

# 四川天府新区：多措并举持续优化营商环境

□ 李凌晨

今年以来，作为公园城市首提地的四川天府新区围绕保护企业家合法权益、推动科技成果转化、集成惠企政策服务、提升企业融资便利度、畅通企业诉求渠道、打造专属营商环境6个重点任务，出台《四川天府新区党工委关于依托智慧蓉城建设优化营商环境的实施意见》《四川天府新区持续优化营商环境促进企业高质量发展若干举措》，营商环境持续优化。如今在这里，处处涌动着企业扎根生长的蓬勃力量，升腾着无限的希望与梦想。

## 提升法治服务质量 让法治化营商环境成为“金字招牌”

围绕加快营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，天府新区找准把握法治保障民营经济发展壮大的结合点和着力点，不断提升企业家司法体验感、获得感和满意度。依托天府中央法务区等平台政策优势，开展营商环境重点领域专项整治，让法治化营商环境成为新区的“金字招牌”。

从全面保障企业家人格权、加强企业合法财产权保护、严格区分经济纠纷与违法犯罪入手，依法保障企业家合法权益，吸引企业家放心投资。

从满足企业法治需求、升级高质量法律服务、开展重点领域“攻坚克难”行动入手，深度融入天府中央法务区建设，保障企业家舒心经营。

从坚持治罪与治理并重、积极延伸司法职能、开展针对性法律指导入手，大力推进企业依法健康经营，助力企业家安心管理。

从优化企业家矛盾纠纷快速化解机制、加强涉企案件管理力度、探索构建涉案财物快速处置机制入手，创新提升司法审判保障质效，服务企业省心解纷。

天府新区人民法院精准聚焦经营主体多元化司法需求，以创新数智化应用场景体验、畅通多环节解纷场景权益、构建能动态服务场景助经营、持续优服务、精审判，司法赋能企业行稳致远。由院长带领团队组建总部商务、天府科创、天府文创、乡村振兴、新兴产业五大产业功能区司法保障团，建立重点企业企情动态收集机制，连续5年开展“司法大拜年”活动，走访重点单位118家，收集司法需求并对应制定落实举措90条，确保“企有所呼、我有所为”。

如今，在天府中央法务区，天府新区人民法院创新推出“登门问诊、切脉号诊、全科陪诊”的“三诊”工作法，通过主动靠近、走进企业的服务模式，有效地解决了司法服务“最后一公里”问题，天府中央法务区涉外商



2024年天府新区“蓉易见”系列活动暨“岛上见”首场路演专场活动在成都科创生态岛举办。（天府新区财政金融局供图）

事“一站式”多元解纷中心充分利用调解、仲裁、诉讼等多元解纷渠道的优势，推动涉外商事纠纷的实质化解决……以天府中央法务区为依托，天府新区正不断加大营商环境法治化建设力度，真正让法治成为最好的营商环境。

## 提高企业服务质效 聚焦痛点痛点化解企业“急难愁盼”

近日，天府兴隆湖实验室科技成果转化新产品——“超表面无线通信系统”（RIS）正式进入试运营阶段，但实验室在推广过程中却遇到了难题——去哪里找这么多场景呢？

在详细了解企业诉求后，天府新区与实验室就产品本身特点、适应场景等进行讨论，一致决定于10月8日正式在对外服务的“天府新区市民中心”试点安装，并迅速与相关部门对接落实。

天府兴隆湖实验室产品总监陆新光说：“有了企业服务专员帮忙解决难题，我们发展的信心更足、劲头更猛了。相信通过‘天府新区市民中心’试点积累经验后，能加速产品更好推广应用于停车场、小区、楼宇等场景，降低网络建设投资和运维成本，改善移动通信网络质量，提升用户体验，推进节能减排。”

天府新区建设开通了“天新通”企业服务平台，实现主动公开各类涉企政策，全面收集整理国家、省、市惠企政策8000余条，实现惠企政策“一网可查”，汇集新区政策10个，细化条款154条，其中常规申报事项125项、免申即享事项32项，免申即享率20.38%。开设政策直播间，开展政策解读直播活动10次，累计观看量超6万人次。

今年以来，天府新区着力打造天府

总部商务区、科学城、天府数字文创城、乡村振兴专属营商环境建设。聚焦成都科学城战略科技力量建设、科技成果就地就近转化、现代化产业体系构建，始终以企业需求为导向，依托成都科创生态岛资源，打造针对科技企业全周期、全方位、全链条科技创新服务，建设“一站式”企业服务中心，努力打造“亲”“清”新型政商关系。

良好的营商环境既是生产力，也是吸引力、竞争力、驱动力。天府新区着力建强企业诉求处置专班，持续推进企业诉求“应办尽办、快办妥办、一办到底”，助力企业健康发展。

建强“一支队伍”，当好一线“吹哨人”。天府新区严格落实7×24小时值班值守制度，以“三三三”工作法为抓手，聚力绘好“公众诉求服务平台诉求处置流程图、企业诉求提速提速办理流程、安全敏感诉求提速提速办理流程”三张图，集中推进“12345企业诉求专班督办”、“湖畔听音”政企座谈、智慧理政平台建设”三项行动，切实高效解决企业“急难愁盼”。

搭建“一个平台”，打造高效“集成器”。天府新区按照“理机制、强基础、汇数据、扩应用、优服务”的思路，搭建新区诉求集成平台，探索形成“可感、可视、可管、可判”的智慧理政运行模式。

聚焦“堵点痛点”，当好解难“排头兵”。天府新区对所有企业诉求实行“清单式”台账管理，100%跟踪督办、100%回访问效，切实推动企业服务“双升双降”落实（升体验感、升获得感、降诉求量、降不满意度）。

今年以来，天府新区共受理企业诉求13522件，限时办结率100%，其中12345热线接受企业诉求2453件，一、二季度满意率

分别为99.45%、98.74%，优质完成高质量发展调度指标。

## 强化金融服务效能 依托智慧蓉城建设助企降本增效

天府新区依托智慧蓉城建设优化营商环境，聚焦经营主体关切的融资“急难愁盼”问题，拓宽中小微企业融资渠道，促进企业高质量发展。

以债权融资为核心，突破信息不对称。天府新区自主研发西南首个政府运营融资需求线上服务平台——“天府e融码”，打通“金融机构找不到企业，企业找不到合适金融产品”等信息不对称难点。全力打造立足成都、覆盖全省的“一站式”普惠金融综合服务品牌“蓉易贷”。建立贷款补助机制，对通过天府新区债权融资风险补偿资金池取得的贷款，给予50%最高不超过5万元的担保费补贴以及按LPR（贷款市场报价利率）计算贷款利息的30%最高不超过10万元的利息补贴，降低新区企业贷款成本。

以股权投资为牵引，完善企业服务体系。天府新区打造政府基金引领投资、“母基金+子基金”撬动投资、“政府引导+社会资本”联合投资的全生命周期股权投资服务体系，推动成都科创生态岛基金集群撬动社会资本设立子基金，投资孵化、落地科技成果转化项目。

以投融资活动为抓手，助力“双向奔赴”。天府新区建立融资专员服务机制，“一企一专员”解决企业融资需求。搭建对话平台，重点疏通融资“堵点”。“定期+定制”“线上+线下”开展银企对接、项目路演等多形式多主题的产融对接活动，通过政府搭平台、银企共参与推动新区中小企业实现多渠道融资。

据统计，今年以来，天府新区新增发放“天易贷”“天兴贷”等普惠贷款1.78亿元，累计放贷金额14.59亿元。帮助9家企业解决疑难贷款近3000万元，累计帮助39家企业解决疑难贷款约8026万元。向新区30家小微企业发放风险资金池贴息资金约55万元，有效降低小微企业贷款成本，补贴后利率可低至2.4%。

为进一步优化完善天府新区成果转化生态体系，加速发展新质生产力，天府新区充分发挥国家级新区改革优势和战略科技力量集聚优势，以“1个综合平台+1批转化基地+1个专项政策+1支转化基金+1套服务机制”的“五个一”保障体系，打造集“聚、服、展、孵”于一体的综合性科技创新成果转化聚集区，完善“科创通+科创岛”线上线下融合的技术转移服务体系。今年以来，新区依托院所优质成果孵化征集数字等科技企业18家，累计培育高新技术企业超1200家，营收突破160亿元，同比增长超20%。

# 成都锦江区：改革创新 拓宽残疾人就业路

□ 何子蕊 汪守芳

就业是民生基石，残疾人的稳定就业需求尤为牵动人心。近期，国家发展改革委等六部门发布通知，要在促进经济高质量发展中扩大残疾人就业岗位，强化职业技能培训支撑作用，持续完善残疾人就业支持体系，帮助残疾人通过生产劳动积极融入社会，在共建共享发展中有更多获得感。

四川省成都市锦江区残联紧跟时代步伐，以全面深化改革为根本动力，持续探索创新之路，力求为残疾人打造更加完善、高效的就业支持体系，取得明显成效。截至目前，锦江区2600余名就业年龄段的残疾人（重度残疾人1374名）中，稳定就业人员达650名，就业质量稳步提升。他们用自己的双手创造价值，享受劳动带来的尊严与幸福。

## 强化就业技能培训

近年来，锦江区残联依托成都市残联就业服务中心、助残社会组织等残疾人培训基地，为有需求的残疾人开展免费职业素质培训、就业技能培训、岗位技能培训，积极组织残疾人参加各级各类招聘会，连续多年被成都市残联评为“残疾人就业工作先进单位”。

面对残疾人职业技能培训中存在的共性难题，锦江区残联创新举措提升培训针对性和实效性。充分挖掘和利用本地培训资源，积极链接机关企事业单位、社会公益关爱队伍及职业院校、培训机构，共同编织一张覆盖广泛、专业性强的师资网络。同时，借助“星空里”“黑暗中对话”等特色就业帮扶项目，为残疾人提供丰富的试岗锻炼机会，使培训内容与市场紧密对接，助力残疾人掌握实用职业技能。

同时，锦江区残联加强就业指导，依托残疾人五大专门协会及助残社会组织，携手爱心企业，组建“锦爱伙伴”残疾人就业服务志愿服务队，为残疾人提供个性化就业咨询，引导其明确职业发展方向，精准选择适合自己的职业技能培训课程，并建立完善的职业技能培训评估机制，进行满意度调查和意见收集，贴近残疾人需求，提升培训质量。

锦江区自强残疾人关爱中心是在锦江区残联指导下，由一群肢体残障者创立的自我服务、自我造血、自助助人的民办非企业组织。该组织以障碍者需求为导向，通过文化、康复、创业等板块，为障碍者及家庭赋能。自成立以来，已举办40余场专题培训活动，累计培训超500人次，带动200余人居家兼职灵活就业、30余人长期稳定就业。

## 扩大就业岗位供给

随着经济结构调整与就业市场变化，残疾人就业面临着前所未有的困难和挑战。基于此，在锦江区，一场以创新为驱动、旨在破解残疾人就业难题的战役正悄然打响。面对岗位供给瓶颈，锦江区残联以高度的责任感和使命感，探索出一条多元化、全方位的残疾人就业支持路径。

一方面，锦江区深入挖掘社会资源，广泛链接爱心企业、社会组织及公益机构，通过举办残疾人专场招聘会等形式，拓宽就业渠道，为残疾人提供更多就业机会。

另一方面，锦江区在巩固现有就业支持载体的基础上推陈出新。依托“星空里”辅助性就业基地的成功经验，创新建设集社区食堂、美丽工坊、创艺书吧及茶艺空间于一体的东湖街道残疾人“创业+就业”基地，采用市场化运作模式，为残疾人打造全方位创业就业平台。

为进一步加大对残疾人就业支持力度，锦江区还指导区自强残疾人关爱中心实施多项有力措施。比如，通过组织100余场不同主题的公益活动，动员爱心人士和志愿者为残疾人提供全方面援助；同时，与30余家爱心企业建立长期联系，获得了稳定的工坊手工业销售渠道，除提供适宜的就业岗位外，有两家爱心企业在该中心美丽工坊设立了“残疾人帮扶性就业基地”，提供长期一对一帮扶。

这一系列举措逐步构建形成更加完善的残疾人就业支持体系，助力残疾人实现更加充分、更高质量的就业。

## 激发就业内生动力

“福利依赖”心理与信息不对称是一些大城市残疾人面临的双重困境。去年以来，作为成都全国超大城市中心城区之一的锦江区，以改革为引领、以创新为引擎，充分激发内生动力、拓宽就业渠道。

据统计，锦江区就业年龄段低保残疾人722名，低保补贴和生活补贴每月可领取1010元/人~1110元/人。其中，一些残疾人满足于享受帮扶政策，就业意愿薄弱。

为打破这一僵局，锦江区残联构建了一系列激励措施，旨在唤醒这些残疾人的自我潜能与奋斗精神。比如，通过深入挖掘并广泛传播残疾人创业就业的成功故事，利用文艺作品、艺术展览等形式，将自强不息、勇于追梦的正能量传递给每一位残疾人士，激发内在动力，重塑职业梦想。

信息闭塞是残疾人求职路上的“拦路虎”。锦江区残联敏锐洞察到这一点，创新构建起全方位、多层次的就业信息平台。不仅通过微信公众号、亲友群等线上渠道精准推送残疾人用工信息，还深入社区、服务机构及公益空间，设立实体就业信息宣传点，确保每一条招聘信息都能及时、准确地送达每一位有需求的残疾人手中。这种系统集成、融合互通的信息传播模式，极大地拓宽了残疾人的信息获取渠道，降低了求职难度，增加了就业机会。

下一步，锦江区将探索党建引领新模式，通过深化改革擦亮“锦爱伙伴”服务品牌，推动残疾人就业服务创新升级，构建更加包容、和谐的社会环境。

# 激活城乡发展动能 奏响全面深化改革“新序曲”

四川眉山市青神县以推动农村改革试验区建设为契机，聚力盘存量、做增量，加速推动农业农村发展迈向现代化

□ 何广丙

特色竹编、生态茶园、庭院火锅、竹里书屋……依托“竹”元素，串联起多种城乡业态。国庆期间，走进位于四川省眉山市青神县青竹街道兰沟村的竹里巷子，城乡融合发展焕发勃勃生机，吸引游客们驻足拍照、打卡。

从冷清的“城边村”到繁华的旅游“打卡地”，竹里巷子的发展，正是青神县全面深化农业农村改革、推动城乡融合发展的一个缩影。近年来，青神县坚持“融入成都、联动川南、全域开放”的战略定位，充分发挥地处成渝地区双城经济圈、成都都市圈等区位优势，统筹推进五项“全国农村改革试验区”试点和六项省综合改革试点，以新发展理念引领经济新常态，加快发展新质生产力，多项农业农村改革经验获全国、全省推广，闯出了一条城乡融合相互促进、绿色经济循环发展的新路。

## 完善体制机制 深化城乡融合“三项改革”试点

党的二十届三中全会明确提出，完善城乡融合发展体制机制。为进一步激发城乡活力，今年以来，青神县明确把深化城乡融合发展作为全面推进乡村振兴的主抓手，着

力在提升中心镇辐射带动能力、加快农业转移人口市民化、健全农村产权抵押担保融资机制“三项改革”上持续发力，为加速城乡融合发展打出系列政策配套“组合拳”。

“今年4月，为推动城乡融合发展，青神县印发了《青神县深化县域内城乡融合发展三项改革试点实施方案》，明确由县委书记、县长亲自调度，县委副书记负责日常工作，县长分管领导负责推动试点工作，从体制机制上为系统推进城乡融合发展提供了支撑。”青神县有关负责人说。

据介绍，为统筹推进五项“全国农村改革试验区”试点和六项省综合改革试点，提升中心镇辐射带动能力，青神县优化调整了乡村空间布局，规划形成城乡融合发展城镇村体系，建立健全农村产权交易“县乡村”三级市场服务体系。截至目前，“集体建设用地使用方式改革、闲置宅基地利用改革”两项改革试点，共盘活闲置宅基地165余宗，累计投入资金2.4亿元，共打造新产业新业态120处，为推动城乡互动融合打下了坚实基础、注入了强大动能。

## 激发城乡活力 加速要素向乡村聚集

为进一步激发城乡活力，青神县以“谁

来种地”“地从何来”等问题为导向，加速要素向乡村聚集，有力激发了城乡发展的内生动力。

“城乡发展离不开人才支撑，青神县围绕引进‘高精尖’人才、发展实用型人才、培育职业农民三个维度，为乡村振兴、城乡融合发展注入了人才动能。”青神县农业农村局有关负责人说，近年来，青神县充分利用承担农业农村国省市改革试点机遇，大胆改革、勇敢闯，今年又被确定为四川省“1+20”深化县域内城乡融合发展改革试点县，成为眉山市唯一入选的县（区）。

据介绍，为解决“谁来种地”的问题，青神县加快构建以生产型家庭农场为基础、合作社为纽带、社会化服务为支撑的立体式复合型现代农业经营体系，已建成新型农业经营主体1400余家，累计认定职业农民220人。推进“小田”变“大田”高标准农田建设和土地整理，夯实了城乡融合发展的“地基”。

此外，青神县还探索养老托育亲民化、教育医疗集团化、政务服务便捷化“三化”发展模式，建成诸葛村“长者食堂”等服务点20个，实现初高中全部进城、小学愿进城尽进城，全覆盖完成乡镇（街道）和村（社区）便民服务中心（站）

“三化”改造，有力推动实现城乡公共服务一体化。

如今，在成都都市圈“虹吸效应”和新型城镇化的双重效应下，青神县农村人口向大都市和县城迁移，城乡“沉睡”资源得到充分激活，城乡相互促进、共同繁荣的局面得到进一步夯实。

## 建设智慧乡村 打造现代治理“青神模式”

推动城乡融合发展，关键在提升乡村治理能力和水平。2023年以来，青神县通过制定试点方案和运用指南，将乡村治理各项事务转化为数量化指标，让“积分制、清单制+数字化”具体化、标准化，形成有章程、有抓手、能见实效的“青神模式”。

据了解，为系统科学推进乡村治理，青神县不断深化智慧乡村建设，选取了7个乡镇（街道）14个村开展试点示范，梳理形成了5大类、60余条具体指标，有力破解了乡村治理的“最后一米”难题。

如今，青神县正坚定“四化同步、城乡融合、‘两山’转化”发展路径，着力深化城乡融合改革试点，不断为激活城乡动能汇聚力量，不断为推动农业农村现代化发展迈出铿锵步伐。