

四川天府新区：当好助企“贴心人”推动经济高质量发展

□ 李凌晨

营商环境只有更好，没有最好。从1.0到6.0，四川天府新区营商环境持续优化。近年来，天府新区以实际行动把脉企业发展难点、痛点和堵点，为企业提供更暖心的政策、更高效的服务、更优良的环境，进一步激发企业内生动力，推动经济高质量发展。

贴心优质司法服务 打造一流法治化营商环境

近日，四川天府新区人民法院（四川自由贸易试验区人民法院）在处理一起小微企业和个人合同纠纷案件中，灵活采取“活封”方式柔性执法，在保障胜诉当事人合法权益的同时，最大限度减少对被执行人企业正常生产经营的影响，为企业纾困解难，得到双方当事人的认可和好评。

在黄某与甲公司、乙公司合同纠纷一案中，四川天府新区人民法院（四川自由贸易试验区人民法院）判决两公司向黄某支付60余万元货款及律师费4万元，但两公司一直未按生效法律文书履行义务。经办案团队现场核实，两公司通过案外人账户收取的经营收入主要用于发放工资和其他正常经营开支，不存在恶意转移经营收入的情形，若强行施以查封无疑会加重两公司经营负担，削弱其履行能力，致使申请人债权无法顺利实现。执行法官基于上述考量，秉承善意文明执行理念，决定以“活封”设备的方式查封被执行人的机器设备，允许被执行人继续保管和使用，使查封设备能够物尽其用，避免过度影响和干预被执行人生产经营。最终，两公司在宽限期内主动履行，与申请执行人黄某达成还款和解协议。

自今年成都市“进万企、解难题、优环境、促发展”专项工作启动以来，四川天府新区人民法院（四川自由贸易试验区人民法院）积极发挥司法职

能回应企业所呼、所需、所难，全力营造助企、安商、兴业的法治化营商环境，让专项活动走深走实。

打造“一站式”涉企服务平台。全面梳理制定涉企案件15类程序性辅助材料模板，力促执行事务适需、高效、“一站式”办理。丰富“天府智法院”应用场景，升级“e法亭”3.0版，全线提升企业司法服务体验感和便捷度。

完善“回应式”便企解纷机制。着力健全商事纠纷市场化调解机制，今年9月以来，通过市场化调解案件43件，为企业节约诉讼费约14万元。立足涉企纠纷基数大、案由分布多的案件现状，制定诉前调案件标识清单、审查要素表及证据指引、庭审指引，切实优化涉企民商事纠纷审前与庭审衔接，推动审理活动提质增效。构建涉企诉讼费自动退费机制，9月以来，自动退还企业诉讼费286件183.19万元。

优化“诊疗式”护企发展举措。深化运用企业健康发展“三诊”工作法，切实以司法服务知识产权行业企业健康发展。增强困境企业破产保护，实质化运行破产管理人工作室，持续强化管理人履职管理保障。畅通“立、审、执、破”程序衔接运行，完善“立转破”“诉转破”操作规程，办结“立转破”首案，切实减少后续20余件诉讼案件。

为进一步提升外向型经济法治保障能力，天府新区人民法院（四川自由贸易试验区人民法院）高标准推进涉外商事审判工作，充分发挥涉外司法职能，坚持深化多元解纷机制、深入实施精品审判战略、强化涉外法治规则引领作用、打造专业化涉外法治队伍，为服务保障天府新区、四川自贸区高质量发展积极贡献“法院力量”。在四川省率先出台《域外法查明办法（试行）》，与深圳市蓝海现代法律服务发展中心、中国—东盟法律研究中心签订合作协议，为涉外民商事审判提供域外法查明支撑。牵头完成《“一带一路”背景下银行跨境业务法律问题研究》成渝自贸区



位于四川天府新区的兴隆湖

马 骥 摄

法治司法协作研究》等涉自贸试验区、涉外法治课题7个，参加中国—东盟法治论坛、省法学会国际法学研究会年会等会议进行交流研讨17次，不断提高干警涉外司法专业能力。

深化政务服务改革 提升服务便利化水平

近年来，天府新区不断深化政务服务改革，持续提升办事服务效能，营造高效快捷、便民利企的一流政务营商环境。

“好方便，又快又好，以后很多业务都可以在附近办理了。”市民刘玉在天府新区三利广场商圈党群服务中心新增的自助服务终端机上直接办理社保卡挂失后忍不住称赞。

位于天府新区华阳街道的三利广场聚集了众多商户，新增的集成式自助终端对商圈商户及周边居民无疑是一大喜讯。不少商户表示，以前办理、查询一些业务时，有的需要专程跑到市民中心办理，耗时费力。“现在就近就能办理，不仅节省了时间和精力，还提高

了办事效率。”

据介绍，目前，集成式自助终端已在街道便民服务中心、三利广场、中国邮政储蓄银行（华阳正西街支行）、万安街道麓山社区24小时自助服务大厅等企业和群众集聚场所增配，实现“一件事”信息“多端获取”，并提供社保、医保、公积金、税务、公安等服务事项和应用供企业群众“自助办”。

天府新区行政审批局相关负责人表示，今年1月，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，鼓励在有条件、有需求的银行网点、邮政网点、园区等设置便民服务点，探索利用集成式自助终端提供24小时不打烊服务。为推进“自助办”改革，天府新区已完成市民中心、街道、社区、园区、银行、邮政、商场等18个点位 的21台集成式自助终端、1台自助取件柜安装调试工作，上线运行166个应用。

据了解，天府新区近年来主打的“政务服务‘集成办’，办事更省心”“政务服务‘高效办’，办事更舒心”“政务服务

‘自助办’，办事更随心”这“三个办”集聚了澎湃力量，让天府新区营商环境枝繁叶茂，撑开了一片崭新的蔚蓝天空。

在大幅压减办理流程方面拓展的“开办书店”“开办劳务派遣公司”“开办药店”等3个特色“一件事”，平均申请材料由25项精简为15项，减材料率达40%，平均办理时限由16个工作日缩减至6个工作日，提速率达63%。

在有效降低办事成本方面，21台集成式自助终端设备进社区、园区、银行、邮政、商场等场所，已为新区居民提供超1.2万件的自助办理，进一步实现办事方式多元化和政务服务就近办、家门口办。

特事特办 提升效率

今年9月以来，天府新区深入开展“进万企、解难题、优环境、促发展”工作，用心用情解决企业发展中的难点、痛点、堵点，以有力举措强信心、稳预期、助发展。

天府新区企业调研组深入建国汽车天府园区，了解汽车市场消费情况，

并详细询问园区有无待解决的困难。

“园区人气气象逐渐聚集，集团规划建设建国成都新能源汽车智行天地体验中心项目，预计建成后年均营收不低于8亿元。希望政府在提升规划审批效率方面予以大力支持。”东建国汽车集团副总裁王福强在调研时说。

“这肯定要大力支持。”调研组负责人现场立即召集有关部门会商。对此，相关负责人表示：“我们针对重大项目拿出‘超常举措’，将报规报建时限从30个工作日压缩至8个工作日，并强化‘一企一专员’服务，力争节约时间约20个工作日，确保项目早开工、早建成、早投产，切实形成经济增长实物工作量。”

据了解，作为项目服务部门的天府新区总部经济局，一直在积极推进、着力解决。在推进过程中，总部经济局为企业开通了“绿色通道”，特事特办、专员办理、专业服务。

总部经济局建国汽车集团的企业专员表示：“调研结束后，天府新区各部门相互配合，已完成项目首批次12亩土地建筑设计方案审查工作，项目预计在今年底开工建设，并完成二批次25亩土地出让方案审批并挂牌公告。”

今年以来，总部经济局已走访企业294家，收集生产经营、要素保障、政策支持等方面诉求251条，已协调解决215条。

此外，据天府新区相关负责人介绍，目前，天府新区正加快构建“科创通+科创岛”线上线下融合技术转移服务体系，促进创新资源优势转化为新质生产力，以“1个综合平台+1批转化基地+1个专项政策+1支转化基金+1套服务机制”的“五个一”保障体系，打造集“聚、服、展、孵”于一体的综合性科技创新成果转化聚集区。今年以来，在新区相关部门和科研院所的共同努力下，科技成果转化工作有序推进，转化成效逐步凸显。其中，承担省市科研项目152个；实施产学研合作项目250个，合同金额3.1亿元，完成技术合同登记金额61.8亿元；依托院所优质成果孵化红征数字等科技企业18家，累计培育高新技术企业企业超1200家，营收突破160亿元，同比增长超20%。

大庆龙凤区：向“新”而进加快推进新型工业化

本报讯 徐立波 记者袁小峰报道 近年来，黑龙江省大庆市龙凤区牢牢把握高质量发展首要任务，着力巩固主导产业、做强支柱产业、壮大优势产业、发展新兴产业，加快培育新质生产力，推进新型工业化进程。

坚持工业立区，推动产业深度转型升级。制定《龙凤区“1234”现代化产业升级三年行动计划》，推动区域经济发展质量变革、效率变革、动力变革。拓展巩固“绿色化工”主导产业，依托中石油大庆石化的地缘、原料、技术、人才和配套等优势，着力发展下游精细化学品，开辟“油头化尾”全产业链闭合发展新路子。形成化工新材料、石化装备制造、石化服务产业集群，“油头化尾”关联企业“四上”企业63家，三聚能源、海鼎新材料、大庆汉光等一批企业日益壮大。依托大庆石化MTBE原料优势，大庆汉光实现了抗氧化剂产品全产业链的完整闭环，打造国内同行业在该领域最长产业链，与大庆化工研究中心成立了联合实验室，在抗氧化剂应用研发

方面力争行业前沿。大庆华鼎完成数字化车间认定并投用，实现了各个系统的有效集成和数据共享，提高了数据有效利用率，原料供给、工艺监控、产品入库、财务系统、客户监测等实现全流程数字一体化。华禹石油开发了碳纤维柔性抽油杆技术，2023年荣获国家专精特新“小巨人”企业称号。

聚焦跨越发展，创新配置优化资源要素。制定出台《龙凤区促进区域经济发展若干措施》，实施优质中小企业梯度培育计划、深入与高校等合作建设国内一流创新研发和科技成果转化平台，已培育国家高新技术企业44户、科技型中小企业52户，国家专精特新“小巨人”企业1户、省级“专精特新”中小企业15户、创新型中小企业27户。强化园区承载功能，龙凤经开区基础设施累计投资4.2亿元，实现16.5平方公里“七通一平”。创新招商引资机制，15个产业链招商专班攻坚，今年以来已完成签约项目14个、拟投资总额18.68亿元。

鹤岗南山区：旧城区“蝶变”居民幸福“升级”

本报讯 桑 颖 记者袁小峰报道 黑龙江省鹤岗市南山区以全市“携手建设和美家园”为契机，倾力加强基础设施建设，全力实施城市更新行动，全面推动老城区蝶变升级。

强建管，着力改善城区环境。持续加强城区综合治理，精心描绘城区颜值，进一步畅通城区交通“脉络”，开展“交通路网建设攻坚”行动，硬化百乐街、麓林街等23条街巷道路，修复平整小区裸土及破损路面百余条。以“我为群众办实事”为载体，开展乱搭乱建、乱拉乱挂、乱堆乱挖等整治行动，解决问题600余个，累计腾空、平整土地10万余平方米，治理辖区26处裸土地块，为建设更为舒适宜居的城区环境夯实基础。

暖民心，聚力改善人居环境。坚持以解决老百姓身边的突出环境问题为重要抓手，依托“双报到”、领导干部包联

制度、“四下基层”等制度，整合各类社会力量，激发党员干部群众广泛参与积极性，深入开展“携手共建和美家园”行动，组织南山区339名党员干部、紧密联动24家市直机关单位下沉社区一线，针对老旧小区开展全面排查整治；投入2000余万元，多部门联动，升级改造小区公共设施，增设路灯、粉刷墙体，居住环境焕然一新，居民幸福感再升级。

“清四乱”，持续改善生态环境。坚持“以人民为中心”发展思想，持续改善辖区生态环境。常态化规范化开展“清四乱”工作，今年以来，累计清理垃圾33立方米，清理塑料垃圾、生活垃圾、建筑残土180立方米。加大巡河监管力度，不断探索新型治水模式，整合拆迁土地，平整覆绿两岸土地1.5万余平方米，打造集普法宣传、环保教育、休闲娱乐等功能于一体的鹤岗市首个“幸福河湖驿站”。

林甸县：多举措巩固拓展脱贫攻坚成果

本报讯 记者袁小峰报道 近年来，黑龙江省大庆市林甸县深入学习贯彻关于“三农”工作重要论述精神，不断创新工作举措，持续巩固拓展脱贫攻坚成果。

把好“三个关口”，织密防贫监测“安全网”。把好“人口关”，坚持日常调查、集中排查、信息核查“三查同步”，今年以来识别5户11人；把好“施策关”，因人因户精准施策，296户监测对象均落实2~3项帮扶措施，做到管用够用；把好“退出关”，坚持逐户核查、逐户分析、逐户研判、逐户评议，风险消除一户、规范退出一户。

搭建“四个平台”，构建消贫帮扶“新路径”。搭建推荐平台，开通推荐审核快捷通道，目前林甸县有“832平台”活跃供应商42个，上架商品量1106件（次），累计销售额达1.26亿元；搭建合作平台，成立了黑龙江省首家帮扶产品协会，在产品开发等环节抱团发展，共抵风险；搭建展销平台，通过展示展销、网络直播等拓宽销售渠道，黑土弱碱大米、红小豆等进军全国市场；搭建帮扶平台，帮扶产

大箐山县：借“冬”风掀起冬季旅游热潮

本报讯 记者袁小峰报道 入冬以来，黑龙江省伊春市大箐山县以发展冰雪旅游为主线，以推动冬季文旅产业高质量发展为目标，精心谋划文体赛事活动，撬动冬季旅游市场，把“冷资源”变成“热产业”。

以赛事活动为引领，进一步解放思想，深化能力作风建设，组织设计打造黑龙江省第二届国防体育冰雪勇士雪仗大赛、第五届华德杯全国冰雕艺术展、第四届“菁山杯”气排球邀请赛、雪地足球赛、第七届四季风光摄影大赛、国防教育射击训练与技术活动、第六届朗乡东山公园候鸟季活动等13项冬季赛事活动，扮靓大箐山县整个冬季。

将丰富的旅游资源与独特的人

品协会会员企业主动设立帮扶基金，今年以来，补助55个急需帮助的家庭20.9万元。

坚持“五轮驱动”，打通稳定增收“致富路”。奶牛项目带动增收，延续“政府+金融部门+奶牛牧场+脱贫户”“4+”帮扶模式，2017年以来，累计带动脱贫户实现增收5000余万元；稳岗就业促动增收，通过精准对接输出一批、公益岗位安置一批、乡村旅游吸纳一批、帮扶车间带动一批等方式，2024年带动就业3250人；集体经济拉动增收，使用整合资金和衔接资金实施奶牛资产收益、光伏电站等项目，83个村集体收入均超50万元，其中超百万元的村75个；庭院经济撬动增收，采取“三带一参”模式，引导2.8万户农民开展庭院蔬菜种植，种植面积达10744亩，产值达4000万元以上，农户户均增收1500元以上；内生动力驱动增收，健全增强内生发展动力奖补机制，发放庭院种植、养殖业等奖补资金200余万元，引导2000余户脱贫户和监测对象勤劳致富。

文景观相结合，推出“冰雪+民俗”“冰雪+研学”“冰雪+体育”“冰雪+生态”等融合新产品，计划打造“七彩乐游康养团”冬季冰雪乐享之旅，分批次接待全国各地旅游团40余个，设计3条研学活动线路，计划接待研学团、亲子团、冬令营团队20余批次。

持续加强行业旅游服务质量监管，改善旅游服务体验，开展“涉旅投诉先赔付”“文旅局长亮身份”“文旅体验官”等活动，发挥旅游联席会制度职能和护游专班的全流程护游保障，围绕“吃住行游购娱”六要素做好服务保障，进一步提升服务品质，带给游客一个“寒风凛冽吹不进，暖意心意满满来”的欢乐冰雪旅游季。

宁德蕉城区互助孝老食堂凝聚“大民心”

□ 黄宇青 □ 本报记者 丁 南

近年来，福建省宁德市蕉城区聚焦老年人“一餐热饭”这一城乡养老服务“痛点”问题，全力推进互助孝老食堂建设进程，现已在全区范围内建成标准互助孝老食堂174个，辐射221个行政村，让老年人在家门口尽享“舌尖上的幸福晚年”。

凝聚“三大力量” 让食堂“兴”起来

统筹政府力量，引领兴办进程。建立区、乡、村三级责任体系，由三级主要领导谋划推动，并由区财政出资，向每个通过验收的互助孝老食堂给予一次性建设补助资金8万元，全部用于互助孝老食堂建设和厨房设备采购。同时，每年给予各互助孝老食堂运营补助资金6万元，统筹用于人员经费、物资采购等支出。

调动各界力量，完善支持体系。采取文明单位与互助孝老食堂“一对一”或“多对一”结对挂钩运营的模式，帮助解决建设启动资金等难题。目前，蕉城区有56家孝老食堂与109个文明单位结对挂钩，累计提供帮扶资金280万元。

汇集群众力量，共建共享共赢。适当收取费用，按照普通老人每月400元、低保等特殊困难群众每月300元为基础标准，建立分级分类、梯度价格体系；各乡镇可在此收费标准的基础上，根据实际情况适当弹性调整收费价格。此外，为增强群众对孝老食堂的建设感和参与感，鼓励各食堂向服务对象回购自家农副产品，增加当地村民收入、便利食堂的物资采购，实现双向共赢。

打造“三张名片” 让食堂“活”起来

打造主题食堂，让餐桌更鲜活。蕉城区各乡镇（街道）通过严格执行领导陪餐制度，聚焦配餐精细化、食品安全化，在与老人们“边吃边聊”中了解老年人用餐情况和现实需求，适时调整运营模式，满足老年人个性化需求。

拓展趣味功能，让生活更快乐。在蕉北街道鹤继片区、城南镇华建社区、蕉南街道探索拓展孝老食堂功能，在原有助餐服务基础上增设老年学堂、烹饪厅堂、手工课堂、老少食堂等趣味活动小组，在解决用餐需求基础上，进一步丰富老人精神生活，增进邻里关系，在一定程度上锻炼老年人动手动脑能力。

联动庭院经济，让增收更灵活。为帮助低收入人群增收，蕉城区金涵畲族乡金溪社区另辟蹊径，以“好厝边”孝老食堂为阵地，积极搭建合作渠道，引入宁德本地手工外发企业，组织周边老人、全职妈妈及残障人士有偿制作易上手的手工艺品，并监督企业按日结算工资。目前，周边4个村和2个社区日均参与手工艺品制作群众已达300人，老年群体平均工资可达到800元。

紧扣“三个理念” 让食堂“暖”起来

紧扣人性化运营理念，以配餐服务暖人心。创新推出“中心村食堂送餐、爱心邻里寄餐、多村共建大食堂”三大配餐模式，在保留原有服务基础上，推广由镇村党员志愿者、村巡防队队员为行动不便人士送上热乎饭，并建设多村联合孝老食堂，将特殊群体的现实需要与党和政府的人文关怀有机结合。

紧扣互动性运营理念，以互助活动暖人情。倡导互助精神和互动模式，为有能力、有意愿、有热情的老年群体搭建社会参与和自我实现的平台，共建情暖家园。蕉北街道鹤继片区探索创新“好厝边·孝老食堂+红色共享小屋”模式，让离退休干部可就近前往食堂参与志愿服务。

紧扣公益性运营理念，以岗位开发暖“钱袋”。制定出台《开发养老互助乡村公益性岗位方案》，开发用于农村互助孝老食堂服务的专职公益性岗位40个，按不低于区最低工资标准确定岗位补贴，从就业专项补助资金列支。该举措既有效平衡了孝老食堂经费支出，又适当扩充了就业岗位，让党和政府的惠民政策暖胃、暖心，也暖进群众的“钱袋”里。