

管理机制出新招 融合发展再提速

福建厦门市湖里区建立高效的涉海资源利用管理服务体制机制,推动五缘湾片区形成独具地域特色的文体旅商融合发展体系

□ 林冰冰

五缘湾音乐岛上,文旅活动精彩纷呈,欢声不断;湛蓝海面上,帆船赛选手们激烈角逐,动力十足;湿地公园里,市民游客流连忘返,拍照打卡;商业街区里,购物者络绎不绝,尽享繁华……徜徉在福建厦门五缘湾,这里仿佛一幅多彩的画卷,将文化、体育、旅游和商业元素深度融合,为鹭岛注入了无尽的生机与活力。

五缘湾的繁荣不仅是自然景观与热闹活动的交织,更是厦门市湖里区战略规划与创新治理的生动体现。近年来,依托丰富的涉海资源,湖里区通过多方合作和资源整合,建立了高效的管理服务体制机制,推动五缘湾片区形成独具地域特色的综合性发展体系,交出了一份文体旅商融合发展的新时代答卷。

创新管理服务机制 合力下好“一盘棋”

五缘湾是厦门岛上唯一一块集水景、植被、湿地、海湾等多种自然资源为一体的风水宝地,被誉为厦门“城市新客厅”。五缘湾占地面积10.76平方公里,涉及2个街道、3个派出所及多个市直部门,存在资源权属分散、区域定位模糊、管理养护缺乏三大难题。2023年以来,湖里区积极探索开展涉海资源利用管理服务体制机制改革,形成了以多级协同管理服务体制为引领,以市场化运作机制、文体旅商融合机制、联合执法机制、生态环保机制为支撑的“1+4”工作框架,全面提升了五缘湾保护

开发、监管效率和服务水平。该机制入选福建省“一县一特色”专项改革试点,五缘湾也成为中国改革(2023)年会现场调研考察点。

湖里区文化和旅游局相关人员介绍,在组织架构上,湖里区政府牵头,联合市、区两级的监管部门、平台公司和企业,成立了五缘湾涉海资源利用综合管理委员会,统筹涉海资源利用的软硬环境建设及事项决策等,同时还成立了五缘湾涉海资源利用协调小组,负责具体落实决策部署,协调各经营主体的关系。

在综合管理委员会及协调小组的指导下,去年10月,厦门五缘湾文旅发展有限公司(以下简称“平台公司”)、五缘湾文旅综合服务中心揭牌,正式开启五缘湾涉海资源管理利用新篇章。

作为政府监管服务延伸的抓手,平台公司统一协调五缘湾区域总体规划设计、环境和设施提升、活动赛事筹办等工作,有效解决了五缘湾片区统筹难、开发难、活动难等问题,为五缘湾文体旅商产业发展做“增量”;作为五缘湾片区统一对外窗口,五缘湾文旅综合服务中心为群众提供全面、快捷、优质的一条龙服务,同时打造智慧湾区管理平台,提升五缘湾片区的智能化管理水平。

“以前举办一次水上赛事,需跑遍文旅局、体育局、海事局、海警局等多个部门审批,而今机制建立、平台公司成立后打破了‘多头管理、九龙治水’的混乱局面,申报从‘跑多趟’降为‘跑一趟’。”平台公司相关负责人认为,此举从政府层面解决统筹监管难题,从企业层

面为审批服务提升效能,实现了资源开发“由乱到活”,有效推动五缘湾文体旅商融合发展焕发新活力。

承办赛事招引项目 培育融合“新业态”

去年10月,第十七届中国俱乐部杯帆船挑战赛在厦门开赛,39支船队在五缘湾水域扬帆起航,吸引了众多游客和市民驻足观赏。该挑战赛是世界帆联认证的世界三级对抗赛,也是目前国内唯一具有国际竞赛等级和对抗赛运动员积分的帆船赛事。赛事的举办拉动了厦门海上旅游产业发展,也带动了五缘湾海域群众性水上运动的开展。

本届帆船挑战赛是在平台公司提供的“一站式”申报审批服务下顺利举办的。平台公司相关负责人介绍,基于机制创新、权利下放,平台公司得以从市场角度结合实际,适当放宽赛事准入门槛,全面统筹五缘湾赛事赛程,引进高水平赛事,还能增加赛事过程服务,整合保洁、医疗、安保等多项资源为赛事提供保障。去年成功举办了首届全国尾波(冲浪)锦标赛等99个赛事活动,逐步形成规范有序、公平竞争、质量管控的良性机制。

除了赛事活动,五缘湾在产业项目引进方面也下足功夫,力争让五缘湾“文体旅商生命力”加速步入“繁荣时代”。

今年6月,湖里区推出望潮海上乐园产品,新发布摩托艇、水上管理、九龙治水’的混乱局面,申报从‘跑多趟’降为‘跑一趟’。”平台公司相关负责人认为,此举从政府层面解决统筹监管难题,从企业层

7月,平台公司引进五缘湾星空海湾微度假项目,未来将通过该项目在涉海资源环湾区域构建一条集休闲、娱乐、观光、度假为一体的综合性文化旅游产品。9月,桥墩体育公园项目已基本竣工,设有户外音乐街舞场地、配套滑板场、飞盘场、板式网球场等运动设施,致力打造一个集海洋文化、体育文化、音乐文化于一体的户外艺术空间。

此外,湖里区还新增游艇港木栈道平台、湾海便民驿站、环湾线观光车等项目投入运营,同时推进五缘湾湿地公园漫步道、庭院路灯、夜景工程等提升改造工作,打造高品质基础设施。其中,观光车承接点对点接送,与环线的温德姆酒店、五缘水乡酒店、七尚酒店合作拓展融合,为市民和游客带来更加舒适的休闲娱乐体验。

在商业方面,湖里区发挥环五缘湾区域自然环境和消费潜力优势,包含湾悦城、五缘湾天虹、砂之船奥莱、国际游艇汇等大型综合体,形成“高端商贸+都市休闲”的滨海商业休闲区。

“这些年,我充分感受到家门口的文体赛事越来越亮眼,旅游景点越来越出圈,消费娱乐越来越多元,我们的生活更丰富多彩,幸福感更足了。”五缘湾当地居民吴先生说。

五缘湾涉海资源利用综合管理委员会相关负责人表示,下一步,湖里区将锚定打造“滨海活力带”、国家级旅游度假区的核心方向,策划更多特色活动,加快炒热五缘湾文体旅商氛围,同时进一步探索文旅资源串联,招引更多优质项目落地,打造更多五缘湾文体旅商融合发展新业态。

宁德东侨开发区深入推进绿色工业园区建设

近年来,福建省宁德市东侨经济技术开发区着力培育以锂电新能源为核心的绿色现代化产业体系,不断探索创新环境监管模式,大力发展资源循环型经济,推动形成高效率、低污染、低消耗的绿色发展模式。

聚焦绿色低碳,持续推动转型升级

强化规划布局。成立“绿色低碳化及循环经济发展领导小组”,开展“开发区绿色园区发展规划”研究。同时,科学合理确定各分区的产业发展定位和城市发展定位,为园区加快绿色低碳升级、实现高质量发展明确方向。

瞄准绿色招商。严格环境准入,坚决遏制“两高一低”项目,推动绿色产业链补链强链。截至目前,已累计对接产业链项目110个,落地投产60余个,规模以上企业30家,涵盖锂电池正负极材料、隔膜涂层、铝塑材料等上下游产品,实现从龙头企业引领到产业集群带动的跨越发展。

优化绿色产业体系。发挥锂电产业特色优势,着力培育以锂电新能源为核心的“一核两翼多元”的绿色现代化产业体系。充分发挥宁德时代、宁德新能源作为龙头企业的“磁吸效应”,集聚锂电上下游产业链企业60余家,成功打造全市第二个千亿级产业集群。引进国网时代、时代绿能、集新光储等总部企业,推动绿色产业集聚,目前已成为宁德市国家级动力电池产业集群的重要载体。

聚焦技术赋能,持续推动降碳增绿

不断优化能源结构。积极推动园区重点用能单位开展能源审计报告评审,挖掘节能潜力。强化工业园区能源、环境基础设施的提效升级及共生链接,因地制宜布局建设太阳能光伏发电系统,布局建设光储充检智能超充站,园区内100%实现天然气和电等清洁能源替代燃煤。

推动资源集约循环利用。实施资源循环转型战略,结合产业发展导向与用地适应性分析,确定分时段、分行业的制造业用地调整空间与改造策略。推进循环经济企业建设,加快实现资源高效利用,宁德时

代、宁德新能源、宁德厦钨被认定为省级循环经济示范试点企业。

加快绿色技术推广应用。推广实施一批减污降碳重点项目,深入推进锂电企业原辅材料绿色替代、减量化、再利用、循环化改造。一方面持续选用循环包材,极限包材和复合包材,电池包包装100%使用可循环及再生材料。另一方面,积极开展挥发性有机物深度治理、电解液减量化改造、低VOCs原辅材料源头替代研究,探索建立污染物源头减量、过程控制、末端利用的闭环管理模式。

聚焦智能管理,持续推动绿色发展

数智赋能绿色发展。研究出台《数字经济发展三年行动方案》,大力培育嘉拓、中科兰剑等智能装备制造,就近赋能锂电新能源产业高端化、绿色化、智能化转型升级。开展“千员万企”数字化诊断活动,累计完成60家规上工业企业数字化诊断,自评估企业57家。大力培育数字经济领军企业,宁德时代、宁德厦钨荣获福建省工业互联网示范平台标杆企业,宁德新能源入选新一代信息技术与制造业融合发展试点,7家企业入围省数字经济核心产业“瞪羚”创新企业,宁德时代成功入选全球“灯塔工厂”。

创新“危废管家”服务。扎实开展“危废管家”试点工作,有效打通小微企业危废处置“最后一公里”难题。截至目前,“危废管家”服务范围已拓展至80余家产废企业,收转危险废物类别提升至15大类;今年已累计收转危险废物993.55吨,约占东侨工业园区危废产生量95.6%,实现危废接管“兜底式”“管家式”全覆盖服务。

健全完善环保监管服务。完善网格化环保监管信息指挥平台,每周开展园区内重点污染源、区域噪声、黑臭水体监测,实时公开环境影响评价信息。优化整合环保网格化监督平台,增设微信小程序“东侨环境网格小管家”,实现手机与电脑信息互通互联。今年以来,环保网格员巡查1424次,监管处理办结环保事件344件,办结率达100%,均在全市排名前列。

(东侨经济技术开发区党工委改革办供稿)

霞浦县创新推行“三个一”政务服务机制

“一跟到底”,让服务贴心化;“一站通办”,让办事便捷化;“一线应答”,让回应及时化。福建省宁德市霞浦县创新推行“三个一”政务服务机制,推进政务服务从“能办会办”向“快办好办”升级,从“被动等待”向“主动服务”优化,从“群众跑腿”向“数据跑路”转变,助力营商环境再优化。

“一跟到底”,让服务更贴心

换位体验提质效。通过开展“局长服务日”“领导干部走流程”等活动,以工作人员身份“坐窗口”,以企业群众身份“走流程”,对业务办理过程中需改进的细节问题“一跟到底”,推动办事流程再优化、服务质量再提升。2023年以来,领导干部带头服务群众100多人次,研究解决问题20多个,征求意见建议10余条。

全员培训强素质。灵活运用讲授式、研讨式、实操演练等方式,对综窗事项录入、帮办代办流程等工作开展全员培训,规范各项业务经办服务标准。同时,以“业务大讲坛”活动为载体,组织业务骨干讲学业务政策,打造“全能”队伍。2023年以来,累计开展业务培训30余场,覆盖县乡村三级工作人员,助力政务服务“经办”向“精办”迈进。

跟踪问效“好差评”。推行政务服务“好差评”体系建设,网上办事“一事一评”,线下办理“一次一评”,常态化收集社情民意,做到事事有回应、件件有着落。将“好差评”评价结果纳入窗口工作人员考核内容,倒逼窗口服务提质增效,切实解决群众办事难点痛点问题。2023年以来,累计收到评价62662条,好评率100%。

“一站通办”,让群众少跑路

业务整合提效率。会同宁德市医保霞浦管理部,建立跨部门、跨层级协调机制,将“员工录用”“灵活就业”“职工退休”三类关联业务升级打包为“一件事套餐”。截至目前,已梳理制定人社政务服务事项151项,优化行政许可事项申报材料18项,开通网上咨询申报事项151项,在县行政服务中心设立“一窗综办”窗口共计4个,实

现142项业务事项“一号申请一窗受理”。

硬件升级促便利。以“涉海政务一站办”试点项目为契机,在三沙、溪南、海岛等试点乡镇便民服务中心代办点完善场所硬件设施配置,在原有的网络基础上架设委托事项办理所需的网络环境,实现“底层互通、数据同源、业务联动”,打通社保参保登记、养老金申领、电子社保卡申领等高频事项的服务链条。

延时服务显温度。打破传统工作时间限制,推行“延时服务”常态化,由“准点下班”变为“办完下班”,全力打造“有温度、有速度、有态度”的政务服务环境。此外,今年还开放周六轮班窗口,推出111项业务实行“周六服务不打烊”服务,满足企业群众差异化办事需求。2023年以来,累计为企业群众提供“延时服务”300余人次。

“一线应答”,让呼声有回应

靠前服务解民忧。全面推行一线工作法,为高龄、卧病在床等行动不便老年人和特殊群体主动上门提供社保待遇资格认证、退休办理等服务,为在霞企业、务工人员送去政策红利、就业岗位和法律保障。2023年以来,累计发放各类政策宣传资料7万多件,现场为群众、企业解决实际问题2400多个,提供上门代办、领办帮办等服务1万余次。

明确责任保公正。明确有关乡镇及村(社区)共同承担委托事项的受理责任和代办事项的代办责任,对三沙、溪南、海岛等试点乡镇承接委托服务质量进行监督检查,并建立协调机制与问责机制,切实把“惠民业务”释放到“千家万户”。

(霞浦县委改革办供稿)

龙岩创新推出“1314520”养老金融服务模式

□ 翟风采 魏 纯

积极有效应对人口老龄化,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉。福建龙岩农信立足国家级普惠金融改革试验区的实际,率先在龙岩全市布局养老金融工作,发挥龙岩农信地缘人缘亲缘和创新快服务优机制活的优势,合力推出“1314520”养老金融服务模式,建立全省首个养老金融综合服务示范点,创新做好养老金融大文章,助力“老有所养”。

推出“1314520”养老金融 持续丰富服务供给

发展养老金融,是为了更好满足人民多样养老需求,带给苏区人民更多更强的获得感、幸福感、安全感。

“1314520”养老金融服务模式,用恋人间甜蜜誓言诠释对老年群体的服务关怀和承诺,聚集“政府、农信、社会”三大资源,突出“养老金融一站式服务”特色,着力搭建政务民生、金融适老、跨界融合、宣传教育等四个服务平台,推动养老金融品牌文化、产品体系、服务模式、人才队伍、数字赋能等

转型,以更加简单、和谐、高效、安全的二十条措施助推金融业转型升级,以试点示范开创党建引领、优势互补、资源共享、共同进步的养老金融发展新格局。

截至目前,龙岩农信已组建专业服务养老金融网格员队伍160人,开展专门服务培训10场次,为养老机构 and 养老产业提供贷款支持5633万元,比年初增长900万元,增幅19.44%;为“金融+康养文旅”提供信贷支持2500万元,较上年增加500万元,增幅20%;服务社保卡用户超65万(60岁以上)、110家长者食堂、10家市区医院提供养老金支付结算和金融场景服务;累计举办养老金融宣教及老年健康义诊等公益活动10场次、受众人数1000余人。

创新金融服务模式 重塑养老格局

龙岩农信通过创新金融产品、加大资金支持力度以及优化服务流程等措施,助力“老有所养”。“知势”破局,推动“夕阳事”成“朝阳产”。加大对养老产业信贷投放力度,通过创新推出“康养贷”“院易贷”“诊易融”等养老专属信

贷产品,重点为养老服务设施、银发经济产业项目、森林康养基地建设、养老院等提供融资服务,全面激活养老产业。

“聚势”发展,助力“党建红”至“同心银”。通过“理论联学、活动联办、队伍联建、资源联享”等党建共建方式,凝聚政银协企会多方力量,形成养老服务矩阵,服务银发客群,并由民政、老干、医保、人社、行政服务中心等五部门提供人员、资金和设备等支持,为老年人提供医疗保障和人社局综合服务,实现线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、银发需求“一线应答”。

“蓄势”跨越,升级“会养老”为“好享老”。推进在支付渠道、消费场景、配套设施等软硬件上的网点适老化改造,满足长辈客群的养老服务需求,提升到店体验,并开展“寓教于乐”的金融知识宣教和尊老敬老等公益性文娱活动,增强老年人的幸福感和安全感。

打造特色服务体系 助力“老有颐养”

“1314520”养老金融服务模式依托特色优势,有效解决大多数

养老产业存在的融资难,以及老年客群对银行网点渠道的依赖和需要足够广的覆盖面等问题。

激发银发经济引擎。立足龙岩的生态康养资源禀赋、产业基础和市场需求的实际,政银合力提早布局养老金融,引金融活水激发银发经济活力,积极对接老年群体将催生的养老地产、医疗器械等产业和消费的银发经济经营主体的金融需求。

提升养老金融服务。牢牢把握时代要求和政策机遇,深入贯彻福建省委省政府关于加快推进“福见康养”幸福养老服务体系建设的要求,通过人社综合服务超市,打造15分钟养老金融服务圈,构建养老金融市场共同体。

凸显多社融合成效。通过实施“党建+养老金融网格员+多社融合”战略工程凝聚服务共识,激发发展合力,坚持“党政所需、社区所缺、银发所盼、农信所能”,加强与当地发展改革、卫生健康、民政等部门共建合作,集中多方优势资源,让养老服务更有温度、让养老产品更有精度、让渠道服务更没难度。

156项。

数字经济重点项目是数字经济的增长引擎。泉州市大力推动数字经济项目建设,今年共新增13个数字经济重点项目纳入2024年省数字经济重点项目库,合计总投资400亿元以上,项目入选数量居全省前列。截至9月底,13个项目已全部开工,整体投资进度91.35%,超时序投资完成进度16.38%。

(庄招荣 宋佳禧)

泉州产业加“数”驶向新赛道

本报讯 近年来,福建省泉州市通过培育数字经济创新企业、丰富数字技术融合应用场景、建设数字经济重点项目等形式,鼓励企业加快“智改数转”步伐,促进数字经济和实体经济深度融合。今年3月和6月,泉州市分别召开了数字经济创新大会和产业数字化转型工作现场会,现场发布数字化应用场景、上线“泉州市数字超市”平台、现场集中签约数字经济项目,持续推动

传统产业拥抱数字化浪潮。

数字经济创新企业是数字经济的创新动力源泉。泉州市以政策支持为导向、贴心服务为抓手,持续助力科技创新企业的成长。今年以来,泉州市共有28家企业入选福建省数字经济核心产业领域创新企业,其中省级数字经济领域“独角兽”1家、“未来独角兽”3家和“瞪羚”企业24家,入选企业数量居全省前列。

数字技术应用场景是数字经济的融合媒介。泉州市全力拓展数字技术创新应用场景,在工业制造、数字生活、政务服务等领域多层次多维度探索开展数字技术创新应用场景开发,推动人工智能、5G、物联网、云计算、大数据、区块链等数字技术与实体经济、城市管理、社会民生深度融合。截至目前,泉州市在省级全生命周期平台发布各类数字应用场景案例达