办政务办召开的“高效办成一件事”座谈会上作典型发言。

创新推出“政务服务线上 TOP 店”,提供网上审批服务,做法入选国家标准委第九批综合标准化试点。目前,市、县两级 TOP 店共上架 3344 个高频事项,审批提速 30% 以上,企业群众办事像购物一样方便。

持续深化“智审速办”改革,聚焦企业群众高频政务服务事项,深度应用“无证明城市”建设成果,搭建“智慧审批”系统,通过用户信息共享复用、申报材料自动分析、业务办理智能审批,审批结果实时反馈,21 个事项实现“申报零材料、审批零人工、取证零跑腿”全流程智慧办理。此项改革获评“2024 年数字政府管理创新案例”。“无证明城市”建设更是实现了从省内“跟跑”到“并跑”再到“领跑”的跨越。



潍坊市行政审批服务局工作人员为办事群众提供延时指导服务。(潍坊市行政审批服务局供图)

市、县两级行政审批服务部门同步搭建“云踏勘”平台,建立统一的事前指导、事中服务、事后追溯机制,药品、食品、市政交通等事项在全市范围内实现“云踏勘”服务模式全覆盖。

潍坊市精选市、县两级审批服务部门 54 名审批骨干,成立山东省内首个“行政审批制度改革全链条专家团队”,为审批提供政策解读和决策支持。

企业开办“1001”推动经营主体迸发活力

通过创新实施企业开办“1001”“一业一证”“证照分离”等改革举措,企业开办实现“一件事、零见面、零成本、一小时办好”,潍坊市的市场准入更加便捷,市场活力持续迸发。

深入推进“证照分离”改革,取消 22 个审批事项,相关企业取得营业执照即可开展经营。9 个事项审批改备案,18 个事项实行告知承诺,111 个事项优化审批服务,办理时限在国家、山东省要求基础上再压减 40%。

在山东省内率先创新经营主体登记“一键生成”智能辅助系统。整合 790 类高频企业登记文书模板,企业在办理变更、备案、注

销等高频登记事项时只需填写关键字即可一键生成规范文书,填报时间压缩至 3~5 分钟。系统上线以来,累计办理业务 4.8 万余件,惠及企业 3.5 万余家,企业群众满意度达 100%。

紧盯“全链条”“急速办”助力经济“加速跑”

潍坊市行政审批服务局坚持“项目为王、服务为先”的理念,成立“管家”团队,为项目落地提供“全链条”精准高效服务保障,用项目审批的“急速办”助力经济“加速跑”。

在山东省内首推项目全生命周期服务机制,聚焦项目策划、论证、开工建设、竣工投产、履约监管等 9 个关键环节,全面推行项目全生命周期服务机制,做法入选省“揭榜挂帅”创新试点。

在山东省内率先推行“开工直通车”审批服务模式。通过该模式,工程建设项目审批跑出 35 个工作日的新速度。

在山东省内率先推行工程建设项目审批全流程“掌上办”。依托“开工直通车”审批服务平台,打通工程建设项目审批相关 30 余个专网系统,研发上线“掌上办理平台”微

信小程序,有效提升了企业办事便利度,相关做法在全省推广。

创新实施“项目服务直通车”。聚焦潍坊市重点项目,逐项目建立“1+1+N”项目管家服务团队(1 个牵头部门+1 个总管家+N 个管家),制定个性化审批流程图,明确各项手续办理路线、时间节点,全程提供帮代办服务,保障项目“拿地即开工”“验收即拿证”。

牢记“更用心”让企业群众“更舒心”

群众的期盼就是政务服务的方向,群众的幸福感就是政务服务的成就感。潍坊市行政审批服务局通过政务服务“更用心”,让企业群众办事“更舒心”。

在潍坊市政务服务大厅,办事群众能切身感受到干净的环境、整齐的秩序和彬彬有礼的服务,窗口工作人员礼仪形象和服务质量创出了优质服务新标准。设立帮办代办专区,实行闭环式服务;持续开展“局长走流程”活动,从中发现问题、找出差距;“您好,请问需要办理哪项业务?”无论是工作日还是双休日、节假日,服务窗口工作人员都以饱满的热情为企为民服务。

在“午间不休息、早晚延时办”基础上,市、县两级政务服务大厅全面推行双休日和节假日预约“不打烊”服务,近万名群众受益。

潍坊市行政审批服务局建成启用全省首个政务服务群众满意度回访中心,收集的意见建议即时转至窗口单位,并形成评价、整改、反馈、监督、考核全流程闭环评价机制。

值得一提的是,潍坊市在山东省内创新开展了基层政务服务“三型达标”创建,积极推进基层政务服务站点场所建设优化提升,切实打通服务企业群众的“最后一公里”。各县市“基础型”站点实现全覆盖,35 个镇(街)、45 个村(社区)站点获评全市首批基层政务服务“标杆型”站点。

改革没有完成时,优化服务无止境。潍坊市行政审批服务局党组书记、局长郭家荣说:“站在新起点上,我们将始终把满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点,更大力度方便企业群众办事,更最大限度激发市场活力,更多更实举措惠及基层,为行政审批工作提供更多潍坊经验,为‘更好潍坊’建设增光添彩。”

滨州滨城区“市中模式”助力黄河滩区后续发展

本报讯 段博 记者高杨报道 今年以来,立足黄河流域生态保护和高质量发展,山东省滨州市滨城区市中街道充分挖掘沿黄乡村产业、生态和文化优势,对滩区七个村进行总体规划,建设沿黄滩区示范片区乡村振兴联合体,探索农文旅商融合“市中模式”,助力滩区后续发展。

坚持“七村联建”整体规划,突出“一村一品”。高点定位、整体规划,坚持一村一特色,聚焦希望、信仰、和美、快乐、健康、收获、乐享 7 个主题分别打造不同的场景,推动七村联建、抱团发展。7 个村以 082 乡道为轴互通串联,形成集吃、住、行、游、购、娱为一体的产业辐射“新业态”。

抓好“全域多元”路线规划,推进“四季看点”。根据 7 个村的现实基础和产业特色,联合体工程分两期推进,一期工程以三里、刘桥、韩声杨为试点先行先试,二期工程推动剩余 4 个村联合发

滨州惠民县“一线工作法”造福黄河滩区群众

本报讯 李妍 记者尹明波报道 山东省滨州市惠民县黄河滩区居民迁建外迁安置工程,涉及大年陈镇 4 个村,集中安置 141 户、503 人,安置区位于镇中心驻地。2019 年 3 月搬迁入住以来,环境好了、冬天暖了、交通便捷了、就业和生活也方便了……滩区群众笑脸越来越多,幸福感满满。

“一线”加强组织领导。惠民县制定黄河滩区脱贫迁建方案,成立“大年陈镇推进黄河滩区脱贫迁建专项小组”,滩区迁建临时党支部定期召开民主生活会,让每一名滩区群众感受到党和政府的关怀。

“一线”做细群众工作。惠民县充分发挥村“两委”干部的积极作用,迁建工

展。建设黄河文化活动中心,打造新农社区 7 个村落特色产业品牌展示营销基地,并引入专业运营公司策划主题游学项目和四季不同、主体多元的旅游项目,吸引人流,促进增收。

融入“社企联合+以工代赈”,建设“共富片区”。争取滩区小型水利灌溉工程中央预算内以工代赈项目,预计带动就业 228 人,发放劳动报酬 176 万元。推动专业运营公司与村内合作社合作,形成“企业+合作社”“共富”运营模式,构成“振兴联合”版图。7 个村因地制宜,通过村居资源共享、优势互补,有效增加了村民、村集体收入,使得村集体经济产业外联能力大大增强。

联合体一期工程已经于今年 7 月中旬全面竣工并投入使用,极大地推进了滩区后续发展。市中街道正在绘就一幅以新业态、新产业、新模式为标志的农文旅商融合发展美丽画卷。

滨州惠民县“一线工作法”造福黄河滩区群众

作注重做细群众工作,包括方案制定、入户测绘评估、协议签订、安置楼房建设等各个环节,坚持公开、公平、公正,让群众放心、舒心。

“一线”搞活产业促进就业。鉴于居民迁建后耕地距离远,耕作较为麻烦等,惠民县政府搭桥成立专项工作组,实施土地流转,流转资金按时转入群众账户。围绕解决迁建居民就业问题,联系用人单位优先录用滩区居民、招录公益性岗位,并储备上报以工代赈中央预算内项目,预计可解决 183 名群众就业、发放劳务报酬 151 万元。

宽阔的柏油路,明亮的落地窗,抽水马桶,集体供暖……“这生活跟城里没啥区别。”安置区“桃乡名郡”的居民如是说。