

营商“软”环境

夯实老区高质量发展“硬”实力

——福建省龙岩市深入开展2024年“营商环境建设年”活动综述

□ 翟风采 傅建芬

营商环境是企业生存发展的“土壤”，是区域竞争的重要“软实力”，也是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。

今年以来，福建省龙岩市认真贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境的系列部署，以开展“营商环境建设年”活动为抓手，通过重点营造政务服务环境、要素保障环境、市场竞争环境、法治建设环境、合作开放环境等五个营商环境，以及实施提高政务服务质效、“电水气网”服务质效、公共服务供给、园区配套服务等八大专项行动，学习借鉴沿

海等一流经济体的经验做法，以整体性思维、系统性布局、协同性举措，推动实现创新链、产业链、人才链、资金链的全面融合，努力打造革命老区营商环境“龙岩样板”。

1月至10月，龙岩市新签约招商引资项目307个，总投资769亿元。上半年，在省对市营商环境监测中，龙岩市13个一级指标117个监测事项中，95个监测事项排位全省前三，在全国率先推行“交房即交证”改革；“1+N+N”机制助力民营经济发展等12项典型经验得到省级认可并在全省推广；2024年，龙岩市人社局零工市场建设工作受到人社部、省人社厅高度肯定；……不断刷新的耀眼成绩，是龙岩市营商环境持续优化的最好注脚。



龙岩市商务板块全景图 谢榕桦 摄

厚植机制“改革沃土” 激活营商环境“一池春水”



龙岩市“山海相约 投资龙岩”企业家恳谈会暨投资项目签约仪式（龙岩市商务局供图）

工欲善其事，必先利其器。龙岩市发展改革委相关负责人表示，营商环境“优”无止境，为了系统推进全市营商环境建设，龙岩市坚持高格局构建市区县“一盘棋”。相继出台印发《龙岩市营商环境创新改革行动计划》《龙岩市优化营商环境三年行动方案（2023—2025年）》《龙岩市2024年“营商环境建设年”活动实施方案》《龙岩市数字经济高质量发展提升行动方案（2023—2025年）》等方案，分解落实《福建省优化营商环境近期举措》，持续推动三年行动方案28项改革落

地，实时动态跟踪272个监测事项提升优化情况，并聚焦八大专项行动，专班运作，定期收集工作动态，持续完善“府院联动”“一件事”联办、惠企政策综合兑现等机制，协调推动各专项行动重点任务落地。

同时，建立会商研究机制，牵头单位每季度专题研究，责任单位每月跟踪分析，强化横向到边纵向到底的会商协调，并制定市、县（区）两级营商环境共同提升工作办法，各指标牵头单位每季度赴各市、县（区）开展现场检查，确保各项改革落地；建立营商环境监测督导问题整改清单，落实反馈机制和强化晾晒考评机制，通报落后事项，发送工作提醒。

机制改革的同时，强化监督问效，开展营商环境“打深井”监督。市纪委监委、市政府办、市效能办、市发展改革委成立专项调研组，联合开展“四不两直”专项调研；龙岩市纪委监委聚焦营商环境5个监督重点，设置100个企业和市县70个职能部门监测点，高压推进营商工作走深走实。

此外，充分借助统战系统各民主党派联系广

泛、智力密集的独特优势，以营商环境专项调研的形式搭建政企交流对话平台，实现精准施策纾困解难，并编发“营商环境建设年”活动简报，联合龙岩市融媒体中心开展专题宣传，营造学习借鉴、对照自查的工作氛围，将营商环境建设工作纳入年度“十项重点改革”、重点督查、专项巡察、业务审计、绩效考核等内容，确保各领域改革同频共振，有序推进。

数字营商环境建设在助力新质生产力的发展路径上，扮演着至关重要的角色。龙岩始终把营商环境数字化作为抢抓数字经济机遇、聚集创新要素、发展新质生产力的重要抓手。成立以分管副市长为组长的龙岩市公共数据共享应用协调小组，统筹推进龙岩全市公共数据共享开放开发工作，并加大“上省赴京”密度，积极争取武平新显、数据要素省级试点、数据流通基础设施项目等有关支持事项，并以对口合作为契机，赴广州学习交流数据要素市场化、数据安全、信创实验建设等经验做法。

“按照‘沿海能做到的，龙岩一定做到’的标准，充分借鉴京沪营商环境7.0改革经验，推动‘营商环境建设年’活动走深走实，并充分运用数字福建建设成果，立足龙岩实际，聚焦经营主体关切，突出数智赋能，为数字化营商环境优化开辟了新的道路。”龙岩市发展改革委党组成员、副主任陈学东说。

要素保障“再提升” 营商环境“再提档”

金融活，经济活。自获批国家级普惠金融改革试验区以来，龙岩市大力推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力，使普惠金融成为助力数字化营商环境建设的“利器”。

龙岩数字普惠金融服务平台，接入全市48家金融机构，上线447种金融产品，归集18个部门、45大类的实时公共信用数据，有效破解小微企业融资授信甄别任务大、审批进度慢等问题，全面提升融资对接效率。截至11月25日，成功对接融资7.9万笔，授信金额达151.44亿元，普惠金融经验做法成为全国标杆；林业金融区块链融资服务平台，荣获全国“两山金融服务实践创新”优秀案例，并被列入国家《林业改革发展典型案例》。

为了支持节能减排，倡导适度、绿色生活，龙岩市探索建立“碳积分”价值转换体系，创新“碳金融”正向激励模式，推出“普惠金融·碳金卡”，截至10月末，累计发行“普惠金融·碳金卡”2436张，授信2.96亿元，1万多位用户使用“碳积分”兑换服务，享受低碳红利。

在数字技术的赋能之下，被“重塑”的除了金融，还有日益活跃的就业环境。

“人人都是营商环境，事事关乎营商环境。近年来，龙岩市人社局高度重视优化营商环境工作，着力打造更加友好的就业环境和更加和谐的劳动关系。”龙岩市人力资源和社会保障党组书记、局长袁伟天说，为拓展人才发展空间，龙岩市人社局以“评”破题，创新建立企业“特殊人才”职称评价机制，突破学历、资历、论文要求，用业绩说话，用贡献说话，充分激发和释放企业人才创新创业活力，赋能产业转型升级、经济高质量发展。

此外，龙岩人社不断拓宽零工外延服务，因地制宜加强零工市场建设，推动建立“1+7+N”零工市场服务体系，线下大力推进零工市场和零工驿站建设，线上创新推出“龙零工”互联网共享用工平台，形成“15分钟灵活就业服务圈”，切实实现让数据多跑路，群众少跑腿，方便人民群众“网上办”“指尖办”。

营商环境持续向“优”而行，助力企业近悦远来。为进一步强化民生保障，龙岩市完善随迁子女入学保障机制，并出台《2024年养老服务为民办实事项目实施方案》。公立医院改革与县域医共体等15个重点项目有序推进，就医MR等候时间从平均6.7天降至平均4.2天，满意度由89.6%上升至95.2%。

固本木必长，浚源流必远。今天的龙岩正以各种贴心服务保障打造“有温度”的优越营商环境，形成优势叠加、动能澎湃、生机无限的高质量发展新格局。

“优化营商环境一直在路上，‘营商环境建设年’也并不仅仅指今年，这是一项‘永不竣工’的工程。接下来，我们将把营商环境的堵点卡点作为工作的着力点，聚力打造‘五个营商环境’，持续推进‘八大专项行动’，驰而不息抓改善促提升，以一流营商环境支撑龙岩老区苏区高质量发展。”龙岩市发展改革委党组书记、主任陈明生表示。



新罗龙净智慧环保及新能源综合项目（龙岩市发展改革委供图）

深耕法治“责任田” 筑牢营商环境“压舱石”

在龙岩市深入开展“营商环境建设年”活动，优化提升营商环境的有力创举中，龙岩市司法系统努力当好贴心“服务者”，将“五抓五强”工作作为助推法治政府建设的重要抓手，将推行包容审慎监管执法与行政执法“三项制度”等工作紧密结合，推出行政执法七项措施保障和服务民营企业发展经验做法，严把合法性审核“质量关”，减少政府对市场的干预，打好一系列法治“组合拳”。

龙岩市中级人民法院传承和发展新时代“枫桥经验”，与龙岩市总工会、市人社局等单位联合共建“驿站枫桥”，探索运用“法院+工会”解纷新模式，推动“一体化协同、一站式服务、一揽子解纷、一条线贯通”，实现“预、调、裁、审”全链条劳动争议预防调处化解，做深做实劳动争议源头治理，形成了具有龙岩特色的“驿站枫桥”新实践，将矛盾纠纷化解在源头。

龙岩市司法局先后出台《龙岩市深化减证便民优化营商环境专项行动方案》《龙岩市进一步深化减证便民优化营商环境若干措施》《关于优化法治化营商环境激发市场主体活力的六条措施》等文件构建制度之基，并率先在全省开展行政规范性文件制定主体确认及编制行政规范性文件制定主体清单。

与此同时，龙岩市探索实行“互联

网+监管”“物联网+监管”新方式，完善“双随机、一公开”监管方式。2024年，全市“双随机、一公开”共抽查3012户企业。在全省率先出台《龙岩市文明规范行政执法办法》，应用“闽执法”平台实施“综合查一次”检查，通过“闽执法”平台对各级行政执法机关、各县（市、区）工作推进情况进行跟踪督办。截至11月17日，龙岩市“综合查一次”累计减少检查271次。

“为了激发经营主体发展活力和社会创造力，政府采购数字化平台实现了政府采购业务全流程线上办理，对促进政府采购领域公平竞争、优化营商环境、助力政府采购提质增效具有重要作用。”龙岩市采购办主任陈庆生介绍说，政府采购数字化平台具有业务流程自动化流转和公开透明的特性，可有效提升政府采购工作的效率和水平。

想企业所想，急企业所急，解企业所忧，并不仅仅停留在口头上，而是切实落实到每一个细项中。龙岩市推行“以数治税”监管，依托税收大数据，构建“信用+风险”管理模式，为守信者提供高效便利的税费服务，对失信者和违法者予以惩戒，并推广数电票上线，实现24小时在线免费为纳税人提供发票的核定、授信、开具、交付、抵扣、入账等服务，大大节约纳税人的时间成本、管理成本。

打好政务服务“组合拳” 营商环境提质增效

企业家的切身感受是营商环境改善的最好诠释。对经营主体而言，时间就是效益。

“原本以为办理变更手续要跑多个部门，费时费力，没想到只到一个窗口就可通办，太方便了。”近日，龙岩市精誉财务咨询有限公司的黄女士来到永定区市场监管局窗口办理企业住所变更手续，前后仅花了10分钟就领取到了变更后的营业执照，并同步完成了税控设备变更、社会保险登记变更、失业保险参保单位信息变更、住房公积金企业缴存登记变更等相关手续。

得益于企业信息变更“一件事”套餐服务的推行，原来的多头办理优化为“套餐式”服务，业务办理模式由“串联”变为“并联”，同时通过部门数据共享，将信息变更由“企业跑”变为“数据跑”，极大地减少了办事环节和时间成本。

这是龙岩深入推进“高效办成一件事”的缩影。今年以来，龙岩市在省级部署的13件“高效办成一件事”基础上，另外梳理159个“一件事”集成服务套餐，拍摄制作18个政务宣传短视频，扩大“高效办成一件事”宣传覆盖面。今年以来，累计受理“一件事”套餐办件11.5万件。

与此同时，龙岩市还推出更多便民利企举措。持续拓展“数据最多采一次”改革成果场景应用，完成56个“最多采一次”事项“四端”改造，开发98个政务服务RPA数字机器人，今年已累计运行2.3万次。电水气网事项“五联办”落地实施，在全市全面



龙岩市政务服务中心中庭帮代办服务专区（龙岩市行政服务中心管委会供图）

推行信用信息在电水气网领域的运用，自来水公司采取“承诺制”替代无违章证明，用户无需提供信用报告证明即可申请用水报装业务。国网龙岩供电公司“联”通能源服务、永定建立数字政务“智”撑体系、武平建立“三全”管家服务机制、市区两级交通运输局与公安局建立涉驾涉车涉企行政审批事项联合协查机制；出口货物原产地证书在龙岩市实现首次“送上门”，龙岩海关新推出的“自助寄递‘掌上办’”服务，企业仅需填写企业名称、证书编号、收件地址等信息，便可实现一键下单、即时办理、全程可溯……

企业和市民在办事的提速提质中，深切感受着龙岩营商环境的变化。目前，全市共推出1427个惠企事项，其中企业补贴、减税降费、科技创新等274

字园区基础设施建设进一步完善。

水深则鱼悦，城强则贾兴。优质的营商环境“土壤”，为老区经济社会高质量发展带来了“硬支撑”。

优锂新能源磷酸铁锂综合利用项目、工控紫金冷轧高精铜板带项目、伊普思空压机及配套设备产业园等359个项目实现开工建设，龙岩高新区（经开区）新能源智造产业园项目二次装修完成50%，天塑光电PC光学材料产品生产项目、金伯龙特种金属陶瓷新材料、鹏远科工钢结构生产基地等298个项目实现建成或部分建成，武平县传统村落、历史建筑保护和利用项目、连城县“一沿两环”森林生态景观提升项目竣工，漳平新签约骏发石墨烯动力电池锂离子和钠离子电池生产项目，一期投资7亿元。

紫金矿业国际化数字运营平台项目获得2024年度省数字经济发展专项资金450万元扶持；福龙马城服机器人公司“龙津湖数智环卫运营示范”、龙岩学院“智慧生猪养殖全过程管理系统应用”等项目列入省级人工智能典型应用场景；云端智能、卫东新能源、时代思康等14家企业入选2024年省级“专精

特新”中小企业；金龙稀土智慧工厂项目被选为2024年福建省数字经济重点项目。

深入实施互联网返乡工程，持续对接抖音集团，协调人员招聘、校企合作等事宜，加快推进客服中心、抖音红包等项目建设。1月至10月，新增落地福建金润数智化营销科技等7个互联网返乡工程项目，累计落地114个项目。

营商环境“赋能加码”之下，无论是企业拿土地、上项目，还是办理不动产权证、招标投标，都有了更便利、更高效的体验。今年以来，龙岩市处置批而未供土地1.88万亩、闲置土地2862亩。1月至9月，社会投资房建项目开工跨度平均用时6.34个月，同比压缩17.65个月，社会投资工业项目共享比例68.06%，同比提升30.56%。龙岩市“多规合一”平台累计计划生成项目数2327个，排名居全省前列。

一个项目就是一个龙头，一个产业就是一条链，一次次关键赛道的抢占和探索，一个个经济企业的安家落户，既是龙岩“营商环境建设年”的成绩写实，也是龙岩实施“营商环境建设年”八大专项行动的核心展示。