

“多元共治”打通“最后一公里”

——吉林省伊通满族自治县创新基层治理工作纪实

□ 王 也

基层治理是国家治理的基石。基层强则国家强,基层安则天下安。“上面千条线,下面一根针”形象地比喻上级部门和基层单位之间的关系。如何巧用这根“针”,串起千条“线”,破解服务群众“最后一公里”难题?近年来,吉林省伊通满族自治县(以下简称“伊通县”)以党建引领为核心,以多元治理为主体,构建起“多元共治”格局,走出了一条基层治理现代化的新路径。

党建引领 统筹下好“一盘棋”

“基层治理工作事关民生福祉,事关千家万户,必须走深走实,时刻倾听百姓呼声,随时回应居民需求,实实在在提升人民群众幸福感、获得感。”伊通县委书记孙立阳提出对基层治理的要求。

这几年,伊通县从顶层设计入手,坚持以党的全面领导为基层治理把关定向,构建起党委统一领导、组织部门牵头抓总、相关部门协调配合的组织领导体系,把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面。

为了破解县域内老旧小区多、物业管理不到位、居民诉求得不到有效

解决的问题,伊通县成立由分管县领导为书记的物业行业党委,组建街道物业工作联盟,健全完善“党支部主导、业委会决策、物业企业落实”治理机制。建立“街道党工委—社区党组织—网格(小区)党支部—楼栋党小组—党员中心户”5级“纵向到底”的组织架构。打造县级、街道、社区、网格4级党群服务中心(站)57个。建立简约高效的管理体制,增设街道“基层治理服务中心”,按照“4+2+X”模式,统一搭建党群服务、便民服务、综合治理、行政执法“4个平台”,推动基层治理跨部门跨层级协同运转。

启动“支部建在物业、党旗插在小区”行动,伊通县所有小区全覆盖成立党支部,组织发动2372名在职党员、253名退休党员参与小区治理,吸纳物业公司、社会组织优秀党员85名进入物业党支部班子,使党员在为民服务第一线充分发挥作用。

研究制定一整套标准,对42家物业公司设立物业“红黑榜”,督促提升为民服务意识,5家物业公司因提供服务不到位被约谈。

构建基层治理服务体系。组建人员排查、环境监督、应急处置、白衣卫士、纠纷调解、关心关爱、政策宣传、文

明创建8个志愿服务组,开展清洁家园、文明家庭创建、健康生活伴我行、守望相助、多彩文艺、“我有专长,有事找我”、广纳群言、关爱助老等“八大行动”,基层治理与应急处突、诉求解决有效衔接,深度融合。

智慧赋能 平台融合“一张网”

伊通县全面探索“智慧+”基层治理模式,整合域内社会治安综合治理、智慧城管、智慧社区、数字乡村等平台,通过“多网合一”融合一体化发展,实现了从“单兵作战”向“协同善治”转变,以数字化、信息化、智能化的“智慧大脑”赋能基层治理。

创新“三长AB岗”工作机制。按照每500户一个网格标准,重新划分网格136个,配备3786名“三长”(小区长、楼栋长、单元长),进一步畅通基层治理“毛细血管”。同时,制定出台《关于加强“三长”队伍建设的实施意见》,落实“三长”待遇,激发“三长”队伍活力。

坚持服务管理集约化、网格事项规范化、事件流转责任化。积极推动警务力量下沉网格,10名民警兼任社区“两委”委员,10个社区党群服务中心建立警务室。改变“等着群众找”的传统服务模式,常态化下沉网格排查、梳理、解决群众身边的烦心事、闹心事,摸清底数、记录在案、及时办理、定期回访,形成了“日走访”“周座谈”“每月回访”“书记下午茶”“网格座谈会”等一系列“日常工作在网格”工作机制。

全方位设置监控点位、摄像头和高空球机,变整治为“智治”。在平台技术支持下,社区矫正等7类重点人群实现了多方管控,小区内乱停车、违规养犬、噪音扰民、飞线充电等群众呼声较大的问题得到有效解决,下水道、井盖等12处重点区域得到全时段监管,偷盗、侵犯人身权利等4类治安案件

在平台得到侦破,有效解决了协同管理和服务中的难题。

截至目前,网格员事件上报11447件,已办结11387件,办结率99.48%。其中,涉及矛盾纠纷事件上报875件,转办矛盾纠纷事件621件,已办结619件,办结率99.68%。

齐抓共管 精细服务“零距离”

落实“一社区一品牌、一社区一特色”工作理念,综合研判社区服务对象年龄结构、文化层次、身体状况、从事行业等因素,打造“福安茶馆”“正阳康养”“福康文化”“庆阳健身”“永青助老”5个社区党建品牌。拆除“矮墙”、打破隔阂,变柜台式服务格局为“零距离”贴心式服务。为老年人免费开放服务大厅;为儿童提供课后看护,解决家长工作忙、无人照看孩子的痛点。

福康社区引进“社区合伙人”,为群众搭建一批优质服务平台:打造中医理疗室、草编工作室、剪纸工作室、书法工作室、多功能培训室;让居民走进社区学习传统文化技艺;创办中医养生馆,每周邀请知名中医到社区坐诊,开设养生课堂,提升村民健康素养;与盛恒培训学校、农业农村局、人社局合作,承接各类培训,实现“社区合伙人”获益反哺,拓宽居民就业渠道。

深入推进矛盾纠纷源头治理。在197个村和社区,组建“啄木鸟”排小分队,依托乡镇(街道)党(工)委和村(社区)党组织,形成了“3+N+X”的人员组织架构,即以1名乡镇干部、1名包村(社区)民警和1名驻村(社区)辅警为主体,1209名屯长、44名网格长为机动力量,吸纳58名律师担任村级法律顾问,还有32名名额法官、576名“法律明白人”。发挥驻村辅警与屯长、网格员人熟地熟,乡镇干部可多方协调的优势,先后走访摸排7000余人次,排



中医进社区开展健康问诊

查矛盾纠纷隐患1254起,化解1232起,化解率达98.2%。伊通县连续3年未发生“民转刑”“刑转命”案件,行政复议案件数同比下降了58.6%。这些经验和做法入选吉林省“我为群众办实事”案例选编,并获得公安部认可和推广。

开展“无讼村”创建活动。从伊通县197个村和社区中,优先选择对接基础较好的11个村屯进行试点,从中再选取3个“无讼示范村”先行试点,进而在全县铺开。制作《矛盾处置流程图》(矛盾排查流程图),组成矛盾纠纷排查综合团队。法院、司法、公安三方参与,“百姓说事、法官说法、民警说案”,构建人民调解、行政调解、司法调解的联动工作体系,形成调解合力,借助纠纷化解在当地、化解在萌芽,将矛盾化解在当地、化解在萌芽。

完善“吹哨报到”工作机制。为有效破解基层治理“小马拉大车”突出问题,进一步健全完善基层治理工作机制,推动“街道吹哨、部门报到”向“接诉即办”转变,简化吹哨报到流程,重新制作吹哨报到流程图、吹哨事项清单清单等,在每个社区设置“民生呼应簿”,做到“民有所需、我有所为”。制度

运行以来,累计吹哨45次,解决群众急难愁盼问题38个。

德治教化 文明新风润人心

近年来,伊通县婚丧嫁娶大操大办的少了,喜事新办、丧事简办的多了;乱倒垃圾、随地吐痰的少了,美化庭院争当文明户的多了;醉酒赌博的少了,文雅健身的多了;婆媳吵架、邻里不和的少了,孝老爱亲互帮互助的多了。村里的风气之所以变得越来越好,得益于制定并严格执行的村规民约。

伊通县通过“引导、激励、弘扬”的文明创建工作,积极引导新风尚,实现德润人心。建立居民公约治理体系,全县所有村(社区)均结合本地实际,制定本村(社区)“村规民约”“居民公约”,设立村(社区)“文明红黑榜”,鼓励先进、激励后进。共评选乡贤364人、伊通好人52人,最美婆媳562人,发挥了示范带动作用,打造满族特色村寨5个,营造民族团结氛围。在满族特色村寨中,传承和弘扬原生态的满族婚礼、花棍舞、二人转、跑旱船等非物质文化遗产,以及“杀年猪、包黏豆包、做豆腐”等满族饮食习俗,依托满族传统族庆日、颁金节等节日,弘扬伊通百姓心之所系的“文化之魂”,描绘出以德化人的“同心圆”。

言不在多贵在行,良法善治安天下。正是因为“件件都落实”的态度和力度,才有了长治久安的伊通之道!

(图片由伊通县委宣传部提供)



社区“非遗传承人”正在向群众传授手工技艺

牡丹江东安区:巡察整改增动力促发展

本报讯 记者袁小峰近日从黑龙江省牡丹江市东安区委获悉,东安区委巡察坚持高标准、高质量、高质效,力求通过深入剖析问题根源,精准制定措施,压紧压实整改责任,确保巡察反馈问题整改到位。

“高标准”推动巡察反馈问题整改落实。紧盯被巡察单位重点改革任务安排,把推动巡察整改落实工作作为推动改革发展的重要契机。抓细抓实各项任务分解,对整改过程中的难点、堵点加强分析研判,坚持巡前巡中互通互商互促,压紧压实巡察整改主体责任,严格督促落实整改责任,发挥各种督促力量的有机融合,确保整改工作件件有力量,整改措施条条有成效。

“高标准”推进巡察反馈问题整改复盘分析。对照巡察反馈意见,逐条梳理、逐项分析,深入查找问题根源,不断修订完善切实可行的整改措施。同时,

充分运用巡察监督成果,对巡察发现的普遍性、系统性问题加强调查研究、开展专项治理、完善体制机制,促进巡察监督、整改、治理有机衔接。健全基层监督格局,发挥基层党组织和自治组织的同级监督作用,深化基层监督体制机制改革,推动基层治理现代化,确保整改工作不留死角、不留盲区。

“高质量”推动“当下改”与“长久立”相结合。巡察办将每轮巡察面上问题分类后,及时移交给各相关部门,按照时限跟进巡察整改进展,并结合日常监督检查掌握情况,动态分析整改成效,持续跟踪督办重点问题。制定东安区委巡察工作制度汇编,坚持“当下改”与“长久立”相统一,完善规章制度,补齐薄弱环节,做到问题见底不放过、解决不彻底不松手、整改不到位不罢休,切实确保巡察反馈问题整改到位。

牡丹江东安区:数据赋能警务工作提质增效

本报讯 记者袁小峰近日从黑龙江省牡丹江市公安局东安分局了解到,东安分局以建立完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式为抓手,建成侦查、反诈、指挥、基础管控、数字督察等“多中心融合”的大数据实战中心,初步构建形成符合东安区公安工作实际的“1+4+10+N”大数据实战体系。

打造赋能实战新模式。东安分局大数据实战中心是“1+4+10+N”大数据实战体系的核心,也是东安智慧警务的“最强大脑”。“1+4+10+N”大数据实战体系是以1个大数据实战中心为牵引,4个专业中心同步运行,10个功能在“N”项机制的带动下发挥相应职能。40名来自不同警种部门“数据应用、网上作战、执法监督、反诈研判和治安要素管控”等专业领域的尖兵能手汇聚一堂,最大限度发挥民警专业和技能优势,不仅共享空间,共享数据、权限和资源,更是构建起“一点发起、全网响应”的协同警务,为实战插上“数据的翅膀”。

筑起侦查破案新高地。依托东安分局最强业务、最专技术、最全资源、最高权限,大数据实战中心对各类案件实行业务数据一体合成、高度融合、快侦快破,利用搭建的20余个侦查破案类数据平台,实现对小案件的靶向治理。中心成立以来,累计响应各单位实战支撑千余次,支撑破案273起,占破案总数的89%,社会治安八类案件、盗窃案件、接触类诈骗和裸聊敲诈案件破案率达100%,案件侦办警务效能显著增强。

构建基础工作新格局。针对基层治理的“难点”“堵点”“痛点”,东安分局依托大数据实战中心,搭建了“人、事、地、物、组织”等43项治安要素集成的预警平台,将治安要素通过分析研判化为指令下达基层一线,更高效、更精准地预测预警风险隐患。中心成立以来,辖区人口、场所数据准确率由68%提升至94%,及时预警、快速查处26起涉黄赌毒等行业场所多发案件,治安要素管控水平不断提升。

肇州县:以项目高质量稳定经济增长“压舱石”

本报讯 记者袁小峰报道 项目是稳定经济增长的“压舱石”,也是推动高质量发展的“动力源”。截至目前,黑龙江省肇州县2024年项目开复工率达97.5%,年底前竣工率预计将达到100%。

如今,杏山涝区骨干治理工程收尾在即。目前超千名工人同时施工,正在为12月31日项目主体工程完工而奋战。这是今年黑龙江省最大规模涝区工程项目,治理长度243.78公里。该项目建成后,可惠及全县约20万人口,受益耕地115万亩,整体提高粮食产量10%以上约2亿斤,中心涝区约3万亩土地粮食产量可提高50%以上。

中食世纪集团400万羽蛋鸡产业集群项目,多个作业队伍多点同步施工。“项目总投资7亿元。目前5栋鸡舍地基工程已全部完工,作业队伍正在开展5栋鸡舍屋面板和墙面板的安装工程。预计12月底项目养

殖场将完成施工。”项目负责人唐兴和告诉记者,作为“东北三省一区”单场养殖规模最大的蛋鸡养殖基地,项目于7月22日开工建设,包括养殖场、菌肥厂、饲料厂、育雏厂、蛋液厂,同时并购中农兴和公司蛋品加工厂,开发鸡蛋肽系列保健食品等。项目建成达产后,预计可实现年销售收入12亿元,税金6000万元,安置就业400余人。

年初以来,肇州县围绕中央预算内投资、国债、专项债等政策方向,争取杏山涝区骨干治理工程、高标准农田、老旧小区改造、三中教学楼、充电基础设施建设应用示范镇等项目17个,项目储备66个、长线谋划项目53个。与此同时,实施阴阳风电、辰泽天然气提氮等500万元以上重点项目40个,总投资82亿元,年度计划投资28亿元,其中产业项目16个,7个项目纳入省级重点项目。

五大连池:破产审判多举措优化法治环境

本报讯 记者袁小峰近日从黑龙江省五大连池市人民法院获悉,该院积极发挥破产审判职能,持续更新服务理念、创新工作机制,助推经营主体“及时救济、有序退出”,助力营造进有序市场竞争环境,持续优化法治化营商环境,推动民营经济健康发展。

构建案件繁简分流机制,提高破产审判效率。在审查阶段进行快慢分道,引导企业通过预重整程序提高重整效率,加大案件简易程序适用率,2024年以来新受理破产案件简易程序适用率超过95%,有效降低破产案件平均办理时限。充分发挥市场主导作用,提高破产清算效率,对拯救无望的企业通过清算程序有序退出市场。

完善破产重整工作机制,助力困难企业涅槃重生。加强对陷入困境但具有经营价值企业的保护和救治,细化破产重整程序规则,加强庭外重组、

预重整与破产重整制度有效衔接,通过盘活企业优质资产、引进投资资金等手段,提高重整成功率,助力企业纾困解难。

创新破产事务办理机制,充分保障债权人权益。2024年以来,通过云上法庭等线上服务平台召开“线上”债权人会议1次。强化管理人选任、规范资产处置等工作的探索。加强对管理人工作的监督。依托府院联动工作机制,与五大连池市市场监督管理局、税务局、工信局、财政局等单位建立“府院联动”机制,形成工作合力,统筹协调解决企业破产工作中涉及民生保障、社会稳定、资产处置、金融协调、信用修复等问题。定期召开协调推进会议,构建破产信息动态共享以及破产公示机制,增强破产信息透明度,实现破产信息多渠道归集、多平台联动公开。

伊春大箐山县:“体育+旅游”激发冬季旅游“热”

本报讯 记者袁小峰报道 “进攻!”“防守!防守!”“冲锋!冲锋啊!”在大箐山县的公共体育场上传来一阵阵呐喊声,一场国防冰雪勇士雪仗大赛正在紧张进行中……近年来,黑龙江省伊春市大箐山县依托得天独厚的自然资源和丰厚的文化底蕴,积极培育打造体育旅游品牌赛事,推动文旅融合创新发展,全县文旅经济大放异彩,体育旅游持续繁荣。

大箐山县始终秉持“绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山”的生态文明理念,充分利用大箐山生态资源优势 and 丰富多彩文体活动,大力发展冰雪旅游经济,积极探索“冰雪+体育+旅游+国防”的新思路、新模式,全面提升素质教育,将旱地冰壶、速滑等北方特色体育运动项目纳入体育教学课程,增强青少年国防意识和身体素质。加大对各类体育设施的投入,整修多处体育公园、健身

步道,新建了朗乡中学、带岭小学标准塑胶运动场和轮滑场,全民健身中心、公共体育场及各类文化体育活动广场14处,配备健身器材150余套,促进各项设备设施提档升级。坚持以打造地域特色品牌赛事为驱动,积极推进“体育+文旅”融合发展,相继承办了第三届全国气排球大赛、第三届风筝文化节、七届四季风光全国摄影大赛、“动力箐山 燃放梦想”系列比赛、“奔跑吧·少年”趣味运动会、“全民健身与奥运同行”主题健身展演、“最美带路·骑游山水间”2024中国·伊春大箐山公路自行车赛和冰雪欢乐季等全国、省、市活动16场次,吸引省内外文化、体育爱好者及游客万余人次,提升了大箐山县自然美景的知名度,获评“最美生态文化旅游名县”、新华网“2023最佳生态休闲旅游目的地”“全国冬季‘村晚’示范展示点”“中国天然氧吧”之城等荣誉称号。

鹤岗南山区:政务服务再升级,惠民利企“零距离”

本报讯 记者袁小峰报道 近年来,黑龙江省鹤岗市南山区全面践行以人民为中心的发展思想,精准对接发展所需、基层所盼、民心所向,以办好企业、群众急难愁盼的“关键小事”为出发点,从问题采集、创新开展“南山零距离”专项活动,打通便民利企“最后一米”,进一步增强辖区企业和人民群众的获得感、幸福感、安全感。

理清思路、明确目标,高标准抓好顶层设计。围绕城区建设、助企发展、提升服务水平等三大方面,聚焦安全、养老、医疗、就业、住房等60项重点任务,南山区创新便民利企做法,制定《南山区关于协作配合提升便民利企服务工作办法》《“南山零距离”专项活动方案》,进一步厘清责任单位、责任领导和具体联络人,并根据各部门工作实际,建立“便民利企”计划表和管理台账,通过跟进问效、定期销号的动态管理模式,常态化维护企业群众切身利益,力求通过“发现一件事”推动“解决一类事”。

细化流程、多维发力,全过程抓好闭环管理。将便民利企服务与群腐集中整治、深化能力作风建设“抓基层、打基础、强落实、见实效”活动同步部署推进。制定“南山零距离”流程图,从问题采集、协调分转、联动解决、公示宣传、监督问效等多个环节规范程序、简化流程、限时解决,以上下联动、横向协同、多方发力,齐抓共管的闭环管理模式,构建南山便民利企新格局。

加强宣传、营造氛围,设专栏抓好总结推广。严把正确政治方向和舆论导向,在“鹤岗南山发布”微信公众号上开辟“南山零距离”专栏,公开监督举报电话,进一步提高企业群众的参与度,及时倾听企业群众心声;晾晒便民利企服务成效,发挥正面引导作用,营造良好舆论氛围。截至目前,以图文并茂、前后对比的方式,公示管道漏水、井盖破损等问题办理情况11个;晾晒33个部门工作实绩76项,进一步推进惠民利企“零距离”。